

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Gracias por tu compra y por confiar en Glovo Store.

Si no estás satisfecho con tu compra, tu producto no fue entregado en condiciones o simplemente quieres gestionar la devolución de tu producto por el motivo que sea, estamos acá para ayudarte!

- Tienes 14 días de reflexión después de haber recibido el producto.
- Devolución gratuita en el caso de que el motivo de la devolución sea responsabilidad de Glovo y, a su vez, elijas un voucher como método de compensación.
- **iConfiamos en ti!** Todos los artículos devueltos se reciben y valoran por nuestros compañeros de almacén. Ten en cuenta que si no son aptos para hacer la devolución, no podremos admitirlos.
- Para gestionar la devolución, en caso de tener cuenta de <https://glovostore.com> deberás dirigirte a la sección "Mi Cuenta → Pedidos Realizados". En caso contrario, haz click [AQUÍ](#).
- A continuación, podrá encontrar más información y detalle sobre la política de devoluciones.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Gracias por tu compra y por confiar en Glovo Store.

Si no estás satisfecho con tu compra, tu producto no fue entregado en condiciones o simplemente quieres gestionar la devolución de tu producto por el motivo que sea, estamos acá para ayudarte! Los artículos ofrecidos por Glovo Store ofrecen la máxima calidad y la mejor garantía es el compromiso con nuestros clientes.

1. ¿Cómo solicitar una devolución?

- **OPCIÓN 1:** Si tienes cuenta de <https://glovostore.com> te recomendamos iniciar sesión con tu usuario y contraseña e ir a la sección "Mi Cuenta → Pedidos Realizados" en la parte superior derecha. Una vez allí, deberás seleccionar el producto que deseas devolver, elegir la opción "Devolver producto" y seguir las instrucciones.
- **OPCIÓN 2:** En caso de que no tengas cuenta de <https://glovostore.com> será tan sencillo como entrar [AQUÍ](#). En este apartado, deberás completar los siguientes dos campos y luego seguir los pasos:
 - **Número de orden:** Enviado por correo al momento de gestionar la compra original.
 - **Dirección de mail:** Utilizada al momento de realizar el pedido original.

**ACLARACIÓN: Las devoluciones son gestionadas a nivel producto (no a nivel pedido). Esto quiere decir que si quieres devolver más de un producto de un mismo pedido deberás repetir los pasos para cada caso en particular.*

2. ¿Cuántos días tengo para devolver el pedido?

Tienes **14 días** de reflexión después de haber recibido el producto. Esto significa que los artículos podrán ser devueltos y reembolsados, siempre que se comunique la intención de devolver el producto dentro de un plazo máximo de 14 días naturales contados desde la fecha de entrega y se cumplan el resto de las condiciones establecidas en este apartado.

3. ¿Qué productos se pueden devolver y cuáles son las condiciones?

¡Confiamos en ti! Todos los artículos devueltos se reciben y analizan por nuestros compañeros de almacén. Ten en cuenta que si no son aptos para hacer la devolución, no podremos admitirlos.

Los productos deben ser devueltos con todos sus accesorios, en el embalaje original y con su etiqueta de devolución:



Cabe destacar que todos los productos podrán ser devueltos a excepción de los artículos **personalizados** que se aceptará su devolución sólo cuando el motivo sea responsabilidad de Glovo (razones mencionadas en el punto 4).

4. ¿La devolución de un producto tiene costo?

Devolución gratuita en el caso de que el motivo de la devolución sea responsabilidad de Glovo y, a su vez, elijas un voucher como método de compensación. Posibles motivos:

- El producto está dañado
- Funcionamiento o calidad no adecuado
- Parte o accesorios faltantes
- He recibido más productos de lo pedido
- Se ha enviado un producto equivocado
- No corresponde con la descripción en la web
- Fecha de entrega estimada pasada
- Compra no autorizada

Si lo mencionado anteriormente no es tu caso, el costo de la devolución puede variar dependiendo del país y zona geográfica donde te encuentres. El monto final lo podrás verificar al momento de gestionar el proceso de devolución y será deducido del método de reembolso seleccionado.

5. ¿De qué manera se procederá a hacerme la devolución del importe?

Como método de compensación tendrás dos opciones disponibles:

- **Voucher:** Recibirás a tu mail un código de descuento que lo podrás canjear en la página de Glovo Store en tus futuras compras. Cabe destacar que si seleccionas este método y el motivo de la devolución es responsabilidad de Glovo, no tendrás gastos de devolución.
- **Devolución del dinero:** Tras la recepción, inspección y aprobación de la devolución del producto, inmediatamente te realizaremos el reembolso en la misma forma de pago que se usó originalmente. El plazo del reintegro dependerá de las políticas del emisor de tu tarjeta.

**ACLARACIÓN: Ten en cuenta que si como método original de compra utilizaste transferencia bancaria o Bypass (deducciones a través de la factura de Glovo), solo tendremos la opción de entregarte un voucher.*