

Politique de Confidentialité et de Protection des données

Dernière mise à jour: le 9 Avril 2018

Glovoapp Morocco Sarl dorénavant Glovo, conformément à la législation en vigueur en matière de Protection des Données à Caractère Personnel et notamment la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, informe les Utilisateurs de sa plateforme online sur la Politique de Confidentialité et de Protection des Données qu'elle appliquera lors du traitement des données personnelles que l'Utilisateur fournit volontairement en accédant au site web www.glovoapp.com ou à la correspondante application mobile.

L'Utilisateur, en fournissant à Glovo, ou l'une de ses filiales, ses données à caractère personnel à travers les formulaires électroniques du Web, consent expressément à ce que Glovo, ou l'une de ses filiales, puisse traiter ces données dans les termes de cette clause de Politique de Confidentialité et de Protection des Données.

Avant de s'enregistrer sur Glovo, ou l'une de ses filiales, les Utilisateurs doivent lire cette Politique de Confidentialité et de Protection des Données et l'accepter en cochant la case dans le formulaire d'enregistrement de Glovo.

En s'enregistrant, l'Utilisateur devra fournir quelques données pour la création de son profil. D'une part, en ce qui concerne les Clients, ils devront fournir les données suivantes : nom d'utilisateur, numéro de téléphone, email.

Quand l'enregistrement est complété, tout Utilisateur pourra accéder à son profil et le compléter et/ou l'éditer selon ses préférences. L'Utilisateur pourra accéder et créer un compte à travers son profil de Facebook.

L'information et les données fournies par l'Utilisateur seront à tout moment disponibles sur son compte d'utilisateur et pourront être modifiées par l'Utilisateur à travers l'option « éditer profil ».

L'Utilisateur s'engage à saisir des données réelles et véraçes. De plus, il sera le seul responsable des dommages et préjudices que Glovo, ou l'une de ses filiales, ou des tiers puissent souffrir suite au manque de véracité, inexactitude, manque de validité et d'authenticité des données fournies.

Les données collectées par Glovo, ou l'une de ses filiales, seront exclusivement utilisées pour l'accomplissement de l'objet défini dans les Conditions Générales d'Utilisation du Web qui peuvent être consultées ici.

- Législation applicable aux données personnelles des utilisateurs (Protection des Données Personnelles)
- Qui est responsable du traitement des données utilisateurs ?
- Quelle est la légitimité du traitement de la Donnée?
- Quelle information personnelle Glovo collecte-t-il au sujet de ses utilisateurs ?
- Pourquoi Glovo collecte-t-il des informations au sujet de ses utilisateurs ?
- Glovo partage-t-il les informations qu'il reçoit ?
- Quels sont les droits des Utilisateurs ?
- Comment assure-t-on la protection des données personnelles de nos utilisateurs ?
- Qu'en est-il des Cookies ?
- Notifications et modification
- **Législation applicable aux données personnelles des utilisateurs (Protection des Données Personnelles)**

Glovo manifeste son engagement afin de respecter la législation en vigueur à tout moment en matière de protection des données. Les utilisateurs sont informés que les données à caractère

personnel fournies sur le Web feront l'objet d'un traitement automatisé et intégreront les fichiers appartenant à Glovoapp23, SL, le responsable du fichier étant GLOVOAPP23, SL, entreprise légalement inscrite au Registre Général de l'Agence Espagnole de Protection des Données, aux fins propres de gestion des utilisateurs enregistrés sur le Web et se conformant aux dispositions de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Information de base sur la Protection des Données

Identité	Glovoapp Morocco Sarl- CIF: 26046117
Objectif	Gestion des services demandés
Légitimité	Inscription Utilisateur et Utilisation de la Plateforme
Droits	Accéder, rectifier et supprimer les données, de même que d'autres droits, comme décrit dans les informations additionnelles
Information additionnelle	Les informations additionnelles et détaillées au sujet de la protection de données sont disponibles dans les sections à venir
DPO Contact	gdpr@glovoapp.com

Conformément à la législation applicable, ci-après la Politique de Confidentialité que Glovo utilise dans le traitement des données des Utilisateurs enregistrés sur sa Plateforme.

- **Qui est responsable des Données Utilisateurs ?**

Toute information personnelle fournie et collectée par www.glovoapp.com, sera principalement traitée par l'entreprise Glovoapp23, S.L., responsable du traitement. L'entreprise a pour siège Barcelone, en Espagne, situé au C/ Pallars, 85-91, local 4, Planta Baja, 08018

Responsable du traitement des données personnelles

Identité	Glovoapp Morocco Sarl- CIF: 26046117
Identity	
Adresse postale	Rue Soumaya Résidence Shehrazade 3, 5ème étage, n°
Postal Address	22 Palmiers 20340 - Casablanca.
Téléphone	(+34) 932694744
Telephone	

- **Quelle est la légitimité du traitement de la Donnée ?**

La base juridique pour le traitement de vos données est l'exécution du registre des utilisateurs et l'exécution des services contractés par le même utilisateur via la plateforme Glovo.

Le consentement de l'utilisateur est la base légitime du traitement des données de Glovo aux fins expliquées spécifiquement dans cette politique de confidentialité autre que la fourniture du service demandé.

- **Quelle information personnelle Glovo, ou l'une de ses filiales, collectent-ils au sujet de ses utilisateurs ?**

La plateforme Glovo (qui inclut le site internet et l'application) est utilisée par les Utilisateurs et les Fournisseurs. Le groupe Fournisseurs comprend les Professionnels indépendants qui collaborent avec Glovo ("Glovers") et les magasins avec lesquels Glovo tient un accord commercial ("Partenaires"). Les informations que Glovo reçoit de ses utilisateurs sont collectées comme indiqué ci-dessous.

a) Informations que l'utilisateur transmet à Glovo directement

Glovo récolte et garde des informations que l'utilisateur introduit sur la plateforme Glovo ou que l'utilisateur lui-même donne à Glovo tel que :

- *Données d'inscription*: les informations que l'utilisateur fournit à Glovo lors de la création du compte sur la plateforme Glovo. C'est à dire, le nom d'utilisateur et l'adresse e-mail.
- *Donnée provenant du profil utilisateur* : les informations que les utilisateurs ajoutent sur la plateforme dans le but d'utiliser les services fournis par Glovo. C'est à dire le numéro de téléphone de l'utilisateur et l'adresse de livraison de l'utilisateur. L'utilisateur peut voir et modifier les données personnelles de son profil quand il le souhaite. Glovo ne stocke pas les données de la carte de crédit de l'Utilisateur, mais elles sont envoyées à un fournisseur de services de paiement électronique autorisé, qui stockera les données pour faciliter le processus de paiement à l'utilisateur et le gèrera pour le compte de Glovo. L'Utilisateur peut, à tout moment, supprimer les données de ses cartes liées à son compte. Avec cette action, le fournisseur de services procédera à la suppression des données et il sera nécessaire de les entrer à nouveau ou de les sélectionner afin de passer de nouvelles commandes via la Plateforme.
- *Données provenant du compte utilisateur* : Les informations des commandes faites par l'utilisateur, ainsi que les évaluations et/ou commentaires que l'utilisateur fait sur ses commandes.
- *Informations supplémentaires que l'utilisateur veut partager* : Les informations que l'utilisateur fournit à Glovo avec une autre finalité. Par exemple, une photographie de lui ou l'adresse de facturation, dans le cas où l'utilisateur demande de recevoir des factures.

b) Information que l'utilisateur transmet à Glovo indirectement

- Données d'utilisation : Glovo récolte les données d'utilisation à propos de l'utilisateur quand il/elle interagit avec les services de Glovo

- *Utilisation et appareil de données* : Glovo récolte les données à partir des appareils que l'utilisateur utilise pour accéder au service de Glovo :

- L'adresse IP que l'utilisateur utilise pour se connecter à internet avec son ordinateur ou téléphone.
- Les informations à propos de l'ordinateur ou du téléphone de l'utilisateur, tel qu sa connexion internet, type de navigateur, version et système d'exploitation, et type

d'appareil.

- Le parcours complet de navigation des Uniform Resource Locators (URLs), dont la date et l'heure.
- Le nombre de cookie de l'utilisateur, voir Politique de Cookies.
- L'historique de navigation et les préférences des utilisateurs.

- *Les données de base*: Si l'utilisateur arrive sur le site de Glovo à partir d'une source externe (tel qu'un lien sur un autre site ou dans un email), Glovo enregistre les informations sur la source qui a renvoyé l'utilisateur sur le site de Glovo.

- *Données issues de la gestion des incidents*: si l'Utilisateur s'adresse la Plateforme Glovo via le Formulaire de Contact ou via le téléphone Glovo, Glovo collectera les messages reçus dans le format utilisé par l'Utilisateur et pourra les utiliser et les stocker pour gérer les incidents présents ou futurs.

- *Données dérivées des "Cookies"*: Glovo utilise ses propres cookies et ceux de tierces parties pour faciliter la navigation de ses utilisateurs et à des fins statistiques. (voir Politique de Cookies).

- *Informations provenant des tierces parties*: Glovo peut recueillir des informations personnelles ou données provenant des tierces parties si l'utilisateur donne sa permission aux tierces parties de partager ces informations avec nous. Par exemple, dans le cas où l'utilisateur crée un compte à travers Facebook, Facebook pourrait nous fournir des données personnelles sur cet utilisateur dans le cas où il les a sur son profil Facebook (nom, genre, âge, ...).

- *Données de géolocalisation*: Dans le cas où les utilisateurs l'autorisent, Glovo récoltera les données liées à leur position, dont la localisation géographique en temps réel de l'ordinateur ou du téléphone portable des utilisateurs.

• **Pourquoi Glovo collecte-t-il des informations au sujet de ses Utilisateurs ?**

1.- Glovo utilise les informations collectées au sujet de ses utilisateurs dans le but d'effectuer les services demandés à travers le compte Glovo, selon le mécanisme décrit dans les conditions d'utilisation.

2.- Glovo utilise aussi les informations pour étudier et pour analyser des pistes d'amélioration des services fournis.

En particulier, Glovo pourra utiliser les données afin de veiller à la bonne utilisation des produits sollicités dans la plateforme (assurer conseil pharmacien, garantir la livraison aux personnes âgées de plus de 18 ans, ...).

3.- Glovo peut utiliser les informations des utilisateurs à des fins internes afin de garantir que les services fournis sont sécurisés et opérationnels (ex : tests, prévention des fraudes, des activités abusives, de l'hameçonnage).

4.- Glovo réalise des analyses statistiques des informations collectées afin d'étudier les comportements des utilisateurs et les tendances et de mieux comprendre l'usage des services par les utilisateurs. Ainsi, Glovo peut utiliser les données fournies dans le but de gérer les incidents pouvant survenir dans la fourniture de services. Glovo se réserve le droit de stocker sur ses propres serveurs ou ceux de tiers les communications dans tout format qu'il a reçu des Utilisateurs.

5.- Glovo est susceptible d'utiliser les données personnelles fournies par l'Utilisateur dans le but de le contacter par email et/ou par SMS pour l'informer sur le fonctionnement du service. Glovo envoie des messages sur le portable de l'Utilisateur afin de l'informer sur l'avancement de sa commande, et une fois la commande livrée, Glovo envoie un mail à l'Utilisateur incluant un récapitulatif de la commande et un reçu indiquant le prix de la commande. En s'enregistrant sur la Plateforme, l'Utilisateur accepte cette politique de confidentialité et autorise par conséquent Glovo à lui envoyer ces deux communications.

6.- Avec l'accord de l'Utilisateur, Glovo est susceptible d'envoyer des messages promotionnels et/ou des offres concernant le service proposé à l'adresse mail de l'Utilisateur. Si un Utilisateur

Glovo ne souhaite pas recevoir de telles informations et/ou communications commerciales, il peut à tout moment se désabonner en cliquant sur le lien "se désabonner" dans l'e-mail; par conséquent, Glovo arrêtera immédiatement d'envoyer ce type d'informations.

7.- En outre, Glovo, avec le consentement préalable de l'utilisateur, pourra utiliser l'adresse de livraison de la commande introduite par l'utilisateur dans le but de faire des activités promotionnelles pour la livraison d'échantillons ou produits gratuits de (i.e. livraisons d'échantillons gratuits chez vous) avec la livraison de la commande, à conditions qu'ils soient acceptés par les Utilisateurs

8.- Comme explique précédemment, si vous connectez votre compte Glovo à votre compte sur des réseaux sociaux ou une tiers plateforme, Glovo est susceptible d'utiliser les informations mises à disposition par l'Utilisateur sur les réseaux sociaux en question ou la tiers plateforme et que les réseaux sociaux en question ou la tiers plateforme a mis à disposition de Glovo, conformément aux paramètres de confidentialité et aux autres paramètres applicables à votre compte sur les réseaux sociaux en question ou la tiers plateforme.

9.- Le Service est basé dans certains pays de l'Union Européen et quelques territoires d'Amérique Latin et au Maroc. Cependant, les données d'Utilisateurs Glovo sont stockées sur les serveurs d'Amazon Web Services, INC, situés en Irlande, contractés par Glovo. Glovo déclare que ces serveurs sont conformes aux lois applicables sur la Protection des Données et aux engagements énoncés dans la présente Politique de Confidentialité des Données. Les utilisateurs de Glovo, autorisent expressément les filiales du groupe Glovo à accéder aux données personnelles depuis quelque territoire que ce soit afin de fournir le service sollicité par l'Utilisateur.

10. - Comme décrit dans la section suivante, les Données Utilisateurs ne sont pas divulguées à un tiers parti, à l'exception des cas suivants : (i) pour fournir les services demandés par l'Utilisateur, Glovo est susceptible de collaborer avec des tiers partis si c'est strictement nécessaire, (ii) quand Glovo obtient un consentement et une permission express de l'Utilisateur, (iii) quand ces données sont requises par une autorité compétente pour l'exercice de ses fonctions (par exemple, pour enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités illégales) (iv) comme exige par la Loi.

11.- Si l'actionariat de Glovo change, ou si la totalité ou la presque totalité des actifs de Glovo sont rachetés par un tiers, les Utilisateurs consentent expressément au transfert des informations Utilisateurs par Glovo au nouveau propriétaire ou à l'ayant-cause, de façon à ce que Glovo puisse continuer à fournir les services demandés. Glovo déclare qu'elle informera l'Agence Espagnole de Protection des Données d'un tel transfert de données dans ce cas-la.

12. - Glovo n'utilise pas les Données Utilisateurs à d'autres fins que celles décrites dans la présente Politique de Confidentialité et dans les Conditions d'Utilisation.

- **Combien de temps Glovo conservera-t-il les données?**

Les données personnelles fournies seront conservées tant que l'Utilisateur ne demande pas sa suppression pour une période de 24 mois depuis sa dernière interaction avec la Plateforme.

En cas de retrait du consentement ou d'opposition au traitement, les données seront bloquées et cesseront d'être traitées, et seront conservées pendant une période de 4 ans afin de pouvoir réclamer ou nous défendre contre d'éventuelles réclamations.

- **Glovo partage-t-il les informations en sa possession ?**

Comme indiqué dans la section précédente, les données personnelles collectées par Glovo sont exclusivement utilisées à des fins d'exécution du service telles que définies dans les "Conditions d'Utilisation"

Dans le cadre de l'exécution du service et du maintien de sa qualité, Glovo peut partager certaines données de l'Utilisateur avec:

- Ses fournisseurs de service: les fournisseurs de Glovo qui exécutent la prestation, participent à l'envoi des colis, exécutent des commandes et/ou à la réalisation des livraisons, n'auront accès aux informations personnelles de l'Utilisateur requises, que dans le cadre de l'exécution de leurs

missions. Les prestataires s'engagent à traiter les informations personnelles en accord avec la présente Déclaration sur la Protection des Données Personnelles et la législation en vigueur.

- Les prestataires liés à Glovo dans le cadre d'une relation commerciale : à travers son site web et son application, Glovo peut être utilisé pour faciliter l'achat en personne de produits et/ou services auprès de magasins contractuellement liés à Glovo. Dans ce cas, les adresses électronique et postale de l'utilisateur seront partagées avec le commerçant dans le seul but de faciliter la transaction.

L'utilisateur est susceptible de recevoir des courriers électroniques de Glovo et/ou du commerçant afin de confirmer la commande, organiser le retour des produits ou solliciter l'avis de l'utilisateur sur le service proposé ou recevoir un résumé de la commande. Les magasins ne pourront avoir accès et ne pourront demander des informations relatives aux cartes de crédit des utilisateurs de Glovo. La présente Déclaration sur la Protection des Données Personnelles ne s'applique pas aux informations facilitées par les utilisateurs aux commerces en dehors du cadre de sa relation avec Glovo.

- Glovo garantit que tous ses partenaires, commerciaux, techniques, fournisseurs ou autres tierces parties pertinentes, sont contractuellement tenues de traiter les informations partagées avec eux par Glovo en conformité avec les indications données par Glovo, la présente Déclaration sur la Protection des Données Personnelles, et la législation en vigueur.

Dans le choix des fournisseurs de services, Glovo peut transférer des données d'utilisateur en dehors des frontières du Maroc. Dans ces cas, et avant l'expédition, Glovo veillera à ce que ces fournisseurs de services se conforment aux normes minimales de sécurité établies par la Commission Nationale de contrôle de la Protection des Données à caractère Personnel et qu'ils traitent les données toujours selon les instructions fournies par Glovo. Glovo peut avoir une relation contractuelle avec eux lorsque les fournisseurs de services acceptent de se conformer aux instructions de Glovo et d'incorporer les mesures de sécurité nécessaires pour protéger les données des Utilisateurs.

- Entreprises de sécurité et Corps et Organes de Sécurité: Glovo peut partager les informations relatives au compte personnel de ses utilisateurs, lorsqu'il est avéré que le partage d'information est nécessaire à des fins de conformité avec la Loi, d'application des "Conditions d'Utilisation", pour protéger les droits et la propriété de Glovo, ses utilisateurs ou des tierces parties. Sont notamment concernées les sociétés, les organisations ou les Corps et Organes de Sécurité dont l'objet est la prévention des fraudes et la réduction des risques de crédit.

- Passerelle de paiement : Glovo ne stocke pas des données de cartes bancaires des utilisateurs, pas de données qui pourraient permettre l'identification du moyen de paiement avec l'identité de titulaire. Néanmoins, les données de la carte bancaire (nom et date de caducité) sont stockés par le fournisseur de services de paiements choisi par Glovo, les mesures de sécurité de laquelle sont élevés comme PCI Compliant d'accord avec le Standard de Sécurité des Données pour l'industrie de Cartes de Paiement ou PCI DSS. Si l'utilisateur demande à supprimer les données correspondant aux moyens de paiement qu'il a saisis dans son profil, le troisième prestataire de services de paiement supprimera ces données de ses serveurs.

-Glovo peut partager des informations avec les autorités publiques et/ou des tierces parties à propos de procédures en cours visant à investiguer tout type d'activités illicites présumées.

-Les filiales de Glovoapp23, S.L.: Afin de fournir les services de Glovo, en fonction de la zone géographique à partir de laquelle les utilisateurs nous demandent des services, certaines données personnelles des Utilisateurs peuvent être transférées à leurs filiales. Les utilisateurs sont informés que lors de leur inscription sur la Plateforme depuis n'importe quel pays dans lequel Glovo est présent, leurs données seront stockées dans la base de données Glovo située en Irlande et appartenant à la société espagnole Glovoapp23, S.L. Les données seront communiquées, dans le cas des filiales hors de l'EEE, via les systèmes habilités par la Commission européenne et le règlement, aux pays disposant d'un niveau adéquat de protection des données personnelles ou par des contrats approuvés par la Commission européenne pour lesquels les droits des parties intéressées sont établis et garantis et seront communiqués une fois l'approbation de l'autorité de contrôle compétente obtenue.

-Services du centre d'appel et gestion des incidents: Pour offrir un service clientèle et un centre d'appel, et dans le cadre des actions visant à mesurer le degré de satisfaction des utilisateurs et la fourniture de services de support administratif, Glovo peut communiquer les données des

utilisateurs aux entreprises situées dans des pays hors de l'EEE, pour autant qu'elles soient autorisées et que les exigences de sécurité mentionnées au point précédent soient respectées.

- Avec l'accord préalable de l'Utilisateur: outre les cas cités plus haut, Glovo informera l'Utilisateur si certaines de ses informations sont partagées avec les partenaires commerciaux de Glovo dans un but autre que ceux expressément cités dans le présent document. L'Utilisateur sera notifié afin qu'il/elle puisse s'opposer au partage de ses informations personnelles.

- Avec l'accord de l'Utilisateur aussi: à des tierces parties non partenaires commerciaux mais avec des liens commerciaux avec Glovo, à condition qu'existe une autorisation préalable, expresse et claire, de l'utilisateur.

Aucune de les transferts relatifs aux données n'inclut la vente, la location, le partage ou assimilé, des données personnelles à des fins commerciales, d'une manière contraire aux engagements de la présente Déclaration sur la Protection des Données Personnelles.

- **Quels droits ont les utilisateurs ?**

- Droit de retirer votre consentement

À tout moment, l'utilisateur peut retirer son consentement pour le traitement des données par Glovo.

Pour son retrait, il suffira à l'Utilisateur de remplir et d'envoyer le formulaire de contact disponible sur www.glovoapp.com/es/contact. Le retrait du consentement peut être effectué à tout moment par la partie intéressée. Les Utilisateurs acceptent que le retrait du consentement implique que Glovo ne puisse pas fournir les services de sa Plateforme.

- Quelles sont les informations auxquelles les utilisateurs ont accès?

Glovo donne accès à l'utilisateur à un grand nombre d'informations relatives à son compte et ses commandes passées sur www.glovoapp.com, de telle sorte que celui-ci puisse les consulter, et dans certains cas, les modifier.

Tous les utilisateurs devraient avoir accès à leur profil et pouvoir ajouter ou modifier les informations, dans les cas qu'ils jugent appropriées. Tout utilisateur peut accéder à la plateforme et créer un compte à travers son profil Facebook. Les informations et données alors fournies par l'utilisateur sont en ce sens disponibles de manière permanente dans son compte utilisateur et peuvent être amenées à être modifiées en ayant recours à l'option de modification du profil.

- Droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, d'opposition et de droit à la portabilité des données

Le droit d'accès est conçu comme le droit que l'utilisateur doit demander à Glovo s'il traite ses données, ainsi que les informations prévues à l'article 7 de loi n° 09-08.

Conformément à l'article 8 de loi n° 09-08, l'utilisateur peut demander à Glovo de rectifier les données présentes dans sa base de données si elles sont incomplètes.

Le droit de suppression habilite l'utilisateur à demander à Glovo la suppression de ses données personnelles dans les cas prévus par loi n° 09-08.

L'utilisateur aura également le droit de s'opposer au traitement des données personnelles détenues par Glovo en son pouvoir, comme établi à l'article 9 de loi n° 09-08.

L'exercice de ceux-ci est très personnel, il sera donc nécessaire pour la partie touchée de prouver leur identité. L'exercice de ces droits doit être fait par écrit signé par le propriétaire des données, en indiquant leur adresse, en joignant une copie de leur pièce d'identité nationale

ou d'un autre document à l'appui, à Glovoapp23, SL, via leur formulaire de contact ou les bureaux de Glovo.

- Quelles options ont les utilisateurs ?

Comme mentionné dans la section précédente, si l'utilisateur souhaite ne plus recevoir d'emails de la part de Glovo, ce dernier peut ajuster ses préférences d'abonnement dans le pied de page de l'email en question en cliquant sur "Se désabonner".

De plus, les Utilisateurs peuvent choisir de ne pas partager leur position avec Glovo. La plupart des appareils mobiles offrent à l'utilisateur la possibilité de désactiver les services de géolocalisation. Cette option est communément accessible dans le menu de configuration de l'appareil. En cas de doute sur la procédure à suivre par les Utilisateurs pour désactiver cette fonction, il est recommandé par Glovo de prendre contact avec le fabricant de l'appareil ou l'opérateur télécom.

En dehors de l'exercice des droits décrits ci-dessus, les Utilisateurs ont le droit de soumettre une réclamation à l'autorité de contrôle pour la connaissance de leur réclamation.

- **La protection des données de nos utilisateurs**

Glovo a pris toutes les mesures nécessaire recommandées par la Commission Européenne et par toute Autorité Compétente locale pour garantir un niveau de protection adéquat, en accord avec la nature des données personnelles et les circonstances de leur traitement, dans le but de sauvegarder leur intégrité, dans la limite de la technologie actuelle. Les informations personnelles fournies à Glovo ne seront cédées à aucune tierce partie sans l'accord préalable de leur propriétaire.

- **A propos des cookies**

Ce site internet utilise ses propres cookies, ainsi que ceux de tierces parties, pour faciliter l'expérience de navigation. Plus d'informations sur notre politique de gestion des cookies [ici](#).

- **Notifications et modifications**

Comme déclaré précédemment, tous les utilisateurs sont dans la capacité d'exercer leurs droits d'accéder, rectifier, annuler ou faire opposition à tout traitement de leurs données personnelles. Les utilisateurs peuvent exercer ces droits ou demander de plus amples détails sur la présente Déclaration via [Formulaire Contact](#).

Du fait du caractère changeant de l'activité Glovo, notre Déclaration sur la Protection des Données Personnelles, l'utilisation des Cookies et les Conditions d'Utilisation changent en conséquence. Sauf mention contraire de l'utilisateur, Glovo est dans la possibilité d'envoyer par email ou des autres moyens qui assurent la réception des mêmes, des notifications à celui-ci en lien avec d'importants changements et modifications qui interviendraient sur ces documents. Néanmoins, Glovo n'apportera aucun changement considérables à ses déclarations et pratiques de sécurité, pouvant affecter le degré de protection des informations clients qui auraient pu être collectées dans le passé, sans en avertir et obtenir le consentement des utilisateurs concernés.

Dans le cas de décalages entre les versions traduites et la version espagnole du présent texte, le dernier fera foi.