

## Politika privatnosti i zaštite podataka

Najnovija izmena: mart 2021

### 1. Osnovne informacije

Prvi sloj – Osnovne informacije o zaštiti podataka

Identitet	Glovoapp Technology d.o.o. Beograd-Zvezdara – – матични број 21492868
Svrha	Upravljanje zahtevanih usluga i njihovo pružanje
Pravni osnov	Poštovanje ugovornog odnosa, legitimni interes i saglasnost Korisnika
Prava	Pravo na pristup podacima, ispravke i brisanje podataka, kao i ostala prava, kako je objašnjeno u dodatnim informacijama.
Dodatne informacije	Dodatne detaljne informacije o zaštiti podataka nalaze se u sledećim odeljcima.
Kontaktirajte sa službenikom za zaštitu podataka o ličnosti.	dpo@v-dj.rs

### 1. Rukovalac

Rukovalac

Identitet	Glovoapp Technology d.o.o. Beograd-Zvezdara – Glovoapp Technology d.o.o. Beograd-Zvezdara – – матични број 21492868
Adresa za prijem pošte	Ruzveltova (ulaz iz Stjepana Ljubiše) broj 48, Zvezdara, 11000 Beograd, Srbija
Kontakt obrazac	gdpr@glovoapp.com

## 1. Obrada podataka o korisnicima i licima koji stupe u kontakt s privrednim društvom Glovo

### 3.1. Podaci koji se obrađuju

#### 1. a) Informacije koje dostave direktno Korisnici:

- *Registracioni podaci:* informacije koje pruže Korisnici prilikom kreiranja naloga na Platformi GLOVO: korisničko ime i imejl.
- *Informacije sa profila Korisnika:* informacije koje dodaju Korisnici na Platformi da bi mogli da koriste GLOVO usluge; tj. broj mobilnog telefona i adresa za isporuku. Korisnici mogu da pregledaju i uredi svoje podatke o ličnosti na profilu kad god požele. GLOVO ne skladišti podatke o kreditnim karticama Korisnika, već se oni dostavljaju licenciranim pružaocima usluga elektronskog plaćanja, koji primaju direktno navedene podatke i skladište ih radi omogućavanja izvršenja procesa plaćanja za Korisnike i za njihovo upravljanje u ime privrednog društva GLOVO. Ove informacije se ni pod kojim okolnostima ne čuvaju na serverima privrednog društva GLOVO. Korisnici mogu izbrisati podatke o kreditnim karticama povezanim sa njihovim nalogom u bilo kom trenutku. Time se pokreće postupak brisanja informacija od strane pružaoca usluga, koje će morati da se ponovo unesu ili izaberu da bi se izvršila nova porudžbina putem Platforme. Korisnici mogu u svakom trenutku zatražiti politike privatnosti tih pružalaca usluga .
- *Dodatne informacije koje Korisnici žele da podele:* sve informacije koje Korisnik može dostaviti privrednom društvu GLOVO u druge svrhe. na primer, fotografiju Korisnika ili adresu za fakturisanje u slučaju Korisnika koji su zahtevali da im GLOVO šalje fakture.
- *Informacije o prethodnoj komunikaciji s privrednim društvom GLOVO:* GLOVO će imati pristup informacijama koje dostave Korisnici za potrebe rešavanja upita ili žalbi o korišćenju platforme, bilo putem kontakt obrasca, bilo putem elektronske pošte ili telefonom putem korisničke službe.
- Informacije o nezgodama koje se tiču bilo koje strane koja je uključena u pružanje usluga putem Platforme u svrhu podnošenja odštetnih zahteva za osiguranje ili obavljanja bilo koje radnje s osiguravajućim kućama koje GLOVO ugovori.
- Transkripcija i snimanje razgovora između KORISNIKA i privrednog društva GLOVO za obradu nezgoda, upite ili bilo koje druge konsultacije koje mogu nastati.
- *Informacije o komunikaciji između Korisnika i Nalogoprimaca:* GLOVO će imati pristup komunikaciji između Korisnika i Nalogodavaca koji saraduju s Platformom putem sistema za četovanje koji je dostupan na Platformi.

#### 1. b) Informacije koje Korisnici indirektno dostave:

- *Podaci koji proizilaze iz Korišćenja Platforme:* GLOVO prikuplja podatke koji proističu iz Korisnikovog korišćenja Platforme svaki put kada interaguju sa Platformom.
- *Podaci o aplikaciji i uređaju:* GLOVO čuva podatke na uređaju i Aplikaciji koje Korisnici koriste za pristup uslugama. Ovi podaci uključuju:
  - IP adresu koju koristi svaki Korisnik da svoj računar ili mobilni telefon poveže na internet;
  - informacije o njegovom računaru ili mobilnom telefonu, kao što su internet konekcija, vrsta veb pregledača, verzija i operativni sistem i vrsta uređaja;
  - potpune podatke o elektronskom tragu putanje jedinstvenog lokatora resursa (eng. Uniform Resource Locator (URL) Clickstream), uključujući datum i vreme;
  - *podatke sa naloga Korisnika:* informacije o porudžbinama koje izvrši svaki Korisnik, kao i povratne informacije i/ili komentare o njima koje daju Korisnici;
  - istoriju pretrage i preferencije Korisnika;
- *Podaci koji proizilaze iz izvorne lokacije Korisnika:* ako Korisnik dolazi na Platformu GLOVO preko spoljnog izvora (kao što je link sa nekog drugog veb sajta ili društvene mreže), GLOVO prikuplja podatke o izvornoj lokaciji sa koje je GLOVO Korisnik došao;
- *Podaci koji proističu iz upravljanja nezgodama:* ako Korisnik kontaktira sa Platformom GLOVO putem Kontakt obrasca ili broja telefona privrednog društva GLOVO, GLOVO će prikupljati primljene poruke u formatu koji je upotrebio Korisnik i može ih koristiti i čuvati radi upravljanja trenutnim ili budućim nezgodama;

- *Podaci koji proizilaze iz „kolačića“:* GLOVO koristi svoje sopstvene kolačiće i kolačiće trećih strana radi olakšavanja pretrage svojim korisnicima i za statističke potrebe (videti [Politiku kolačića](#)).

- *Podaci koji potiču od spoljnih trećih lica:* GLOVO može prikupljati podatke o ličnosti i informacije od spoljnih trećih lica samo ako Korisnik odobri tim trećim licima da određene informacije podele sa privrednim društvom GLOVO. Na primer, ako Korisnik napravi nalog putem svog Facebook naloga, Facebook nam može obelodaniti podatke o ličnosti tog Korisnika koji se mogu pronaći na njegovom/njenom Facebook profilu (kao što su ime, pol ili starost).

Isto tako, ako korisnik pristupi GLOVO sadržajima putem proizvoda i usluga koje nudi Google, Google može poslati podatke o pretragama Korisnika privrednom društvu GLOVO, uz pristup platformi putem linkova koje kreira Google.

Korisnik može kontrolisati informacije koje dostavi neko spoljno treće lice u skladu sa vlastitom politikom privatnosti tog trećeg lica.

- *Podaci o geolokaciji:* pod uslovom da Korisnici daju odobrenje, GLOVO može prikupljati podatke koji se odnose na njihovu lokaciju, uključujući geografsku lokaciju njihovog računara ili mobilnog uređaja u realnom vremenu.

## **3.2. Svrha**

### **3.2.1. Za korišćenje Platforme Glovo**

GLOVO koristi podatke prikupljene od Korisnika da bi im omogućio pristup platformi GLOVO i komunikaciju sa njom i da bi im pružio usluge koje zahtevaju putem svog naloga na Platformi GLOVO, u skladu sa postupkom opisanim u dokumentu „Uslovi korišćenja“.

### **3.2.2. Za slanje obaveštenja**

GLOVO može koristiti podatke o ličnosti koje dostave Korisnici za komunikaciju putem elektronske pošte i/ili za slanje SMS poruka u vezi sa obavljanjem usluge.

GLOVO može slati poruke na mobilni telefon Korisnika sa informacijama koje se odnose na status zahtevane porudžbine. Kada porudžbina bude izvršena, GLOVO će poslati pregled/potvrdu prijema porudžbine i njenu cenu na adresu elektronske pošte Korisnika.

### **3.2.3. Za uočavanje i istragu prevara i mogućih krivičnih dela**

GLOVO takođe koristi informacije za istraživanje i analizu kako da unapredi usluge koje pruža Korisnicima, kao i da razvije i unapredi karakteristike usluge koju nudi. Interno, GLOVO koristi informacije za statističke svrhe radi analize ponašanja i trendova Korisnika, za razumevanje kako Korisnici koriste Platformu GLOVO i za upravljanje i unapređenje ponuđenih usluga, uključujući i mogućnost dodavanja novih, drugačijih usluga na Platformu.

GLOVO može nadgledati sve postupke koji mogu dovesti do prevare ili do nastanka krivičnog dela koji se odnose na načine plaćanja koje koriste korisnici. GLOVO može tražiti od korisnika kopiju lične karte kao i određene informacije o kreditnim karticama koje koriste za izvršenje porudžbine. U svakom slučaju, GLOVO obrađuje sve podatke jedino u svrhu sprečavanja prevara i nadgledanja funkcija, a ti podaci se pohranjuju dokle god je odnos sa korisnikom na snazi, pa čak i nakon toga dok ne istekne korisnikovo pravo da uloži žalbu ili preduzme pravno delovanje koje se odnosi na plaćanje proizvoda ili usluga poručenih posredstvom privrednog društva GLOVO. Podaci koji se odnose na kreditnu karticu koja se koristi biće zadržani dok se nezgoda ne otkloni i 120 dana nakon toga. Ako se otkriju nepravilnosti u korišćenju kreditne kartice koje se mogu smatrati protivzakonitim aktivnostima, GLOVO zadržava pravo da zadrži pružene informacije i podeli ih s nadležnim organima radi odvijanja relevantne istrage. GLOVO može s državnim organima podeliti te podatke na osnovu pravne obaveze kako bi se krivično gonili postupci koji su u suprotnosti s merodavnim pravom.

### **3.2.4. Za osiguranje bezbednosti i odgovarajućeg okruženja za bezbedno pružanje usluga**

GLOVO može koristiti podatke da bi se obezbedila pravilna upotreba proizvoda koji se zahtevaju na njegovoj Platformi (npr. za garantovanje saveta farmaceuta ili da se obezbedi izvršenje isporuke licima starijim od 18 godina).

### **3.2.5. Za poštovanje zakonodavstva i pokretanje tužbi i u odbrani od njih**

Glovo obaveštava korisnika da privredno društvo Glovo može pregledati i koristiti razgovore s Nalogoprimcem održane putem sistema za četovanje za komunikaciju u svrhu podnošenja odštetnog zahteva i/ili pravnih postupaka koji mogu biti potrebni, kao i za upravljanje nezgodama koje proističu u vezi sa porudžbinama.

### **3.2.6. Promocija i komercijalne ponude (onlajn i oflajn)**

Glovo koristi tehnologiju trećih strana koja je integrisana u njegovu Platformu u svrhu prikupljanja Korisničkih podataka i njihovih preferencija a koristi je sa CRM sistemima i naprednom tehnologijom za dobrobit Korisnika. Sledeća vrsta obrade će se, stoga, vršiti u pogledu njihovih podataka preko prikupljenih informacija:

- GLOVO može poslati na adrese elektronske pošte Korisnika promotivne poruke i/ili ponude koje se odnose na uslugu koju nudi a koje mogu biti u interesu Korisnika. Glovo može meriti i personalizovati to oglašavanje u skladu sa preferencijama svojih Korisnika. Ako neki Glovo Korisnik ne želi da prima te informacije i/ili komercijalna saopštenja, on/ona može u svakom trenutku izabrati da se „Odjavi” na način predviđen u poruci elektronske pošte i GLOVO će odmah zaustaviti slanje gorenavedenih informacija.
- GLOVO može takođe Korisnicima slati poruke i/ili ponude u vezi sa tim uslugama preko dodirnih obaveštenja (eng. push notification) koje se sastoje od slanja tih promotivnih poruka i/ili ponuda na njihove mobilne telefone. Ako neki GLOVO korisnik ne želi da prima komercijalna saopštenja opisana u ovoj klauzuli i u klauzuli 3.1. u prethodnom tekstu, on ih može ukloniti tako što će ih onemogućiti jednim klikom preferencije privatnosti na svom profilu.
- GLOVO i/ili treće strane povezane sa privrednim društvom Glovo mogu koristiti adresu za isporuku porudžbine koju unese Korisnik u svrhu sprovođenja promotivnih aktivnosti za isporuku uzoraka ili besplatnih proizvoda u vezi sa uslugom koja se odnosi na GLOVO, a koje mogu biti u interesu Korisnika (npr. kućna isporuka besplatnih uzoraka ili reklamnih brošura) istovremeno sa isporukom porudžbine.
- Usled korišćenja Platforme Glovo, Korisnici mogu takođe primati komercijalna saopštenja od trećih strana povezanih sa Platformom, kao što su Facebook i Google, sve u skladu sa preferencijama privatnosti koje postavi Korisnik na navedenim Platformama.

Korisnici mogu koristiti svoj centar za upravljanje privatnošću za odjavu sa onlajn marketinških usluga ili za zatvaranje svog naloga ako više ne žele da primaju uzorke zajedno sa svojim Glovo porudžbinama.

### **3.2.7. Za statističke svrhe i svrhe analize usluga**

GLOVO koristi informacije za statističke svrhe radi analize ponašanja i trendova Korisnika, za razumevanje toga kako Korisnici koriste Platformu GLOVO i za upravljanje i unapređenje ponuđenih usluga, uključujući i mogućnost dodavanja novih, drugačijih usluga na Platformu.

GLOVO takođe koristi informacije za istraživanje i analizu toga kako da unapredi usluge koje pruža Korisnicima, kao i da razvije i unapredi karakteristike usluge koju nudi.

### **3.2.8. Za osiguranje bezbednosti i odgovarajućeg okruženja za bezbedno pružanje usluga**

GLOVO može koristiti podatke da bi se obezbedila pravilna upotreba proizvoda koji se zahtevaju na njegovoj Platformi (npr. za garantovanje saveta farmaceuta ili da se obezbedi izvršenje isporuke licima starijim od 18 godina).

### **3.2.9. Za obradu nezgoda i odštetnih zahteva od osiguravajućih kuća**

Ako Korisnik stupi u kontakt s privrednim društvom GLOVO da prijavi nastanak štete ili nepredviđeni događaj koji pokriva polisa osiguranja privrednog društva GLOVO, GLOVO obrađuje sve podatke koji se odnose na nezgodu u svrhu rukovanja zahtevom i odgovorom na isti.

### 3.3. Pravni osnov za obradu

Korisnički podaci se obrađuju u skladu sa sledećim pravnim osnovima:

- Za obavljanje ugovornog odnosa nakon registracije Korisnika na Platformi (na primer, obrada njihovih podataka zarad dostavljanja izvršene porudžbine).
- Na osnovu naših pravnih interesa (poput nadzora zbog sprečavanja prevare putem Platforme).
- Za ispunjenje pravnih obaveza (poput toga kada nadležni organ zatraži podatke u vezi sa sudskom istragom i/ili sa podnošenjem neophodnih tužbi za zaštitu interesa privrednog društva GLOVO).
- Izričita saglasnost za obelodanjivanje korisničkih podataka trećim stranama u svrhu slanja komercijalnih saopštenja.

### 3.4. Primaoci podataka

GLOVO garantuje da su svi komercijalni partneri, tehničari, dobavljači ili nezavisne treće strane obavezani ugovorno obavezujućim obećanjima za obradu informacija koje se podele sa njima u skladu sa navodima privrednog društva GLOVO, ovom politikom privatnosti i važećim zakonodavstvom zaštititi podataka. Nećemo obelodaniti vaše podatke o ličnosti nijednoj trećoj strani koja ne postupa prema našim uputstvima a ta saopštenja neće podrazumevati prodaju, iznajmljivanje, deljenje ili otkivanje ličnih informacija o klijentima na bilo koji drugi način u komercijalne svrhe koje krše obaveze prema Politici privatnosti.

#### 3.4.1. Prilikom prenošenja porudžbine, podaci se mogu deliti sa:

- Nalogodavcem koji izvršava zadatak preuzimanja i isporuke proizvoda;
- ustanovom ili mestom zaduženim za prodaju proizvoda, ako je Korisnik zahtevao kupovinu proizvoda; ako Korisnik direktno kontaktira s gorenavedenim pružaocima usluga i ako im da svoje podatke direktno, GLOVO neće snositi odgovornost za upotrebu podataka od strane tih pružalaca usluga;
- Službom za brigu o kupcima koju ugovori Glovo u svrhu upozoravanja Korisnika o mogućim nezgodama ili za postavljanje pitanja Korisnicima zašto je usluga dobila negativne povratne informacije; GLOVO može koristiti dostavljene podatke radi upravljanja svim nezgodama koje mogu nastupiti prilikom pružanja usluga;
- platformom za plaćanje i pružaocima usluge plaćanja da bi se račun Korisnika mogao zadužiti za određeni iznos;
- pružaocima telekomunikacionih usluga, kada su navikli na slanje obaveštenja o porudžbinama ili nezgodama koje se odnose na porudžbine;
- pružaocima koji u ime privrednog društva GLOVO pružaju uslugu obrade ankete o zadovoljstvu kupaca.

#### 3.4.2. Za deljenje podataka Korisnika sa trećim licima

Da bi nastavilo da pruža usluge koje nudi putem Platforme, privredno društvo GLOVO može deliti određene podatke o ličnosti Korisnika sa:

- Pružaoци usluga: Pružaoci usluga treća lica privrednog društva GLOVO koji šalju pakete, izvršavaju porudžbine i/ili rešavaju nezgode u vezi sa isporukama imaće pristup ličnim informacijama Korisnika u meri u kojoj je to potrebno za izvršenje njihovih funkcija, ali oni ne mogu da koriste te informacije u neke druge svrhe. Oni moraju da obrađuju navedene lične informacije na način predviđen u ovoj politici privatnosti i u merodavnom zakonodavstvu o zaštiti podataka.
- Pružaoци usluge plaćanja: Kada neki Korisnik unese svoj broj kartice u Platformu Glovo, njih direktno čuvaju Platforme za plaćanje koje GLOVO ugovori, što će obezbediti plaćanje zaduženjem računa Korisnika. Pružaoci usluge plaćanja odabrani su na osnovu njihovih mera bezbednosti i u svakom slučaju poštovanju mera bezbednosti predviđenih u zakonodavstvu o uslugama plaćanja, a usklađeni su s PCI prema standardu o bezbednosti podataka putem platnih kartica u industriji (eng. Payment Card Industry Data Security Standard) ili PCI DSS. GLOVO ni u kom slučaju ne skladišti te podatke.
- Pružaoци usluga u svrhe kontrole prevara: GLOVO će Korisničke podatke podeliti sa pružaocima usluga kontrole prevarnih radnji radi procene rizika od izvršenih transakcija.
- Pružaoци usluga za anonimizovanje nekih podataka: Da bi sprečio zloupotrebu Korisničkih podataka od strane pružalaca usluga trećih strana, GLOVO može obelodaniti Korisničke

podatke u svrhu njihovog anonimizovanja tako da se mogu koristiti samo za pružanje usluge Korisnicima. Na primer, GLOVO može ustupiti brojeve telefona Korisnika trećim stranama da bi ih anonimizovao, a zatim ih u tom formatu dostaviti pružaocima koji treba da pruže usluge koje ugovore Korisnici.

- Društva za obezbeđenje i organi i agencije za sprovođenje zakona: GLOVO može obelodaniti lične informacije i podatke o nalogima svojih kupaca ako veruje da je to obelodanjivanje neophodno za poštovanje zakona, za sprovođenje i primenu „Uslova korišćenja” ili za zaštitu prava, imovine ili bezbednosti privrednog društva GLOVO, njegovih korisnika ili trećih lica. Gorenavedeno stoga uključuje razmenu informacija sa drugim privrednim društvima i organizacijama kao i sa organima i agencijama za sprovođenje zakona i za smanjenje kreditnog rizika. Nakon što se to zahteva zakonom, GLOVO može podeliti informacije sa telima izvršnih organa i/ili trećim licima u vezi sa zahtevima za informacije koji se odnose na krivične istrage i navodne nezakonite aktivnosti.
- Pozivnom centru i službama za upravljanje nezgodama: Radi obezbeđivanja Korisničke službe i pozivnog centra, postupaka za merenje stepena zadovoljstva Korisnika i pružanja usluga administrativne podrške, GLOVO može obelodaniti Korisničke podatke privrednim društvima koja se nalaze izvan EEP, pod uslovom da ima ovlašćenje da to uradi i da su bezbednosni zahtevi navedeni u prethodnom odeljku ispoštovani.
- Telekomunikacione usluge: Da bi Korisnicima mogao da pruži uslugu kontaktiranja putem telefona, GLOVO može stupiti u kontakt s telekomunikacionim kompanijama koje pružaju bezbedne linije i sisteme u svrhu kontaktiranja s Korisnicima.
- Privrednim društvima u GLOVO grupi: Da bi bio u mogućnosti da pruža svoje usluge, GLOVO može preneti određene podatke o ličnosti Korisnika svojim podređenim društvima, na osnovu geografske oblasti sa koje korisnici zahtevaju naše usluge. Korisnici se ovim putem obaveštavaju da, kada se registruju na Platformi iz bilo koje zemlje u kojoj GLOVO posluje, njihovi podaci će biti skladišteni u bazi podataka privrednog društva GLOVO, koja se nalazi u Irskoj a pripada španskom privrednom društvu GLOVO. U slučaju podređenih društava koja se nalaze izvan EEP, podaci će se prenositi pomoću sistema koje uspostave Evropska komisija i GDPR, državama sa odgovarajućim nivoom zaštite podataka o ličnosti ili putem ugovora koje odobri Evropska komisija, a koji uspostavljaju i garantuju prava lica na koje se podaci odnose.
- Društvenim medijima s kojima su Korisnici povezani: Ako Korisnik poveže svoj GLOVO nalog sa nekom drugom društvenom mrežom ili sa platformom treće strane, GLOVO može koristiti informacije dostavljene toj društvenoj mreži ili trećoj strani, pod uslovom da su stavljene na raspolaganje privrednom društvu GLOVO u skladu sa politikom privatnosti te društvene mreže ili platforme treće strane.
- Trećim stranama povezanim s privrednim društvom GLOVO u svrhu komercijalnih saopštenja: Glovo može, uz izričitu saglasnost Korisnika, preneti njegove podatke o ličnosti trećim stranama koje su povezane sa privrednim društvom Glovo, pod uslovom da je Korisnik dao svoj izričit i nedvosmislen pristanak zasnovan na obaveštenosti na taj prenos i da je upoznat sa svrhom prenosa i primaocem prenosa.
- Promena vlasništva: Ako se vlasništvo nad privrednim društvom GLOVO promeni, ili ako većinu njegove imovine stekne neko treće lice, Korisnici će biti obavešteni o činjenici da će GLOVO preneti njihove podatke organizacijama sticaocima radi nastavka pružanja usluga koje su predmet obrade podataka. Novi rukovalac podataka će obavestiti Korisnike o svojim identifikacionim podacima. GLOVO izjavljuje da će poštovati svoju dužnost informisanja relevantnog nadzornog organa u slučaju da nastupe te okolnosti, i da će obavestavati Korisnike o promeni rukovalaca podataka ako i kada se to dogodi. Ova obrada se vrši prema ugovoru zaključenom sa privrednim društvom GLOVO.
- Osiguravajuće kuće: Glovo može dostaviti Korisničke podatke tim osiguravačima i posrednicima u osiguranju s kojima ima važeći ugovor za upravljanje odštetnim zahtevima i njihovu obradu i za gubitke koji proističu iz aktivnosti koje Glovo obavlja i od stranaka koje s njim saraduju.

Korisnički podaci privrednog društva GLOVO neće se obelodanjivati trećim stranama osim ako: (i) to nije neophodno radi pružanja zahtevanih usluga ako GLOVO saraduje sa trećim licima; (ii) ako GLOVO ima izričito i nedvosmisleno ovlašćenje Korisnika; (iii) kada to zahtevaju nadležni organi u skladu sa svojim funkcijama (radi istrage, sprečavanja ili preduzimanja aktivnosti u vezi sa nezakonitim aktivnostima); ili (iv) na kraju, kada se to zahteva zakonom.

### **3.5. Obrada podataka o kandidatima za posao koji stupe u kontakt s privrednim društvom Glovo putem obrazaca u odeljku Zaposlenje**

Ove odredbe se primenjuju na ona lica koja stupe u kontakt s privrednim društvom GLOVO putem veb sajta u svrhu prijave na dostupno radno mesto (u daljem tekstu: Kandidati).

### 3.5.1. Rukovalac

Rukovalac

Identitet	Glovoapp Technology d.o.o. Beograd-Zvezdara, Ruzveltova (ulaz iz Stjepana Ljubiše) 48,
Adresa za prijem pošte	Ruzveltova (ulaz iz Stjepana Ljubiše) broj 48, Zvezdara, 11000 Beograd, Srbija
Kontakt imejl adresa	gdpr@glovoapp.com

### 3.5.2. Svrha

Razmatranje trenutne i buduće prikladnosti Kandidata za sve pozicije dostupne u privrednom društvu GLOVO.

Pored toga, GLOVO obrađuje podatke o Kandidatu u svrhu sprovođenja intervjua koje može smatrati neophodnim za tu poziciju, testira znanje Kandidata, stupa u kontakt s kompanijama u kojima je prethodno radio, proverava reference i uopšte ocenjuje veštine i sposobnosti Kandidata.

### 3.5.3. Pravni osnov za obradu

Pre podnošenja zahteva, Kandidati moraju dati saglasnost za obradu njihovih podataka, izričito pristajući na sve što je navedeno u ovoj politici privatnosti. GLOVO takođe može obrađivati njihove podatke u svrhu razmatranja mogućnosti uspostavljanja ugovornog odnosa a imajući u vidu činjenicu da su takvo razmatranje zatražili sami Kandidati.

### 3.5.4. Zadržavanje podataka

Podaci o Kandidatu zadržavaće se tokom trajanja procesa odabira i, ako Kandidat ne bude odabran, tokom tri (3) godine po okončanju tog procesa, a Kandidat uvek može ostvarivati sva prava navedena u klauzuli 4. ove politike privatnosti.

### 3.6. Međunarodni prenos podataka

Prilikom izbora pružaoca usluga, GLOVO može preneti korisničke podatke izvan granica Evropskog ekonomskog prostora. U tim slučajevima, GLOVO će, pre slanja podataka, obezbediti da ti pružaoci usluga poštuju minimalne standarde bezbednosti koje je utvrdila Evropska komisija i da uvek obrađuju podatke u skladu sa instrukcijama privrednog društva GLOVO. GLOVO može imati ugovorni odnos sa njima prema kom pružaoci usluga prihvataju da poštuju instrukcije privrednog društva GLOVO i da uspostave potrebne mere bezbednosti za zaštitu Korisničkih podataka.

### 3.7. Periodi zadržavanja

Čuvaćemo Podatke onoliko koliko zakon propisuje tj. dok postoje razlozi za ostvarenje svrhe njihove obrade.

Podatke koji su sadržani u računovodstvenim ispravama, poslovnim knjigama i finansijskim izveštajima čuvaćemo u skladu sa zakonom propisanim rokovima iz ove oblasti.

Podatke vezane za prava i obaveze GLOVO koji su bili predmet sudskih, upravnih ili drugih postupaka ćemo čuvati onoliko koliko su nam potrebni za dokazivanje postojanja, tj. ostvarenja naših prava, ispunjenje obaveze ili ulaganje prigovora presuđene stvari, a svakako do isteka 7 godina od dana pravnosnažnog okončanja postupka tj. postupka po bilo kom pravnom sredstvu u vezi sa predmetnim postupkom, a radi mogućnosti naknadnog saznanja za vanredni pravni lek ili sredstvo podneto u ovom postupku (npr. rok za ponavljanje postupka je 5 godina, ali zbog proceduralnih komplikacija, može se dogoditi da 2 godine ne saznamo da je ovakav zahtev podnet).

Podatke sadržane u podacima vezanim za izvršenje usluga preko Platforme čuvamo dok god su nam potrebni za obavljanje posla, tj. dokle god su nam potrebni za ostvarivanje naših prava i obaveza u vezi sa predmetnim poslovima.

Kada posebni rokovi čuvanja podataka nisu propisani zakonom, Vaše podatke čuvamo u skladu sa načelom proporcionalnosti i načelom ograničenja čuvanja podataka predviđenih zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, a u skladu sa svrhom za koju su prikupljeni i eventualnim internim aktima Društva.

Ukoliko ne postoji drugi razlog za duže čuvanje podataka, podaci se čuvaju najduže 10 godina od dana njihove poslednje obrade ili dana nastanka (u zavisnosti koji je dan kasniji) što predstavlja rok zastarelosti potraživanja koja bi mogla biti istaknuta prema GLOVO ili koje bi GLOVO mogao ostvarivati vansudskim i sudskim putem.

## 1. Ostvarivanje prava

Korisnici mogu ostvarivati svoja prava besplatno i uvek koristeći obrazac dostupan na Platformi. Takođe mogu ostvarivati svoja prava slanjem imejla na sledeću adresu elektronske pošte: [gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com). Taj imejl mora precizirati koje pravo žele da ostvare, kao i, po potrebi, podatke kojima se mogu identifikovati a kojima su registrovani na Platformi. Stupićemo u kontakt s Korisnikom ako nam budu bili potrebni dodatni podaci uz navedene podatke radi provere njegovog identiteta.

U odnosu na GLOVO možete ostvariti sledeća prava:

- **pravo na pristup** - lice ima pravo pristupa podacima o ličnosti koje GLOVO prikuplja i obrađuje. Ovo pravo podrazumeva da može dobiti informacije o tome koje podatke o ličnosti GLOVO poseduje, od koga su ti podaci prikupljeni, svrhu obrade tih podataka, informacije o primaocima tj. rukovaocima i obrađivačima navedenih podataka i osobama kojima navedeni podaci mogu biti dostupni, kao i o rokovima u kojima će ti podaci biti čuvani.
- **pravo na opoziv pristanka** - lice ima pravo da povuče pristanak za obradu podataka o ličnosti u slučajevima kad se takvi podaci prikupljaju i obrađuju isključivo na osnovu saglasnosti odnosno pristanka. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva.
- **pravo na ispravku** - lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. U zavisnosti od svrhe obrade, ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje dodatne izjave..
- **pravo na brisanje i ograničenje obrade podataka** - lice na koje se podaci odnose u određenim okolnostima ima pravo na to da njegovi lični podaci budu obrisani tj. da njihova obrada bude ograničena. Svakako ima pravo na brisanje podataka, ako oni više nisu potrebni svrsi za koju su prikupljeni ili na drugi način obrađivani, kao i u drugim slučajevima predviđenim ZZPL.
- **pravo na prenosivost podataka** - lice na koje se podaci odnose ima pravo da primi lične podatke u strukturisanom obliku kako bi iste preneo drugom rukovaocu u slučaju da je obrada zasnovana na ugovoru ili pristanku i da se obrada vrši automatizovano,.
- **pravo na prigovor** - ukoliko lice smatra da se njegovi podaci obrađuju suprotno zakonu ili nisu u skladu sa ovim obaveštenjem, ima pravo da uloži prigovor na obradu svojih ličnih podataka GLOVO-u preko kontakt podataka Rukovaoca i Poverenika iz ovog obaveštenja. Takođe ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja čiji su kontakt podaci takođe dostupni u ovoj Politici.

Ako mislite da GLOVO krši zakonodavstvo u pogledu zaštite podataka, ne oklevajte da kontaktirate s nama putem adrese elektronske pošte [gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com) i saopštite nam šta je u pitanju, tako da možemo što pre rešiti taj problem.



## 1. Mere bezbednosti

Privredno društvo GLOVO preduzelo je neophodne mere koje preporučuju nadležni organi u cilju održavanja zahtevanog nivoa bezbednosti, u skladu sa prirodom podataka o ličnosti koji se obrađuju i okolnostima obrade, radi izbegavanja, u najvećoj mogućoj meri i uvek u skladu sa tehničkim dostignućima, njihove promene, gubitka ili neovlašćenog pristupa ili obrade. Kako je navedeno u prethodnom tekstu, dostavljeni podaci o ličnosti se neće obelodanjivati trećim stranama bez prethodnog odobrenja lica na koje se podaci odnose.

## 1. Obaveštenja i izmene

Kako je navedeno u prethodnom tekstu, svi Korisnici imaju pravo na pristup svojim podacima, ažuriranje i brisanje njihovih podataka kao i na ulaganje prigovora na njihovu obradu. Vi možete ostvariti ta prava ili poslati upite u vezi sa Politikom privatnosti privrednog društva GLOVO putem Kontakt obrasca.

Zbog stalnog razvoja aktivnosti privrednog društva GLOVO, ov politika privatnosti, Politika kolačića i Uslovi korišćenja podležu promenama. GLOVO će Korisnicima poslati obaveštenje o suštinskim promenama i izmenama ovih dokumenata putem elektronske pošte ili na neki drugi način koji obezbeđuje njihov prijem. U svakom slučaju, GLOVO neće ni u kom slučaju izmeniti svoje politike ili prakse da bi ih učinio manje efikasnim u zaštiti prethodno pohranjenih podataka naših kupaca.

U slučaju neusklađenosti između prevoda i španske verzije ovog dokumenta, verzija na španskom jeziku će prevladati.

## 7. KONTAKT PODACI LICA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI:

Djordje Djokić, Kosovska 39, Beograd, e mail: [dpo@v-dj.rs](mailto:dpo@v-dj.rs)

## KONTAKT PODACI POVERENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

- Tel: +38111 3408 900
- e-mail: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs)
- adresa: Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd