

# Política de Privacidade e Proteção de Dados

*Alteração mais recente dezembro de 2019*

- Informações Básicas

## Primeira Parte - Informações Básicas de Proteção de Dados

Identidade	Glovo Portugal Unipessoal LDA - Número de Identificação de Pessoa Coletiva (NIPC): 515642428
Finalidade	Gestão e prestação dos serviços solicitados
Legitimação	Cumprimento da relação contratual, interesse legítimo e consentimento do Utilizador
Direitos	O direito de acesso, retificar e apagar dados, assim como outros direitos, como explicado nas informações adicionais.
Informações Adicionais	Pode encontrar informações adicionais pormenorizadas nas secções seguintes.

Entre em contato com o responsável pela proteção de dados.

[gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com)

- Responsável pelo tratamento

## Responsável pelo tratamento

**Identidade** Glovo Portugal Unipessoal LDA - Número de Identificação de Pessoa Coletiva (NIPC): 515642428

**Endereço postal** Avenida da República, no 50, 2o andar, Avenidas Novas, Lisboa/Portugal,

Além das informações fornecidas acima, as informações sobre cada empresa do Grupo Glovo podem ser encontradas no Anexo 1 da presente Política de Privacidade.

Além disso, a Glovo pode partilhar os dados dos utilizadores (“Utilizadores”) que se registam no site ou na app (a “Plataforma”) e os das pessoas que contactam a Glovo usando os formulários disponíveis na Plataforma, com cada uma das subsidiárias e empresas do Grupo Glovo, para efeitos de oferecerem os serviços solicitados através da Plataforma pelos Utilizadores.

A presente política de privacidade oferece informações sobre o tratamento dos dados pessoais dos nossos utilizadores, candidatos a emprego, Utilizadores das redes sociais que interagem connosco e utilizadores do formulário de contacto no nosso site, como previsto no Regulamento Geral de Proteção de Dados (“RGPD”).

- Tratamento dos Dados dos Utilizadores e das Pessoas que Contactam a Glovo

### 3.1 Dados tratados

#### 1. a) Informações fornecidas diretamente pelos Utilizadores:

- *Dados de Registo:* as informações fornecidas pelos Utilizadores quando criam uma conta na Plataforma da GLOVO: nome de utilizador e e-mail.
- *Informações do Perfil do Utilizador:* as informações adicionadas na Plataforma pelos Utilizadores para poderem utilizar o serviço da GLOVO; i.e., o número de telemóvel e a morada de entrega. Os Utilizadores podem ver e editar os dados pessoais no perfil quando o desejarem. A GLOVO não conserva dados do cartão de crédito, mas estes são fornecidos aos prestadores de serviços de pagamento eletrónico licenciados, que recebem diretamente os dados incluídos e os conservam para facilitar o processamento do pagamento dos Utilizadores e para os gerir em nome da GLOVO. As informações não serão conservadas nos servidores da GLOVO em nenhuma circunstância. Os utilizadores podem apagar em qualquer momento os dados dos cartões de crédito associados à respetiva conta. Isto irá fazer com que o prestador de serviços apague as informações, que terão de ser introduzidas de novo ou selecionadas para fazer novas encomendas através da Plataforma. Os Utilizadores podem solicitar a qualquer momento as políticas de privacidade desses fornecedores.
- *Informações Adicionais que os Utilizadores desejem partilhar:* quaisquer informações que um Utilizador possa fornecer à Glovo para outros efeitos. Os exemplos incluem uma fotografia do Utilizador ou o endereço de faturação no caso de Utilizadores que tenham pedido para receber faturas da GLOVO.
- *Informações sobre comunicações anteriores com a GLOVO:* A GLOVO terá acesso às informações fornecidas pelos Utilizadores para a resolução de quaisquer consultas ou reclamações sobre a utilização da plataforma, quer através do formulário de contacto, por e-mail ou por telefone através do serviço de apoio aos clientes.
- Informações sobre acidentes que envolvam qualquer das partes envolvidas na prestação de serviços através da Plataforma, para efeitos de declarações de sinistro ou para quaisquer outras ações com as seguradoras contratadas pela GLOVO.
- Transcrição e gravação de conversas mantidas entre o UTILIZADOR e a GLOVO para o tratamento de incidentes, questões ou quaisquer outras consultas que possam ser feitas.
- *Informações sobre Comunicações entre Utilizadores e Mandatários:* A GLOVO terá acesso às comunicações trocadas entre os Utilizadores e os Mandatários que colaboram com a Plataforma através do sistema de chat disponibilizado na Plataforma.

#### 1. b) Informações fornecidas indiretamente pelos Utilizadores:

- *Dados resultantes da utilização da Plataforma:* A GLOVO recolhe os dados resultantes da Utilização da Plataforma pelos Utilizadores sempre que estes interagem com a Plataforma.

- *Dados na aplicação e no dispositivo:* A GLOVO armazena dados no dispositivo e na Aplicação usados pelos Utilizadores para acederem aos serviços. Estes dados são:

- O endereço de IP usado por cada Utilizador para se ligar à Internet usando o seu computador ou telemóvel.
- As informações sobre o computador ou telemóvel dos utilizadores, tais como a ligação à Internet, tipo de navegador, versão e sistema operativo, e tipo de dispositivo.
- O *Clickstream* completo do localizador-padrão de recursos (URL), incluindo a data e hora.
- *Dados da conta do Utilizador*: informações sobre as encomendas feitas por cada Utilizador, assim como as opiniões e/ou comentários feitos por cada Utilizador sobre as mesmas.
- O histórico e preferências de navegação do Utilizador.

- *Dados resultantes da origem do Utilizador*: se um Utilizador chega à Plataforma da GLOVO através de uma fonte externa (como uma ligação de outro site ou de uma rede social), a GLOVO recolhe dados sobre a fonte a partir da qual o Utilizador da GLOVO chegou.

- *Dados resultantes da gestão de incidentes*: se um Utilizador contactar a Plataforma da GLOVO através do Formulário de Contacto ou do número de telefone da GLOVO, a GLOVO irá recolher as mensagens recebidas no formato usado pelo Utilizador e pode usar e conservar essas mensagens para gerir incidentes atuais ou futuros.

- *Dados resultantes de “cookies”*: A GLOVO usa *cookies* próprios e de terceiros para facilitar a navegação dos utilizadores e para fins estatísticos (ver a [Política de Cookies](#)).

- *Dados resultantes de terceiros externos*: A GLOVO apenas pode recolher dados pessoais ou informações de terceiros externos se o Utilizador autorizar que esses terceiros partilhem as informações com a GLOVO. Por exemplo, se um Utilizador criar uma conta através da sua conta do Facebook, o Facebook pode divulgar-nos os dados pessoais desse Utilizador que podem ser encontrados no seu perfil do Facebook (como nome, género ou idade).

Do mesmo modo, se um utilizador aceder à GLOVO através de produtos ou serviços oferecidos pelo Google, o Google pode enviar à GLOVO os dados de navegação do Utilizador, com acesso à plataforma através das ligações criadas pelo Google.

As informações fornecidas por terceiros externos podem ser controladas pelo Utilizador de acordo com a política de privacidade do próprio terceiro.

- *Dados de geolocalização*: desde que autorizada pelos Utilizadores, a GLOVO irá recolher os dados relacionados com a localização dos mesmos, incluindo a localização geográfica em tempo real do computador ou dispositivo móvel.

## 3.2 Finalidade

### 3.2.1. Para usar a Plataforma da Glovo

A GLOVO usa os dados recolhidos dos Utilizadores para lhes permitir aceder e comunicar com a plataforma da GLOVO e para prestar os serviços solicitados pelos utilizadores através da respetiva conta na Plataforma da GLOVO, de acordo com o processo descrito nas “Condições de Utilização”.

### 3.2.2. Enviar comunicações

A GLOVO usa os dados pessoais dos Utilizadores para comunicar por e-mail e/ou para enviar mensagens SMS relacionadas com o funcionamento do serviço.

A GLOVO pode enviar mensagens para o telemóvel do Utilizador com informações relacionadas com o estado da encomenda solicitada. Quando a encomenda estiver concluída, a GLOVO enviará um resumo/recibo da encomenda e o preço da mesma para o e-mail do Utilizador.

### 3.2.3. Para detetar e investigar fraudes e possíveis infrações penais

A GLOVO também utiliza as informações para investigar e analisar como melhorar os serviços que presta aos Utilizadores, assim como para desenvolver e melhorar as características do serviço que oferece. Internamente, a GLOVO usa as informações para fins estatísticos para analisar o comportamento e tendências do Utilizador, para compreender a forma como os

Utilizadores usam a Plataforma da GLOVO e para gerir e melhorar os serviços oferecidos, incluindo a possibilidade de adicionar serviços diferentes, novos, à Plataforma.

A GLOVO pode monitorizar todas as ações relacionadas com os meios de pagamento usados pelos utilizadores que podem resultar em fraude ou na perpetração de uma infração penal. A GLOVO pode pedir aos utilizadores uma cópia do documento de identificação, assim como determinadas informações sobre o cartão de crédito usado para fazer a encomenda. Em qualquer caso, todos os dados serão tratados pela GLOVO para o fim exclusivo de cumprimento das funções de prevenção e monitorização de fraude, e serão conservados durante o tempo que a relação com o utilizador estiver em vigor, e mesmo após esse período até que tenha expirado o direito do utilizador de reclamar ou de instaurar uma ação judicial relacionada com o pagamento dos produtos ou serviços encomendados através da GLOVO. Os dados relacionados com o cartão de crédito usado serão conservados até que o incidente tenha sido resolvido e durante os 120 dias posteriores. Se forem detetadas quaisquer irregularidades na utilização que possam ser consideradas atividades ilegais, a GLOVO reserva-se o direito de conservar os dados fornecidos e de os partilhar com as autoridades competentes para que realizem a investigação relevante. A GLOVO pode partilhar os dados com as autoridades com base na obrigação legal de processar condutas que são contrárias à legislação aplicável.

3.2.4. Para garantir segurança e um ambiente adequado para o fornecimento seguro de serviços.

A GLOVO pode usar os dados para garantir a utilização apropriada dos produtos solicitados na Plataforma (p. ex., para garantir aconselhamento farmacêutico ou para garantir que a entrega é feita a pessoas maiores de 18 anos).

Quando a GLOVO é o intermediário para a recolha de produtos farmacêuticos, quando o Utilizador entra na área de Farmácia da Plataforma, autoriza expressamente a GLOVO, quando aplicável, a fornecer ao farmacêutico os dados pessoais que possam ser necessários para permitir que o farmacêutico responsável pela dispensa do produto contacte o comprador, se considerar adequado, e forneça informações relevantes sobre o tratamento, o que terá como resultado a utilização correta do produto e o seu envio, assegurando assim que é prestado aconselhamento farmacêutico. O Farmacêutico não pode usar os dados para qualquer outra finalidade que não a prestação do aconselhamento necessário para prestar o serviço que lhe foi confiado.

3.2.5. Para cumprir a legislação e instaurar e para se defender de ações judiciais

2.3.- A GLOVO informa o utilizador que as conversas com o Mandatário ao utilizar o sistema de *chat* podem ser analisadas e usadas pela GLOVO para a finalidade de apresentar e/ou contestar quaisquer reclamações e/ou ações judiciais que possam ser necessárias, bem como para gerir quaisquer incidentes relacionados com encomendas.

3.2.6. Promoção e ofertas comerciais (online e offline)

A GLOVO usa tecnologia de terceiros integrada na sua Plataforma para a finalidade de recolher dados e preferências dos Utilizadores e para os usar com os seus sistemas de CRM e tecnologia avançada para benefício dos Utilizadores. Será efetuado o tratamento seguinte dos dados através das informações recolhidas:

- A GLOVO pode enviar mensagens promocionais e/ou ofertas relacionadas com o serviço oferecido por si que possam ser do interesse dos Utilizadores. A Glovo pode aferir e personalizar essa publicidade de acordo com as preferências dos Utilizadores. Se um Utilizador da Glovo não desejar receber estas informações e/ou comunicações comerciais, pode escolher em qualquer momento “Cancelar a subscrição” no e-mail, e a GLOVO deixará imediatamente de enviar as informações acima mencionadas.
- A GLOVO também pode enviar aos Utilizadores mensagens e/ou ofertas relacionadas com esses serviços através de notificações “push”, que consistem no envio dessas mensagens promocionais e/ou ofertas para os respetivos telemóveis. Se um Utilizador da GLOVO não desejar receber as comunicações comerciais descritas nesta cláusula e em 3.1 acima, pode removê-las desativando-as com um único clique nas preferências de privacidade do seu perfil.
- A GLOVO e ou os terceiros associados à Glovo podem usar os endereços de entrega da encomenda inseridos pelo Utilizador para os efeitos de desenvolver atividades promocionais para a entrega de amostras ou produtos gratuitos do serviço relacionado

com a GLOVO que possam interessar ao Utilizador (p. Ex., entrega de amostras gratuitas ou de folhetos de publicidade) ao mesmo tempo que entregam a encomenda.

- Como resultado da utilização da Plataforma da Glovo, os Utilizadores também podem receber comunicações comerciais de terceiros associados com a Plataforma, como o Facebook ou o Google, tudo isto de acordo com as preferências de privacidade definidas por cada Utilizador nas referidas Plataformas.

Os Utilizadores podem usar o centro de gestão de privacidade para cancelar a subscrição de serviços de marketing online ou para fechar as contas se não desejarem receber amostras com as encomendas da Glovo.

#### 3.2.7. Para fins de análise estatística e do serviço

A GLOVO usa as informações para fins estatísticos para analisar o comportamento e tendências do Utilizador, para compreender a forma como os Utilizadores usam a Plataforma da GLOVO e para gerir e melhorar os serviços oferecidos, incluindo a possibilidade de adicionar serviços diferentes, novos, à Plataforma.

A GLOVO também utiliza as informações para investigar e analisar como melhorar os serviços que presta aos Utilizadores, assim como para desenvolver e melhorar as características do serviço que oferece.

#### 3.2.8. Para garantir segurança e um ambiente adequado para o fornecimento seguro de serviços

A GLOVO pode usar os dados para garantir a utilização apropriada dos produtos solicitados na Plataforma (p. ex., para garantir aconselhamento farmacêutico ou para garantir que a entrega é feita a pessoas maiores de 18 anos).

#### 3.2.9. Para processar incidentes e reclamações junto das seguradoras

Se um Utilizador contactar a GLOVO para comunicar a ocorrência de qualquer dano ou evento imprevisto que possa estar coberto pela apólice de seguro da GLOVO, a GLOVO tratará todos os dados relacionados com o incidente para tratar e dar resposta aos pedidos.

### 3.3 Fundamento Jurídico do Tratamento

Os dados dos utilizadores são tratados de acordo com os fundamentos jurídicos seguintes:

- Para cumprir a relação contratual após o registo dos Utilizadores na plataforma (por exemplo, tratamento dos dados para entrega de uma encomenda feita).
- Com base no nosso interesse legítimo (como a monitorização para a prevenção de fraudes através da Plataforma).
- Para cumprir as nossas obrigações legais (como, por exemplo, quando autoridades competentes solicitam dados relacionados com investigações judiciais e/ou para instaurar as ações necessárias para proteger os interesses da GLOVO):
- Consentimento expresso para a divulgação dos dados dos utilizadores a terceiros para fazermos comunicações comerciais.

### 3.4 Destinatários dos Dados

A GLOVO garante que todos os parceiros comerciais, técnicos, fornecedores ou terceiros independentes estão vinculados por promessas contratualmente vinculativas para tratarem as informações partilhadas com eles de acordo com as indicações da GLOVO, esta Política de Privacidade e a legislação sobre proteção de dados aplicável. Não divulgaremos os seus dados pessoais a qualquer terceiro que não atue sob as nossas instruções, e nenhuma comunicação envolverá a venda, aluguer, partilha ou de qualquer outra forma revelará as informações pessoais dos clientes para fins comerciais em violação dos compromissos feitos nesta Política de Privacidade.

#### 3.4.1. Ao executar uma encomenda, os dados podem ser partilhados com:

- O Mandatário que realiza a tarefa de recolher e entregar o produto.
- O estabelecimento ou local encarregado da venda do produto, se o Utilizador tiver solicitado a compra de um produto. Se um Utilizador contactar diretamente os

fornecedores acima referidos, dando-lhes os dados diretamente, a GLOVO não será responsável pela utilização desses dados pelos fornecedores.

- Os Serviços de Apoio ao Cliente contratados pela Glovo para avisarem o Utilizador sobre quaisquer possíveis incidentes ou para perguntar a razão de ter sido dada ao serviço uma opinião negativa. A GLOVO pode usar os dados fornecidos para gerir quaisquer incidentes que possam ocorrer durante a prestação dos serviços.
- A Plataforma de pagamentos e os fornecedores de serviços de pagamentos para que o montante possa ser faturado na conta do Utilizador.
- Prestadores de serviços: de telecomunicações, quando são utilizados para enviar comunicações relativas a encomendas ou incidentes relacionados com as encomendas.
- Fornecedores que prestam serviços de inquéritos de satisfação em nome da GLOVO.

#### 3.4.2. Partilhar dados do Utilizador com terceiros:

Para continuar a prestar os serviços oferecidos através da Plataforma, a GLOVO pode partilhar determinados dados pessoais dos Utilizadores com

- Prestadores de serviços: Os terceiros prestadores de serviços da GLOVO que enviam encomendas, efetuam encomendas e/ou resolvem incidentes com entregas terão acesso às informações pessoais dos Utilizadores consoante necessário para realizarem as respetivas funções, mas não as podem utilizar para outra finalidade. Têm de tratar as referidas informações pessoais como disposto nesta Política de Privacidade e na legislação sobre proteção de dados aplicável.
- Farmácias: A Glovo pode fornecer o nome e número de telefone de um Utilizador aos farmacêuticos que dispensam os produtos a esses Utilizadores para garantir a prestação de aconselhamento farmacêutico de acordo com a legislação atual aplicável.
- Prestadores de Serviços de Pagamento: Quando um Utilizador introduz o número de cartão na Plataforma da Glovo, este é armazenado diretamente pelas Plataformas de Pagamentos contratadas pela GLOVO, o que permite que o pagamento seja faturado na conta do Utilizador. Os prestadores de serviços de pagamento foram escolhidos com base nas respetivas medidas de segurança e em qualquer caso por cumprirem as medidas de segurança estipuladas pela legislação relativa ao serviço de pagamentos, são *PCI Compliant* nos termos da *Payment Card Industry Data Security Standard* [Norma de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento] ou PCI DSS. Em nenhum caso a GLOVO conserva esses dados.
- Prestadores de serviços para fins de controlo de fraudes: A GLOVO partilhará os dados dos Utilizadores com prestadores de serviços de controlo de fraude para avaliar o risco das transações realizadas.
- Prestadores de serviços para a anonimização de alguns dados: Para prevenir a utilização indevida dos dados dos Utilizadores por terceiros prestadores de serviços, a GLOVO pode divulgar os dados dos utilizadores para efeitos da respetiva anonimização para que possam ser utilizados apenas para o fornecimento do serviço aos Utilizadores. Por exemplo, a GLOVO pode ceder os números de telefone dos Utilizadores a terceiros para serem anonimizados e fornecidos nesse formato aos fornecedores utilizados para realizar os serviços contratados pelos Utilizadores.
- Empresas de segurança e Autoridades responsáveis pela aplicação da lei: A GLOVO pode divulgar informações e dados pessoais sobre as contas dos nossos clientes se acreditar que essa divulgação é necessária para o cumprimento da lei, para fazer cumprir ou aplicar as “Condições de Utilização” ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança da GLOVO, dos seus utilizadores ou de terceiros. O acima referido inclui, conseqüentemente, a troca de informações com outras empresas e organizações, assim como com as Autoridades responsáveis pela aplicação da lei, para proteção contra fraude e para reduzir o risco de crédito. Após lhe ser exigido legalmente que o faça, a GLOVO pode partilhar informações com organismos de autoridades executivas e/ou terceiros em relação a pedidos de informações relacionados com investigações criminais e presumíveis atividades ilegais.
- Serviços de *Call centre* e gestão de incidentes: Para prestar um Serviço de Apoio aos Clientes e de *call centre*, ações para medir o grau de satisfação dos Utilizadores e a prestação de serviços de apoio administrativo, a GLOVO pode divulgar os dados dos Utilizadores a empresas localizadas fora do EEE, desde que esteja autorizada a fazê-lo e os requisitos de segurança mencionados na secção precedente tenham sido cumpridos.
- Serviços de telecomunicações: Para poder fornecer aos utilizadores serviços de contacto telefónico, a GLOVO pode contactar empresas de telecomunicações para providenciarem linhas e sistemas seguros com a finalidade de contactar os Utilizadores.

- **Empresas do grupo da GLOVO:** Para poder prestar os serviços, a GLOVO pode transferir determinados dados pessoais dos Utilizadores para subsidiárias, com base na área geográfica a partir da qual os utilizadores solicitam os nossos serviços. Os Utilizadores são informados pelo presente que, quando se registam na Plataforma de qualquer país em que a GLOVO opera, os seus dados serão conservados na base de dados da GLOVO, situada na Irlanda e que pertence à empresa espanhola GLOVO. No caso de subsidiárias localizadas fora do EEE, os dados serão transferidos, usando os sistemas estabelecidos pela Comissão Europeia e pelo RGPD, para países com um nível adequado de proteção de dados pessoais ou através de contratos aprovados pela Comissão Europeia que estabelecem e garantem os direitos dos titulares dos dados.
- **Redes sociais ligadas pelos Utilizadores.** Se um Utilizador ligar a sua conta da GLOVO com outra rede social ou plataforma de terceiros, a GLOVO pode usar as informações fornecidas a essa rede social ou terceiro, desde que tenham sido disponibilizadas à GLOVO em conformidade com a política de privacidade da rede social ou da plataforma de terceiros em questão.
- **Terceiros associados com a GLOVO para efeitos de comunicações comerciais:** A Glovo pode, com o consentimento expresso do Utilizador, transferir os dados pessoais para terceiros associados com a Glovo, desde que o Utilizador tenha dado o seu consentimento informado, inequívoco e expresso para essa transferência e tenha conhecimento da finalidade e do destinatário dessa transferência.
- **Mudanças de propriedade:** Se a propriedade da GLOVO mudar ou se a maioria dos ativos forem adquiridos por um terceiro, os Utilizadores serão informados de que a GLOVO irá transferir os dados para as organizações adquirentes para continuar a prestar os serviços sujeitos ao tratamento de dados. O novo responsável pelo tratamento informará os Utilizadores sobre os seus dados de identificação. A GLOVO declara que irá cumprir o dever de informação para com a Autoridade de Controlo relevante no caso de surgirem essas circunstâncias, e que informará os utilizadores sobre a alteração do responsável de tratamento se e quando tal acontecer. Este tratamento deve ser realizado nos termos do contrato celebrado com a GLOVO.
- **Seguradoras:** A Glovo pode fornecer os dados dos utilizadores às seguradoras e corretores de seguros com que tem um contrato em vigor para a gestão e tratamento de sinistros e perdas resultantes da atividade desenvolvida pela Glovo e pelas partes que colaboram com a Glovo.

Os dados dos Utilizadores da GLOVO não serão divulgados a terceiros a menos que: (i) tal seja necessário para prestar os serviços solicitados se a GLOVO estiver a colaborar com terceiros; (ii) se a GLOVO tiver a autorização expressa e inequívoca do Utilizador; (iii) quando tal tiver sido solicitado por uma autoridade competente no cumprimento das suas funções (para investigar, prevenir ou atuar em relação a ações ilegais); ou (iv) finalmente, quando exigido por lei.

### 3.5. Tratamento dos Dados de Candidatos a Emprego que contactam a Glovo através de Formulários na Secção de Emprego da Glovo

Estas disposições serão aplicáveis às pessoas que contactam a GLOVO através do site com o fim de se candidatarem a uma função disponível (“Candidatos”).

#### 3.5.1. Responsável pelo tratamento

##### Responsável pelo tratamento

<b>Identidade</b>	Glovo Portugal Unipessoal LDA – Número de Identificação de Pessoa Coletiva (NIPC): 515642428
<b>Endereço postal</b>	Avenida da República, no 50, 2o andar, Avenidas Novas, Lisboa/Portugal, 1050196
<b>Endereço de e-mail de contacto</b>	<a href="mailto:careers@glovoapp.com">careers@glovoapp.com</a>

### 3.5.2. Finalidade

Para considerar a adequação presente ou futura do Candidato a qualquer das funções disponíveis na GLOVO:

Além disso, a GLOVO tratará os dados do Candidato para efeitos de realização das entrevistas que considere necessárias para a função, avaliação dos conhecimentos do Candidato, para contactar empresas em que este/a tenha trabalhado anteriormente, verificar referências e para avaliar em geral as competências e aptidões do Candidato.

### 3.5.3. Fundamento jurídico para o Tratamento

Antes de submeterem a candidatura, os Candidatos têm de consentir no tratamento dos seus dados, concordando expressamente com tudo o anteriormente estabelecido nesta Política de Privacidade. A GLOVO também pode tratar os dados para efeitos de considerar a possibilidade de estabelecer uma relação contratual e tendo em vista que essa análise foi solicitada pelos próprios Candidatos.

### 3.5.4. Destinatários dos Dados

Os dados de um Candidato também podem ser acedidos por fornecedores e plataformas de serviços tecnológicos contratados pela GLOVO para efeitos da gestão do recrutamento. Um exemplo destes é a Greenhouse Software, Inc., localizada nos Estados Unidos da América e que foi contratada pela GLOVO para gerir as tarefas de recrutamento e os processos de contratação. Isto significa que os dados pessoais dos Candidatos localizados fora dos Estados Unidos serão transferidos para os Estados Unidos. Visto que a Comissão Europeia decidiu que a legislação de privacidade de dados dos EUA não fornece um nível adequado de proteção dos dados pessoais, a transferência estará sujeita às salvaguardas adicionais adequadas, de acordo com as condições contratuais normalizadas e/ou o regime do Escudo de Privacidade. Ao mesmo tempo, os dados dos Candidatos serão conservados no Google, Inc. e nos servidores dos Serviços Web da Amazon, que atuam como subcontratantes e que cumprem o Regulamento Geral de Proteção de Dados, e a GLOVO tem um contrato escrito com cada um deles.

Dependendo da função a que o Candidato se está a candidatar, as respetivas informações pessoais podem ser transferidas para outras empresas do grupo da GLOVO para efeitos de avaliar a candidatura no país relevante.

### 3.5.5. Conservação dos Dados

Os dados do Candidato serão conservados durante o processo de seleção e, se o Candidato não for selecionado, durante três (3) anos após o termo desse processo, e o Candidato pode exercer em qualquer momento qualquer dos direitos estabelecidos na Cláusula 4 da presente política de privacidade.

## 3.6. Transferências Internacionais de Dados

Ao escolher os prestadores de serviços, a GLOVO pode transferir os dados dos utilizadores para fora das fronteiras do Espaço Económico Europeu. Nesses casos, a GLOVO irá garantir, antes de enviar os dados, que esses prestadores de serviços respeitam os padrões mínimos de segurança estabelecidos pela Comissão Europeia e que tratam permanentemente os dados de acordo com as instruções da GLOVO. A GLOVO pode ter uma relação contratual com eles ao abrigo da qual os prestadores de serviços concordam cumprir as instruções da GLOVO e a adotar as medidas de segurança necessárias para proteger os dados dos Utilizadores.

## 3.7. Períodos de conservação

Os dados dos Utilizadores serão conservados durante a execução e manutenção da relação contratual; i.e., durante o tempo em que sejam utilizadores da GLOVO ou até que exerçam o direito de limitar o acesso aos respetivos dados.

Após um Utilizador ter cancelado o registo na Plataforma, a GLOVO conservará os seus dados durante o período estabelecido na legislação fiscal, sanitária, criminal e em qualquer outra legislação que possa ser aplicável, para efeitos de instaurar ou de se defender de quaisquer ações judiciais em que a GLOVO possa ser parte. Em qualquer caso, a GLOVO bloqueará os

dados do Utilizador para que apenas possam ser consultados se tiver de instaurar uma ação ou se tiver de se defender de uma ação relacionada com os mesmos.

Especificamente, mas sem excluir qualquer outra legislação que possa ser aplicável, os dados serão conservados após a rescisão pelo Utilizador, como disposto no quadro constante do Anexo II.

Relativamente às informações anónimas, a GLOVO aplicará tudo o estabelecido no Considerando 26 do RGPD, de acordo com o qual *“Os princípios da proteção de dados não deverão, pois, aplicar-se às informações anónimas, ou seja, às informações que não digam respeito a uma pessoa singular identificada ou identificável nem a dados pessoais tornados de tal modo anónimos que o seu titular não seja ou já não possa ser identificado. O presente regulamento não diz, por isso, respeito ao tratamento dessas informações anónimas, inclusive para fins estatísticos ou de investigação.”*

- Exercício de Direitos

Os Utilizadores podem exercer os respetivos direitos em qualquer momento, gratuitamente, usando o formulário disponível na Plataforma. Também podem exercer esses direitos enviando um e-mail para o seguinte endereço de correio eletrónico: [gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com). O e-mail tem de especificar qual o direito que pretendem exercer, assim como, quando aplicável, os dados de identificação registados na Plataforma. Iremos contactar o Utilizador se necessitarmos de dados adicionais aos fornecidos para verificar a respetiva identidade.

Pode exercer os direitos seguintes em relação à GLOVO:

- O direito de acesso aos seus dados pessoais para saber quais os dados que estão a ser tratados e as operações de tratamento realizadas com os mesmos;
- O direito de corrigir quaisquer inexatidões relacionadas com os seus dados pessoais;
- O direito de apagamento dos seus dados pessoais, quando possível;
- O direito de solicitar a restrição do tratamento dos seus dados pessoais quando a exatidão, legalidade ou necessidade de tratamento dos dados estiver em causa, caso em que podemos conservar os dados para efeitos de instaurar ações judiciais ou para nos defendermos de ações judiciais.
- O direito de objetar ao tratamento dos seus dados para resolver qualquer questão sobre que nos possa ter consultado através do formulário de contacto, e o direito de objetar ao tratamento dos seus dados nas redes sociais e/ou para efeitos de tratamento do seu CV. Além disso, pode retirar em qualquer momento o seu consentimento para receber comunicações comerciais, através do perfil de Utilizador da Plataforma, enviando-nos um e-mail ou usando o *link* fornecido para este efeito em todas as comunicações comerciais.

Se acreditar que a GLOVO está a violar a legislação de proteção de dados, não hesite em contactar-nos para o endereço de correio eletrónico [gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com) dizendo-nos o que considera estar em causa, para que possamos resolver o problema com a maior brevidade possível. Em qualquer caso, também pode comunicar o problema à Agência Espanhola de Proteção de Dados (*Agencia Española de Protección de Datos*) e apresentar uma reclamação ao referido organismo para a proteção dos seus direitos.

- Medidas de Segurança

A GLOVO tem adotado as medidas necessárias recomendadas pela Comissão Europeia e pela autoridade competente para manter o nível de segurança exigido, de acordo com a natureza dos dados pessoais tratados e as circunstâncias do tratamento, para evitar, na medida do possível e sempre de acordo com o *estado da arte*, a sua alteração, perda ou acesso ou tratamento não autorizado. Como mencionado acima, os dados pessoais fornecidos não serão divulgados a terceiros sem a prévia autorização do titular dos dados.

- Notificações e modificações

Como declarado acima, todos os Utilizadores têm o direito de aceder, atualizar e apagar os respetivos dados, assim como de se opor ao tratamento dos mesmos. Pode exercer estes direitos, ou fazer consultas relacionadas com a Política de Privacidade da GLOVO, através do Formulário de Contacto.

Devido à evolução constante das atividades da GLOVO, esta Política de Privacidade, a Política de Cookies e as Condições de Utilização também estão sujeitas a alterações. A GLOVO notificará os Utilizadores sobre alterações e modificações substanciais desses documentos, por meio de e-mail ou de qualquer outro método que garanta a sua receção. Em qualquer caso, GLOVO não modificará em nenhum caso as políticas ou práticas para as tornar menos eficazes relativamente à proteção dos dados pessoais dos nossos clientes que tenham sido armazenados anteriormente.

No caso de discrepâncias entre as traduções e a versão espanhola deste documento, prevalecerá a versão espanhola.

## ANEXO I - INFORMAÇÕES SOBRE AS EMPRESAS DO GRUPO GLOVO

### EGITO

Nome da empresa                      Glovoapp Technology Egypt

Número de identificação  
Fiscal (NIF) ou outra  
identificação fiscal                      735/691/460

Sede social                              Villa 42 Orabi, Maadi, Cairo

### ESPAÑA

Nome da empresa                      Glovoapp23, S.L.

Número de identificação  
Fiscal (NIF) ou outra  
identificação fiscal                      B66362906

Sede social                              Carrer Pujades 94 (08005) Barcelona, Spain

### ITÁLIA

Nome da empresa                      Foodinho, S.R.L.

Número de identificação  
Fiscal (NIF) ou outra  
identificação fiscal                      09080990964

Sede social                              Via Arcivescovo Calabiana, 6. 20139, Milano, Italy

### FRANÇA

Nome da empresa                      Glovo France, Sarl

Número de identificação  
Fiscal (NIF) ou outra  
identificação fiscal                      820 863 223

Sede social 135, avenue de Wagram 75017 Paris

Espanha

Nome da empresa Glovoapp23, S.L.

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal B&6362906

Sede social C/ Pallars 190, 08005, Barcellona, Espanha

ROMÉNIA

Nome da empresa GlovoappRo, S.R.L.

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal 39053728

Sede social 41C Drum intre Tarlale street, 2nd floor, room 64, district 3, Bucharest

TURQUIA

Nome da empresa Glovoapp Turkey Teknoloji, Anonim Sirket

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal 3961066534

Sede social Türkali Mh. Nüzhetiye Cd. Akar Ap. C Blok No:40/A Beşiktaş İstanbul

MARROCOS

Nome da empresa Glovoapp Morocco sarl

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal 26046117

Sede social Rue Soumaya Résidence Shehrazade 3, 5ème étage, n° 22 Palmiers 20340 - Casablanca.

GEÓRGIA

Nome da empresa Glovoapp Georgia Llc

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal 402099475

Sede social 129a Aghmashenebeli Ave, Tbilisi 0102, Georgia

#### UCRÂNIA

Nome da empresa Glovoapp Ukraine LLC

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal 42555522

Sede social 44 street Bogdan Khmelnitskyi, Shevchenkivskyi district, Kyiv, 01030

#### CROÁCIA

Nome da empresa GlovoApp Technology d.o.o.

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal 48879371584

Sede social Gundulićeva ulica 7 10000, Zagreb, Croatia

#### CAZAQUISTÃO

Nome da empresa Glovoapp Kazhastan LLP

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal 1-90640018883

Sede social 139 Luganskogo street, room 303 050051/A05B8C7, Almaty, Medeu District.

#### SÉRVIA

Nome da empresa Glovoapp Technology d.o.o. Beograd-Vračar

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal 111507569

Sede social Belgrado 31, piso 1, Belgrado-Vracar, 11000 Belgrado, Serbia

## CHILE

Nome da empresa GLOVOAPP CHILE SpA

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal 76600752-K

Sede social Nueva de Lyon 96 oficina 205, Providencia, Santiago

## ARGENTINA

Nome da empresa KADABRA SAS

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal 30-71573572-1

Sede social Cerrito 1070 piso 11 oficina 138, Buenos Aires, Argentina.

## PERU

Nome da empresa GLOVOAPP PERU SAC

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal 20602602941

Sede social Avenida San Borja Sur N° 594 distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima.

## URUGUAI

Nome da empresa BUKFOR S.A.

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal 21-8156650016

Sede social Rincon Número 487 oficina 403, Montevideo, Uruguay

## EQUADOR

Nome da empresa GLOVOAPP ECUADOR S.A.

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal 179285154800-1

Sede social Avenida Rio Amazonas, Número: N35-43

#### REPÚBLICA DOMINICANA

Nome da empresa Glover Corporation SRL

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal RNC 1-31-76400-2

Sede social Local Nro. 1 Calle Max Henriquez Ureña Esquina Calle 9, Plaza Quilviana Oficina 5. (Los Prados) Codigo postal 10131, Santo Domingo, Dominican Republic.

#### PANAMÁ

Nome da empresa GLOVOAPP PANAMA SA

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal 155662542-2-2018 Dv33

Sede social Plaza Banco General Building, 24th floor

#### COSTA RICA

Nome da empresa GLOVOAPP COSTA RICA LTDA

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal Identificação fiscal (*cédula jurídica*) 3-102-755692

Sede social Santa Ana, San José, 200 metros al norte de la Cruz Roja, Plaza Murano

#### GUATEMALA

Nome da empresa Glovoapp Guatemala S.A.

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal NIT 100446329

Sede social 5a. Av. 5-55, zona 14 Europlaza Torre II 5º Nivel Guatemala

## COLÔMBIA

Nome da empresa GLOVOAPP COLOMBIA SAS

Identificação fiscal [Identificação fiscal \(RUT\) 901192013](#)

## EL SALVADOR

Nome da empresa GLOVOAPP EL SALVADOR S.A. de C.V.

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal NRC 270895-1

Sede social Avenida 79 Norte, Residencial y 13 calle poniente Casa #4109 San Salvador

## PORTO RICO

Nome da empresa GLOVOAPP PR L.L.C

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal EIN 66-0913784

Sede social P.O. Box 9023194, San Juan, Puerto Rico 00902-3194

## HONDURAS

Nome da empresa GLOVOAPP HONDURAS, SA

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal RTN 08019019125898

Sede social Tegucigalpa, Departamento de Francisco Morazán

## Quênia

Nome da empresa Glovapp Kenya, LLC

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal P051739866F

Sede social The Mirage, Tower 3, 1st Floor, Suite 1, Nairobi

Costa do Marfim

Nome da empresa GLOVOAPP COTE D'IVOIRE SARL

Número de identificação Fiscal (NIF) ou outra identificação fiscal 53703324719

Sede social Cocody Ambassades - Rue Viviane, 08 BP 2815 Abidjan 08, Côte d'Ivoire

## ANEXO II - PERÍODOS DE CONSERVAÇÃO

### PROTEÇÃO DE DADOS

#### PRAZO DESCRIÇÃO

#### REF. LEGAL

Os prazos de prescrição para infrações são:

- 3 ANOS
- Violações muito graves: após 3 anos.
  - Violações graves: após 2 anos.
  - Violações Menores após 1 ano.

Lei Orgânica de Proteção de Dados Espanhola (LOPD)

### AÇÕES CÍVEIS INDIVIDUAIS

#### PRAZO DESCRIÇÃO

#### REF. LEGAL

5 ANOS	As ações individuais de qualquer natureza sem um prazo de prescrição específico definido, a partir do momento em que a obrigação se torna executória, considerando que, no caso de obrigações positivas ou negativas continuadas, o prazo começará a decorrer novamente sempre que são violadas.	Artigo 1962.º do Código Civil Espanhol ( <i>Código Civil</i> )
--------	--	--

## CONTABILIDADE E DOCUMENTAÇÃO FISCAL

PRAZO	DESCRIÇÃO	REF. LEGAL
6 ANOS	<p>Para efeitos comerciais: livros correspondência, documentação e documentos comprovativos relacionados com o negócio, devidamente ordenados, desde a última entrada nos livros, salvo como possa ser definido por disposições gerais ou especiais.</p> <p>Esta obrigação comercial aplica-se aos livros obrigatórios (rendimento, despesas, bens de investimento e provisões) e à documentação e provas documentais das entradas contidas nos livros (faturas emitidas e recebidas, vales, faturas de alteração, documentos bancários, etc.).</p>	Art.º 30.º do Real decreto de 22 de agosto de 1885, que publica o Código Civil.
4 ANOS	<p>Para efeitos fiscais, os livros de contabilidade e outros livros de registo obrigatórios nos termos da legislação fiscal aplicável (imposto sobre o rendimento pessoal, IVA, imposto sobre o rendimento das pessoas coletivas, etc.), e as provas documentais que justificam as entradas nos livros (incluindo o software e os ficheiros informáticos e quaisquer outras provas documentais que sejam relevantes para efeitos fiscais) têm de ser conservados pelo menos durante o período em que as autoridades tributárias têm o direito de verificar e investigar e, portanto, avaliar e informar sobre, o imposto devido.</p>	Secção e (Prazos de Prescrição), Art.ºs 66.º a 70.º da Lei 58/2003 de 17 dezembro de 2003, a Lei Geral Tributária ( <i>Ley General Tributaria</i> ).

## UTILIZADORES E CONSUMIDORES

PRAZO	DESCRIÇÃO	REF. LEGAL
3 ANOS	Os pedidos para exigir a execução do serviço como resultado de não observância do contrato estão sujeitos a prazo de prescrição de três anos após a entrega do produto.	Artigo 123.4 do Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de novembro de 2007 que aprova o texto consolidado da Lei Geral de Defesa dos Consumidores e Utilizadores ( <i>Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios</i> ) e outras leis adicionais.

## COMÉRCIO ELETRÓNICO E SERVIÇOS DA SOCIEDADE DE INFORMAÇÃO

## PRAZO DESCRIÇÃO

Os prazos de prescrição para infrações são:

3  
ANOS

- Violações muito graves: após 3 anos.
- Violações graves: após 2 anos.
- Violações Menores após 6 meses.

## REF. LEGAL

Artigo 45.º da Lei 34/2002 de 11 de julho de 2002 sobre Comércio Eletrónico e Serviços da Sociedade de Informação (*Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico*)

## BRANQUEAMENTO DE CAPITAIS

### PRAZO DESCRIÇÃO

10 ANOS Documentos que formalizam o cumprimento das obrigações conforme previsto na lei.

### REF. LEGAL

Os sistemas de arquivo das partes regulamentadas têm de garantir a gestão apropriada e a disponibilidade da documentação para fins de controlo interno e para efeitos de resposta adequada e atempada a pedidos das autoridades.

Artigo 25.º da Lei 10/2010 de 28 de abril de 2010 relativa à prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo (*Ley de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo*).