

## Политика конфиденциальности и защиты данных

Последнее обновление: 27 июня 2019 г.

В соответствии с действующим законодательством о защите данных, компания Glovoapp23, S.L. (далее по тексту - "GLOVO") информирует Пользователей своей онлайн-платформы о Политике конфиденциальности и защиты данных, которая будет применяться Компанией при обработке личных данных, добровольно предоставляемых Компанией Пользователями при доступе к сайту [www.glovoapp.com](http://www.glovoapp.com) или посредством связанного с ним мобильного приложения.

Отправляя GLOVO свои личные данные посредством электронных форм на Веб-сайте или в Приложении, Пользователи предоставляют GLOVO или любой ее дочерней компании свое согласие на обработку таких данных в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности и защиты данных и для целей, изложенных в настоящем документе.

Пользователи должны ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности и защиты данных перед регистрацией в GLOVO.

Нажимая на кнопку "Регистрация", Пользователи подтверждают, что они ознакомились с настоящей Политикой конфиденциальности данных, прямо соглашаются с ней и дают свое согласие на сбор, хранение и трансграничную передачу личных данных, а также всей прочей информации, указанной в настоящем документе.

При регистрации Пользователи должны предоставить следующую информацию для создания своей учетной записи и изменения профиля: имя пользователя, адрес электронной почты, номер телефона и реквизиты кредитной карты. Кроме того, и при условии разрешения Пользователя, GLOVO будет собирать данные, касающиеся их расположения, в том числе географическое положение их компьютера или мобильного устройства в режиме реального времени.

После завершения процесса регистрации, все Пользователи смогут получать доступ, заполнять и (или) изменять свой профиль по своему усмотрению. Пользователи могут также получать доступ и создавать учетную запись посредством своего профиля в Facebook. Информация и данные, предоставляемые Пользователями, будут доступны в учетных записях Пользователей в любое время и могут быть изменены Пользователями при помощи опции "Изменить профиль".

Пользователи соглашаются предоставлять достоверные и точные данные. Кроме того, они несут полную ответственность за какие-либо убытки или ущерб, которые могут быть понесены GLOVO или любой ее дочерней компанией или третьими лицами в результате того, что предоставленная информация оказалась ложной, неточной, устаревшей или неподлинной.

Данные, собираемые GLOVO или любой ее дочерней компанией, будут использоваться исключительно для достижения целей, изложенных в Общих условиях использования Веб-сайта, которые можно просмотреть [здесь](#).

- Законодательство, применимое к личным данным Пользователей (Защита личных данных).
- Кто контролирует файлы, связанные с предоставляемыми Вами Данными?
- Какую информацию собирает GLOVO?
- Для чего собираются данные?
- Делится ли GLOVO информацией, которую она собирает?
- Какие права есть у Пользователей?
- Как мы защищаем данные Пользователей Glovo?
- Уведомления и изменения

Законодательство, применимое к личным данным Пользователей (Защита личных данных)

GLOVO заявляет о своей приверженности неукоснительному соблюдению действующего законодательства о защите данных. Пользователям сообщают, что личные данные, представленные на Веб-сайте, будут подвержены автоматизированной обработке и станут частью файлов, принадлежащих компании GLOVO, которая будет контролировать файлы для целей, связанных с управлением пользователями, зарегистрированными на платформе GLOVO.

Основные сведения о защите данных

Идентификационные данные	Компания Glovoapp23, S.L. - Корпоративный налоговый номер (CIF): B66362906.
Дочернее предприятие	ТОО "Glovoapp Kazakhstan" - Корпоративный налоговый номер / Бизнес-идентификационный номер (PIN/BIN): 190640018883
Цель	Управление и предоставление запрашиваемых услуг.
Легитимизация	Соблюдение договорных отношений, законного интереса и согласия Пользователя.
Права	Право на доступ, исправление и удаление данных, а также другие права, как описано в дополнительных сведениях.
Дополнительные сведения	Дополнительные подробные сведения о защите данных можно найти в следующих разделах.

В соответствии с действующим законодательством, ниже мы изложили Политику конфиденциальности, применяемую GLOVO при обработке данных Пользователей, зарегистрированных на Платформе.

### **Кто контролирует файлы, связанные с предоставляемыми Вами Данными?**

Вся личная информация, предоставляемая или собираемая через веб-сайт [www.glovoapp.com](http://www.glovoapp.com), будет обрабатываться GLOVO, чьи контактные данные приведены ниже, и которое выступает в качестве лица, контролирующего Ваши файлы.

Лицо, контролирующее файлы Ваших данных

Идентификационные данные                      Компания Glovoapp23, S.L. -

Корпоративный налоговый номер (CIF):  
B66362906

Почтовый адрес

C/Pujades, 94, 08005, Барселона  
(Испания)

Номер телефона

(+34) 932694744

Форма для обратной связи

[www.glovoapp.com/es/contact](http://www.glovoapp.com/es/contact)

Дочернее предприятие

ТОО "Glovoapp Kazakhstan" -  
Корпоративный налоговый номер /  
бизнес-идентификационный номер  
(PIN/BIN): 190640018883

### **Какую информацию собирает GLOVO?**

Платформа GLOVO (включающая в себя Веб-формат и Приложение) используется как Пользователями, так и нашими Поставщиками. Информация, которую мы получаем от Пользователей собирается, как указано ниже.

GLOVO собирает информацию о Пользователях, непосредственно представляемую последними, а также информацию, предоставляемую косвенно посредством использования платформы GLOVO.

#### **а) Информация, предоставляемая непосредственно Пользователями:**

- *Регистрационные данные:* Информация, предоставленная Пользователем при создании учетной записи на Платформе GLOVO: Имя пользователя и адрес электронной почты.
- *Информация профиля Пользователя:* Информация, добавляемая Пользователями на Платформу, для возможности использования сервиса GLOVO; то есть их номер мобильного телефона и адрес доставки. Пользователи могут в любой момент просматривать и редактировать свои личные данные в профиле. GLOVO не хранит данные кредитных карт Пользователей, однако они предоставляются лицензированным Поставщикам услуг электронной оплаты, которые получают такие данные, предоставляемые непосредственно, и хранят их для облегчения процесса оплаты для Пользователей и для управления ими от имени GLOVO. Такая информация ни при каких обстоятельствах не хранится на серверах GLOVO. Пользователи могут в любое время удалить информацию о кредитных картах, привязанных к их учетным записям. Это приведет к тому, что Поставщик услуг удалит информацию, и для размещения новых заказов через Платформу ее после этого нужно будет вводить заново или выбирать из доступных вариантов.
- *Дополнительная информация, которой Пользователи хотели бы поделиться:* Любая информация, которую Пользователь может предоставить GLOVO для прочих целей. Например, фотография Пользователя или адрес выставления счетов, в случае если Пользователь предпочел получать от GLOVO инвойсы.
- *Информация о связи с GLOVO:* GLOVO будет иметь доступ к информации, предоставляемой Пользователями для разрешения каких-либо вопросов или жалоб касательно пользования Платформой, как через контактную форму, так и по электронной почте или по телефону через линию поддержки клиентов.

Для исполнения установленных договорных отношений Платформе GLOVO требуется обрабатывать эти данные. Если Пользователь не обеспечивает это условие, то запрашиваемые услуги могут быть не доступны и GLOVO будет не в состоянии обеспечить их.

- *Информация о связи между Пользователями и Мандатариями:* GLOVO будет иметь доступ к переписке между Пользователями и Мандатариями, которые сотрудничают с Платформой посредством системы чата, представленной на Платформе.

#### **1. б) информация, косвенно предоставляемая Пользователями:**

- *Данные, возникающие из использования Платформы:* GLOVO собирает данные, возникающие из использования Пользователями Платформы каждый раз, когда Пользователи взаимодействуют с Платформой.
  - *Данные о приложении и устройстве:* GLOVO хранит данные об устройстве и Приложении, используемом Пользователями для доступа к услугам. Такие данные представляют из себя:
    - IP-адрес, используемый каждым Пользователем для подключения к Интернету через компьютер или мобильный телефон Пользователя.
    - Информация о компьютере или мобильном телефоне Пользователя, такие, как тип подключения к Интернету, тип браузера, версия, операционная система и тип устройства.
    - Полная история посещений по Унифицированному Указателю Ресурса (URL), включая дату и время.
    - *Данные учетной записи Пользователя:* Информация о заказах, оформленных каждым Пользователем, а также обратная связь и (или) замечания Пользователя о таких заказах.
    - История посещений и предпочтения Пользователя.
  - *Данные, связанные с происхождением Пользователя:* Если Пользователь приходит на Платформу GLOVO через внешний источник (например, по ссылке с другого сайта или через социальную сеть), то GLOVO собирает данные об источнике появления Пользователя GLOVO.
  - *Данные, возникающие при управлении инцидентами:* Если Пользователь контактирует с Платформой GLOVO через Контактную форму или по номеру телефона GLOVO, то GLOVO будет собирать сообщения, полученные в формате, используемом Пользователем, и может использовать и хранить их для управления текущими или будущими инцидентами.
  - *Данные, связанные с cookie-файлами:* GLOVO использует свои собственные и сторонние cookie-файлы для облегчения использования Платформы Пользователями и для статистических целей (см. [Политика использования cookie-файлов](#)).
  - *Данные от внешних третьих лиц:* GLOVO может собирать личные данные или информацию от внешних третьих лиц только в случае, если Пользователь разрешает таким третьим лицам предоставление такой информации в GLOVO. Например, если Пользователь создает учетную запись через свою учетную запись в Facebook, то Facebook может раскрыть нам личные данные такого Пользователя, которые можно найти на профиле Пользователя в Facebook (такие как имя, пол и возраст).
- Аналогичным образом, если Пользователь получает доступ к GLOVO через продукты и услуги, предлагаемые Google, то Google может передавать данные о просмотренных страницах Пользователя в GLOVO, с доступом к Платформе через ссылку, созданную с помощью Google.
- Информация, предоставляемая внешним третьим лицом, может регулироваться Пользователем в соответствии с собственной политикой конфиденциальности такого третьего лица.
- *Данные о геолокации:* При условии разрешения Пользователя, GLOVO будет собирать данные, касающиеся расположения Пользователей, в том числе географическое положение их компьютера или мобильного устройства в режиме реального времени.

## Для чего собираются данные?

### 1. - Для использования Платформы Glovo

1.1. - GLOVO использует данные, полученные от Пользователей, для получения ими доступа и взаимодействия с Платформой GLOVO, а также для предоставления услуг, запрашиваемых Пользователями через их учетные записи на Платформе Glovo, в соответствии с процедурой, описанной в разделе "Условия использования". При выполнении заказа, данные могут быть использованы:

Мандатарием, выполняющим задачу сбора и доставки продукта.

Организацией или объектом, ответственным за продажу продукта, если Пользователь запросил покупку продукта.

Службами поддержки клиентов, нанятыми Glovo, с целью предупреждения Пользователя о каких-либо возможных инцидентах или осведомления о причинах отрицательного отзыва Пользователя на предоставленные услуги. GLOVO может использовать предоставленные данные в целях управления какими-либо инцидентами, которые могут возникнуть во время предоставления услуг.

Данные также могут быть использоваться чтобы показать Пользователям все заказы, оформленные через Платформу, и чтобы предоставить Пользователям возможность высказать свое мнение по поводу услуг, предоставляемых Glovo.

Платежной платформой, для отнесения сумм на счет Пользователя.

1.2. - GLOVO может использовать личные данные, предоставляемые Пользователями, для связи по электронной почте и (или) отправления им SMS-сообщений касательно предоставления услуг. GLOVO будет отправлять на мобильный телефон Пользователя сообщения с информацией о статусе запрошенного заказа. При выполнении заказа GLOVO отправит на электронную почту Пользователя сводные данные / квитанцию о выполненном заказе и о его стоимости. Фактом регистрации на Платформе считается, что Пользователи принимают условия настоящей Политики конфиденциальности и, таким образом, разрешают GLOVO оба эти способа доставки сообщений.

1.3. - GLOVO также использует информацию с целью исследования и анализа способов улучшения услуг, предоставляемых Пользователям, а также для разработки и улучшения компонентов предоставляемых услуг. GLOVO внутренне использует информацию для статистических целей с целью анализа поведения и направленности Пользователей, понимания того, как Пользователи используют Платформу GLOVO и управления и улучшения предлагаемых услуг, в том числе возможности добавления других, новых услуг Платформы.

Обработка вышеописанных данных необходима для исполнения договора, заключенного Пользователями с Glovo при принятии Пользователями Условий на этапе регистрации на Платформе Glovo. Исполнение указанного договора является основанием законности обработки данных компанией Glovo или третьими лицами в целях предоставления услуг, запрашиваемых Пользователями посредством Платформы.

## 2. Для обеспечения безопасности и надлежащих условий для безопасного предоставления услуг

2.1. - GLOVO может использовать данные для обеспечения надлежащего пользования продуктами, запрашиваемыми на Платформе (например, для предоставления консультаций по фармацевтическим продуктам или для подтверждения того, что доставка производится лицам в возрасте старше 18 лет).

Так, например, если GLOVO выступает в качестве посредника для сбора фармацевтических продуктов, то когда Пользователь входит на Платформе в раздел "Фармацевтика", он безоговорочно разрешает GLOVO в случае необходимости предоставить фармацевту какие-либо личные данные, необходимые для того, чтобы фармацевт, ответственный за выдачу продукта, связался с покупателем, если он считает это целесообразным, и предоставил ему соответствующую информацию о лечении, обеспечивая правильное использование продукта и его доставку, тем самым гарантируя предоставление фармацевтической консультации. Фармацевт не в праве использовать эти данные для каких-либо иных целей, кроме как для целей предоставления консультаций, необходимых для обеспечения порученных услуг.

2.2. - GLOVO может также использовать информацию о Пользователях для выявления и расследования случаев мошенничества, другой незаконной деятельности и возможных нарушений наших "Условий использования". Для этой цели Glovo может обмениваться данными о Пользователях с платформами, распознающими мошеннические операции.

В некоторых случаях, на основании законного интереса GLOVO и в соответствии с обязательством GLOVO контролировать все действия, которые могут привести к мошенничеству или совершению уголовного правонарушения в отношении способов оплаты, используемых Пользователями, GLOVO может запросить у Пользователя копию его удостоверения личности, а также некоторую информацию о кредитной карте, используемой для оформления заказа. В любом случае, все данные будут обрабатываться GLOVO с единственной целью исполнения функции по предотвращению мошенничества и функции контроля, и такие данные будут храниться до прекращения действительности отношений с соответствующим Пользователем, и даже по истечении такого времени, до окончания срока действия права Пользователя на предъявление претензий или исков, связанных с оплатой товаров или услуг, заказанных через GLOVO. Данные, касающиеся используемой кредитной карты, будут храниться до разрешения инцидента и в течение 120 дней после этого. В случае обнаружения каких-либо нарушений в использовании кредитной карты, которые могут расцениваться как проявление незаконной деятельности, GLOVO оставляет за собой право хранить предоставленные данные и делиться ими с компетентными органами в целях проведения соответствующего расследования. GLOVO вправе обмениваться данными с органами на основании правового обязательства ведения расследования действий, противоречащих действующему законодательству.

2.3. - Glovo информирует Пользователя, что переписка, осуществленная при помощи системы чата для общения с Мандатарием, может быть доступна для просмотра и использования компанией Glovo с целью подачи и (или) оспаривания каких-либо претензий и (или) исков, в случае необходимости, а также для управления какими-либо инцидентами, возникающими в связи с заказами.

Glovo обрабатывает вышеупомянутые данные для выполнения условий договора, заключенного с Пользователем, и в любом случае на основании законного интереса Glovo в случае споров с Пользователями.

Glovo будет хранить содержание чат-переписки на время действия отношений с Пользователем, и в любом случае до окончания законного срока, предусмотренного для

подачи или оспаривания необходимых претензий.

Glovo вправе использовать информацию, предоставленную Пользователями, для вышеописанной обработки данных на основании законного интереса в защите надлежащего использования Платформы, с соблюдением действующего законодательства и с обеспечением надлежащего и безопасного предоставления услуг.

### **3. – Рекламные и коммерческие предложения (онлайн и оффлайн)**

Glovo использует сторонние технологии, интегрированные в Платформе, с целью сбора данных и предпочтений Пользователей и использования их с CRM-системами (системами управления отношениями с клиентами) и передовыми технологиями в интересах Пользователей. Таким образом на основе собираемой информации будет производиться следующая обработка данных Пользователей:

3.1. - GLOVO может отправлять на адреса электронной почты Пользователей рекламные сообщения и (или) предложения, касающиеся предлагаемых услуг, которые могут представлять интерес для Пользователей. Glovo может подбирать и персонализировать такие рекламные сообщения в соответствии с предпочтениями своих Пользователей. Если Пользователь Glovo не желает получать такую информацию и (или) коммерческие сообщения, он может в любое время выбрать опцию "Отменить подписку", предусмотренную в электронной почте, и GLOVO немедленно прекратит отправку вышеуказанной информации.

3.2. - GLOVO также может отправлять Пользователям сообщения и (или) предложения, касающиеся таких услуг, посредством "push-уведомлений", представляющих собой отправку таких рекламных сообщений и (или) предложений на мобильные телефоны Пользователей. Если Пользователь GLOVO не желает получать коммерческие сообщения, описанные в этом разделе и в разделе 3.1 выше, он может удалить их все, отключив их одним щелчком мыши в профиле, в разделе настроек приватности.

3.3. - GLOVO и (или) третьи лица, связанные с Glovo, могут использовать адрес доставки заказа, указанный Пользователем, в рамках реализации рекламных мероприятий по доставке образцов или бесплатных продуктов по услугам, связанным с GLOVO, которые могут представлять интерес для Пользователя (например, доставка на дом бесплатных образцов или рекламных брошюр), одновременно с доставкой заказа.

3.4. - В результате пользования Платформой Glovo Пользователи могут также получать коммерческие сообщения от третьих лиц, связанных с Платформой, такими как Facebook и Google, все из которых будут соответствовать предпочтениям приватности, установленными каждым Пользователем на указанных Платформах.

Вышеописанная обработка будет выполняться в соответствии с законными интересами Glovo в проведении маркетинговых мероприятий в интересах Пользователей, как описано в следующем разделе. Следует отметить, что Пользователи могут использовать свой центр управления приватностью, чтобы отказаться от подписки на маркетинговые услуги онлайн или чтобы закрыть свою учетную запись, если они не хотят получать вместе с заказами от Glovo также образцы продуктов.

#### 4. – Для предоставления данных Пользователей третьим сторонам

4.1. - Как описано в пункте 3.4 выше, если Пользователь привязывает к своей учетной записи GLOVO другую социальную сеть или стороннюю платформу, GLOVO может использовать информацию, предоставленную такой социальной сети или третьей стороне, при условии, что такая информация была доступна GLOVO в соответствии с политикой конфиденциальности такой социальной сети или сторонней платформы.

4.2. - В случае изменения в структуре собственности компании GLOVO или в случае приобретения большей части ее активов третьей стороной, Пользователям будет сообщено о том, что GLOVO передаст свои данные приобретающим организациям, с целью продолжения предоставления услуг, предусматривающих обработку данных. Новое лицо, контролирующее данные пользователей, проинформирует Пользователей об их идентификационных данных. GLOVO утверждает, что выполнит свое обязательство по информированию соответствующего Надзорного органа в случае возникновения таких обстоятельств, возникающих, и проинформирует Пользователей о смене лица, контролирующего их данные, если это произойдет. Такая обработка будет осуществляться в соответствии с договором, заключенным с GLOVO.

4.3. - При введении Пользователем своего номера карты на Платформе Glovo, он будет храниться непосредственно у Платежных платформ, нанятых GLOVO, которые будут обеспечивать отнесение оплаты на счет Пользователя. Такая обработка будет проводиться всякий раз, когда это необходимо для выполнения договора между Пользователем и Glovo в соответствии с Условиями Платформы.

4.4. - Glovo в праве, с согласия Пользователя, передать его личные данные третьим лицам, связанным с Glovo, при условии предоставления Пользователем явного и недвусмысленного согласия на такую передачу и осведомленности о цели и получателе такой передачи.

4.5. - Glovo может предоставить данные Пользователей тем страховщикам и страховым брокерам, с которыми она имеет действующие соглашения об управлении и обработке претензий и убытков, возникающих в результате деятельности, осуществляемой Glovo и сторонами, сотрудничающими с Glovo.

4.6. - Glovo оставляет за собой право делегировать деятельность по обработке Ваших личных данных другой компании, в которой Glovo имеет прямую или косвенную долю владения (другими словами, любой компании в группе Glovo Group и ее дочерним компаниям).

Если Glovo или какая-либо из компаний, входящих в Группу, участвует в слиянии и поглощении, консолидации, изменении структуры контроля или корпоративной структуры, существенной передаче активов, реорганизации или ликвидации, Glovo может по собственному усмотрению передать или передоверить деятельность, касающуюся обработки Ваших личных данных и (или) предоставленного Вами согласия, любой компании, связанной с Glovo, или любой ее аффилированной компании. Кроме того, Glovo информирует Вас, что в случае слияния и поглощения другой компании, мы передадим Ваши данные в соответствующую компанию, гарантируя при этом, что такая компания соответствует требованиям действующего законодательства о защите данных.

**Делится ли GLOVO информацией, которую она собирает?**



Как уже упоминалось в предыдущем разделе, личные данные, собираемые GLOVO, будут использоваться исключительно для достижения целей, установленных в разделе "Условия использования".

Для надлежащего исполнения договорных отношений и высокого качества предоставления услуг, а также в собственных законных интересах, GLOVO предоставит некоторые личные данные Пользователей следующим категориям лиц:

- Поставщики услуг: сторонние поставщики услуг GLOVO, занимающиеся отправкой посылок, выполнением заказов и (или) разрешением инцидентов с поставками, будут иметь доступ к личной информации Пользователей, которая может потребоваться для выполнения ими своих функций, при этом они не вправе использовать ее для каких-либо иных целей. Они должны осуществлять обработку указанной личной информации, как это предусмотрено настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством о защите данных.
  - Поставщики, с которыми GLOVO имеет действующее коммерческое соглашение, могут использовать GLOVO посредством Веб-сайта и Приложения, с целью облегчения личных покупок продуктов в магазинах, с которыми GLOVO имеет действующее коммерческое соглашение. В таких случаях имя, фамилия и телефонный номер Пользователя могут быть переданы соответствующему магазину с единственной целью облегчения проведения сделки. Если Пользователь контактирует с вышеупомянутыми поставщиками напрямую и предоставляет непосредственно им свои данные, то GLOVO не будет нести ответственность за использование таких данных поставщиками.
  - Пользователи также могут получать электронные письма от GLOVO и (или) магазина с просьбой подтверждения заказа, осуществления возврата, просьбой Пользователя предоставить отзыв на заказ или получения кратких сведений о заказе. Ни при каких обстоятельствах магазины не будут получать или иметь право запрашивать данные кредитной карты Пользователя. Никакая информация, предоставляемая Пользователями в магазины, не входящие в пределы контроля GLOVO, ни в коем случае не будет покрываться настоящей Политикой конфиденциальности.
  - Аптеки: GLOVO может предоставлять имя, фамилию и номер телефона Пользователя фармацевту, ответственному за предоставление продукта такому Пользователю, при условии, что последний явно и недвусмысленно уполномочил такую передачу с целью предоставления фармацевтической консультации в соответствии с действующим законодательством.
  - GLOVO гарантирует, что все коммерческие партнеры, технические работники, поставщики и независимые третьи стороны связаны договорными обязанностями по обработке предоставленной им информации в соответствии с указаниями GLOVO, настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством о защите данных.
- При выборе поставщиков услуг GLOVO может передавать данные Пользователей за пределы Республики Казахстан. В таких случаях перед отправкой данных GLOVO обеспечит, чтобы такие поставщики услуг соответствовали минимальным стандартам безопасности, установленным международными договорами, и что они в обязательном порядке будут обрабатывать данные в соответствии с указаниями GLOVO. GLOVO может иметь договорные отношения с ними, по которым поставщики услуг будут согласны соблюдать указания GLOVO и задействовать необходимые меры безопасности для защиты данных Пользователей.
- Компании, занимающиеся вопросами безопасности, полиция и правоохранительные органы: GLOVO вправе раскрывать личную информацию и данные об учетных записях наших клиентов, если считает, что такое раскрытие необходимо для соблюдения закона, принудительного соблюдения или применения "Условий использования" или защиты прав, собственности или безопасности GLOVO, ее Пользователей или третьих лиц. Вышесказанное, следовательно, включает в себя обмен информацией с другими компаниями и организациями, а также с полицией и правоохранительными органами для защиты от мошенничества и для снижения кредитного риска.
  - Платежная система: GLOVO не хранит данные кредитных карт Пользователей. Однако, идентификационные данные о кредитных / дебетовых картах (номер и срок действия) сохраняются выбранным GLOVO поставщиком платежных услуг, который

применяет повышенные меры безопасности, соблюдая Стандарты безопасности данных в сфере платежных карт (PCI DSS). Если Пользователь запрашивает удаление информации, касающейся способа оплаты, введенной им в своем профиле, сторонний Поставщик платежных услуг обязуется удалить такую информацию со своих серверов.

- При принудительном требовании раскрытия информации по закону, GLOVO может предоставить информацию органам исполнительной власти и (или) третьим лицам в связи с требованиями предоставления информации в рамках уголовных расследований и отслеживания предполагаемых незаконных действий.
- Компании группы GLOVO: Для возможности предоставления своих услуг, GLOVO может передавать определенные личные данные Пользователей в свои дочерние компании, на основе географического расположения, из которого Пользователи запрашивают наши услуги. Пользователи настоящим информируются о том, что при регистрации на Платформе из любой страны, в которой GLOVO осуществляет свою деятельность, их данные будут храниться в базе данных GLOVO, которая находится в Ирландии и принадлежит к испанской компании GLOVO. В случае дочерних компаний, расположенных за пределами Европейской экономической зоны, данные будут переданы посредством систем, утвержденных Европейской комиссией и Общим регламентом по защите данных (GDPR), в страны с соответствующим уровнем защиты личных данных или согласно договоров, утвержденных Европейской комиссией, устанавливающих и гарантирующих права субъектов данных.
- Службы обработки вызовов и управления инцидентами: Для предоставления службам обслуживания клиентов и службам обработки вызовов возможности измерения степени удовлетворенности Пользователей, а также для предоставления услуг административной поддержки GLOVO может раскрывать данные Пользователей компаниям, расположенным за пределами Европейской экономической зоны, при условии, что GLOVO предоставлено разрешение на такое действие и при условии соблюдения требований безопасности, указанных в предыдущем разделе.
- Поставщики услуг по предотвращению мошенничества: GLOVO будет обмениваться данными Пользователей с Поставщиками услуг по предотвращению мошенничества с целью оценки риска осуществляемых операций.
- Поставщики услуг анонимизации некоторых данных: в целях предотвращения неправомерного использования данных Пользователей сторонними поставщиками услуг, GLOVO может раскрыть данные Пользователей для их последующей анонимизации и использования исключительно для предоставления услуг Пользователям. Например, GLOVO может предоставлять номера телефонов Пользователей третьим лицам в целях их анонимизации и предоставления их в таком формате Поставщикам, предоставляющим услуги по договору с Пользователями.
- Данные Пользователей GLOVO хранятся на серверах компании Amazon Web Services, Inc., расположенной в Ирландии и имеющей договор с GLOVO. GLOVO подтверждает, что указанные серверы соответствуют действующему законодательству о защите данных и обязательствам, изложенным в настоящей Политике конфиденциальности данных. Пользователи Glovo непосредственно разрешают дочерним компаниям группы GLOVO доступ к их личной информации из любого расположения с целью предоставления услуг, запрашиваемых Пользователями.
- Данные Пользователей GLOVO не будут передаваться третьим лицам, за исключением случаев: (i) если это необходимо для предоставления запрошенных услуг в случае сотрудничества GLOVO с третьими лицами; (ii), если GLOVO получило соответствующее явное и однозначное разрешение Пользователя; (iii), при запросе компетентного органа в соответствии с его функциями (для целей расследования, предотвращения или принятия мер в отношении незаконных действий); или (iv) в случае, когда это требуется по закону.
- С согласия Пользователя: в дополнение к вышесказанному, Пользователи будут проинформированы в том случае, если какая-либо информация о них будет раскрыта коммерческим партнерам Платформы и (или) Веб-сайта, для иных целей, нежели указанные в "Условиях использования" GLOVO, с тем, чтобы дать Пользователям возможность отказаться от разглашения их информации.

- Также с согласия Пользователя: третьи лица, не являющиеся коммерческими партнерами и не связанные с GLOVO, при условии, что Пользователь предварительно предоставил соответствующее однозначное разрешение.

Ни один из вышеуказанных случаев раскрытия данных не может включать в себя продажу, аренду, совместное использование или какой-либо иной способ раскрытия личной информации клиентов в коммерческих целях в нарушение обязательств, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

### **Какие права есть у Пользователей?**

#### **- Как долго мы будем хранить Ваши личные данные?**

Личные данные будут храниться до тех пор, пока субъект данных не запросит их удаление или пока его учетная запись на Платформе не будет удалена, как это предусмотрено в следующем абзаце.

Если Пользователь отзывает свое согласие, возражает против обработки данных или если его учетная запись на Платформе удаляется, то данные будут заблокированы, перестанут обрабатываться и будут храниться в течение 4-х лет на случай предъявления претензий или если нам понадобится оспаривать возможные претензии.

#### **- Право отозвать свое согласие**

Пользователи в любое время могут отозвать свое согласие на обработку их данных компанией GLOVO.

Для этого, все, что им нужно сделать, это заполнить и отправить контактную форму, доступную на странице [www.glovoapp.com/es/contact](http://www.glovoapp.com/es/contact). Субъекты данных могут отозвать свое согласие в любое время. Пользователи подтверждают и соглашаются с тем, что вследствие отзыва их согласия GLOVO не будет в состоянии предоставлять услуги своей Платформы.

#### **- К какой информации Пользователи имеют доступ?**

GLOVO предоставляет Пользователям доступ к большому количеству информации об их учетных записях и операциях на Веб-сайте [www.glovoapp.com](http://www.glovoapp.com) с тем, чтобы Пользователи могли видеть такую информацию, и в некоторых случаях обновлять ее.

Все Пользователи имеют доступ к своему профилю и могут заполнять и (или) изменять его по своему усмотрению. Как было указано выше, Пользователи могут также получить доступ к своей учетной записи и создавать ее через свой профиль в Facebook. Информация и данные, предоставляемые Пользователями, будут доступны в любое время в их пользовательской учетной записи и могут изменяться Пользователями при помощи опции "Изменить профиль".

#### **- Права доступа, исправления, удаления, ограничения обработки, возражения; право на переносимость данных**

Право доступа это право Пользователей спрашивать у GLOVO, обрабатывает ли GLOVO какие-либо их данные, вместе с информацией, установленной Статьей 15 Общего регламента по защите данных (GDPR) и Статьей 24.1.1 Закона Республики Казахстана "О персональных данных и их защите" от 21 мая 2013 года (далее - "Закон о персональных данных").

Как предусмотрено Статьей 16 Общего регламента по защите данных и Статьей 24.1.2 Закона о персональных данных, Пользователи вправе просить GLOVO исправить какие-

либо неполные данные о Пользователях, появляющиеся в базе данных.

Право удаления позволяет Пользователям просить GLOVO удалять их личные данные в случаях, предусмотренных Статьей 17 Общего регламента по защите данных и Главы 3 Закона о персональных данных.

Если Пользователь делает соответствующий запрос, то на основании условий Статьи 18 Общего регламента по защите данных и Главы 3 Закона о персональных данных, GLOVO ограничит использование их данных до уровня, установленного такой статьей.

Статья 20 Общего регламента по защите данных и Статья 24.1.1 Закона о персональных данных регулируют право Пользователей на переносимость данных, позволяет им просить GLOVO отправить все данные, хранящиеся у GLOVO, в структурированном и машиночитаемом формате, и запросить их передачу другому лицу, которое будет контролировать их файлы, предложенному самими Пользователями.

Пользователи также будут иметь право возражения против обработки личных данных, хранящихся у GLOVO, как это предусмотрено Статьей 21 Общего регламента по защите данных и Статьей 24.1.4 Закона о персональных данных.

Поскольку осуществление этих прав имеет личный характер, соответствующие субъекты данных должны будут удостоверить свою личность. Эти права должны осуществляться посредством обращения к GLOVO в письменной форме, с подписью и адресом субъекта данных и с приложением копии национального удостоверения личности или другого документа, удостоверяющего личность Пользователя, с помощью контактной формы GLOVO или в офисах GLOVO.

#### **- Какие опции есть у Пользователей?**

Как уже упоминалось выше, если Пользователь желает прекратить получение электронных писем от GLOVO, он может настроить свои подписки входящей почты и нажать на кнопку "Вы можете отменить подписку".

Кроме того, Пользователи могут выбрать опцию не раскрывать GLOVO свои данные о геолокации. Большинство мобильных устройств предоставляют Пользователям возможность отключить службу определения местоположения. Этот параметр обычно можно найти в меню настроек устройства. Если Вы не знаете, как отключить службу определения местоположения на устройстве, GLOVO рекомендует обратиться к производителю устройства или оператору такой службы.

В дополнение к вышеописанным правам, Пользователи имеют право подать претензию в надзорный орган с целью рассмотрения такой претензии.

#### **Как мы защищаем Данные Пользователей?**

GLOVO использует необходимые меры, рекомендованные Европейской комиссией и компетентным органом, для поддержания необходимого уровня безопасности, в соответствии с характером обрабатываемых личных данных и условиями такой обработки, для избежания изменения, потери, несанкционированного доступа или несанкционированной обработки личных данных, насколько это возможно, и во всех случаях в соответствии с учетом современного уровня развития технологий. Как уже упоминалось выше, предоставленные личные данные не будут передаваться третьим лицам без предварительного разрешения субъекта данных.

#### **Уведомления и изменения**

Как было сказано выше, все Пользователи имеют право доступа, обновления и удаления своих данных, а также возражения против их обработки. Вы можете осуществлять эти

права или направлять какие-либо запросы в отношении Политики конфиденциальности GLOVO, используя контактную форму.

В связи с постоянным развитием деятельности GLOVO, настоящая Политика конфиденциальности, политика "cookie-файлов" и Условия использования также могут быть изменены. GLOVO будет уведомлять Пользователей о существенных изменениях таких документов по электронной почте или любым другим способом, обеспечивающим получение таких уведомлений. В любом случае, GLOVO ни при каких обстоятельствах не будет изменять свои политики или практики в сторону уменьшения эффективности защиты ранее сохраненных личных данных наших клиентов.

В случае расхождений между версией этого документа на испанском языке и его переводами на другие языки, версия на испанском языке будет иметь преимущественную силу.