

POLÍTICA DE DEVOLUÇÕES

Obrigado pela sua compra e por confiar na Glovo Store.

Se você não está satisfeito com a sua compra, se o seu produto não foi entregue em condições adequadas ou se simplesmente deseja solicitar a devolução do seu produto por qualquer motivo, estamos aqui para ajudar!

- Você tem 14 dias para pensar após receber o produto.
- Devolução gratuita caso o motivo da devolução seja responsabilidade da Glovo e você escolha um voucher como método de compensação.
- Confiamos em você! Todos os itens devolvidos são recebidos e avaliados pelos nossos colegas no armazém. Por favor, observe que se os itens não estiverem aptos para a devolução, não poderemos aceitá-los.
- Para solicitar a devolução, se você tiver uma conta no <https://glovestore.com>, acesse a seção "Minha Conta -> Pedidos Realizados". Caso contrário, clique [AQUI](#).
- Em seguida, poderá encontrar mais informações e detalhes sobre a política de devoluções.

POLÍTICA DE DEVOLUÇÕES

Obrigado pela sua compra e por confiar na Glovo Store.

Se você não está satisfeito com a sua compra, se o seu produto não foi entregue em condições adequadas ou se simplesmente deseja solicitar a devolução do seu produto por qualquer motivo, estamos aqui para ajudar! Os itens oferecidos pela Glovo Store possuem a máxima qualidade e o melhor compromisso com os nossos clientes é a nossa garantia.

1. Como solicitar uma devolução?

- **OPÇÃO 1:** Se você tiver uma conta no <https://glovostore.com>, recomendamos que faça login com seu nome de usuário e senha e vá para a seção "Minha Conta -> Pedidos Realizados" no canto superior direito. Uma vez lá, você deverá selecionar o produto que deseja devolver, escolher a opção "Devolver produto" e seguir as instruções.
- **OPÇÃO 2:** Caso você não tenha uma conta no <https://glovostore.com>, é tão simples quanto clicar [AQUI](#). Nesta seção, você deverá preencher os seguintes dois campos e seguir os passos:
 - **Número do pedido:** Enviado por e-mail quando você fez a compra original.
 - **Endereço de e-mail:** Utilizado no momento em que você fez o pedido original.

**ESCLARECIMENTO: As devoluções são processadas por produto (não por pedido). Isso significa que, se você deseja devolver mais de um produto do mesmo pedido, deverá repetir os passos para cada caso específico*

2. Quantos dias tenho para devolver o pedido?

Você tem **14 dias** para pensar após receber o produto. Isso significa que os itens podem ser devolvidos e reembolsados, desde que você comunique a intenção de devolver o produto dentro de um prazo máximo de 14 dias corridos contados a partir da data de entrega, e que as demais condições estabelecidas nesta seção sejam cumpridas.

3. Quais produtos podem ser devolvidos e quais são as condições?

Confiamos em você! Todos os itens devolvidos são recebidos e analisados pelos nossos colegas no armazém. Por favor, observe que se os itens não estiverem aptos para a devolução, não poderemos aceitá-los.

Os produtos devem ser devolvidos com todos os seus acessórios, na embalagem original e com a etiqueta de devolução:

- Artigo não utilizado e com acessórios
- Com embalagem original
- Com etiqueta do produto

É importante destacar que todos os produtos podem ser devolvidos, exceto os itens **personalizados**, que só serão aceitos para devolução quando o motivo for responsabilidade da Glovo (razões mencionadas no ponto 4).

4. A devolução de um produto tem custo?

Devolução gratuita caso o motivo da devolução seja responsabilidade da Glovo e você escolha um voucher como método de compensação. Possíveis motivos:

- O produto está danificado.
- Funcionamento ou qualidade inadequados.
- Peças ou acessórios faltando.

- Recebi mais produtos do que pedi.
- Um produto errado foi enviado.
- Não corresponde à descrição no site.
- Data de entrega estimada ultrapassada.
- Compra não autorizada

Se o que foi mencionado anteriormente não se aplica ao seu caso, o custo da devolução pode variar dependendo do país e da região em que você está localizado. O valor final será verificado no momento em que você gerenciar o processo de devolução e será deduzido do método de reembolso selecionado.

5. Como o reembolso será processado?

Como método de compensação, você terá duas opções disponíveis:

- **Voucher:** Você receberá por e-mail um código de desconto que poderá ser resgatado na página da Glovo Store em suas futuras compras. É importante destacar que, se você selecionar este método e o motivo da devolução for responsabilidade da Glovo, você não terá custos de devolução.
- **Reembolso do dinheiro:** Após recebermos, inspecionarmos e aprovamos a devolução do produto, faremos o reembolso imediatamente na mesma forma de pagamento utilizada originalmente. O prazo para o reembolso dependerá das políticas do emissor do seu cartão.

**ESCLARECIMENTO: Tenha em mente que, se você usou transferência bancária ou Bypass (deduções através da fatura da Glovo) como método original de pagamento, teremos apenas a opção de fornecer um voucher como compensação.*