

## Zasady ochrony prywatności i danych osobowych

Ostatnia aktualizacja: 14 sierpnia 2019 r.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych spółka Restaurant Partner Polska Sp. z o.o. (zwana dalej „GLOVO”) niniejszym informuje użytkowników swojej platformy internetowej o zasadach ochrony prywatności i danych, które to zasady będą przez nią stosowane przy przetwarzaniu danych osobowych dobrowolnie dostarczonych jej przez użytkowników, którzy wejdą do witryny [www.glovoapp.com](http://www.glovoapp.com) („Witryna”) lub do powiązanej z nią aplikacji mobilnej („Aplikacja”).

Przekazując GLOVO swoje dane osobowe za pośrednictwem formularzy elektronicznych w Witrynie lub w Aplikacji, użytkownicy wyraźnie wyrażają zgodę na przetwarzanie takich danych przez spółkę GLOVO lub którąkolwiek z jej spółek zależnych zgodnie z warunkami niniejszych „Zasad ochrony prywatności i danych osobowych” oraz w celach w niej określonych.

Użytkownicy są zobowiązani zapoznać się z niniejszymi „Zasadami ochrony prywatności i danych osobowych” przed zarejestrowaniem się w GLOVO.

Klikając przycisk „zarejestruj”, użytkownik oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi „Zasadami ochrony prywatności i danych osobowych” i wyraźnie się z nimi zgadza.

Aby utworzyć konto i edytować profil, podczas rejestracji użytkownik jest zobowiązany podać następujące informacje: nazwę użytkownika, adres e-mail, numer telefonu i dane karty kredytowej. Ponadto, pod warunkiem wyrażenia zgody przez użytkowników, GLOVO będzie gromadzić dane dotyczące ich lokalizacji, w tym lokalizacji geograficznej w czasie rzeczywistym ich komputera lub urządzenia przenośnego.

Po zakończeniu procesu rejestracji wszyscy użytkownicy będą mogli uzyskać dostęp do swojego profilu i jeśli uznają to za stosowne, będą mogli go uzupełniać i/lub edytować. Użytkownicy mogą również uzyskać dostęp do serwisu i założyć konto poprzez swój profil na Facebooku. Informacje i dane dostarczane przez użytkowników będą zawsze dostępne na ich koncie użytkownika i mogą być przez nich modyfikowane z wykorzystaniem opcji „edytuj profil”.

Użytkownicy wyrażają zgodę na podanie prawdziwych i dokładnych danych. Ponadto ponoszą oni wyłączną odpowiedzialność za wszelkie straty lub szkody, które może ponieść spółka GLOVO lub którąkolwiek z jej spółek zależnych lub osoby trzecie w wyniku podania fałszywych, niedokładnych, nieaktualnych lub nieprawdziwych informacji.

Dane zbierane przez spółkę GLOVO lub którąkolwiek z jej spółek zależnych będą wykorzystywane wyłącznie w celu określonym w „Ogólnych warunkach korzystania z witryny”, z którymi można zapoznać się [tutaj](#).

### Spis treści

- Przepisy prawa mające zastosowanie do danych osobowych użytkowników (ochrona danych osobowych).
- Kto jest administratorem plików z danymi dostarczonymi przez użytkowników?
- Jakie informacje gromadzi GLOVO?
- W jakim celu gromadzone są dane?
- Czy GLOVO udostępnia gromadzone informacje?
- Jak długo Glovo przechowuje dane osobowe?
- Jakie prawa mają użytkownicy?
- Jak chronione są dane użytkowników Glovo?
- Powiadomienia i modyfikacje

### Przepisy prawa mające zastosowanie do danych osobowych użytkowników (ochrona danych osobowych)

GLOVO zobowiązuje się do stałego przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. („RODO”). Użytkownicy są informowani, że dane osobowe podane w Witrynie lub Aplikacji będą podlegały automatycznemu przetwarzaniu i staną się częścią plików należących do spółki GLOVO, która będzie administratorem danych dla celów związanych z zarządzaniem użytkownikami zarejestrowanymi na platformie GLOVO.

#### Podstawowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych

Tożsamość administratora danych	Restaurant Partner Polska Sp. z o.o. — numer identyfikacji podatkowej osób prawnych (NIP): 7252012779
Cel przetwarzania danych	Zarządzanie usługami i świadczenie zamówionych usług.
Uzasadnienie przetwarzania danych	Zgodność ze stosunkiem umownym, uzasadniony interes i zgoda użytkownika.
Prawa użytkowników	Prawo dostępu do danych, ich poprawiania i usuwania, jak również inne prawa zgodnie z wyjaśnieniami zawartymi w informacjach dodatkowych.
Dodatkowe informacje	Dodatkowe szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych można znaleźć w kolejnych punktach.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa poniżej zostały przedstawione „Zasady ochrony prywatności” stosowane przez GLOVO przy przetwarzaniu danych użytkowników zarejestrowanych na platformie.

#### **Kto jest administratorem plików z danymi dostarczonymi przez użytkowników?**

Wszystkie dane osobowe dostarczone lub zebrane za pośrednictwem Witryny [albo](#) Aplikacji będą przetwarzane przez spółkę GLOVO, której dane kontaktowe znajdują się poniżej, jako administratora plików.

Administrator plików zawierających dane użytkownika

Tożsamość Restaurant Partner Polska Sp. z o.o. — numer identyfikacji podatkowej osób prawnych (NIP): 7252012779

Adres pocztowy Piotrkowska 276, 90-361 Łódź, Poland

### **Jakie informacje zbiera GLOVO?**

Platforma GLOVO (obejmująca Witrynę i Aplikację) jest wykorzystywana zarówno przez użytkowników, jak i dostawców GLOVO. Informacje, które GLOVO otrzymuje od użytkowników, są zbierane w sposób opisany poniżej.

GLOVO gromadzi informacje od użytkowników dostarczane bezpośrednio przez nich, jak również informacje dostarczane pośrednio poprzez korzystanie z platformy GLOVO.

#### **1. a) Informacje dostarczane bezpośrednio przez Użytkowników:**

- *Dane rejestracyjne:* informacje podawane przez użytkowników przy zakładaniu konta na platformie GLOVO: nazwa użytkownika i adres e-mail.
- *Informacje o profilu użytkownika:* informacje dodane przez użytkowników na platformie w celu korzystania z usług GLOVO, tj. numer telefonu komórkowego i adres dostawy. Użytkownicy mogą przeglądać i edytować dane osobowe na swoim profilu, kiedy tylko zechcą. GLOVO nie przechowuje danych dotyczących kart kredytowych użytkowników, ale są one udostępniane licencjonowanemu dostawcom elektronicznych usług płatniczych, którzy otrzymują dane bezpośrednio i przechowują je w celu usprawnienia procesu płatności dokonanych przez użytkowników i zarządzania nimi w imieniu GLOVO. Informacje te w żadnym wypadku nie są przechowywane na serwerach GLOVO. Użytkownicy mogą w każdej chwili usunąć dane dotyczące kart kredytowych powiązanych z ich kontem. Spowoduje to, że dostawca usług usunie informacje, które będą musiały zostać ponownie wprowadzone lub wybrane w celu złożenia nowych zamówień za pośrednictwem platformy. Użytkownicy mogą w każdej chwili zażądać od takich dostawców przedstawienia zasad ochrony prywatności.
- *Dodatkowe informacje, które użytkownicy chcą udostępnić:* wszelkie informacje, które użytkownik mógłby przekazać GLOVO w innych celach. Przykładem może być zdjęcie użytkownika lub adres rozliczeniowy w przypadku użytkowników, którzy prosili o faktury od spółki GLOVO.
- *Informacje dotyczące komunikacji z GLOVO:* GLOVO będzie mieć dostęp do informacji dostarczanych przez użytkowników w celu rozwiązywania wszelkich problemów lub reklamacji dotyczących korzystania z platformy, czy to poprzez formularz kontaktowy, pocztę elektroniczną, czy telefonicznie poprzez zespół obsługi klienta.

GLOVO musi przetworzyć te dane w celu realizacji ustanowionego stosunku umownego. Jeżeli użytkownik ich nie zapewni, zamówione usługi mogą nie być dostępne, a GLOVO może nie być w stanie ich zrealizować.

- *Informacje dotyczące komunikacji między użytkownikami i zleceniobiorcami:* GLOVO będzie mieć dostęp do oferowanego na platformie czatu pomiędzy użytkownikami i zleceniobiorcami współpracującymi z platformą.

#### **1. b) Informacje dostarczane przez użytkowników pośrednio:**

- *Dane wynikające z korzystania z platformy:* GLOVO gromadzi dane wynikające z korzystania z platformy przez użytkowników za każdym razem, gdy wchodzi ona z nią w interakcję.
- *Dane w aplikacji i na urządzeniu:* GLOVO przechowuje dane na urządzeniu i w aplikacji wykorzystywanych przez użytkowników w celu uzyskania dostępu do usług. Danymi tymi są:

- Adres IP wykorzystywany przez każdego użytkownika do łączenia się z Internetem za pomocą komputera lub telefonu komórkowego.
- Informacje dotyczące jego komputera lub telefonu komórkowego, takie jak sposób połączenia z Internetem, rodzaj i wersja przeglądarki i systemu operacyjnego oraz typ urządzenia.
- Pełna sekwencja jednolitego wskaźnika zasobu (URL), łącznie z datą i godziną.
- *Dane z konta użytkownika*: informacje dotyczące zamówień składanych przez każdego użytkownika, a także informacje zwrotne i/lub komentarze użytkownika na temat zamówień.
- Historia przeglądania i preferencje użytkownika.

- *Dane dotyczące pochodzenia użytkownika*: jeżeli użytkownik przybywa na platformę GLOVO poprzez zewnętrzne źródło (np. łączy z innej strony internetowej lub sieci społecznościowej), GLOVO gromadzi dane dotyczące źródła, z którego użytkownik przybył.

- *Dane dotyczące zarządzania zdarzeniami*: jeżeli użytkownik skontaktuje się z platformą GLOVO za pośrednictwem formularza kontaktowego lub numeru telefonu GLOVO, spółka GLOVO pobierze otrzymane wiadomości w formacie używanym przez użytkownika oraz będzie mogła je wykorzystywać i przechowywać w celu zarządzania bieżącymi lub przyszłymi zdarzeniami.

- *Dane pochodzące z plików cookie*: GLOVO używa własnych i obcych plików cookie w celu ułatwienia przeglądania przez użytkowników oraz w celach statystycznych (patrz „[Zasady wykorzystywania plików cookie](#)”).

- *Dane pochodzące od osób trzecich*: GLOVO może gromadzić dane osobowe lub informacje od osób trzecich tylko wtedy, gdy użytkownik upoważni takie osoby trzecie do udostępniania tych informacji GLOVO. Na przykład, jeżeli użytkownik utworzy konto poprzez swoje konto na Facebooku, Facebook może ujawnić GLOVO dane osobowe tego użytkownika znajdujące się na jego profilu na Facebooku (takie jak nazwisko, płeć lub wiek).

Podobnie jeżeli użytkownik uzyskuje dostęp do GLOVO za pośrednictwem produktów i usług oferowanych przez Google, Google może przesłać dane przeglądania użytkownika do GLOVO wraz z dostępem do platformy za pośrednictwem łączy utworzonych przez Google.

Informacje przekazywane przez osoby trzecie mogą być kontrolowane przez użytkownika zgodnie z zasadami ochrony prywatności tych osób trzecich.

- *Dane geolokalizacyjne*: pod warunkiem wyrażenia zgody przez użytkowników GLOVO będzie gromadzić dane dotyczące ich lokalizacji, w tym lokalizacji geograficznej w czasie rzeczywistym ich komputera lub urządzenia przenośnego.

## **W jakim celu gromadzone są dane i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?**

### 1. Aby umożliwić korzystanie z platformy Glovo

1.1. GLOVO wykorzystuje dane zebrane od użytkowników w celu umożliwienia im dostępu do platformy GLOVO i komunikacji z nią oraz w celu świadczenia zamówionych przez nich usług poprzez ich konto na platformie GLOVO zgodnie z procedurą opisaną w „Warunkach użytkownika”. Podczas realizacji zamówienia dane te mogą być wykorzystane:

Przez zleceniobiorcę, który odbiera i dostarcza produkt.

Przez zakład lub miejsce odpowiedzialne za sprzedaż produktu, jeżeli użytkownik zwrócił się o zakup produktu.

Przez Dział Obsługi Klienta zakontraktowany przez Glovo w celu ostrzeżenia użytkownika o wszelkich możliwych incydentach lub zadania pytania co do powodów udzielenia negatywnej informacji zwrotnej na temat usługi. GLOVO może wykorzystywać dostarczone dane w celu zarządzania wszelkimi zdarzeniami, które mogą wystąpić w trakcie świadczenia usług.

Mogą one być również wykorzystane do pokazania użytkownikom wszystkich zamówień składanych za pośrednictwem platformy i umożliwienia im wyrażenia opinii na temat usług świadczonych przez Glovo.

Przez platformę płatniczą, tak aby odpowiednia kwota mogła zostać pobrana z konta użytkownika.

1.2. GLOVO może wykorzystywać dane osobowe dostarczone przez użytkowników do komunikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub wysyłania im wiadomości SMS związanych z funkcjonowaniem serwisu. GLOVO będzie wysyłać wiadomości na telefon komórkowy użytkownika z informacją o statusie zamówienia. Gdy zamówienie zostanie zrealizowane, GLOVO wyśle na adres e-mail użytkownika podsumowanie i/lub potwierdzenie zamówienia i jego cenę. Uznaje się, że rejestrując się na platformie, użytkownicy zaakceptowali niniejsze „Zasady ochrony prywatności” i w związku z tym upoważniają GLOVO do przekazywania obu tych informacji.

1.3. GLOVO wykorzystuje te informacje również do badań i analiz dotyczących poprawy usług świadczonych użytkownikom, a także do rozwijania i ulepszania funkcji oferowanych przez siebie usług. Wewnętrznie GLOVO wykorzystuje informacje do celów statystycznych w celu analizy zachowań i trendów użytkowników, zrozumienia sposobu korzystania przez użytkowników z platformy GLOVO oraz w celu zarządzania oferowanymi usługami, w tym w celu dodawania nowych, innych usług do platformy oraz doskonalenia usług.

Przetwarzanie danych opisanych powyżej jest:

- niezbędne do wykonania umowy zawartej przez użytkowników z Glovo chwili rejestracji na platformie Glovo na mocy „Ogólnych warunków”. Wykonanie tej umowy stanowi podstawę, która uzasadnia przetwarzanie danych użytkowników przez Glovo lub osoby trzecie w celu świadczenia za pośrednictwem platformy wymaganych przez użytkowników usług (art. 6.1.b. RODO)
- uzasadnione w oparciu o uzasadniony interes Glovo (art. 6.1.f. RODO)

2. Aby zapewnić bezpieczeństwo i odpowiednie środowisko w celu bezpiecznego świadczenia usług.

2.1. GLOVO może wykorzystać dane w celu zapewnienia właściwego zastosowania produktów zamówionych na platformie (np. w celu zagwarantowania porad farmaceutycznych lub zapewnienia, że dostawy są realizowane do osób powyżej 18 roku życia).

Tak więc, na przykład, gdy GLOVO jest pośrednikiem w przypadku odbioru produktów farmaceutycznych, gdy użytkownik wchodzi do obszaru „Apteka”, wyraźnie upoważnia GLOVO, w stosownych przypadkach, do przekazania farmaceucie wszelkich danych osobowych zawartych w wiadomości lub zamówieniu złożonym przez użytkownika, które mogą być niezbędne, aby umożliwić farmaceucie odpowiedzialnemu za wydawanie produktu skontaktowanie się z nabywcą, jeśli uzna to za stosowne, oraz dostarczenie odpowiednich informacji na temat leczenia, które doprowadzą do prawidłowego stosowania produktu i jego wysyłki, zapewniając w ten sposób udzielenie porady farmaceutycznej. Farmaceuta nie może wykorzystywać tych danych w żadnym innym celu niż udzielanie porad niezbędnych do świadczenia powierzonych mu usług

2.2. GLOVO może również wykorzystywać informacje dotyczące użytkowników w celu stwierdzenia i analizowania oszustw, jak również wszelkich innych nielegalnych działań i potencjalnych naruszeń „Warunków użytkowania” GLOVO. W tym celu Glovo może udostępnić dane użytkowników platformom analizującym oszustwa.

W niektórych przypadkach, w oparciu o uzasadniony interes spółki GLOVO i zgodnie z jej obowiązkiem monitorowania wszelkich działań, które mogą prowadzić do oszustwa lub popełnienia przestępstwa związanego ze środkami płatniczymi stosowanymi przez użytkowników, GLOVO może poprosić użytkowników o kopię dowodu osobistego, jak również o pewne informacje znajdujące się na karcie kredytowej użytej do złożenia zamówienia. W każdym przypadku wszystkie dane będą przetwarzane przez GLOVO wyłącznie w celu zapobiegania oszustwom i w ramach procesu monitorowania oraz będą przechowywane przez czas trwania stosunku z danym użytkownikiem, a także po upływie tego czasu, aż do wygaśnięcia prawa użytkownika do wnoszenia roszczeń lub podejmowania działań prawnych dotyczących płatności za produkty lub usługi zamówione za pośrednictwem GLOVO. Dane dotyczące użytej karty kredytowej będą przechowywane do czasu rozwiązania problemu i przez 120 dni po jego rozwiązaniu. W przypadku wykrycia jakichkolwiek nieprawidłowości w jej wykorzystaniu, które mogłyby zostać uznane za działania nielegalne, GLOVO zastrzega sobie prawo do zachowania dostarczonych danych i udostępniania ich właściwym organom w celu przeprowadzenia stosownego dochodzenia. GLOVO może udostępnić dane władzom w oparciu o prawne zobowiązanie do ścigania czynów sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa.

2.3 Glovo informuje użytkownika, że rozmowy prowadzone za pomocą czatu służącego do komunikowania się ze zleceniobiorcą mogą być przeglądane i wykorzystywane przez Glovo w celu składania wszelkich roszczeń i/lub podejmowania działań prawnych i/lub obrony koniecznej w związku z takimi roszczeniami i/lub działaniami prawnymi, jak również w celu rozwiązywania wszelkich incydentów powstałych w związku z zamówieniami.

Glovo będzie przetwarzać powyższe dane w celu realizacji umowy zawartej z użytkownikiem (art. 6.1.b. RODO) i w każdym przypadku, w razie sporów z użytkownikami, w oparciu o uzasadniony interes Glovo (art. 6.1.f. RODO).

Glovo zachowa treść rozmów na czas trwania stosunku z użytkownikiem i w każdym przypadku na czas przewidziany w przepisach prawa na zgłaszanie wszelkich roszczeń lub obronę przed nimi.

Glovo może wykorzystywać informacje dostarczone przez użytkowników w celu opisanego powyżej przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes ochrony prawidłowego korzystania z platformy, przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz zapewnienia właściwego i bezpiecznego świadczenia usług.

### 3. Aby przeprowadzać promocje i przedstawiać oferty handlowe (on-line i off-line)

Glovo wykorzystuje technologię podmiotów zewnętrznych zintegrowaną na swojej platformie w celu zbierania danych i preferencji użytkowników oraz wykorzystania ich w systemach zarządzania relacjami z klientem i zaawansowanych rozwiązaniach technicznych z korzyścią dla użytkowników. W związku z tym zebrane informacje będą przetwarzane w następujący sposób:

3.1. GLOVO może wysyłać na adresy e-mail użytkowników wiadomości promocyjne i/lub oferty związane z oferowaną przez siebie usługą, która może zainteresować użytkowników. Glovo może mierzyć i personalizować takie reklamy zgodnie z preferencjami użytkowników. Jeżeli użytkownik Glovo nie chce otrzymywać tych informacji i/lub komunikatów handlowych, może w dowolnym momencie zdecydować się na „Rezygnację z subskrypcji”, jak podano w

wiadomości e-mail, a spółka GLOVO natychmiast zaprzestanie wysyłania wyżej wymienionych informacji.

3.2. GLOVO może również wysyłać użytkownikom wiadomości i/lub oferty dotyczące takich usług poprzez powiadomienia typu „push” polegające na wysyłaniu takich wiadomości promocyjnych i/lub ofert na ich telefony komórkowe. Jeżeli użytkownik GLOVO nie chce otrzymywać informacji handlowych opisanych w niniejszym punkcie i w punkcie 3.1 powyżej, może usunąć je wszystkie, wyłączając je za pomocą jednego kliknięcia w preferencjach prywatności swojego profilu.

3.3. GLOVO i/lub osoby trzecie związane z Glovo mogą wykorzystywać adres dostawy podany przez użytkownika w celu przeprowadzania działań promocyjnych polegających na dostarczaniu próbek lub darmowych produktów usługi związanej z GLOVO, które mogą być interesujące dla użytkownika (np. dostawa do domu bezpłatnych próbek lub broszur reklamowych) w tym samym czasie co dostarczenie zamówienia.

3.4. W wyniku korzystania z platformy Glovo użytkownicy mogą również otrzymywać informacje handlowe od osób trzecich związanych z platformą, takich jak Facebook i Google zgodnie z preferencjami prywatności ustalonymi przez każdego użytkownika na wspomnianych platformach.

Przetwarzanie opisane powyżej odbywać się będzie za zgodą użytkownika (art. 6.1.a RODO) zgodnie z uzasadnionym interesem Glovo dotyczącym prowadzenia działań marketingowych na rzecz użytkowników (art. 6.1.f. RODO). Należy wspomnieć, że użytkownicy mogą korzystać ze swojego centrum zarządzania prywatnością w celu rezygnacji z subskrypcji internetowych usług marketingowych lub zamknięcia konta, jeśli nie chcą otrzymywać próbek wraz z zamówieniami realizowanymi przez Glovo.

#### 4. Aby udostępniać dane użytkownika osobom trzecim.

4.1. Jak opisano w punkcie 3.4 powyżej, jeżeli użytkownik połączy swoje konto GLOVO z inną siecią społecznościową lub platformą osób trzecich, GLOVO może wykorzystać informacje dostarczone do takiej sieci społecznościowej lub osoby trzeciej pod warunkiem, że zostały one udostępnione GLOVO zgodnie z zasadami ochrony prywatności danej sieci społecznościowej lub platformy osób trzecich.

4.2. W przypadku zmiany właściciela spółki GLOVO lub przejęcia większości jej aktywów przez osobę trzecią, użytkownicy zostaną poinformowani, że GLOVO przekaze ich dane podmiotom nabywającym w celu dalszego świadczenia usług podlegających przetwarzaniu danych. Nowy administrator plików poinformuje użytkowników o swoich danych identyfikacyjnych. GLOVO oświadcza, że wywiąże się ze swojego obowiązku poinformowania właściwego organu nadzoru w przypadku wystąpienia takich okoliczności i poinformuje użytkowników o zmianie administratora plików, jeżeli i kiedy takie okoliczności będą miały miejsce. Przetwarzanie to będzie odbywać się w ramach umowy zawartej z GLOVO.

4.3. Kiedy użytkownik wprowadza numer karty kredytowej do platformy Glovo, jest on przechowywany bezpośrednio przez platformy płatnicze, z którymi GLOVO ma umowę, i które umożliwią pobranie opłaty z rachunku użytkownika. Takie przetwarzanie będzie mieć miejsce zawsze, kiedy będzie to niezbędne w celu realizacji umowy między użytkownikiem Glovo na zasadach określonych w „Ogólnych warunkach świadczenia usług” przez platformę.

4.4. Za wyraźną zgodą użytkownika Glovo może przekazać jego dane osobowe osobom trzecim powiązanym z Glovo pod warunkiem, że użytkownik udzielił wyraźnej, świadomej i jednoznacznej zgody na takie przekazanie i jest świadomy celu przekazania i odbiorcy danych.

4.5 Spółka Glovo może udostępniać dane użytkowników, w tym ubezpieczycielom i brokerom ubezpieczeniowym, z którymi zawarła umowę w sprawie zarządzania roszczeniami i stratami wynikającymi z działalności prowadzonej przez spółkę Glovo i podmioty z nią współpracujące oraz przetwarzania takich roszczeń i strat.

4.6 Glovo zastrzega sobie prawo do delegowania działań związanych z przetwarzaniem danych osobowych użytkownika do innej spółki, w której Glovo posiada bezpośredni lub pośredni udział (innymi słowy, do którejkolwiek spółki w grupie Glovo i do jej spółek zależnych).

Jeżeli Glovo lub którakolwiek ze spółek w jej grupie uczestniczy w fuzji i przejęciu, konsolidacji, zmianie sposobu kontroli lub struktury korporacyjnej, znacznym przeniesieniu aktywów, reorganizacji lub likwidacji, spółka Glovo może, według własnego uznania, przekazywać lub przenosić działania związane z przetwarzaniem danych osobowych i/lub zgodę udzieloną przez użytkownika do którejkolwiek spółki z nią związanej lub do któregośkolwiek z jej podmiotów stowarzyszonych. Ponadto Glovo informuje, że w przypadku fuzji i przejęcia przez inną spółkę lub innej spółki, Glovo przekaze dane takiej spółce, zapewniając przestrzeganie przez tę spółkę obowiązujących przepisów o ochronie danych.

#### **Czy GLOVO udostępnia gromadzone informacje?**

Jak wspomniano w poprzednim punkcie, dane osobowe zgromadzone przez GLOVO będą wykorzystywane wyłącznie do osiągnięcia celu określonego w „Warunkach użytkownika”.

W celu prawidłowego zrealizowania stosunku umownego i zapewnienia doskonałości w świadczeniu usługi, jak również dla własnego uzasadnionego interesu GLOVO będzie udostępniać pewne dane osobowe użytkowników:

- Usługodawcom: zewnątrzni usługodawcy spółki GLOVO, którzy wysyłają paczki, realizują zamówienia i/lub rozwiązują problemy dotyczące dostaw będą mieli dostęp do danych osobowych użytkowników, które mogą być niezbędne do wykonywania ich funkcji, ale nie mogą wykorzystywać tych danych do żadnych innych celów. Muszą oni przetwarzać wspomniane dane osobowe zgodnie z niniejszymi „Zasadami ochrony prywatności” i obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
- Dostawcom, z którymi spółka GLOVO zawarła umowę handlową, mogącym za pośrednictwem witryny internetowej i aplikacji korzystać z GLOVO w celu ułatwienia osobistego zakupu produktów w sklepach, z którymi spółka GLOVO zawarła umowę handlową. W takich przypadkach imię i nazwisko użytkownika oraz numer telefonu mogą być udostępnione odpowiedniemu sklepowi wyłącznie w celu ułatwienia transakcji. Jeżeli użytkownik skontaktuje się bezpośrednio z wyżej wymienionymi dostawcami i przekaze im bezpośrednio swoje dane, spółka GLOVO nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie tych danych przez dostawców.
- Użytkownicy mogą również otrzymywać wiadomości e-mail od GLOVO i/lub sklepu w celu potwierdzenia zamówienia, zorganizowania zwrotu, poproszenia użytkownika o opinię na temat zamówienia lub uzyskania podsumowania zamówienia. W żadnym wypadku sklepy nie otrzymają danych karty kredytowej użytkownika ani nie będą upoważnione do żądania takich danych. Żadne informacje przekazywane przez użytkowników do sklepów znajdujących się poza kontrolą GLOVO nie będą objęte niniejszymi „Zasadami ochrony prywatności”.
- Aptekom: GLOVO może podać nazwę użytkownika i numer telefonu farmaceucie, który będzie wydawał produkty użytkownikowi pod warunkiem, że użytkownik wyraźnie i jednoznacznie upoważnił GLOVO do tego w celu zapewnienia porady farmaceutycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami.



- GLOVO gwarantuje, że wszyscy partnerzy handlowi, technicy, dostawcy lub niezależne osoby trzecie są zobowiązane umownie w wiążący sposób do przetwarzania udostępnionych im informacji zgodnie ze wskazaniami GLOVO, niniejszymi „Zasadami ochrony prywatności” oraz obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

Przy wyborze usługodawców GLOVO może przekazywać dane użytkowników poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W takich przypadkach GLOVO zapewni przed wysłaniem danych, że usługodawcy ci przestrzegają minimalnych standardów bezpieczeństwa ustanowionych przez Komisję Europejską i że zawsze przetwarzają dane zgodnie z instrukcjami GLOVO. GLOVO może mieć z nimi stosunek umowny, na mocy którego usługodawcy zgadzają się przestrzegać instrukcji GLOVO i zastosować niezbędne środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych użytkowników.

- Podmiotom zajmującym się zapewnieniem ochrony oraz organom ścigania i ochrony porządku publicznego: GLOVO może ujawniać dane osobowe i informacje znajdujące się na kontaktach swoich klientów, jeżeli uzna, że takie ujawnienie jest niezbędne w celu przestrzegania przepisów prawa, egzekwowania lub stosowania „Warunków użytkownika” lub w celu ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa spółki GLOVO, jej użytkowników lub osób trzecich. Powyższe obejmuje zatem wymianę informacji z innymi spółkami i podmiotami, jak również z organami ścigania i ochrony porządku publicznego w celu ochrony przed oszustwami i ograniczenia ryzyka kredytowego.

- Podmiotom obsługującym płatności elektroniczne: GLOVO nie przechowuje danych kart kredytowych użytkowników. Dane identyfikacyjne kart kredytowych i/lub debetowych (numer i data ważności) są jednak przechowywane przez dostawcę usług płatniczych wybranego przez GLOVO, który stosuje zaawansowane środki bezpieczeństwa zgodne ze standardem PCI w ramach normy Payment Card Industry Data Security Standard lub PCI DSS. Jeżeli użytkownik zażąda usunięcia informacji dotyczących metody płatności wprowadzonej przez niego w profilu, zewnętrzny dostawca usług płatniczych usunie takie informacje ze swoich serwerów.

- Jeżeli spółka GLOVO zostanie do tego zobowiązana z mocy prawa, może udostępnić informacje organom władzy wykonawczej i/lub osobom trzecim w związku z wnioskami o udzielenie informacji dotyczących dochodzeń w sprawach karnych i domniemanej nielegalnej działalności.

- Spółkom z grupy GLOVO: aby móc świadczyć swoje usługi, GLOVO może przekazywać niektóre dane osobowe użytkowników do spółek zależnych w zależności od obszaru geograficznego, z którego użytkownicy żądają usług świadczonych przez GLOVO. Niniejszym informuje się użytkowników, że w przypadku rejestracji na platformie z dowolnego kraju, w którym działa GLOVO, ich dane będą przechowywane w bazie danych GLOVO, która znajduje się w Irlandii i należy do hiszpańskiej spółki GLOVO. W przypadku spółek zależnych mających siedzibę poza EOG dane będą przekazywane z wykorzystaniem systemów ustanowionych przez Komisję Europejską i RODO do krajów o odpowiednim poziomie ochrony danych osobowych lub na podstawie umów zatwierdzonych przez Komisję Europejską ustanawiających i gwarantujących prawa osób, których dane dotyczą.

- Podmiotom świadczącym usługi centrum obsługi telefonicznej i zarządzania zdarzeniami: w celu zapewnienia obsługi klienta i telefonicznej obsługi klienta, pomiaru stopnia zadowolenia użytkowników oraz świadczenia usług wsparcia administracyjnego spółka GLOVO może ujawniać dane użytkowników spółkom zlokalizowanym poza EOG pod warunkiem, że jest do tego upoważniona, a wymogi bezpieczeństwa, o których mowa w poprzednim punkcie, zostały spełnione.

- Dostawcom usług w zakresie zwalczania nadużyć finansowych: GLOVO będzie udostępniać dane użytkowników dostawcom usług w zakresie zwalczania nadużyć finansowych w celu badania ryzyka przeprowadzanych transakcji.

- Dostawcom usługi anonimizacji niektórych danych w celu niedopuszczenia do niewłaściwego wykorzystania danych użytkowników przez zewnętrznych usługodawców. GLOVO może ujawniać dane użytkowników, aby mogły być one zanonimizowane i wykorzystane wyłącznie w celu świadczenia usług użytkownikom. Na przykład, GLOVO może przekazać numery telefonów użytkowników osobom trzecim w celu przeprowadzenia ich anonimizacji i dostarczenia w tym formie dostawcom, którzy mają świadczyć usługi zamówione przez użytkowników.

- Dane użytkowników GLOVO są przechowywane na serwerach Amazon Web Services, Inc. zlokalizowanych w Irlandii i zamówionych przez GLOVO. GLOVO oświadcza, że wspomniane serwery są zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych oraz ze zobowiązaniami określonymi w niniejszych „Zasadach ochrony prywatności i danych osobowych”. Użytkownicy Glovo wyraźnie upoważniają spółki zależne należące do grupy GLOVO do dostępu do ich danych osobowych z dowolnego terytorium w celu świadczenia usługi żądanej przez użytkownika.

- Dane użytkowników GLOVO nie będą ujawniane osobom trzecim, chyba że: (i) jest to konieczne w celu świadczenia żądanych usług, jeżeli GLOVO współpracuje z osobami trzecimi; (ii) GLOVO posiada wyraźne i jednoznaczne upoważnienie użytkownika; (iii) zażąda tego właściwy organ zgodnie ze swoimi funkcjami (w celu zbadania działań niezgodnych z prawem, zapobieżenia im lub podjęcia działań w związku z nimi) lub (iv) w końcu, jeżeli jest to wymagane przez prawo.

- Za zgodą użytkownika: oprócz powyższego użytkownicy zostaną poinformowani w przypadku, gdy jakiegokolwiek informacje na ich temat mają zostać ujawnione partnerom handlowym platformy i/lub witryny w celach innych niż cele określone w „Warunkach użytkownika” GLOVO, aby umożliwić użytkownikom podjęcie decyzji, że informacje ich dotyczące nie powinny być udostępniane.

- Również za zgodą użytkownika: osobom trzecim, które nie są partnerami handlowymi i nie są powiązane z GLOVO, pod warunkiem, że użytkownik udzielił wcześniej jednoznacznego upoważnienia.

Żadne z powyższych ujawnień danych nie może obejmować sprzedaży, wynajmu, udostępniania lub w jakiegokolwiek innego sposobu ujawnienia danych osobowych klientów w celach komercyjnych z naruszeniem zobowiązań dokonanych w niniejszych „Zasadach ochrony prywatności”.

### **Jak długo Glovo przechowuje dane osobowe?**

Okres przetwarzania danych osobowych zależy od celu i podstawy prawnej ich przetwarzania.

W przypadku gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody użytkownika - Przekazane dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania zgody przez użytkownika.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu GLOVO dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. W przypadku przetwarzania danych w zakresie niezbędnym do realizacji zawartej umowy – dane przetwarzane są do momentu jej rozwiązania.

GLOVO może przechowywać dane użytkowników przez dłuższy okres jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami albo jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

Jeżeli użytkownik wycofa zgodę, sprzeciwi się przetwarzaniu lub jego konto na platformie zostanie anulowane, dane zostaną zablokowane, a ich przetwarzanie zostanie wstrzymane.

-

-

### **Jakie prawa mają użytkownicy?**

-

**- Prawo do cofnięcia zgody**

Użytkownicy mogą w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie ich danych przez GLOVO.

Aby to zrobić, wystarczy wypełnić i wysłać formularz kontaktowy dostępny na stronie [www.glovoapp.com/es/contact](http://www.glovoapp.com/es/contact). Osoby, których dane dotyczą, mogą w każdej chwili wycofać swoją zgodę. Użytkownicy akceptują i zgadzają się, że cofnięcie zgody spowoduje, że GLOVO nie będzie w stanie świadczyć usług w ramach swojej platformy.

**- Do jakich informacji mają dostęp użytkownicy?**

Na stronie [www.glovoapp.com](http://www.glovoapp.com) GLOVO udziela użytkownikom dostępu do dużej ilości informacji dotyczących ich konta i transakcji, aby można było je zobaczyć, a w niektórych przypadkach zaktualizować.

Wszyscy użytkownicy mają dostęp do swojego profilu i mogą go uzupełniać i/lub edytować, jeżeli uznają to za stosowne. Jak wspomniano powyżej, użytkownicy mogą również założyć konto i uzyskać do niego dostęp poprzez swój profil na Facebooku. Informacje i dane dostarczane przez użytkowników będą zawsze dostępne w ich koncie użytkownika i mogą być przez nich modyfikowane z wykorzystaniem opcji „edytuj profil”.

**- Prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych i prawo złożenia skargi do organu nadzorczego**

Na mocy prawa dostępu użytkownicy mogą zwrócić się do GLOVO z pytaniem, czy przetwarzane są ich dane oraz uzyskać informacje wynikające z artykułu 15 RODO.

Jak przewidziano w artykule 16 RODO, użytkownicy mogą żądać od spółki GLOVO skorygowania wszelkich niekompletnych danych, które pojawiają się w jej bazie danych.

Prawo do usunięcia danych umożliwia użytkownikom żądania od GLOVO usunięcia ich danych osobowych w przypadkach przewidzianych w artykule 17 RODO.

Jeżeli użytkownik zażąda tego, na podstawie warunków określonych w artykule 18 RODO, GLOVO ograniczy wykorzystanie danych zgodnie z postanowieniami tego artykułu.

Artykuł 20 RODO reguluje prawo użytkowników do przenoszenia danych, które pozwala im zwracać się do GLOVO o przesłanie wszystkich danych znajdujących się w posiadaniu GLOVO w ustrukturyzowanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz o przekazanie ich do innego administratora plików na wniosek samych użytkowników.

Zgodnie z postanowieniami artykułu 21 RODO użytkownicy mają również prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych przechowywanych przez GLOVO.

Ponieważ korzystanie z tych praw ma bardzo osobisty charakter, osoby, których dane dotyczą, będą musiały potwierdzić swoją tożsamość. Z praw tych należy korzystać, zwracając się do GLOVO w formie pisemnej, a żądanie takie powinno zawierać podpis i adres osoby, której dane dotyczą, oraz kopię jej dowodu osobistego lub innego dowodu tożsamości. Z praw tych można skorzystać po wypełnieniu formularza kontaktowego GLOVO lub osobiście w biurach spółki.

Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, w przypadku Polski do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**- Jakie możliwości przysługują użytkownikom?**

Jak wspomniano powyżej, jeżeli użytkownik nie chce otrzymywać wiadomości e-mail od GLOVO, może dostosować swoje preferencje dotyczące subskrypcji, klikając przycisk „Możesz anulować subskrypcję”.

Ponadto użytkownicy mogą zdecydować, że nie będą udostępniać swojej geolokalizacji GLOVO. Większość urzędzeń przenośnych daje użytkownikom możliwość wyłączenia usług lokalizacyjnych. Opcję tę można zazwyczaj znaleźć w menu ustawień urządzenia. W razie wątpliwości co do sposobu wyłączenia usług lokalizacyjnych w urządzeniu GLOVO zaleca skontaktowanie się z producentem urządzenia lub operatorem sieci.

Oprócz praw opisanych powyżej użytkownicy mają prawo do złożenia wniosku do organu nadzorczego, który taki wniosek rozpatrzy.

### **Jak chronione są dane użytkowników?**

Spółka GLOVO podjęła niezbędne kroki zalecane przez Komisję Europejską i właściwy organ w celu utrzymania wymaganego poziomu bezpieczeństwa zgodnie z charakterem przetwarzanych danych osobowych i okolicznościami ich przetwarzania w celu uniknięcia w możliwym zakresie i zawsze zgodnie z aktualnym stanem techniki ich zmiany, utraty, nieupoważnionego dostępu do nich lub ich przetwarzania. Jak wspomniano powyżej, podane dane osobowe nie będą ujawniane osobom trzecim bez uprzedniej zgody osoby, której dane dotyczą.

### **Czy dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?**

GLOVO przekazuje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy tylko gdy jest to konieczne. GLOVO zapewnia wówczas odpowiedni stopień ochrony w szczególności poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;
- w razie przekazywania danych do USA – współpracę z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej.

GLOVO zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy na etapie ich zbierania.

### **Powiadomienia i zmiany**

Jak wspomniano powyżej, wszyscy użytkownicy mają prawo dostępu do swoich danych, ich aktualizacji i usunięcia, jak również sprzeciwienia się ich przetwarzaniu. Użytkownik może skorzystać z tych praw lub zadawać pytania dotyczące „Zasad ochrony prywatności” GLOVO za pośrednictwem formularza kontaktowego.

W związku z ciągłym rozwojem działalności GLOVO niniejsze „Zasady ochrony prywatności”, „Zasady wykorzystywania plików cookie” oraz „Warunki użytkowania” również mogą ulec zmianie. Powiadomienia dotyczące istotnych zmian i modyfikacji tych dokumentów GLOVO będzie przysyłać użytkownikom pocztą elektroniczną lub w inny sposób zapewniający odbiór. W żadnym wypadku GLOVO nie będzie modyfikować swoich zasad ani praktyk w celu zmniejszenia ich skuteczności w zakresie ochrony wcześniej przechowywanych danych osobowych klientów.

W przypadku rozbieżności pomiędzy polską wersją językową niniejszych zasad a ich tłumaczeniem, wersja polska ma charakter nadrzędny.