

Politică de Confidențialitate și Protecție a datelor

Cea mai recentă modificare: decembrie 2019)

- Informații de bază

Capitolul Unu - Informații de bază privind protecția datelor

Entitate	GlovoappRo, S.R.L.. - Număr fiscal: 39053728
Obiectiv	Gestionarea și furnizarea serviciilor solicitate
Legitimitate	Îndeplinirea relației contractuale, interesul legitim și consimțământul Utilizatorului
Drepturi	Dreptul de acces, rectificare și ștergere a datelor, precum și alte drepturi, așa cum este explicat în informațiile suplimentare
Informații suplimentare	Informații suplimentare detaliate despre protecția datelor pot fi găsite în secțiunile următoare.
Contact cu ofițerul de protecție a datelor.	gdpr@glovoapp.com

- Operator

Operator

Entitate	GlovoappRo, S.R.L. - Număr fiscal (CIF): 39053728
Adresă poștală	Strada Drum între Tarlale 41C, etaj 2, camera 64, sector 3, București

Formular de contact www.glovoapp.com/es/contact

Suplimentar informațiilor furnizate mai sus, detaliile fiecărei companii a Grupului Glovo pot fi găsite în Anexa 1 la prezenta Politică de confidențialitate.

Mai mult, Glovo poate partaja datele respectivilor utilizatori („Utilizatorii”) care se înregistrează pe website sau în aplicație („Platforma”) și acelor persoane care contactează Glovo utilizând formularele disponibile pe Platformă cu fiecare dintre sucursalele și companiile Grupului Glovo în scopul oferirii serviciilor solicitate de Utilizatori prin intermediul Platformei.

Prezenta politică de confidențialitate furnizează informații despre procesarea datelor cu caracter personal a Utilizatorilor, candidaților, Utilizatorilor social media care interacționează cu compania noastră și utilizatorii formularului de contact de pe website, astfel cum se prevede în Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR).

- Procesarea datelor Utilizatorilor și Persoanelor care contactează Glovo

3.1 Datele procesate

1. a) Informații furnizate direct de Utilizatori:

- *Date de înregistrare:* informațiile furnizate de Utilizatori când creează un cont pe Platforma GLOVO: utilizator și e-mail.
- *Informații de profil ale Utilizatorului:* informațiile adăugate de Utilizatori pe Platformă în vederea utilizării serviciului GLOVO; de exemplu numărul de telefon mobil și adresa de livrare. Utilizatorii pot vizualiza și edita datele cu caracter personal din profilul creat, oricând doresc. GLOVO nu stochează detalii privind cardul de credit al Utilizatorilor, dar acestea sunt transmise furnizorilor licențiați de servicii electronice de plată care primesc respectivele date în mod direct și sunt stocate pentru a facilita procesul de efectuare a plății pentru Utilizatori și a-i gestiona în numele GLOVO. În niciun caz aceste informații nu sunt stocate pe serverele GLOVO. Utilizatorii pot șterge în orice moment detaliile cardurilor de credit conectate la contul acestora. Acest fapt va declanșa o solicitare către furnizorul de servicii de a șterge informațiile, care vor trebui reintroduse sau selectate în vederea plasării unor noi comenzi prin intermediul Platformei. Utilizatorii pot solicita în orice moment aceste politici de confidențialitate ale furnizorilor.
- *Informații suplimentare pe care Utilizatorii doresc să le împărtășească:* Orice informații pe care un Utilizator le poate furniza către GLOVO în alte scopuri. Exemplele includ o fotografie a Utilizatorului sau adresă de facturare în cazul Utilizatorilor care au solicitat primirea facturilor din partea GLOVO.
- *Informații despre comunicările anterioare cu GLOVO:* GLOVO va avea acces la informațiile furnizate de Utilizatori pentru soluționarea oricăror întrebări sau reclamații privind utilizarea platformei, fie prin formularul de contact, prin e-mail sau telefonic, folosind serviciul de asistență clienți.
- *Informații despre accidente ce implică orice părți implicate în furnizarea de servicii prin intermediul Platformei în scopul prezentării de cereri de despăgubire din partea asigurătorilor sau desfășurarea oricăror alte acțiuni cu companiile de asigurări contractate de GLOVO.*
- *Transcrierea și înregistrarea conversațiilor desfășurate între UTILIZATOR și GLOVO pentru procesarea incidentelor, cererilor sau a oricăror alte consultări ce pot fi desfășurate.*
- *Informații privind Comunicările între Utilizatori și Mandatari:* GLOVO va avea acces la comunicările dintre Utilizatori și Mandatarii ce colaborează cu Platforma prin intermediul sistemului de chat furnizat în Platformă.

1. b) Informații indirect furnizate de Utilizatori:

- *Datele generate prin utilizarea platformei:* GLOVO colectează datele ce sunt generate din utilizarea de către Utilizatori a Platformei de fiecare dată când interacționează cu aceasta din urmă.

- *Date privind aplicația și dispozitivul:* GLOVO stochează date pe dispozitivul și Aplicația utilizată de Utilizatori pentru accesarea serviciilor. Aceste date sunt:

- Adresa IP utilizată de fiecare Utilizator pentru a se conecta la Internet utilizând computerul sau telefonul mobil personal.
- Informații despre computerul sau dispozitivul mobil personal, precum conexiunea proprie de Internet, tipul browser-ului, versiunea și sistemul de operare, precum și tipul dispozitivului.

- Uniform Resource Locator (URL) Clickstream-ul complet, inclusiv data și ora.
- *Date din contul Utilizatorului:* informație privind comenzile efectuate de fiecare Utilizator, precum și feedback-ul și/sau comentariile efectuate despre acestea de fiecare Utilizator.
- Istoricul de navigare și preferințele Utilizatorului.

- *Datele ce rezultă din originea Utilizatorului:* dacă un Utilizator ajunge la Platforma GLOVO printr-o sursă exterioară (precum un link din alt website sau rețea socială), GLOVO colectează datele de la sursa prin care a ajuns Utilizatorul GLOVO.

- *Datele ce rezultă din gestionarea incidentelor:* dacă un Utilizator contactează Platforma GLOVO prin Formularul de contact sau prin numărul de telefon GLOVO, GLOVO va colecta mesajele primite în formatul folosit de Utilizator și le poate utiliza sau stoca pentru a gestiona incidentele actuale sau viitoare.

- *Date generate din „cookies”:* GLOVO utilizează fișierele cookie proprii sau ale terțelor părți pentru a facilita navigarea de către Utilizatorii săi și în scopuri statistice (consultați [Politica privind cookie-urile](#)).

- *Date ce rezultă de la părți terțe externe:* GLOVO poate colecta date cu caracter personal sau informații de la terțe părți externe numai dacă Utilizatorul autorizează respectivele părți pentru a partaja respectivele informații cu GLOVO. De exemplu, dacă un Utilizator creează un cont prin intermediul contului său Facebook, Facebook ne-ar putea divulga datele cu caracter personal ale respectivului Utilizator ce pot fi găsite în profilul personal Facebook (precum nume, sex sau vârstă).

De asemenea, dacă un utilizator accesează GLOVO prin produsele și serviciile oferite de Google, Google poate transmite datele de navigare ale Utilizatorului, cu acces la platformă prin link-urile create de Google.

Informațiile furnizate de către o terță parte externă pot fi controlate de Utilizator în conformitate cu sistemul terței părți privind Politică de confidențialitate.

- *Date privind geolocația:* dacă s-a autorizat de către Utilizatori, GLOVO va colecta datele cu privire la locația acestora, inclusiv locația geografică în timp real a computerului și dispozitivelor mobile.

3.2 Scopul

3.2.1 Pentru utilizarea Platformei Glovo

GLOVO utilizează datele colectate de la Utilizatori pentru a le permite accesul și comunicarea cu platforma GLOVO și pentru a furniza serviciile de către aceștia prin intermediul contului din platforma GLOVO, în conformitate cu procedura descrisă în „Termeni și condiții”.

3.2.2 Pentru transmiterea comunicărilor

GLOVO utilizează datele cu caracter personal ale Utilizatorilor pentru a comunica prin e-mail și/sau a le transmite mesaje SMS cu privire la operarea serviciului.

GLOVO poate transmite mesaje către telefonul mobil al Utilizatorului cu informații privind statusul comenzii solicitate. Când comanda este finalizată, GLOVO va transmite un rezumat/chitanță a comenzii și prețul acesteia către adresa de e-mail a Utilizatorului.

3.2.3 Pentru a detecta și investiga actele de fraudă și a posibilelor infracțiuni

De asemenea, GLOVO utilizează informațiile pentru a cerceta și analiza cum să îmbunătățească serviciile pe care le furnizează Utilizatorilor, precum și de a dezvolta și îmbunătăți caracteristicile serviciului pe care îl furnizează. La nivel intern, GLOVO utilizează informațiile în scopuri statistice pentru a analiza comportamentul și tendințele Utilizatorului, pentru a înțelege cum Utilizatorii folosesc Platforma GLOVO și pentru a gestiona și îmbunătăți serviciile oferite, inclusiv posibilitatea de adăugare la Platformă a unor servicii noi, diferite.

GLOVO poate monitoriza toate acțiunile ce pot rezulta din acte de fraudă sau prin comiterea unei infracțiuni cu privire la modalitatea de plată utilizată de utilizatori. GLOVO poate solicita utilizatorilor o copie a cărții naționale de identitate, precum și anumite informații ale cardului de credit utilizat pentru a efectua o comandă. În orice caz, toate datele vor fi procesate de

către GLOVO în scopul exclusiv de a îndeplini funcțiile sale de prevenire și monitorizare a fraudei, iar acestea vor fi stocate atât timp cât relația sa cu Utilizatorul în cauză rămâne în vigoare și chiar după acest timp până când dreptul Utilizatorului de a face reclamații sau de a lua măsuri legale referitoare la plata produselor sau serviciilor comandate prin GLOVO a expirat. Datele referitoare la cardul de credit utilizat vor fi păstrate până la rezolvarea incidentului și 120 de zile după acesta. Dacă sunt detectate nereguli în utilizarea sa care ar putea fi considerate activități ilegale, GLOVO își rezervă dreptul de a reține datele furnizate și de a le divulga autorităților competente pentru a efectua ancheta relevantă. GLOVO poate partaja datele autorităților în baza obligației legale de a incrimina comportamente care sunt contrare legii aplicabile.

3.2.4 Pentru asigurarea securității și a unui mediu corespunzător pentru furnizarea sigură a serviciilor

GLOVO poate utiliza datele în vederea garantării utilizării adecvate a produselor solicitate prin Platforma sa (de exemplu pentru a garanta recomandările farmaceutice sau pentru a garanta că livrarea este efectuată persoanelor cu vârsta peste 18 ani).

Când GLOVO este intermediarul colectării produselor farmaceutice când Utilizatorul accesează zona Farmacie a Platformei, autorizează în mod expres GLOVO, după caz, să furnizeze farmacistului orice date cu caracter personal ce ar putea fi necesare pentru a permite farmacistului responsabil cu distribuirea produsului să contacteze cumpărătorul, dacă se consideră necesar și a furniza informații relevante privind tratamentul ce va avea ca rezultat utilizarea și livrarea corectă a produsului, garantând astfel că recomandarea farmaceutică a fost oferită. Farmacistul nu poate utiliza datele în alt scop decât cel de a garanta sfaturile necesare furnizării serviciului încredințat.

3.2.5 Pentru a respecta legislația și a formula și desfășura acțiuni legale

Glovo informează Utilizatorul că discuțiile desfășurate cu Mandatarul utilizând sistemul de chat pot fi revizuite și utilizate de GLOVO în scopul prezentării și/sau apărării oricăror reclamații și/sau acțiuni legale ce pot fi necesare, precum și de a gestiona orice incidente ce rezultă în legătură cu comenzile.

3.2.6 Promovarea și ofertele comerciale (online și offline)

GLOVO utilizează tehnologiile terță parte integrate în Platforma sa în vederea colectării datelor și preferințelor Utilizatorilor și utilizarea sistemelor CRM (Client-Relationship-Management), precum și a tehnologiei avansate în beneficiul Utilizatorilor. Procesarea ulterioară va fi astfel desfășurată asupra datelor acestora prin informațiile colectate:

- GLOVO poate trimite Utilizatorilor prin e-mail mesaje promoționale și/sau oferte cu privire la serviciul oferit de aceasta ce ar putea fi în interesul Utilizatorilor. Glovo poate evalua și personaliza o astfel de reclamă în conformitate cu preferințele Utilizatorilor săi. Dacă un Utilizator Glovo nu dorește să primească aceste informații și/sau comunicări comerciale, poate oricând din mesajul e-mail să se „Dezaboneze”, iar GLOVO va opri imediat transmiterea informațiilor menționate.
- De asemenea, GLOVO ar putea transmite Utilizatorilor mesaje și/sau oferte cu privire la astfel de servicii prin notificări de tip „push” constând în trimiterea unor astfel de mesaje promoționale și/sau oferte pe telefoanele mobile. Dacă un Utilizator GLOVO nu dorește să primească comunicările comerciale descrise în această clauză și de la punctul 3.1 de mai sus, acesta le poate elimina prin dezactivare cu un singur click în preferințele de confidențialitate din profilul personal.
- GLOVO și/sau părțile terțe asociate cu Glovo poate utiliza adresa de livrare a comenzii introdusă de Utilizator în scopul desfășurării activităților promoționale pentru livrarea de mostre sau produse gratuite ale serviciului referitor la GLOVO de care Utilizatorul ar fi interesat (de exemplu livrare acasă de mostre gratuite sau broșuri promoționale) în același timp cu livrarea comenzii.
- Ca urmare a utilizării Platformei Glovo, Utilizatorii pot primi și comunicări comerciale din partea terțelor părți asociate cu Platforma, precum Facebook sau Google, toate în conformitate cu preferințele de confidențialitate stabilite de fiecare Utilizator pe respectivele Platforme.

Utilizatorii își pot utiliza centrul de gestionare a confidențialității pentru a se dezabona de la serviciile de marketing online sau de a-și închide contul dacă nu doresc să primească mostre odată cu comenzile Glovo.

3.2.7 În scopuri statistice și de analiză a serviciului

GLOVO utilizează informațiile în scopuri statistice pentru a analiza comportamentul și tendințele Utilizatorului, pentru a înțelege cum Utilizatorii folosesc Platforma GLOVO și pentru a gestiona și îmbunătăți serviciile oferite, inclusiv posibilitatea de adăugare a unor servicii noi, diferite la Platformă.

De asemenea, GLOVO utilizează informațiile pentru a cerceta și analiza cum să îmbunătățească serviciile pe care le furnizează Utilizatorilor, precum și de a dezvolta și îmbunătăți caracteristicile serviciului pe care îl furnizează.

3.2.8 Pentru asigurarea securității și a unui mediu corespunzător pentru furnizarea sigură a serviciilor

GLOVO poate utiliza datele în vederea garantării utilizării adecvate a produselor solicitate prin Platforma sa (de exemplu pentru a garanta recomandările farmaceutice sau pentru a garanta că livrarea este efectuată persoanelor cu vârsta peste 18 ani).

3.2.9 Pentru a procesa incidentele și cererile către companiile de asigurare

Dacă un Utilizator contactează GLOVO pentru a raporta existența unei daune sau un eveniment neprevăzut ce poate fi acoperit de polița de asigurare GLOVO, acesta din urmă va procesa toate datele cu privire la incident în scopul gestionării și asigurării unui răspuns la cererile prezentate.

3.3. Baza legală a procesării

Datele Utilizatorilor sunt procesate în concordanță cu următoarele baze legale:

- Pentru a desfășura relația contractuală după înregistrarea Utilizatorilor pe Platformă (de exemplu, procesarea datelor acestora pentru a livra o comandă plasată).
- Pe baza interesului nostru legitim (cum ar fi monitorizarea prevenirii fraudei prin intermediul Platformei).
- Pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale (cum ar fi atunci când autoritățile competente solicită date în legătură cu cercetările judecătorești și/sau cu desfășurarea acțiunilor necesare pentru protejarea intereselor GLOVO).
- Consimțământul expres pentru divulgarea datelor utilizatorilor către terțe părți în scopul efectuării comunicărilor comerciale.

3.4 Destinatarii datelor

GLOVO garantează că toți partenerii săi comerciali, tehnicieni, furnizori sau terțe părți independente sunt obligate prin angajamente contractuale să proceseze informațiile partajate cu aceștia în conformitate cu indicațiile GLOVO, această Politică de Confidențialitate și legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal. Nu vom divulga date personale către terțe părți care nu acționează conform instrucțiunilor noastre și nicio comunicare nu va implica vânzarea, închirierea, transmiterea sau în orice alt mod divulgarea informațiilor personale ale clienților în scopuri comerciale, încălcând astfel angajamentele efectuate prin această Politică de confidențialitate.

3.4.1 Când se realizează o comandă, datele vor fi transmise către:

- Mandatarul care îndeplinește sarcina de colectare și livrare a produsului.
- Entitatea sau unitatea responsabilă de vânzarea produsului, dacă Utilizatorul a solicitat achiziționarea produsului. Dacă un Utilizator contactează furnizorii mai sus menționați în mod direct și își oferă datele cu caracter personal în mod direct, GLOVO nu va fi responsabilă pentru utilizarea de către furnizori a acestor date.
- Serviciul de Asistență Clienți contractat de Glovo în scopul avertizării Utilizatorului de orice posibile incidente sau pentru a întreba de ce s-a furnizat feedback negativ pentru serviciu. GLOVO poate utiliza datele furnizate pentru gestionarea oricăror incidente ce pot apărea în timpul furnizării serviciilor.
- Platforma de plată și furnizorii de servicii de plată, astfel încât suma poate fi încasată în contul Utilizatorului.
- Furnizorii de servicii de telecomunicații atunci când aceștia sunt utilizați pentru a transmite comunicări cu privire la comenzile sau incidentele referitoare la comenzi.
- Furnizorii care asigură servicii de chestionare a satisfacției clienților în numele GLOVO.

3.4.2 Pentru a partaja datele Utilizatorului cu terțe părți

Pentru a continua furnizarea serviciilor oferite prin intermediul Platformei, GLOVO poate transmite datele personale ale Utilizatorilor cu:

- **Furnizorii de servicii:** Furnizorii de servicii terțe părți ai GLOVO ce transmit colete, transportă comenzi și/sau soluționează incidente cu livrările, vor avea acces la informațiile cu caracter personal ale Utilizatorilor după cum poate fi necesar pentru a-și îndeplini funcțiile, dar nu le pot folosi în alte scopuri. Aceștia trebuie să prelucreză informațiile personale menționate în conformitate cu prezenta Politică de confidențialitate și legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal..
- **Farmacii:** GLOVO poate furniza numele și numărul de telefon al Utilizatorului către farmacistul care va elibera produsele către respectivul Utilizator în vederea garantării furnizării asistenței farmaceutice în conformitate cu actuala legislație aplicabilă.
- **Furnizori de servicii de plată:** Când un Utilizator își introduce numărul de card pe Platforma Glovo, acesta este stocat direct în Platformele de plată contractate de GLOVO, care vor permite încasarea plății în contul Utilizatorului. Furnizorii de servicii de plată au fost aleși pe baza măsurilor de securitate furnizate de aceștia și care respectă măsurile de securitate stipulate de legislația privind serviciile de plată, aceștia respectă regulamentele PCI conform Standardului de securitate a datelor pentru carduri de plată sau DSS PCI. În niciun caz GLOVO nu stochează astfel de date.
- **Furnizorii de servicii pentru de control împotriva fraudelor:** GLOVO va partaja datele Utilizatorilor cu furnizorii de servicii de control împotriva fraudei pentru a evalua riscul tranzacțiilor îndeplinite.
- **Furnizorii de servicii pentru anonimizarea unor date:** Pentru a preveni utilizarea necorespunzătoare a datelor Utilizatorilor de către furnizorii de servicii terță parte, GLOVO poate divulga datele Utilizatorilor în scopul anonimizării acestora astfel încât să poată fi utilizate doar pentru furnizarea serviciilor către Utilizatori. De exemplu, GLOVO poate transmite numerele de telefon ale Utilizatorilor către terțe părți în vederea anonimizării acestora și a le furniza în acest format către furnizorii utilizați pentru a îndeplini serviciile contractate de Utilizatori.
- **Companii de securitate și Autorități și agenții de aplicare a legii:** GLOVO poate divulga informații cu caracter personal și date despre conturile clienților noștri dacă consideră că o astfel de dezvăluire este necesară pentru a respecta legea, de a executa sau aplica „Termenii de Utilizare” ori de a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța GLOVO, a utilizatorilor sau terțelor părți. Prin urmare, cele de mai sus includ schimbul de informații cu alte companii și organizații, precum și cu Autoritățile și agențiile de aplicare a legii pentru protecția împotriva fraudei și a reduce riscul de credit. În urma obligațiilor prevăzute de lege în acest sens, GLOVO poate împărtăși informații cu organele autorităților executive și/sau terțe părți în legătură cu cererile de informații referitoare la investigațiile penale și la presupuse activități ilegale.
- **Call center și servicii de gestionare a incidentelor:** În vederea furnizării unui Serviciu de asistență clienți și Call Center, acțiunile de a măsura gradul de satisfacție al Utilizatorilor și furnizarea serviciilor administrative de asistență, GLOVO poate dezvălui datele Utilizatorilor către companii amplasate în afara SEE, cu condiția să fie autorizată să facă astfel și cu condiția îndeplinirii cerințelor de securitate menționate în secțiunile precedente.
- **Servicii de telecomunicații:** Pentru a putea furniza Utilizatorilor servicii de contact telefonic, GLOVO poate contacta companii de telecomunicații ce furnizează linii și sisteme securizate în scopul contactării Utilizatorilor.
- **Companii din cadrul Grupului GLOVO:** Pentru a putea furniza serviciile proprii, GLOVO poate transfera anumite date cu caracter personal ale Utilizatorilor către filialele sale, în funcție de zona geografică din care utilizatorii ne solicită serviciile. Astfel, Utilizatorii sunt informații că, atunci când se înregistrează pe Platformă din orice țară în care GLOVO operează, datele acestora vor fi stocate în baza de date GLOVO care este amplasată în Irlanda și aparține companiei spaniole GLOVO. În cazul filialelor amplasate în afara SEE, datele vor fi transferate utilizând sistemele stabilite de Comisia Europeană și Regulamentul General privind Protecția Datelor către țări cu un nivel apropiat de protecție a datelor personale sau prin contracte aprobate de Comisia Europeană ce stabilesc și garantează drepturile subiecților datelor.
- **Servicii Social media conectate de Utilizatori:** Dacă un Utilizator își conectează contul GLOVO la altă rețea de social media sau o platformă terță parte, GLOVO poate utiliza informațiile furnizate către respectiva rețea de social media sau terță parte, cu condiția să fi fost pusă la dispoziția GLOVO în conformitate cu politica de confidențialitate a platformei de social media sau terță parte în cauză.

- Terțe părți asociate cu GLOVO în scopul comunicării comerciale: Glovo poate, cu acordul expres al Utilizatorului, să transfere datele cu caracter personal ale acestuia către părțile terțe asociate cu Glovo, cu condiția ca Utilizatorul să-și fi dat acordul expres informat și neechivoc față de respectivul transfer de date și cunoaște scopul și destinatarul acestui transfer.
- Schimbarea proprietății: Dacă apartenența GLOVO se schimbă sau majoritatea activelor sale sunt achiziționate de o terță parte, Utilizatorii sunt informați că GLOVO va transfera datele acestora către entitățile dobânditoare pentru a continua să furnizeze serviciile care fac obiectul procesării datelor. Noul operator al fișierelor va informa Utilizatorii privind datele sale de identificare. GLOVO declară că își va respecta obligația de a informa Autoritatea de supraveghere relevantă în eventualitatea apariției unor astfel de circumstanțe și va informa Utilizatorii de schimbarea operatorului fișierului dacă și când acest lucru se va întâmpla. Această procesare va fi îndeplinită în baza contractului încheiat cu GLOVO..
- Companii de asigurare (asigurători): Glovo poate furniza datele utilizatorilor acelor asigurători și brokeri de asigurare cu care are încheiat un acord pentru gestionarea și procesarea reclamațiilor și pierderilor ce rezultă din activitatea desfășurată de Glovo și părțile cu care colaborează.

Datele Utilizatorilor GLOVO nu vor fi dezvăluite unei terțe părți decât: (i) dacă sunt necesare în vederea furnizării serviciilor solicitate dacă GLOVO colaborează cu terțe părți; (ii) dacă GLOVO are acordul expres și autorizația neechivocă a Utilizatorului; (iii) dacă s-au solicitat de o autoritate competentă în conformitate cu atribuțiile acesteia (pentru a investiga, preveni sau acționa în legătură cu acțiuni ilegale); sau (iv) în final, atunci când sunt solicitate prin lege.

3.5. Procesarea datelor Candidaților care contactează Glovo utilizând formularele din Secțiunea de locuri de muncă Glovo

Aceste prevederi se vor aplica acelor persoane care contactează GLOVO prin intermediul website-ului său în scopul aplicării pentru un loc de muncă disponibil („Candidați”).

3.5.1 Operator

Operator

Entitate GlovoappRo, S.R.L. - Număr fiscal: 39053728

Adresă poștală Strada Drum între Tarlale 41C, etaj 2, camera 64, sector 3, București

Adresa de Email careers@glovoapp.com

3.5.2 Obiectiv

A se considera caracterul potrivit prezent sau viitor al Candidatului pentru oricare dintre locurile de muncă disponibile în cadrul GLOVO.

Suplimentar, GLOVO va procesa datele Candidatului în scopul desfășurării oricăror interviuri ce pot fi considerate oportune pentru respectivul loc de muncă, a testa cunoștințele Candidatului, contacta companiile pentru care acesta/aceasta a lucrat anterior, a verifica referințele și a evalua în general competențele și abilitățile Candidatului.

3.5.3 Baza legală a procesării

Înainte de a-și depune cererea, Candidații trebuie să consimtă la prelucrarea datelor lor, acceptând în mod expres tot ceea ce este prevăzut în această Politică de confidențialitate. De asemenea, GLOVO poate procesa datele acestora în scopul considerării posibilității stabilirii unei relații contractuale și considerând că astfel de situații au fost solicitate chiar de către Candidați.

3.5.4 Destinatarul datelor

Datele unui Candidat pot fi accesate de furnizori de servicii tehnologice și platformele contactate de GLOVO în scopul gestionării proceselor sale de recrutare a personalului. Un exemplu este Greenhouse Software, Inc., care este localizat în Statele Unite ale Americii și a fost contractat de către GLOVO pentru a gestiona activitățile sale de recrutare și a procedurilor de contractare. Aceasta înseamnă că datele personale ale Candidaților aflați în afara Statelor Unite vor fi transferate în Statele Unite.

Întrucât Comisia UE a decis că legile americane privind confidențialitatea datelor nu oferă un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, transferul va fi supus unor garanții suplimentare adecvate în conformitate cu termenii contractuali standard și/sau cu schema de protecție a confidențialității. În același timp, datele candidatului vor fi stocate de către Google, Inc. și pe serverele Amazon Web Services, care vor acționa în calitate de operatori și respectă Regulamentul general privind protecția datelor, iar GLOVO are un acord scris încheiat cu aceste companii.

În funcție de poziția pentru care Candidatul aplică, informațiile sale personale pot fi transferate către alte companii din Grupul GLOVO în scopul evaluării candidaturii acestuia pentru țara respectivă.

3.5.5 Păstrarea datelor

Datele Candidatului vor fi păstrate pentru durata procesului de selecție și, dacă acesta nu este selectat, pentru o perioadă de trei (3) ani ulterior respectivului proces, iar Candidatul își poate exercita în orice moment, orice drepturi menționate în Clauza 4 din prezenta politică de confidențialitate.

3.6. Transferurile internaționale de date

La alegerea furnizorilor de servicii, GLOVO poate transfera datele utilizatorilor în afara granițelor Spațiului Economic European. În astfel de cazuri, GLOVO se va asigura înainte de a trimite datele că acești furnizori de servicii respectă standardele minime de securitate stabilite de Comisia Europeană și că întotdeauna procesează datele în conformitate cu instrucțiunile GLOVO. GLOVO ar putea avea o relație comercială cu aceștia în temeiul căreia furnizorii de servicii sunt de acord să respecte instrucțiunile GLOVO și a stabili măsurile necesare de securitate pentru a proteja datele Utilizatorilor.

3.7. Perioade de păstrare a datelor

Datele Utilizatorilor vor fi păstrate în timpul executării și desfășurării relației contractuale, și anume, atât timp cât aceștia sunt Utilizatori GLOVO sau până când își exercită drepturile de a restricționa procesarea datelor personale.

Odată ce un Utilizator și-a anulat înregistrarea în Platformă, GLOVO va păstra datele acestuia pentru perioada stabilită de legislația în materie fiscală, de sănătate și penală și orice altă legislație aplicabilă în scopul completării și protecției oricărei acțiuni la care GLOVO este parte. În orice situație, GLOVO va bloca datele Utilizatorilor astfel încât să poată fi doar consultate dacă s-a prezentat sau au existat acțiuni de apărare în legătură cu acestea.

În mod specific, dar fără a exclude orice altă legislație care se poate aplica, datele vor fi păstrate după rezilierea de către Utilizator, astfel cum este prevăzut în tabelul din Anexa II.

Cu privire la informațiile anonime, GLOVO va aplica toate prevederile incluse în Preambulul 26 din Regulamentul General Privind Protecția Datelor (GDPR), conform căruia „Principiile protecției datelor ar trebui, prin urmare, să nu se aplice informațiilor anonime, adică informațiilor care nu sunt legate de o persoană fizică identificată sau identificabilă sau datelor cu caracter personal care sunt anonimizate astfel încât persoana vizată nu este sau nu mai este identificabilă. Prin urmare, prezentul regulament nu se aplică prelucrării unor astfel de informații anonime, inclusiv în cazul în care acestea sunt utilizate în scopuri statistice sau de cercetare.

- Exercițarea drepturilor

Utilizatorii își pot exercita drepturile în mod gratuit în orice moment utilizând formularul disponibil în Platformă. De asemenea, își pot exercita drepturile transmițând un e-mail către

următoarea adresă: gdpr@glovoapp.com. Mesajul e-mail trebuie să includă ce drept doresc să îmi exercite, precum și, după caz, datele de identificare înregistrate în Platformă. Vom contacta Utilizatorul dacă necesită date suplimentare celor furnizate în vederea verificării identității acestuia.

Vă puteți exercita următoarele drepturi față de GLOVO:

- Dreptul de acces la datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a ști ce date sunt procesate și operațiunile de procesare a acestora;
- Dreptul de a corecta orice inexactități în legătură cu datele dvs. personale;
- Dreptul la ștergerea datelor dvs. personale, acolo unde este posibil;
- Dreptul de a solicita restricția prelucrării datelor dvs. cu caracter personal atunci când este vorba despre exactitatea, legalitatea sau necesitatea prelucrării datelor, caz în care putem reține datele în scopul depunerii sau apărarea revendicărilor.
- Dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. pentru a soluționa orice întrebare pe care ne-o puteți prezenta prin intermediul formularului de contact și dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. pe social media și/sau în scopul prelucrării CV-ului dvs. În plus, vă puteți retrage consimțământul pentru primirea comunicațiilor comerciale în orice moment, prin profilul utilizatorului Platformei, fie prin trimiterea unui e-mail, fie prin utilizarea link-ului furnizat în acest scop în fiecare comunicare comercială.

Dacă, în orice moment, considerați că GLOVO încalcă legea de protecție a datelor, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați prin intermediul adresei de e-mail gdpr@glovoapp.com, menționând ceea ce considerați necesar astfel încât să putem soluționa problema cât mai curând posibil. În orice caz, vă puteți adresa oricând Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (<https://www.dataprotection.ro/>) în vederea depunerii unei plângeri în legătură cu protecția drepturilor dvs.

- Măsuri de securitate

GLOVO a luat măsurile necesare recomandate de Comisia Europeană și de autoritatea competentă pentru a menține nivelul de securitate necesar, în funcție de natura datelor personale prelucrate și de circumstanțele prelucrării, pentru a evita, în măsura posibilului și întotdeauna în concordanță cu stadiul tehnicii, modificarea, pierderea sau accesul sau procesarea neautorizată. Așa cum am menționat mai sus, datele cu caracter personal furnizate nu vor fi divulgate terților fără autorizarea prealabilă a persoanei vizate.

- Notificări și modificări

După cum s-a menționat mai sus, toți Utilizatorii au dreptul de a accesa, actualiza și șterge datele personale, precum și de a face obiectul prelucrării acestora. Puteți exercita aceste drepturi sau puteți adresa orice întrebări în legătură cu Politica de confidențialitate GLOVO prin Formularul de contact.

Ca urmare a evoluției constante a activităților GLOVO, această Politică de confidențialitate, Politica privind cookie-urile și Termenii de utilizare sunt supuse modificărilor. GLOVO va transmite Utilizatorilor notificări despre modificări substanțiale și modificări la astfel de documente prin e-mail sau prin orice altă metodă care asigură primirea acestora. În orice caz, GLOVO în niciun caz nu își va modifica politicile sau practicile pentru a le face mai puțin eficiente în protecția datelor personale clienților noștri stocate anterior.

În cazul în care există discrepanțe între traducerea și versiunea în limba spaniolă a acestui text, versiunea spaniolă va prevala.

ANEXA I - DETALIILE COMPANIILOR GRUPULUI GLOVO

EGIPT

Denumire juridică Glovoapp Technology Egypt

Număr de Identificare 735/691/460
fiscală (NIF) sau alt
cod fiscal

Sediu social Villa 42 Orabi, Maadi, Cairo

SPANIA

Denumire juridică Glovoapp23, S.L.

Număr de Identificare fiscală (NIF) sau alt cod fiscal B66362906

Sediu social Carrer Pallars, 190 (08005) Barcelona, Spania

ITALIA

Denumire juridică Foodinho, S.R.L.

Număr de Identificare fiscală (NIF) sau alt cod fiscal 09080990964

Sediu social Via Arcivescovo Calabiana, 6. 20139, Milano, Italia

FRANȚA

Denumire juridică Glovo France, Sarl

Număr de Identificare fiscală (NIF) sau alt cod fiscal 820 863 223

Sediu social 135, avenue de Wagram 75017 Paris

PORTUGALIA

Denumire juridică Glovoapp23, S.L. - Sucursal Em Portugal

Număr de Identificare fiscală (NIF) sau alt cod fiscal 980593573

Sediu social Rua Alexandre Herculano, nº 19, 3º, Sala 3. 1250 008 Lisboa, Portugalia

ROMÂNIA

Denumire juridică GlovoappRo, S.R.L.

Număr de Identificare
fiscală (NIF) sau alt
cod fiscal 39053728

Sediu social Strada Drum între Tarlale 41C, etaj 2, camera 64, sector 3, București

TURCIA

Denumire juridică Glovoapp Turkey Teknoloji, Anonim Sirket

Număr de Identificare
fiscală (NIF) sau alt
cod fiscal 3961066534

Sediu social Türkali Mh. Nüzhetiye Cd. Akar Ap. C Blok No:40/A Beşiktaş İstanbul

MAROC

Denumire juridică Glovoapp Morocco sarl

Număr de Identificare
fiscală (NIF) sau alt
cod fiscal 26046117

Sediu social Rue Soumaya Résidence Shehrazade 3, 5ème étage, n° 22 Palmiers
20340 - Casablanca.

GEORGIA

Denumire juridică Glovoapp Georgia Llc

Număr de Identificare
fiscală (NIF) sau alt
cod fiscal 402099475

Sediu social 129a Aghmashenebeli Ave, Tbilisi 0102, Georgia

UCRAINA

Denumire juridică Glovoapp Ukraine LLC

Număr de Identificare
fiscală (NIF) sau alt
cod fiscal 42555522

Sediu social 44 street Bogdan Khmel'nitskiy, Shevchenkiy district, Kiev, 01030

CROAȚIA

Denumire juridică GlovoApp Technology d.o.o.

Număr de Identificare fiscală (NIF) sau alt cod fiscal 48879371584

Sediu social Gundulićeva ulica 7 10000, Zagreb, Croația

KAZAHSTAN

Denumire juridică Glovoapp Kazhastan LLP

Număr de Identificare fiscală (NIF) sau alt cod fiscal 1-90640018883

Sediu social 139 Luganskogo street, room 303 050051/A05B8C7, Almaty, Medeu District.

SERBIA

Denumire juridică Glovoapp Technology d.o.o. Beograd-Vračar

Număr de Identificare fiscală (NIF) sau alt cod fiscal 111507569

Sediu social Belgrado 31, piso 1, Belgrado-Vracar, 11000 Belgrad, Serbia

CHILE

Denumire juridică GLOVOAPP CHILE SpA

Număr de Identificare fiscală (NIF) sau alt cod fiscal 76600752-K

Sediu social Nueva de Lyon 96 oficina 205, Providencia, Santiago

ARGENTINA

Denumire juridică KADABRA SAS

Număr de Identificare
fiscală (NIF) sau alt
cod fiscal 30-71573572-1

Sediu social Cerrito 1070 piso 11 oficina 138, Buenos Aires, Argentina.

PERU

Denumire juridică GLOVOAPP PERU SAC

Număr de Identificare
fiscală (NIF) sau alt
cod fiscal 20602602941

Sediu social Avenida San Borja Sur N° 594 distrito de San Borja, provincia și
departamentul Lima.

URUGUAY

Denumire juridică BUKFOR S.A

Număr de Identificare
fiscală (NIF) sau alt
cod fiscal 21-8156650016

Sediu social Rincon Número 487 oficina 403, Montevideo, Uruguay

ECUADOR

Denumire juridică GLOVOAPP ECUADOR S.A.

Număr de Identificare
fiscală (NIF) sau alt
cod fiscal 179285154800-1

Sediu social Avenida Rio Amazonas, Número: N35-43

REPUBLICA DOMINICANĂ

Denumire juridică Glover Corporation SRL

Număr de Identificare
fiscală (NIF) sau alt
cod fiscal RNC 1-31-76400-2

Sediu social Local Nro. 1 Calle Max Henriquez Ureña Esquina Calle 9, Plaza
Quilviana Oficina 5. (Los Prados) Codigo postal 10131, Santo
Domingo, Republica Dominicana

PANAMA

Denumire juridică GLOVOAPP PANAMA SA

Număr de Identificare fiscală (NIF) sau alt cod fiscal 155662542-2-2018 Dv33

Sediu social Plaza Banco General Building, 24th floor

COSTA RICA

Denumire juridică GLOVOAPP COSTA RICA LTDA

Număr de Identificare fiscală (NIF) sau alt cod fiscal Număr fiscal (*cédula jurídica*) 3-102-755692

Sediu social Santa Ana, San José, 200 metros al norte de la Cruz Roja, Plaza Murano

GUATEMALA

Denumire juridică Glovoapp Guatemala S.A.

Număr de Identificare fiscală (NIF) sau alt cod fiscal NIT 100446329

Sediu social 5a. Av. 5-55, zona 14 Europlaza Torre II 5º Nivel Guatemala

COLUMBIA

Denumire juridică GLOVOAPP COLOMBIA SAS

Cod fiscal [Număr fiscal \(RUT\) 901192013](#)

EL SALVADOR

Denumire juridică GLOVOAPP EL SALVADOR S.A. de C.V.

Număr de Identificare fiscală (NIF) sau alt NRC 270895-1

cod fiscal

Sediu social Avenida 79 Norte, Residencial y 13 calle poniente Casa #4109 San Salvador

PUERTO RICO

Denumire juridică GLOVOAPP PR L.L.C

Număr de Identificare fiscală (NIF) sau alt cod fiscal EIN 66-0913784

Sediu social P.O. Box 9023194, San Juan, Puerto Rico 00902-3194

HONDURAS

Denumire juridică GLOVOAPP HONDURAS, SA

Număr de Identificare fiscală (NIF) sau alt cod fiscal RTN 08019019125898

Sediu social Tegucigalpa, Departamento de Francisco Morazán

Kenia

Denumire juridică Glovapp Kenya, LLC

Număr de Identificare fiscală (NIF) sau alt cod fiscal P051739866F

Sediu social The Mirage, Tower 3, 1st Floor, Suite 1, Nairobi

Côte d'Ivoire

Denumire juridică GLOVOAPP COTE D'IVOIRE SARL

Număr de Identificare fiscală (NIF) sau alt cod fiscal 53703324719

Sediu social Cocody Ambassades - Rue Viviane, 08 BP 2815 Abidjan 08, Côte d'Ivoire

ANEXA II - PERIOADE DE PĂSTRARE A DATELOR

PROTECȚIA DATELOR

PERIOADĂ DESCRIERE

REF. LEGALĂ

Termenele de prescripție pentru încălcări sunt:

3 ANI

- Încălcare foarte gravă: după 3 ani.

- Încălcare gravă: după 2 ani.

- Încălcare minoră: după 1 an.

Spanish Organic Data Protection Law (LOPD)

ACȚIUNI CIVILE PERSONALE

PERIOADĂ DESCRIERE

REF. LEGALĂ

5 ANI

Acțiunile personale de orice fel, fără un termen specific de prescripție stabilit din momentul în care obligația devine executorie, ținând cont de faptul că, în cazul obligațiilor pozitive sau negative în curs, perioada va începe să curgă din nou de fiecare dată când sunt încălcate.

Articolul 1962 din Codul spaniol Civil (*Código Civil*)

DOCUMENTAȚIE DE CONTABILITATE ȘI FISCALĂ

PERIOADĂ DESCRIERE

REF. LEGALĂ

6 ANI

În scop comercial: registre, corespondență, documentație și documente justificative referitoare la activitatea lor, ordonate în mod corespunzător, de la ultima înscriere în registre, cu excepția cazurilor în care se pot stabili prin dispoziții generale sau speciale.

Art. 30 din Decretul Regal din 22 august 1885 pentru publicarea Codului Civil.

Această obligație comercială se aplică atât registrelor obligatorii (venituri, cheltuieli, bunuri de investiții și provizioane), cât și documentației și dovezilor de documentare ale înregistrărilor conținute în registre (facturi emise și primite, vouchere, facturi de modificare, documente bancare etc.)

4 ANI

În scopuri fiscale: registre de contabilitate și alte

Secțiunea 3 (perioade

registre de evidență obligatorii în conformitate cu legislația fiscală aplicabilă (impozit pe profit, TVA, impozit pe profit etc.), precum și dovezi de documentare care justifică înscrierile în registre (inclusiv fișiere software și computer și orice alte dovezi de documentare relevante în scopuri fiscale) trebuie păstrate cel puțin pentru perioada în care autoritățile fiscale au dreptul să verifice și să investigheze și, prin urmare, să evalueze și să informeze, impozitul datorat.

limitate), art. 66 - 70 din Legea 58/2003 din 17 decembrie 2003, Legea generală privind taxarea (*Ley General Tributaria*).

UTILIZATORI ȘI CONSUMATORI

PERIOADĂ DESCRIERE

REF. LEGALĂ

3 ANI Revendicările privind executarea serviciului ca urmare a neconformității cu contractul sunt supuse unei perioade de prescripție de trei ani de la livrarea produsului.

Articolul 123.4 din Decretul legislativ regal 1/2007 din 16 noiembrie 2007 aprobând textul consolidat din Legea generală de protecție a utilizatorilor și consumatorilor (*Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios*) și orice alte legi suplimentare.

SERVICIILE SOCIETĂȚILOR DE COMERȚ ELECTRONIC ȘI INFORMAȚIE

PERIOADĂ DESCRIERE

REF. LEGALĂ

Termenele de prescripție pentru încălcări sunt:

3 ANI

- Încălcare foarte gravă: după 3 ani.

- Încălcare gravă: după 2 ani.

- Încălcare minoră: după 6 luni.

Articolul 45 din Legea 34/2002 din 11 iulie 2002 privind Legea serviciilor societăților de Comerț electronic și Informații) (*Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico*)

SPĂLAREA DE BANI

PERIOADĂ DESCRIERE

REF. LEGALĂ

10 ANI Documente care oficializează respectarea obligațiilor prevăzute de lege.

Sistemele de depunere ale părților reglementate trebuie să asigure gestionarea și disponibilitatea corespunzătoare a documentației, atât în scopuri de control intern, cât și în scopul de a

răspunde la solicitările
autorităților în timp și
timp.

Articolul 25 din Legea
10/2010 din 28 aprilie
2010 privind prevenirea
spălării banilor și
finanțarea terorismului
(*Ley de prevención del
blanqueo de capitales y de
la financiación del
terrorismo*).