

## **OGÓLNE ZASADY I WARUNKI SPRZEDAŻY ELEKTRONICZNEJ**

### **1- Dane identyfikacyjne**

Niniejsze ogólne warunki i informacje prawne (zwane dalej „Ogólnymi warunkami”) mają zastosowanie do witryny internetowej spółki GlovoApp B2B, S.L. Siedziba: C/Pallars 190, 08005, Barcelona - B67522870 (zwanej dalej „Glovo”), której domena to [www.glovostore.com](http://www.glovostore.com) oraz do powiązanych z nią witryn lub witryn połączonych za pomocą domeny Glovo, jak również do jej spółek zależnych i stowarzyszonych, w tym do witryn Glovo na całym świecie (zwanym dalej i łącznie „Witryną”). Witryna należy do spółki Glovo. Dalsze korzystanie z Witryny oznacza zgodę na stosowanie niniejszych warunków użytkowania. Użytkownicy, którzy nie zgadzają się z powyższym, powinni powstrzymać się od korzystania z Witryny.

Spółka Glovo niniejszym udostępnia użytkownikom (zwanym dalej łącznie „Użytkownikiem” lub „Użytkownikami”) witrynę internetową Glovo oraz aplikację mobilną (zwane dalej łącznie „Platformą”).

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa poniżej podano dane identyfikacyjne kierownik serwisu:

- Nazwa spółki: Restaurant Partner Polska sp. z o.o.
- Siedziba: ul. Piotrkowska 276 - 90-361 - Łódź
- Numer identyfikacji podatkowej : 7252012779

### **2- Warunki użytkowania**

Uzyskując dostęp do Platformy i dobrowolnie tworząc profil, wszyscy Użytkownicy przyjmują do wiadomości niniejsze „Ogólne warunki świadczenia i zamawiania usług”, „Zasady ochrony prywatności” oraz „Zasady wykorzystywania plików cookie” oraz wyraźnie i jednoznacznie wyrażają zgodę na ich przestrzeganie.

### **3- Produkty**

Spółka GLOVO oferuje za pośrednictwem witryny internetowej, do zakupu przez Użytkowników, produkty widoczne na stronie, która jest regularnie aktualizowana przez spółkę GLOVO w zależności od dostępności produktów. Użytkownicy mogą sprawdzić w czasie rzeczywistym, które produkty są dostępne, korzystając z katalogu znajdujące się na Platformie.

#### **4- Dostęp dla Klientów i rejestracja**

Aby zostać Użytkownikiem Platformy, konieczne jest spełnienie następujących wymagań:

- Należy mieć ukończone 18 lat.
- Należy zgodnie z prawdą wypełnić obowiązkowe pola formularza rejestracyjnego, w którym zawarto prośbę o podanie danych osobowych, takich jak imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail, numer telefonu i numer karty bankowej.
- Należy wyrazić zgodę na niniejsze „Warunki świadczenia i zamawiania usług”.
- Należy wyrazić zgodę na Zasady ochrony prywatności i danych osobowych.
- Należy wyrazić zgodę na Zasady wykorzystywania plików cookie.

Użytkownik gwarantuje, że wszystkie informacje dotyczące jego tożsamości i zdolności do działania podane Glovo w formularzach rejestracyjnych do Platformy Glovo są prawdziwe, dokładne i kompletne. Ponadto Użytkownicy zobowiązują się do uaktualniania swoich danych.

Jeśli Użytkownik dostarczy fałszywych, niedokładnych lub niekompletnych informacji lub jeśli Glovo uzna, że istnieją uzasadnione powody, aby wątpić w prawdziwość, dokładność lub integralność takich informacji, Glovo może odmówić Użytkownikowi obecnie lub w przyszłości dostępu do Platformy lub jakichkolwiek jej treści i/lub usług oraz korzystania z nich.

Podczas rejestracji na Platformie Użytkownicy muszą wybrać nazwę użytkownika i hasło. Zarówno nazwa użytkownika, jak i hasło są ściśle poufne, osobiste i niezbywalne. W celu zwiększenia bezpieczeństwa kont Glovo zaleca, aby Użytkownicy nie korzystali z tych samych danych do logowania, z których korzystają na innych platformach. Jeżeli Użytkownik używa tych samych danych do logowania, które są wykorzystywane na innych platformach, Glovo nie będzie w stanie zagwarantować bezpieczeństwa konta lub zapewnić, że Użytkownik jest jedyną osobą logującą się do swojego profilu.

##### **4.1 Profil**

Aby dokonać rejestracji na Platformie, Użytkownicy muszą podać pewne dane, takie jak nazwa użytkownika, adres e-mail, numer telefonu, dane karty bankowej itp. Po zakończeniu procesu rejestracji wszyscy Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do swojego profilu i uzupełnić lub edytować go i/lub wyrejestrować się, jeśli uznają to za stosowne. Glovo nie przechowuje danych dotyczących płatności Użytkowników, które to dane będą przetwarzane i przechowywane przez dostawcę usług płatniczych, jak opisano w niniejszych „Warunkach świadczenia usług” i „Zasadach ochrony prywatności”.

W odniesieniu do danych karty bankowej niniejszym wyraźnie zaznacza się, że spółka GLOVO nie przechowuje danych dostarczonych przez Użytkowników, które są przetwarzane przez spółkę Adyen zajmującą się płatnościami, z którą GLOVO ma zawartą umowę handlową na przetwarzanie płatności za produkty zakupione za pośrednictwem Witryny.

#### **4.2. Kradzież lub przywłaszczenie karty kredytowej**

Ponieważ Glovo nie może zagwarantować tożsamości zarejestrowanych Użytkowników, Użytkownicy mają obowiązek poinformować Glovo, jeśli karta kredytowa związana z ich profilem Glovo zostanie skradziona i/lub mają podstawy, aby twierdzić, że jest ona nieuczciwie wykorzystywana przez osobę trzecią. Oznacza to, że jeżeli Użytkownik nie poinformuje spółki Glovo o takim przywłaszczeniu, spółka Glovo nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek oszukańcze wykorzystanie konta Użytkownika, którego mogą dopuścić się osoby trzecie, ponieważ spółka Glovo i jej platforma płatnicza działają proaktywnie w celu ochrony Użytkowników za pomocą odpowiednich środków bezpieczeństwa. Glovo sugeruje, aby Użytkownicy zgłaszali właściwym jednostkom policji wszelkie przypadki kradzieży, przywłaszczenia oraz podejrzenia nadużycia karty kredytowej.

W razie potrzeby Glovo zobowiązuje się do współpracy z Użytkownikiem i właściwymi organami w celu dostarczenia wiarygodnych dowodów nieuprawnionego dokonywania płatności. W przypadku oszustwa i poniesienia przez Glovo szkody na skutek niewłaściwego korzystania z Witryny, Glovo zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich koniecznych działań.

#### **5- Ceny, warunki i metody płatności**

Płatności dokonywane przez Klientów za produkty i/lub usługi są odbierane na rachunkach Glovo za pośrednictwem instytucji pieniądza elektronicznego. Instytucje pieniądza elektronicznego są uprawnione do świadczenia regulowanych usług płatniczych na wszystkich terytoriach, na których Glovo prowadzi działalność, i przestrzegają obowiązujących przepisów dotyczących usług płatniczych na rzecz platform takich jak Glovo.

Aby dokonać płatności, Użytkownik jest zobowiązany zastosować się do wszystkich instrukcji, które pojawią się na ekranie i podać następujące informacje: a) numer karty, b) datę ważności karty oraz c) wszelkie inne informacje wymagane na ekranie. Wszystkie informacje podane do tych celów są szyfrowane w celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa. Informacje wprowadzane przez Użytkowników są umieszczane na bezpiecznym serwerze należącym do spółki Adyen. Spółka Glovo oświadcza również, że w żadnym wypadku nie przechowuje danych dotyczących płatności przekazywanych przez Użytkowników za pośrednictwem systemu do płatności elektronicznych.

W niektórych przypadkach Użytkownicy mogą wybrać alternatywną metodę płatności i dokonać płatności przelewem bankowym. W takich przypadkach spółka Glovo wystawia miesięczną fakturę obejmującą wszystkie zamówienia z miesiąca, którego faktura dotyczy, a Użytkownik jest zobowiązany dokonać płatności przelewem bankowym w ciągu dziesięciu (10) dni od daty otrzymania faktury bez konieczności podawania jakichkolwiek danych karty kredytowej lub debetowej.

Zgodnie z postanowieniami tekstu jednolitego hiszpańskiej ustawy prawo konsumenckie i prawo użytkownika (*Texto Refundido de la Ley de Consumidores y Usuarios*) spółka Glovo dostarczy towary zakupione przez Użytkownika na adres Kupującego podany w tym celu w formularzu zamówienia, w uzgodnionym terminie, a w każdym razie w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od daty złożenia zamówienia. Koszty wysyłki mające zastosowanie do każdego zamówienia ponosi Kupujący.

Termin dostawy jest taki, jak wyraźnie określono dla każdego produktu i zawsze odnosi się do dni roboczych, licząc od daty potwierdzenia zamówienia przez spółkę Glovo.

W celu zapobiegania oszustwom Glovo zastrzega sobie prawo do żądania preautoryzacji płatności za produkty zamówione za pośrednictwem Platformy, wykorzystując w tym celu dostawcę usług płatniczych zakontraktowanego przez Glovo. Powyższe służy wyłącznie do weryfikacji metody płatności. Taka preautoryzacja nie może w żadnym wypadku wiązać się z zapłatą pełnej kwoty zamówienia, ponieważ nastąpi to wyłącznie po udostępnieniu produktów Użytkownikowi lub z przyczyn określonych w niniejszych „Warunkach świadczenia usług”.

Aby zapewnić Użytkownikom większe wsparcie, Glovo będzie ich pierwszym punktem kontaktowym i będzie ponosić odpowiedzialność za płatności dokonywane na Platformie. Taka odpowiedzialność obejmuje zwroty, anulacje i wczesne rozwiązywanie sporów oraz nie narusza możliwości wszelkich działań, które Glovo może podjąć wobec lokalnych placówek jako jedynych fizycznych sprzedawców produktów zamówionych przez Użytkowników.

W przypadku sporu Glovo zapewnia pierwszą linię wsparcia i może według własnego uznania, w geście dobrej woli, zaoferować Użytkownikowi zwrot w formie kuponu, jeżeli uzna to za stosowne.

Jeżeli Użytkownik ma jakiegokolwiek problemy z postępowaniem realizacji zamówienia, może skontaktować się z działem obsługi klienta Glovo metodami udostępnionymi Użytkownikom na Platformie.

## **6- Anulacje. Zwroty produktów**

Każdy Klient chcący zwrócić produkt lub złożyć reklamację jest zobowiązany skontaktować się z działem obsługi klienta zgodnie z procedurami przewidzianymi w witrynie.

O ile pozwala na to charakter zakupionego towaru, Użytkownicy mają 15 dni kalendarzowych na anulowanie sprzedaży i zakupu. 15-dniowy okres ustalony w poprzednim ustępie liczy się od momentu otrzymania przez Kupującego zakupionego towaru. W każdym przypadku uznaje się, że Kupujący wiedział o przysługującym mu prawie do anulowania zakupu od momentu wejścia do Witryny, dlatego zobowiązuje się użytkowników do zapoznania się z niniejszymi „Ogólnymi warunkami” i zaakceptowania ich. W każdym jednak razie uznaje się, że użytkownicy wiedzieli o tym prawie od momentu złożenia zamówienia. Zwroty zamówień należy realizować za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta w celu przygotowania odbioru zamówienia pod adresem Kupującego lub odpowiedniego przygotowania zwrotu. GLOVO zwróci otrzymane środki w formie uznania rachunku Kupującego, jednak Kupujący poniesie bezpośrednio koszty zwrotu towarów zgodnie z postanowieniami tekstu jednolitego hiszpańskiej ustawy prawo konsumenckie i prawo użytkownika (*Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios*) maksymalnie w terminie 14 dni kalendarzowych od daty powiadomienia Kupującego o decyzji o anulowaniu umowy. W przypadku zwrotu towarów zakupionych przez klienta, koszty odbioru ponosi klient. Koszty te są równe kosztom wysyłki stosowanym przy dostawie towarów. Niezależnie od powyższych postanowień prawo do anulowania zamówienia i/lub wypowiedzenia umowy nie ma zastosowania w przypadkach, w których nie można go wykonać ze względu na charakter zakupionego towaru. Postanowienie to jednak nie narusza możliwości wystąpienia z odpowiednim roszczeniem odszkodowawczym oraz odnosi się do przypadków, w których nie są spełnione poniższe warunki:

- Produkt musi być w idealnym stanie (z oryginalnym opakowaniem, zabezpieczeniem korkowym, dokumentami i osłonami z tworzywa sztucznego) i nie może nosić śladów żadnych innych uszkodzeń poza tymi, które wynikają z obchodzenia się z towarem w celu ustalenia jego charakteru, właściwości lub działania.
- Produkt musi zawierać w stosownych przypadkach wszystkie akcesoria i elementy pomocnicze, takie jak pilot zdalnego sterowania, bateria, oprogramowanie, podstawka, futerał, instrukcja obsługi i dokumenty.
- Nie będą przyjmowane zwroty produktów z krótkim terminem ważności lub podlegających szybkiemu zużyciu.
- Nie będą przyjmowane zwroty produktów, które zostały wyprodukowane lub stworzone na zamówienie lub dostosowane do potrzeb klienta, produktów niestandardowych lub podobnych, chyba że zwroty są spowodowane wadami produkcyjnymi lub uszkodzeniami wynikającymi z transportu.

Formularz ten należy wypełnić i wysłać tylko w przypadku chęci anulowania umowy.

Wysłać do:

Niniejszym informuję, że anuluję moją umowę sprzedaży dotyczącą następujących towarów:

- Numer zamówienia.
- Data odbioru zamówienia:
- Imię i nazwisko/nazwa użytkownika i konsumenta:
- Adres użytkownika i konsumenta:
- Podpis użytkownika i konsumenta (tylko w przypadku składanego formularza w formie papierowej):
- Data:

Każdy Użytkownik chcący zwrócić zamówienie po upływie okresu anulowania jest zobowiązany skontaktować się z zespołem wsparcia. Zaznacza się wyraźnie, że w takim przypadku spółka GLOVO będzie miała prawo obciążyć Użytkownika kosztami dostawy i zwrotu produktów.

## **7- Kody promocyjne i/lub inne oferty lub rabaty**

Kody promocyjne i/lub inne oferty lub rabaty oferowane na Platformie muszą być poprawnie wprowadzone do Aplikacji przed złożeniem zamówienia. W przeciwnym razie nie będą one skuteczne i Użytkownik nie będzie mógł korzystać z nich.

W każdym przypadku, gdy Glovo zażąda anulowania zamówienia, kod promocyjny i/lub inna oferta lub zniżka pozostaje ważna do wykorzystania w przyszłości przez Klienta.

Glovo zastrzega sobie prawo do anulowania kodów promocyjnych i/lub innych proponowanych ofert lub zniżek, jeżeli dowie się o ich nieuczciwym wykorzystaniu (np., między innymi, jeżeli dowie się o realizacji kodu promocyjnego przez osobę, która nie jest jego prawowitym odbiorcą, masowym informowaniu się o kodach lub sprzedaży kodów lub zniżek). Ponadto Glovo zastrzega sobie prawo do nałożenia sankcji na Użytkowników na kwotę odpowiadającą kwocie, na którą Spółka została oszukana w wyniku takiego wykorzystania.

## **8- Obowiązki Użytkowników**

Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za prawidłowe korzystanie ze swojego profilu i dostęp do niego oraz korzystanie z innych treści na Platformie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego lub międzynarodowego obowiązującego w kraju, w którym korzystają z Platformy, a także z zasadami dobrej wiary, moralności, ogólnie przyjętymi zwyczajami i zasadami porządku publicznego. W szczególności zobowiązują się do ścisłego przestrzegania niniejszych „Ogólnych warunków użytkownika”.

Użytkownicy są zobowiązani do poprawnego wprowadzania swoich indywidualnych nazw użytkowników i haseł, które są niezbywalne i muszą być wystarczająco skomplikowane, oraz do nieużywania tej samej nazwy użytkownika i hasła jak na innych platformach. Powyższe postanowienia służą zapewnieniu ochrony konta przed nieuczciwym wykorzystaniem przez osoby trzecie nienależące do Platformy.

Użytkownicy nie będą wykorzystywać swojego profilu i innych treści znajdujących się na Platformie w celach niezgodnych z prawem lub powodujących niezgodne z prawem wyniki, które naruszają prawa i interesy osób trzecich, lub które mogą w jakikolwiek sposób uszkodzić Platformę oraz znajdujące się na niej treści i usługi, uniemożliwić ich działanie, wpływać na nie lub niekorzystanie na nie oddziaływać. Ponadto Użytkownikom zabrania się utrudniać innym Użytkownikom normalne korzystanie z Platformy.

Glovo nie ponosi żadnej odpowiedzialności redakcyjnej i wyraźnie oświadcza, że nie utożsamia się z żadnymi opiniami, które mogą być publikowane przez Użytkowników Platformy, a konsekwencje takich publikacji ponoszą wyłącznie osoby je publikujące.

Osoby naruszające powyższe obowiązki ponoszą odpowiedzialność za wszelkie spowodowane przez nie straty lub szkody. Glovo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje, straty lub szkody, które mogą wynikać z takiego nielegalnego korzystania przez osoby trzecie lub uzyskiwania przez nie dostępu.

Ogólnie rzecz biorąc, Użytkownicy zobowiązują się, na przykład m.in do:

- powstrzymania się od zmiany lub modyfikacji Platformy w całości lub w części poprzez ominięcie, wyłączenie lub jakąkolwiek inną ingerencję w jej funkcje lub usługi;
- powstrzymania się od naruszania praw własności przemysłowej i intelektualnej lub przepisów dotyczących ochrony danych osobowych;
- powstrzymywania się od wykorzystywania Platformy do obrażania, zniesławiania, zastraszania lub nękania innych Użytkowników lub szkodenia ich wizerunkowi;
- powstrzymywania się od uzyskiwania dostępu do kont e-mail innych Użytkowników;

- powstrzymania się od wprowadzania wirusów komputerowych, uszkodzonych plików lub jakiegokolwiek innego oprogramowania, które może spowodować uszkodzenie lub zmianę treści lub systemów Glovo lub osób trzecich;
- powstrzymania się od wysyłania masowych i/lub cyklicznych wiadomości e-maili do wielu osób oraz wysyłania adresów email osób trzecich bez ich zgody;
- powstrzymania się od reklamowania towarów i usług bez uprzedniej zgody Glovo.

Każdy Użytkownik może dokonać zgłoszenia, jeżeli uważa, że inny Użytkownik narusza niniejsze „Ogólne warunki użytkowania”. Podobnie każdy Użytkownik może poinformować Glovo o wszelkich nadużyciach lub naruszeniach niniejszych warunków, korzystając w tym celu z formularza kontaktowego. Glovo sprawdzi takie zgłoszenia możliwie jak najszybciej i podejmie wszelkie kroki, które uzna za stosowne, zastrzegając sobie prawo do usunięcia i/lub zawieszenia każdego Użytkownika Platformy za naruszenie niniejszych „Ogólnych warunków użytkowania”. Ponadto Glovo zastrzega sobie prawo do usunięcia i/lub zawieszenia każdej wiadomości zawierającej treści nielegalne lub obraźliwe bez konieczności wcześniejszego ostrzeżenia lub późniejszego powiadomienia.

## **9- Wyrejestrowanie się przez Użytkowników**

Użytkownicy mogą wyrejestrować się z Platformy, wysyłając odpowiednie żądanie na następujący adres e-mail: [infoglovostore@glovoapp.com](mailto:infoglovostore@glovoapp.com).

## **10- Obowiązki i odpowiedzialność Glovo**

Użytkownicy są odpowiedzialni za posiadanie niezbędnych usług i sprzętu do przeglądania Internetu i uzyskiwania dostępu do Platformy. Użytkownicy mogą zgłaszać Glovo wszelkie incydenty lub problemy z dostępem do Platformy, korzystając w tym celu z kanałów kontaktu udostępnionych Użytkownikom, a Glovo przeanalizuje incydent i poinstruuje Użytkownika możliwie jak najszybciej o sposobie jego rozwiązania.

Glovo nie kontroluje treści zamieszczanych przez Użytkowników za pośrednictwem Platformy i nie ponosi za nie odpowiedzialności, a Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za zgodność takich treści z prawem.

Spółka Glovo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przerwy w świadczeniu usług, błędy w połączeniu, niedostępność Internetu lub błędy w usłudze dostępu do Internetu, zakłócenia w Internecie lub jakiegokolwiek inne sprawy pozostające poza jej kontrolą.



Glovo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy w zabezpieczeniach, które mogą się pojawić ani za jakiegokolwiek szkody, które mogą być spowodowane w systemie komputerowym Użytkownika (w sprzęcie i oprogramowaniu) oraz plikach i dokumentach w nim przechowywanych w wyniku:

- obecności wirusa w systemie komputerowym Użytkownika lub w urządzeniu mobilnym używanym do łączenia się z treściami i usługami Platformy;
- awarii przeglądarki;
- stosowania ich nieaktualnych wersji.

## **11- Własność intelektualna**

Glovo jest właścicielem lub licencjodawcą wszystkich praw własności intelektualnej i przemysłowej zawartych w Witrynie, jak również treści, do których można uzyskać przez nią dostęp. Prawa własności intelektualnej do Platformy, jak również tekstów, obrazów, projektów graficznych, struktury przeglądania, informacji i treści w niej zawartych są własnością spółki Glovo, która ma wyłączne prawa do ich wykorzystania w dowolny sposób, w szczególności prawa do zwielokrotniania, rozpowszechniania, publicznego prezentowania i przekształcania zgodnie z hiszpańskimi przepisami dotyczącym praw własności intelektualnej i przemysłowej.

Pomimo powyższego spółka Glovo może nie być właścicielem lub licencjodawcą treści takich jak, między innymi, nazwy lub wizerunki spółek, z którymi Glovo nie utrzymuje stosunków handlowych. W takich przypadkach spółka Glovo nabywa treści z publicznie dostępnych źródeł i w żadnym wypadku nie może być uznana za związaną z jakimikolwiek prawami do niej przynależącym.

Upoważnienie Użytkownika do uzyskiwania dostępu do Platformy nie oznacza, że Glovo zrzeka się jakiegokolwiek praw własności intelektualnej lub przemysłowej, przenosi lub licencjonuje je, lub dokonuje ich pełnej lub częściowej cesji. Usuwanie, omijanie lub jakiegokolwiek ingerowanie w treści na Platformie Glovo jest zabronione. Ponadto zabronione jest również modyfikowanie, kopiowanie, ponowne wykorzystywanie, użytkowanie, powielanie, publiczne prezentowanie, wydawanie drugich lub kolejnych publikacji, przesyłanie plików, przesyłanie pocztą, przekazywanie, wykorzystywanie, przetwarzanie lub rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób wszystkich lub niektórych treści zawartych na Platformie Glovo do celów publicznych lub komercyjnych, chyba że Glovo udzieli na to wyraźnej pisemnej zgody lub, w stosownych przypadkach, za zgodą właściciela poszczególnych praw.

Każdy Użytkownik, który udostępnia jakąkolwiek treść za pośrednictwem Platformy, zapewnia, że ma do tego niezbędne prawa, zwalniając Glovo z wszelkiej

odpowiedzialności za treść i legalność dostarczonych informacji. Dostarczając treści za pośrednictwem Platformy, Użytkownicy bezpłatnie i w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy przenoszą na Glovo prawo do korzystania z własności intelektualnej lub przemysłowej wynikającej z takich treści.

## **12- Rozdzielność postanowień**

Jeżeli którekolwiek postanowienia niniejszych „Ogólnych warunków” zostaną uznane za podlegające unieważnieniu lub są nieważne z mocy prawa, uznaje się, że nie zostały one w tych warunkach w ogóle uwzględnione. Takie stwierdzenie nieważności nie powoduje nieważności pozostałej części umowy, a umowa między stronami w dalszym ciągu jest ważna i skuteczna.

## **13- Prawo właściwe**

Stosunki między GLOVO a każdym Użytkownikiem są regulowane i interpretowane zgodnie z „Ogólnymi warunkami”, których konstrukcja, ważność i egzekwowanie podlegają prawu polskie, a wszelkie spory będą rozpatrywane przez sądy w Warszawie.

## **14- Alternatywne metody rozwiązywania sporów**

Wszelkie spory i nieporozumienia powstałe poza Unią Europejską podlegają rozstrzygnięciu przez polskie Sąd Arbitrażowy przy Izbie Gospodarczej.