

Политика конфиденциальности и защиты данных

Последнее обновление: 4 ноября 2020.

В соответствии с действующим законодательством о защите данных, компания Glovoapp23, S.L. (далее по тексту - "GLOVO") информирует Пользователей своей онлайн-платформы о Политике конфиденциальности и защиты данных, которая будет применяться Компанией при обработке личных данных, добровольно предоставляемых Компанией Пользователями при доступе к сайту www.glovoapp.com или посредством связанного с ним мобильного приложения.

Отправляя GLOVO свои личные данные посредством электронных форм на Веб-сайте или в Приложении, Пользователи предоставляют GLOVO или любой ее дочерней компании свое согласие на обработку таких данных в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности и защиты данных и для целей, изложенных в настоящем документе.

Пользователи должны ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности и защиты данных перед регистрацией в GLOVO.

Нажимая на кнопку "Регистрация", Пользователи подтверждают, что они ознакомились с настоящей Политикой конфиденциальности данных, прямо соглашаются с ней и дают свое согласие на сбор, хранение и трансграничную передачу личных данных, а также всей прочей информации, указанной в настоящем документе.

При регистрации Пользователи должны предоставить следующую информацию для создания своей учетной записи и изменения профиля: имя пользователя, адрес электронной почты, номер телефона и реквизиты кредитной карты. Кроме того, и при условии разрешения Пользователя, GLOVO будет собирать данные, касающиеся их расположения, в том числе географическое положение их компьютера или мобильного устройства в режиме реального времени.

После завершения процесса регистрации, все Пользователи смогут получать доступ, заполнять и (или) изменять свой профиль по своему усмотрению. Пользователи могут также получать доступ и создавать учетную запись посредством своего профиля в Facebook. Информация и данные, представляемые Пользователями, будут доступны в учетных записях Пользователей в любое время и могут быть изменены Пользователями при помощи опции "Изменить профиль".

Пользователи соглашаются предоставлять достоверные и точные данные. Кроме того, они несут полную ответственность за какие-либо убытки или ущерб, которые могут быть понесены GLOVO или любой ее дочерней компанией или третьими лицами в результате того, что предоставленная информация оказалась ложной, неточной, устаревшей или неподлинной.

Данные, собираемые GLOVO или любой ее дочерней компанией, будут использоваться исключительно для достижения целей, изложенных в Общих условиях использования Веб-сайта, которые можно просмотреть [здесь](#).

- Законодательство, применимое к личным данным Пользователей (Защита личных данных).
- Кто контролирует файлы, связанные с предоставляемыми Вами Данными?
- Какую информацию собирает GLOVO?
- Для чего собираются данные?
- Делится ли GLOVO информацией, которую она собирает?
- Какие права есть у Пользователей?
- Как мы защищаем данные Пользователей Glovo?
- Уведомления и изменения

Законодательство, применимое к личным данным Пользователей (Защита личных данных)

GLOVO заявляет о своей приверженности неукоснительному соблюдению действующего законодательства о защите данных. Пользователям сообщают, что личные данные, представленные на Веб-сайте, будут подвержены автоматизированной обработке и станут частью файлов, принадлежащих компании GLOVO, которая будет контролировать файлы для целей, связанных с управлением пользователями, зарегистрированными на платформе GLOVO.

Основные сведения о защите данных

Идентификационные данные	Компания Glovoapp23, S.L. - Корпоративный налоговый номер (CIF): B66362906.
Дочернее предприятие	ОсОО "ГЛОВО КЕЙДЖИ" - Регистрационный номер 192690-3300- ООО/ Налоговый номер 02109202010145, ОКПО 30837304
Цель	Управление и предоставление запрашиваемых услуг.
Легитимизация	Соблюдение договорных отношений, законного интереса и согласия Пользователя.
Права	Право на доступ, исправление и удаление данных, а также другие права, как описано в дополнительных сведениях.
Дополнительные сведения	Дополнительные подробные сведения о защите данных можно найти в следующих разделах.

В соответствии с действующим законодательством, ниже мы изложили Политику конфиденциальности, применяемую GLOVO при обработке данных Пользователей, зарегистрированных на Платформе.

Кто контролирует файлы, связанные с предоставляемыми Вами Данными?

Вся личная информация, предоставляемая или собираемая через веб-сайт www.glovoapp.com, будет обрабатываться GLOVO, чьи контактные данные приведены ниже, и которое выступает в качестве лица, контролирующего Ваши файлы.

Лицо, контролирующее файлы Ваших данных

Идентификационные данные	ОсОО "ГЛОВО КЕЙДЖИ" - Регистрационный номер 192690-3300- ООО/ Налоговый номер 02109202010145, ОКПО 30837304
Почтовый адрес	Пр. Эркиндик 64Б, офис 18,

Какую информацию собирает GLOVO?

Платформа GLOVO (включающая в себя Веб-формат и Приложение) используется как Пользователями, так и нашими Поставщиками. Информация, которую мы получаем от Пользователей собирается, как указано ниже.

GLOVO собирает информацию о Пользователях, непосредственно представляемую последними, а также информацию, предоставляемую косвенно посредством использования платформы GLOVO.

а) Информация, предоставляемая непосредственно Пользователями:

- *Регистрационные данные:* Информация, предоставленная Пользователем при создании учетной записи на Платформе GLOVO: Имя пользователя и адрес электронной почты.
- *Информация профиля Пользователя:* Информация, добавляемая Пользователями на Платформу, для возможности использования сервиса GLOVO; то есть их номер мобильного телефона и адрес доставки. Пользователи могут в любой момент просматривать и редактировать свои личные данные в профиле. GLOVO не хранит данные кредитных карт Пользователей, однако они предоставляются лицензированным Поставщикам услуг электронной оплаты, которые получают такие данные, предоставляемые непосредственно, и хранят их для облегчения процесса оплаты для Пользователей и для управления ими от имени GLOVO. Такая информация ни при каких обстоятельствах не хранится на серверах GLOVO. Пользователи могут в любое время удалить информацию о кредитных картах, привязанных к их учетным записям. Это приведет к тому, что Поставщик услуг удалит информацию, и для размещения новых заказов через Платформу ее после этого нужно будет вводить заново или выбирать из доступных вариантов.
- *Дополнительная информация, которой Пользователи хотели бы поделиться:* Любая информация, которую Пользователь может предоставить GLOVO для прочих целей. Например, фотография Пользователя или адрес выставления счетов, в случае если Пользователь предпочел получать от GLOVO инвойсы.
- *Информация о связи с GLOVO:* GLOVO будет иметь доступ к информации, предоставляемой Пользователями для разрешения каких-либо вопросов или жалоб касательно пользования Платформой, как через контактную форму, так и по электронной почте или по телефону через линию поддержки клиентов.

Для исполнения установленных договорных отношений Платформе GLOVO требуется обрабатывать эти данные. Если Пользователь не обеспечивает это условие, то запрашиваемые услуги могут быть не доступны и GLOVO будет не в состоянии обеспечить их.

- *Информация о связи между Пользователями и Мандатариями:* GLOVO будет иметь доступ к переписке между Пользователями и Мандатариями, которые сотрудничают с Платформой посредством системы чата, представленной на Платформе.

1. b) информация, косвенно предоставляемая Пользователями:

- *Данные, возникающие из использования Платформы:* GLOVO собирает данные, возникающие из использования Пользователями Платформы каждый раз, когда Пользователи взаимодействуют с Платформой.
- *Данные о приложении и устройстве:* GLOVO хранит данные об устройстве и Приложении, используемом Пользователями для доступа к услугам. Такие данные

представляют из себя:

- IP-адрес, используемый каждым Пользователем для подключения к Интернету через компьютер или мобильный телефон Пользователя.
 - Информация о компьютере или мобильном телефоне Пользователя, такие, как тип подключения к Интернету, тип браузера, версия, операционная система и тип устройства.
 - Полная история посещений по Унифицированному Указателю Ресурса (URL), включая дату и время.
 - *Данные учетной записи Пользователя:* Информация о заказах, оформленных каждым Пользователем, а также обратная связь и (или) замечания Пользователя о таких заказах.
 - История посещений и предпочтения Пользователя.
- *Данные, связанные с происхождением Пользователя:* Если Пользователь приходит на Платформу GLOVO через внешний источник (например, по ссылке с другого сайта или через социальную сеть), то GLOVO собирает данные об источнике появления Пользователя GLOVO.
- *Данные, возникающие при управлении инцидентами:* Если Пользователь контактирует с Платформой GLOVO через Контактную форму или по номеру телефона GLOVO, то GLOVO будет собирать сообщения, полученные в формате, используемом Пользователем, и может использовать и хранить их для управления текущими или будущими инцидентами.
- *Данные, связанные с cookie-файлами:* GLOVO использует свои собственные и сторонние cookie-файлы для облегчения использования Платформы Пользователями и для статистических целей (см. [Политика использования cookie-файлов](#)).
- *Данные от внешних третьих лиц:* GLOVO может собирать личные данные или информацию от внешних третьих лиц только в случае, если Пользователь разрешает таким третьим лицам предоставление такой информации в GLOVO. Например, если Пользователь создает учетную запись через свою учетную запись в Facebook, то Facebook может раскрыть нам личные данные такого Пользователя, которые можно найти на профиле Пользователя в Facebook (такие как имя, пол и возраст).

Аналогичным образом, если Пользователь получает доступ к GLOVO через продукты и услуги, предлагаемые Google, то Google может передавать данные о просмотренных страницах Пользователя в GLOVO, с доступом к Платформе через ссылку, созданную с помощью Google.

Информация, представляемая внешним третьим лицом, может регулироваться Пользователем в соответствии с собственной политикой конфиденциальности такого третьего лица.

- *Данные о геолокации:* При условии разрешения Пользователя, GLOVO будет собирать данные, касающиеся расположения Пользователей, в том числе географическое положение их компьютера или мобильного устройства в режиме реального времени.

Для чего собираются данные?

1. - Для использования Платформы Glovo

1.1. - GLOVO использует данные, полученные от Пользователей, для получения ими доступа и взаимодействия с Платформой GLOVO, а также для предоставления услуг, запрашиваемых Пользователями через их учетные записи на Платформе Glovo, в соответствии с процедурой, описанной в разделе "Условия использования". При выполнении заказа, данные могут быть использованы:

Мандатарием, выполняющим задачу сбора и доставки продукта.

Организацией или объектом, ответственным за продажу продукта, если Пользователь запросил покупку продукта.

Службами поддержки клиентов, нанятыми Glovo, с целью предупреждения Пользователя о каких-либо возможных инцидентах или осведомления о причинах отрицательного отзыва Пользователя на предоставленные услуги. GLOVO может использовать предоставленные данные в целях управления какими-либо инцидентами, которые могут возникнуть во время предоставления услуг.

Данные также могут быть использоваться чтобы показать Пользователям все заказы, оформленные через Платформу, и чтобы предоставить Пользователям возможность высказать свое мнение по поводу услуг, предоставляемых Glovo.

Платежной платформой, для отнесения сумм на счет Пользователя.

1.2. - GLOVO может использовать личные данные, предоставляемые Пользователями, для связи по электронной почте и (или) отправления им SMS-сообщений касательно предоставления услуг. GLOVO будет отправлять на мобильный телефон Пользователя сообщения с информацией о статусе запрошенного заказа. При выполнении заказа GLOVO отправит на электронную почту Пользователя сводные данные / квитанцию о выполненном заказе и о его стоимости. Фактом регистрации на Платформе считается, что Пользователи принимают условия настоящей Политики конфиденциальности и, таким образом, разрешают GLOVO оба эти способа доставки сообщений.

1.3. - GLOVO также использует информацию с целью исследования и анализа способов улучшения услуг, предоставляемых Пользователям, а также для разработки и улучшения компонентов предоставляемых услуг. GLOVO внутренне использует информацию для статистических целей с целью анализа поведения и направленности Пользователей, понимания того, как Пользователи используют Платформу GLOVO и управления и улучшения предлагаемых услуг, в том числе возможности добавления других, новых услуг Платформы.

Обработка вышеописанных данных необходима для исполнения договора, заключенного Пользователями с Glovo при принятии Пользователями Условий на этапе регистрации на Платформе Glovo. Исполнение указанного договора является основанием законности обработки данных компанией Glovo или третьими лицами в целях предоставления услуг, запрашиваемых Пользователями посредством Платформы.

1. Для обеспечения безопасности и надлежащих условий для безопасного предоставления услуг

2.1. - GLOVO может использовать данные для обеспечения надлежащего пользования продуктами, запрашиваемыми на Платформе (например, для предоставления консультаций по фармацевтическим продуктам или для подтверждения того, что доставка производится лицам в возрасте старше 18 лет).

Так, например, если GLOVO выступает в качестве посредника для сбора фармацевтических продуктов, то когда Пользователь входит на Платформе в раздел "Фармацевтика", он безоговорочно разрешает GLOVO в случае необходимости предоставить фармацевту какие-либо личные данные, необходимые для того, чтобы фармацевт, ответственный за выдачу продукта, связался с покупателем, если он считает это целесообразным, и предоставил ему соответствующую информацию о лечении, обеспечивая правильное использование продукта и его доставку, тем самым гарантируя предоставление фармацевтической консультации. Фармацевт не в праве использовать эти данные для каких-либо иных целей, кроме как для целей предоставления консультаций, необходимых для обеспечения порученных услуг.

2.2. - GLOVO может также использовать информацию о Пользователях для выявления и расследования случаев мошенничества, другой незаконной деятельности и возможных нарушений наших "Условий использования". Для этой цели Glovo может обмениваться данными о Пользователях с платформами, распознающими мошеннические операции.

В некоторых случаях, на основании законного интереса GLOVO и в соответствии с обязательством GLOVO контролировать все действия, которые могут привести к мошенничеству или совершению уголовного правонарушения в отношении способов оплаты, используемых Пользователями, GLOVO может запросить у Пользователя копию его удостоверения личности, а также некоторую информацию о кредитной карте, используемой для оформления заказа. В любом случае, все данные будут обрабатываться GLOVO с единственной целью исполнения функции по предотвращению

мошенничества и функции контроля, и такие данные будут храниться до прекращения действительности отношений с соответствующим Пользователем, и даже по истечении такого времени, до окончания срока действия права Пользователя на предъявление претензий или исков, связанных с оплатой товаров или услуг, заказанных через GLOVO. Данные, касающиеся используемой кредитной карты, будут храниться до разрешения инцидента и в течение 120 дней после этого. В случае обнаружения каких-либо нарушений в использовании кредитной карты, которые могут расцениваться как проявление незаконной деятельности, GLOVO оставляет за собой право хранить предоставленные данные и делиться ими с компетентными органами в целях проведения соответствующего расследования. GLOVO вправе обмениваться данными с органами на основании правового обязательства ведения расследования действий, противоречащих действующему законодательству.

2.3. - Glovo информирует Пользователя, что переписка, осуществленная при помощи системы чата для общения с Мандатарием, может быть доступна для просмотра и использования компанией Glovo с целью подачи и (или) оспаривания каких-либо претензий и (или) исков, в случае необходимости, а также для управления какими-либо инцидентами, возникающими в связи с заказами.

Glovo обрабатывает вышеупомянутые данные для выполнения условий договора, заключенного с Пользователем, и в любом случае на основании законного интереса Glovo в случае споров с Пользователями.

Glovo будет хранить содержание чат-переписки на время действия отношений с Пользователем, и в любом случае до окончания законного срока, предусмотренного для подачи или оспаривания необходимых претензий.

Glovo вправе использовать информацию, предоставленную Пользователями, для вышеописанной обработки данных на основании законного интереса в защите надлежащего использования Платформы, с соблюдением действующего законодательства и с обеспечением надлежащего и безопасного предоставления услуг.

1. - Рекламные и коммерческие предложения (онлайн и оффлайн)

Glovo использует сторонние технологии, интегрированные в Платформе, с целью сбора данных и предпочтений Пользователей и использования их с CRM-системами (системами управления отношениями с клиентами) и передовыми технологиями в интересах Пользователей. Таким образом на основе собираемой информации будет производиться следующая обработка данных Пользователей:

3.1. - GLOVO может отправлять на адреса электронной почты Пользователей рекламные сообщения и (или) предложения, касающиеся предлагаемых услуг, которые могут представлять интерес для Пользователей. Glovo может подбирать и персонализировать такие рекламные сообщения в соответствии с предпочтениями своих Пользователей. Если Пользователь Glovo не желает получать такую информацию и (или) коммерческие сообщения, он может в любое время выбрать опцию "Отменить подписку", предусмотренную в электронной почте, и GLOVO немедленно прекратит отправку вышеуказанной информации.

3.2. - GLOVO также может отправлять Пользователям сообщения и (или) предложения, касающиеся таких услуг, посредством "push-уведомлений", представляющих собой отправку таких рекламных сообщений и (или) предложений на мобильные телефоны Пользователей. Если Пользователь GLOVO не желает получать коммерческие сообщения, описанные в этом разделе и в разделе 3.1 выше, он может удалить их все, отключив их одним щелчком мыши в профиле, в разделе настроек приватности.

3.3. - GLOVO и (или) третьи лица, связанные с Glovo, могут использовать адрес доставки заказа, указанный Пользователем, в рамках реализации рекламных мероприятий по доставке образцов или бесплатных продуктов по услугам, связанным с GLOVO, которые могут представлять интерес для Пользователя (например, доставка на дом бесплатных образцов или рекламных брошюр), одновременно с доставкой заказа.

3.4. - В результате пользования Платформой Glovo Пользователи могут также получать коммерческие сообщения от третьих лиц, связанных с Платформой, такими как Facebook и Google, все из которых будут соответствовать предпочтениям приватности, установленными каждым Пользователем на указанных Платформах.

Вышеописанная обработка будет выполняться в соответствии с законными интересами Glovo в проведении маркетинговых мероприятий в интересах Пользователей, как описано в следующем разделе. Следует отметить, что Пользователи могут использовать свой центр управления приватностью, чтобы отказаться от подписки на маркетинговые услуги онлайн или чтобы закрыть свою учетную запись, если они не хотят получать вместе с заказами от Glovo также образцы продуктов.

1. - Для предоставления данных Пользователей третьим сторонам

4.1. - Как описано в пункте 3.4 выше, если Пользователь привязывает к своей учетной записи GLOVO другую социальную сеть или стороннюю платформу, GLOVO может использовать информацию, предоставленную такой социальной сети или третьей стороне, при условии, что такая информация была доступна GLOVO в соответствии с политикой конфиденциальности такой социальной сети или сторонней платформы.

4.2. - В случае изменения в структуре собственности компании GLOVO или в случае приобретения большей части ее активов третьей стороной, Пользователям будет сообщено о том, что GLOVO передаст свои данные приобретающим организациям, с целью продолжения предоставления услуг, предусматривающих обработку данных. Новое лицо, контролирующее данные пользователей, проинформирует Пользователей об их идентификационных данных. GLOVO утверждает, что выполнит свое обязательство по информированию соответствующего Надзорного органа в случае возникновения таких обстоятельств, возникающих, и проинформирует Пользователей о смене лица, контролирующего их данные, если это произойдет. Такая обработка будет осуществляться в соответствии с договором, заключенным с GLOVO.

4.3. - При введении Пользователем своего номера карты на Платформе Glovo, он будет храниться непосредственно у Платежных платформ, нанятых GLOVO, которые будут обеспечивать отнесение оплаты на счет Пользователя. Такая обработка будет проводиться всякий раз, когда это необходимо для выполнения договора между Пользователем и Glovo в соответствии с Условиями Платформы.

4.4. - Glovo в праве, с согласия Пользователя, передать его личные данные третьим лицам, связанным с Glovo, при условии предоставления Пользователем явного и недвусмысленного согласия на такую передачу и осведомленности о цели и получателе такой передачи.

4.5. - Glovo может предоставить данные Пользователей тем страховщикам и страховым брокерам, с которыми она имеет действующие соглашения об управлении и обработке претензий и убытков, возникающих в результате деятельности, осуществляемой Glovo и сторонами, сотрудничающими с Glovo.

4.6. - Glovo оставляет за собой право делегировать деятельность по обработке Ваших личных данных другой компании, в которой Glovo имеет прямую или косвенную долю владения (другими словами, любой компании в группе Glovo Group и ее дочерним компаниям).

Если Glovo или какая-либо из компаний, входящих в Группу, участвует в слиянии и поглощении, консолидации, изменении структуры контроля или корпоративной структуры, существенной передаче активов, реорганизации или ликвидации, Glovo может по собственному усмотрению передать или передоверить деятельность, касающуюся обработки Ваших личных данных и (или) предоставленного Вами согласия, любой компании, связанной с Glovo, или любой ее аффилированной компании. Кроме того, Glovo информирует Вас, что в случае слияния и поглощения другой компании, мы передадим Ваши данные в соответствующую компанию, гарантируя при этом, что такая компания соответствует требованиям действующего законодательства о защите данных.

Делится ли GLOVO информацией, которую она собирает?

Как уже упоминалось в предыдущем разделе, личные данные, собираемые GLOVO, будут использоваться исключительно для достижения целей, установленных в разделе "Условия использования".

Для надлежащего исполнения договорных отношений и высокого качества предоставления услуг, а также в собственных законных интересах, GLOVO предоставит некоторые личные данные Пользователей следующим категориям лиц:

- Поставщики услуг: сторонние поставщики услуг GLOVO, занимающиеся отправкой посылок, выполнением заказов и (или) разрешением инцидентов с поставками, будут иметь доступ к личной информации Пользователей, которая может потребоваться для выполнения ими своих функций, при этом они не вправе использовать ее для каких-либо иных целей. Они должны осуществлять обработку указанной личной информации, как это предусмотрено настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством о защите данных.

- Поставщики, с которыми GLOVO имеет действующее коммерческое соглашение, могут использовать GLOVO посредством Веб-сайта и Приложения, с целью облегчения личных покупок продуктов в магазинах, с которыми GLOVO имеет действующее коммерческое соглашение. В таких случаях имя, фамилия и телефонный номер Пользователя могут быть переданы соответствующему магазину с единственной целью облегчения проведения сделки. Если Пользователь контактирует с вышеупомянутыми поставщиками напрямую и предоставляет непосредственно им свои данные, то GLOVO не будет нести ответственность за использование таких данных поставщиками.

- Пользователи также могут получать электронные письма от GLOVO и (или) магазина с просьбой подтверждения заказа, осуществления возврата, просьбой Пользователя предоставить отзыв на заказ или получения кратких сведений о заказе. Ни при каких обстоятельствах магазины не будут получать или иметь право запрашивать данные кредитной карты Пользователя. Никакая информация, предоставляемая Пользователями в магазины, не входящие в пределы контроля GLOVO, ни в коем случае не будет покрываться настоящей Политикой конфиденциальности.

- Аптеки: GLOVO может предоставлять имя, фамилию и номер телефона Пользователя фармацевту, ответственному за предоставление продукта такому Пользователю, при условии, что последний явно и недвусмысленно уполномочил такую передачу с целью предоставления фармацевтической консультации в соответствии с действующим законодательством.

- GLOVO гарантирует, что все коммерческие партнеры, технические работники, поставщики и независимые третьи стороны связаны договорными обязанностями по обработке предоставленной им информации в соответствии с указаниями GLOVO, настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством о защите данных.

При выборе поставщиков услуг GLOVO может передавать данные Пользователей за пределы Республики Кыргызстан. В таких случаях перед отправкой данных GLOVO обеспечит, чтобы такие поставщики услуг соответствовали минимальным стандартам безопасности, установленным международными договорами, и что они в обязательном порядке будут обрабатывать данные в соответствии с указаниями GLOVO. GLOVO может иметь договорные отношения с ними, по которым поставщики услуг будут согласны соблюдать указания GLOVO и задействовать необходимые меры безопасности для защиты данных Пользователей.

- Компании, занимающиеся вопросами безопасности, полиция и правоохранительные органы: GLOVO вправе раскрывать личную информацию и данные об учетных записях наших клиентов, если считает, что такое раскрытие необходимо для соблюдения закона, принудительного соблюдения или применения "Условий использования" или защиты прав, собственности или безопасности GLOVO, ее Пользователей или третьих лиц. Вышесказанное, следовательно, включает в себя обмен информацией с другими компаниями и организациями, а также с полицией и правоохранительными органами для защиты от мошенничества и для снижения кредитного риска.

- Платежная система: GLOVO не хранит данные кредитных карт Пользователей. Однако, идентификационные данные о кредитных / дебетовых картах (номер и срок действия) сохраняются выбранным GLOVO поставщиком платежных услуг, который применяет повышенные меры безопасности, соблюдая Стандарты безопасности данных в сфере платежных карт (PCI DSS). Если Пользователь запрашивает удаление информации, касающейся способа оплаты, введенной им в своем профиле, сторонний Поставщик платежных услуг обязуется удалить такую информацию со своих серверов.

- При принудительном требовании раскрытия информации по закону, GLOVO может предоставить информацию органам исполнительной власти и (или) третьим лицам в

связи с требованиями предоставления информации в рамках уголовных расследований и отслеживания предполагаемых незаконных действий.

- Компании группы GLOVO: Для возможности предоставления своих услуг, GLOVO может передавать определенные личные данные Пользователей в свои дочерние компании, на основе географического расположения, из которого Пользователи запрашивают наши услуги. Пользователи настоящим информируются о том, что при регистрации на Платформе из любой страны, в которой GLOVO осуществляет свою деятельность, их данные будут храниться в базе данных GLOVO, которая находится в Ирландии и принадлежит к испанской компании GLOVO. В случае дочерних компаний, расположенных за пределами Европейской экономической зоны, данные будут переданы посредством систем, утвержденных Европейской комиссией и Общим регламентом по защите данных (GDPR), в страны с соответствующим уровнем защиты личных данных или согласно договоров, утвержденных Европейской комиссией, устанавливающих и гарантирующих права субъектов данных.

- Службы обработки вызовов и управления инцидентами: Для предоставления службам обслуживания клиентов и службам обработки вызовов возможности измерения степени удовлетворенности Пользователей, а также для предоставления услуг административной поддержки GLOVO может раскрывать данные Пользователей компаниям, расположенным за пределами Европейской экономической зоны, при условии, что GLOVO предоставлено разрешение на такое действие и при условии соблюдения требований безопасности, указанных в предыдущем разделе.

- Поставщики услуг по предотвращению мошенничества: GLOVO будет обмениваться данными Пользователей с Поставщиками услуг по предотвращению мошенничества с целью оценки риска осуществляемых операций.

- Поставщики услуг анонимизации некоторых данных: в целях предотвращения неправомерного использования данных Пользователей сторонними поставщиками услуг, GLOVO может раскрыть данные Пользователей для их последующей анонимизации и использования исключительно для предоставления услуг Пользователям. Например, GLOVO может предоставлять номера телефонов Пользователей третьим лицам в целях их анонимизации и предоставления их в таком формате Поставщикам, предоставляющим услуги по договору с Пользователями.

- Данные Пользователей GLOVO хранятся на серверах компании Amazon Web Services, Inc., расположенной в Ирландии и имеющей договор с GLOVO. GLOVO подтверждает, что указанные серверы соответствуют действующему законодательству о защите данных и обязательствам, изложенным в настоящей Политике конфиденциальности данных. Пользователи Glovo непосредственно разрешают дочерним компаниям группы GLOVO доступ к их личной информации из любого расположения с целью предоставления услуг, запрашиваемых Пользователями.

- Данные Пользователей GLOVO не будут передаваться третьим лицам, за исключением случаев: (i) если это необходимо для предоставления запрошенных услуг в случае сотрудничества GLOVO с третьими лицами; (ii), если GLOVO получило соответствующее явное и однозначное разрешение Пользователя; (iii), при запросе компетентного органа в соответствии с его функциями (для целей расследования, предотвращения или принятия мер в отношении незаконных действий); или (iv) в случае, когда это требуется по закону.

- С согласия Пользователя: в дополнение к вышесказанному, Пользователи будут проинформированы в том случае, если какая-либо информация о них будет раскрыта коммерческим партнерам Платформы и (или) Веб-сайта, для иных целей, нежели указанные в "Условиях использования" GLOVO, с тем, чтобы дать Пользователям возможность отказаться от разглашения их информации.

- Также с согласия Пользователя: третьи лица, не являющиеся коммерческими партнерами и не связанные с GLOVO, при условии, что Пользователь предварительно предоставил соответствующее однозначное разрешение.

Ни один из вышеуказанных случаев раскрытия данных не может включать в себя продажу, аренду, совместное использование или какой-либо иной способ раскрытия личной информации клиентов в коммерческих целях в нарушение обязательств, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

Какие права есть у Пользователей?

- Как долго мы будем хранить Ваши личные данные?

Личные данные будут храниться до тех пор, пока субъект данных не запросит их удаление или пока его учетная запись на Платформе не будет удалена, как это предусмотрено в следующем абзаце.

Если Пользователь отзывает свое согласие, возражает против обработки данных или если его учетная запись на Платформе удаляется, то данные будут заблокированы, перестанут обрабатываться и будут храниться в течение 4-х лет на случай предъявления претензий или если нам понадобится оспаривать возможные претензии.

- Право отозвать свое согласие

Пользователи в любое время могут отозвать свое согласие на обработку их данных компанией GLOVO.

Для этого, все, что им нужно сделать, это заполнить и отправить контактную форму, доступную на странице www.glovoapp.com/es/contact. Субъекты данных могут отозвать свое согласие в любое время. Пользователи подтверждают и соглашаются с тем, что вследствие отзыва их согласия GLOVO не будет в состоянии предоставлять услуги своей Платформы.

- К какой информации Пользователи имеют доступ?

GLOVO предоставляет Пользователям доступ к большому количеству информации об их учетных записях и операциях на Веб-сайте www.glovoapp.com с тем, чтобы Пользователи могли видеть такую информацию, и в некоторых случаях обновлять ее.

Все Пользователи имеют доступ к своему профилю и могут заполнять и (или) изменять его по своему усмотрению. Как было указано выше, Пользователи могут также получить доступ к своей учетной записи и создавать ее через свой профиль в Facebook. Информация и данные, предоставляемые Пользователями, будут доступны в любое время в их пользовательской учетной записи и могут изменяться Пользователями при помощи опции "Изменить профиль".

- Права доступа, исправления, удаления, ограничения обработки, возражения; право на переносимость данных

Право доступа это право Пользователей спрашивать у GLOVO, обрабатывает ли GLOVO какие-либо их данные, вместе с информацией, установленной Статьей 15 Общего регламента по защите данных (GDPR) и Статьей 10 Закона Республики Кыргызстан "Об информации персонального характера" от 14 апреля 2018 года (далее - "Закон об информации").

Как предусмотрено Статьей 16 Общего регламента по защите данных и Статьей 11 Закона об информации, Пользователи вправе просить GLOVO исправить какие-либо неполные данные о Пользователях, появляющиеся в базе данных.

Право удаления позволяет Пользователям просить GLOVO удалять их личные данные в случаях, предусмотренных Статьей 17 Общего регламента по защите данных.

Если Пользователь делает соответствующий запрос, то на основании условий Статьи 18 Общего регламента по защите данных, GLOVO ограничит использование их данных до уровня, установленного такой статьей.

Статья 20 Общего регламента по защите данных регулируют право Пользователей на переносимость данных, позволяет им просить GLOVO отправить все данные, хранящиеся у GLOVO, в структурированном и машиночитаемом формате, и запросить их передачу другому лицу, которое будет контролировать их файлы, предложенному самими Пользователями.

Пользователи также будут иметь право возражения против обработки личных данных, хранящихся у GLOVO, как это предусмотрено Статьей 21 Общего регламента по защите

данных и блокирования персональных данных в соответствии Статьей 12 Закона об информации.

Поскольку осуществление этих прав имеет личный характер, соответствующие субъекты данных должны будут удостоверить свою личность. Эти права должны осуществляться посредством обращения к GLOVO в письменной форме, с подписью и адресом субъекта данных и с приложением копии национального удостоверения личности или другого документа, удостоверяющего личность Пользователя, с помощью контактной формы GLOVO или в офисах GLOVO.

- Какие опции есть у Пользователей?

Как уже упоминалось выше, если Пользователь желает прекратить получение электронных писем от GLOVO, он может настроить свои подписки входящей почты и нажать на кнопку "Вы можете отменить подписку".

Кроме того, Пользователи могут выбрать опцию не раскрывать GLOVO свои данные о геолокации. Большинство мобильных устройств предоставляют Пользователям возможность отключить службу определения местоположения. Этот параметр обычно можно найти в меню настроек устройства. Если Вы не знаете, как отключить службу определения местоположения на устройстве, GLOVO рекомендует обратиться к производителю устройства или оператору такой службы.

В дополнение к вышеописанным правам, Пользователи имеют право подать претензию в надзорный орган с целью рассмотрения такой претензии.

Как мы защищаем Данные Пользователей?

GLOVO использует необходимые меры, рекомендованные Европейской комиссией и компетентным органом, для поддержания необходимого уровня безопасности, в соответствии с характером обрабатываемых личных данных и условиями такой обработки, для избежания изменения, потери, несанкционированного доступа или несанкционированной обработки личных данных, насколько это возможно, и во всех случаях в соответствии с учетом современного уровня развития технологий. Как уже упоминалось выше, предоставленные личные данные не будут передаваться третьим лицам без предварительного разрешения субъекта данных.

Уведомления и изменения

Как было сказано выше, все Пользователи имеют право доступа, обновления и удаления своих данных, а также возражения против их обработки. Вы можете осуществлять эти права или направлять какие-либо запросы в отношении Политики конфиденциальности GLOVO, используя контактную форму.

В связи с постоянным развитием деятельности GLOVO, настоящая Политика конфиденциальности, политика "cookie-файлов" и Условия использования также могут быть изменены. GLOVO будет уведомлять Пользователей о существенных изменениях таких документов по электронной почте или любым другим способом, обеспечивающим получение таких уведомлений. В любом случае, GLOVO ни при каких обстоятельствах не будет изменять свои политики или практики в сторону уменьшения эффективности защиты ранее сохраненных личных данных наших клиентов.

В случае расхождений между версией этого документа на испанском языке и его переводами на другие языки, версия на испанском языке будет иметь преимущественную силу.

Маалыматтын купуялуулугу жана коргоо саясаты

Маалыматтарды коргоо жөнүндө колдонуудагы мыйзамдарга ылайык, Glovoapp23, S.L. компаниясы (мындан ары текст боюнча - "GLOVO") өзүнүн онлайн-платформасын Пайдалануучуларга Маалыматтардын купуялуулугу жана коргоо саясаты жөнүндө маалымдайт, ал Пайдалануучулар www.glovoapp.com сайтына кирүүдө же аны менен байланыштуу мобилдик тиркеме аркылуу Компанияга ыктыярдуу берген жеке маалыматтарды иштеп чыгууда Компания тарабынан колдонулат.

GLOVO компаниясына Веб-сайттагы же Тиркемедеги электрондук форма аркылуу жеке маалыматтарын жөнөтүү менен, Пайдалануучулар GLOVO компаниясына же анын туунду компанияларына мындай маалыматтарды ушул Маалыматтардын купуялуулугу жана коргоо саясатынын шарттарына ылайык жана ушул документте берилген максаттар үчүн иштеп чыгуусуна өзүнүн макулдугун берет.

Пайдалануучулар GLOVO платформасында катталуу алдында ушул Маалыматтын купуялуулугу жана коргоо саясаты менен таанышуусу керек.

“Каттоо” баскычын басуу менен, Пайдалануучулар алар ушул Маалыматтардын купуялуулугу саясаты менен таанышканын тастыктайт, аны менен түз макул болот жана жеке маалыматтарын, ошондой эле ушул документте көрсөтүлгөн бардык башка маалыматты топтоого, сактоого жана чек ара аралык берүүгө өз макулдугун берет.

Катталууда Пайдалануучулар өзүнүн эсепке алуу жазуусун түзүү жана профилин өзгөртүү үчүн төмөндөгү маалыматтарды бериши керек: пайдалануучунун аты, электрондук почта дареги, телефон номери жана кредиттик картанын реквизиттери. Мындан тышкары, Пайдалануучунун уруксаты болгон шартта, GLOVO алардын жайгашкан ордуна, анын ичинде алардын компьютеринин же мобилдик түзүлүшүнүн реалдуу убакыт режиминдеги географиялык жайгашкан ордуна тиешелүү маалыматтарды топтойт.

Каттоо процессин аяктагандан кийин, бардык Пайдалануучулар өзүнүн профилине кирүү мүмкүндүгүн алып, өзү каалагандай толтуруп жана (же) өзгөртө алат. Пайдалануучулар Facebook тармагындагы өзүнүн профили аркылуу кирип жана эсепке алуу жазуусун түзө алат. Пайдалануучулар берген маалыматтар жана дайындар каалаган убакта Пайдалануучулардын эсепке алуу жазууларында жеткиликтүү болот жана “Профилди өзгөртүү” опциясынын жардамы менен Пайдалануучулар тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн.

Пайдалануучулар туура жана так маалыматтарды берүүгө макул болот. Мындан тышкары, алар берилген маалымат жалган, так эмес, эскирген же анык эмес болгондугун натыйжасында GLOVO компаниясы же анын туунду компаниялары же үчүнчү жактар тартышы мүмкүн болгон кандайдыр бир чыгашалар же зыяндар үчүн толук жоопкерчилик тартышат.

GLOVO же анын туунду компаниялары топтогон маалыматтар Веб-сайтты пайдалануунун жалпы шарттарында берилген максаттарга жетүү үчүн гана пайдаланылат, Жалпы шарттарды [бул жерден](#) көрүүгө болот.

- Пайдалануучулардын жеке маалыматтарына карата колдонулуучу мыйзамдар (Жеке маалыматтарды коргоо).
- Сиз берген маалыматтарга байланыштуу файлдарды ким контролдойт?
- GLOVO кандай маалыматты топтойт?
- Маалыматтар эмне үчүн топтолот?
- GLOVO топтогон маалымат менен бөлүшөбү?
- Пайдалануучулардын кандай укуктары бар?
- Биз кантип Glovo Пайдалануучуларынын маалыматтарын коргойбуз?
- Кабарлоо жана өзгөртүү

Пайдалануучулардын жеке маалыматтарына карата колдонулуучу мыйзамдар (Жеке маалыматтарды коргоо)

GLOVO маалыматтарды коргоо жөнүндө колдонуудагы мыйзамдарды милдеттүү түрдө сактоого өзүнүн жактоочулугу жөнүндө билдирет. Пайдалануучуларга Веб-сайтта берилген жеке маалыматтар автоматташтырылган иштеп чыгууга алынып жана GLOVO компаниясына таандык файлдардын бир бөлүгү болуп калаарын маалымдашат, компания GLOVO платформасында катталган пайдалануучуларды башкаруу менен байланыштуу максаттар үчүн файлдарды контролдойт.

Маалыматтарды коргоо жөнүндө негизги маалыматтар

Идентификациялык маалыматтары

Glovoapp23, S.L. компаниясы -
Корпоративдик салык номери (CIF):

B66362906.

Туунду ишкана	ОсОО "ГЛОВО КЕЙДЖИ ЖЧШ - Корпоративдик салык номери 192690- 3300-ООО/ бизнес-идентификациялык номери (PIN/BIN): 02109202010145. ОКПО 30837304
Максаты	Башкаруу жана суралган кызматтарды көрсөтүү.
Легитимдештирүү	Келишимдик мамилелерди, Пайдалануучунун мыйзамдуу кызыкчылыгын жана макулдугун сактоо.
Укуктар	Маалыматтарга жетүү мүмкүндүгүнө, оңдоого жана өчүрүүгө укук, ошондой эле кошумча маалыматтарда берилгендей башка укуктар.
Кошумча маалыматтар	Маалыматтарды коргоо жөнүндө кошумча кеңири маалыматты төмөндөгү бөлүмдөрдө табууга болот.

Колдонуудагы мыйзамдарга ылайык, төмөндө биз Платформада катталган
Пайдалануучулардын маалыматтарын иштеп чыгууда GLOVO колдонгон Купуялуулук
саясатын бердик.

Сиздер берген маалыматтарга байланыштуу файлдарды ким контролдойт?

www.glovoapp.com веб-сайты аркылуу берилүүчү же топтолуучу бардык жеке
маалыматтар байланыш маалыматтары төмөндө берилген жана Сиздин файлдарды
контролдоочу жак катары чыккан GLOVO тарабынан иштетилет.

Сиздин маалыматтардын файлдарын контролдоочу адам

Идентификациялык маалыматтары	ОсОО "ГЛОВО КЕЙДЖИ ЖЧШ - Корпоративдик салык номери 192690- 3300-ООО/ бизнес-идентификациялык номери (PIN/BIN): 02109202010145. ОКПО 30837304
Почта дареги	Пр. Эркиндик 64Б, офис 18, Первомайский район, г. Бишкек, Кыргызстан
Телефон номери	(+34) 932694744
Кайтарым байланыш үчүн форма	www.glovoapp.com/es/contact

GLOVO кандай маалыматтарды топтойт?

GLOVO платформасы (өзүнө Веб-форматты жана Тиркемени камтыган) Пайдалануучулар тарабынан дагы, ошондой эле биздин Жеткирип берүүчүлөр тарабынан дагы пайдаланылат. Биз Пайдалануучулардан алган маалымат төмөндө көрсөтүлгөндөй топтолот.

GLOVO түздөн-түз Пайдалануучу берген ал жөнүндө маалыматты, ошондой эле GLOVO платформасын пайдалануу аркылуу кыйыр түрдө берилген маалыматты топтойт.

а) Түздөн-түз Пайдалануучулар берүүчү маалымат:

- *Каттоо маалыматтары:* GLOVO Платформасында эсепке алуу жазуусун түзүүдө Пайдалануучу берген маалымат: Пайдалануучунун аты жана электрондук почта дареги.
- *Пайдалануучунун профилинин маалыматы:* GLOVO сервисинин пайдалануу мүмкүнчүлүгү үчүн, Пайдалануучулар Платформага кошкон маалымат; башкача айтканда, алардын мобилдик телефон номери жана жеткирип берүү дареги. Пайдалануучулар каалаган учурда профилдеги өзүнүн жеке маалыматтарын карап жана редакциялай алат. GLOVO Пайдалануучулардын кредиттик карталарынын маалыматтарын сактабайт, бирок алар лицензияланган Электрондук төлөө кызмат көрсөтүүлөрүн жеткирип берүүчүлөргө берилет, алар түздөн-түз берилген мындай маалыматтарды алат жана Пайдалануучуларга төлөө процессин жеңилдетүү үчүн жана GLOVO атынан аларды башкаруу үчүн аларды сактайт. Мындай маалымат эч бир жагдайда GLOVO серверлеринде сакталбайт. Пайдалануучулар каалаган убакта алардын эсепке алуу жазууларына байланыштырылган кредиттик карталар жөнүндө маалыматты өчүрө алышат. Бул Кызмат көрсөтүүлөрдү жеткирип берүүчү маалыматты өчүрөт жана Платформа аркылуу жаңы тапшырыктарды жайгаштыруу үчүн аны кийин кайрадан киргизүүгө же жеткиликтүү варианттардын ичинен тандоого алып келет.
- *Пайдалануучулар бөлүшүүнү каалаган кошумча маалымат:* Пайдалануучу башка максаттар үчүн GLOVO платформасына бере ала турган маалымат. Мисалы, Пайдалануучунун фотосүрөтү же эгерде Пайдалануучу GLOVO платформасынан инвойстарды алууну каалаган учурда, эсептерди берүү дареги.
- *GLOVO менен байланыш жөнүндө маалымат:* GLOVO Платформаны пайдаланууга тиешелүү кандайдыр бир маселелерди же даттанууларды чечүү үчүн байланыш формасы аркылуу дагы, ошондой эле электрондук почта аркылуу же кардарларды колдоо линиясы боюнча телефон аркылуу Пайдалануучулар берген маалыматка жетүү мүмкүндүгүнө ээ болот.

Орнотулган келишимдик мамилелерди аткаруу үчүн GLOVO платформасына бул маалыматтарды иштеп чыгуу талап кылынат. Эгерде Пайдалануучу бул шартты камсыздабаса, анда суралган кызмат көрсөтүү жеткиликтүү болбой калышы мүмкүн жана GLOVO аларды камсыздай албай калат.

- *Пайдалануучулардын жана Мандатарийлердин ортосундагы байланыш жөнүндө маалымат:* GLOVO Пайдалануучулардын жана алар Платформада берилген чаттын системасы аркылуу Платформа менен кызматташкан Мандатарийлердин ортосундагы кат жазышууга жетүү мүмкүндүгүнө ээ болот.

1. б) Пайдалануучулар тарабынан кыйыр түрдө берилүүчү маалымат:

- *Платформаны пайдалануудан келип чыккан маалыматтар:* GLOVO Пайдалануучулардын Платформаны пайдалануусунан келип чыккан маалыматтарды Пайдалануучулар Платформа менен ар бир өз ара аракеттенгенде топтойт.
- *Тиркеме жана түзүлүш жөнүндө маалыматтар:* GLOVO кызмат көрсөтүүлөргө жетүү мүмкүндүгү үчүн Пайдалануучулар колдонгон түзүлүш жана Тиркеме тууралуу маалыматтарды сактайт. Мындай маалыматтар төмөндөгүлөр болот:
 - Пайдалануучунун компютери же мобилдик телефону аркылуу Интернетке кошулуу үчүн ар бир Пайдалануучу колдонгон IP-дарек.

- Интернетке кошулуу тиби, браузердин түрү, версиясы, операциялык система жана түзүлүштүн түрү сыяктуу, Пайдалануучунун компютери же мобилдик телефону жөнүндө маалымат.
- Ресурстун унификацияланган көрсөткүчү (URL) ,анын ичинде дата жана убакыт боюнча кирүүлөрдүн толук таржымалы.
- *Пайдалануучунун эсепке алуу жазууларынын маалыматтары:* Ар бир Пайдалануучу тарабынан жол-жоболоштурулган тапшырыктар жөнүндө маалымат, ошондой эле кайтарым байланыш жана (же) мындай тапшырыктар жөнүндө Пайдалануучунун эскертүүлөрү.
- Пайдалануучунун келүүлөрүнүн жана каалоолорунун таржымалы.

- *Пайдалануучунун келип чыгышы менен байланыштуу маалыматтар:* Эгерде Пайдалануучу тышкы булак аркылуу GLOVO Платформасына келсе (мисалы, башка сайттагы шилтеме боюнча же социалдык тармак аркылуу), анда GLOVO Пайдалануучусунун пайда болуу булагы тууралуу маалыматтарды топтойт.

- *Инциденттерди башкарууда пайда болуучу маалыматтар:* Эгерде Пайдалануучу Байланыш формасы аркылуу же GLOVO телефон номери аркылуу GLOVO Платформасы менен байланышса, анда GLOVO Пайдалануучу колдонгон форматта алынган билдирүүлөрдү топтойт жана учурдагы же келечектеги инциденттерди башкаруу үчүн аларды пайдаланып жана сактайт алат.

- *Cookie-файлдары менен байланыштуу маалыматтар:* GLOVO Пайдалануучулардын Платформаны пайдалануусун жеңилдетүү үчүн жана статистикалык максаттар үчүн өздүк жана четтик cookie-файлдарын пайдаланат ([Cookie-файлдарын пайдалануу саясатын](#) кара.).

- *Тышкы үчүнчү жактардан алынган маалыматтар:* GLOVO эгерде Пайдалануучу үчүнчү жактарга мындай маалыматты GLOVO платформасына берүүгө уруксат берсе, тышкы үчүнчү жактардан жеке дайындарды же маалыматтарды топтойт алат. Мисалы, эгерде Пайдалануучу Facebook тармагындагы өзүнүн эсепке алуу жазуусу аркылуу эсепке алуу жазуусун түзсө, анда Facebook бизге мындай Пайдалануучунун жеке маалыматтарын ачыкташы мүмкүн, аларды Facebook тармагындагы Пайдалануучунун профилинен табууга болот (аты, жынысы жана курагы сыяктуу).

Ушундай эле жол менен, эгерде Пайдалануучу Google сунуштаган өнүмдөр жана кызмат көрсөтүүлөр аркылуу GLOVO карата кирүү мүмкүндүгүн алса, анда Google жардамы менен түзүлгөн шилтеме аркылуу Платформага кирүү мүмкүндүгү менен, Google Пайдалануучунун караган беттери жөнүндө маалыматты GLOVO платформасына бере алат.

Тышкы үчүнчү жак берген маалымат мындай үчүнчү жактын жеке купуялуулук саясатына ылайык Пайдалануучу тарабынан жөнгө салынышы мүмкүн.

- *Геолокация жөнүндө маалыматтар:* Пайдалануучу уруксат берген шартта, GLOVO Пайдалануучулардын жайгашуусуна, анын ичинде алардын компютеринин же мобилдик түзүлүшүнүн реалдуу убакыт режиминде географиялык абалына тиешелүү маалыматтарды топтойт.

Маалыматтар эмне үчүн топтолот?

1. - Glovo Платформасын пайдалануу үчүн

1.1. - GLOVO Пайдалануучулардын GLOVO Платформасына кирүү мүмкүндүгүн алуусу жана өз ара аракеттенүүсү үчүн, ошондой эле “Пайдалануу шарттары” бөлүмүндө сүрөттөлгөн процедурага ылайык, Glovo Платформасындагы Пайдалануучулардын эсепке алуу жазуулары аркылуу алар сураган кызматтарды көрсөтүү үчүн Пайдалануучулардан алынган маалыматтарды пайдаланат. Тапшырыкты аткарууда маалыматтар пайдаланылышы мүмкүн:

Өнүмдү топтоо жана жеткирип берүү милдетин аткарган мандатарий тарабынан.

Эгерде Пайдалануучу өнүмдү сатып алууну сураса, өнүмдү сатуу үчүн жооптуу уюм же объект тарабынан.

Пайдалануучуга кандайдыр бир мүмкүн болуучу инциденттер жөнүндө эскертүү же кызмат көрсөтүүгө карата Пайдалануучунун терс пикиринин себептери жөнүндө кабарлоо максатында, Glovo жалдаган кардарларды колдоо кызматы тарабынан. GLOVO берилген маалыматтарды кызмат көрсөтүү убагында пайда болушу мүмкүн делген кандайдыр бир инциденттерди башкаруу максаттарында пайдаланышы мүмкүн.

Маалыматтар Пайдалануучуларга Платформа аркылуу жол-жоболоштурулган бардык тапшырыктарды көрсөтүү үчүн жана Пайдалануучуларга Glovo көрсөткөн кызмат көрсөтүүлөргө байланыштуу өзүнүн пикирин айтуу мүмкүнчүлүгүн берүү үчүн пайдаланылышы мүмкүн.

Пайдалануучунун эсебине суммаларды киргизүү үчүн төлөм платформасы тарабынан.

1.2. - GLOVO электрондук почта аркылуу байланышуу жана (же) кызмат көрсөтүүгө байланыштуу SMS-билдирүүлөрдү жөнөтүү үчүн, Пайдалануучулар бере турган жеке маалыматтарды пайдалана алат. GLOVO Пайдалануучунун мобилдик телефонуна суралган тапшырыктык статусу жөнүндө маалымат бар билдирүүнү жөнөтөт.

Тапшырыкты аткарууда GLOVO Пайдалануучунун электрондук дарегине аткарылган тапшырык жөнүндө жана анын наркы жөнүндө жыйынтыкталган маалыматты / дүмүрчөктү жөнөтөт. Платформада катталуу факты Пайдалануучулардын ушул Купуялуулук саясатын кабыл алуусу эсептелет жана мындай жол менен GLOVO платформасына билдирүүлөрдү жөнөтүүнүн бул эки жолуна тең уруксат берет.

1.3. - GLOVO Пайдалануучуларга берилген кызмат көрсөтүүлөрдү жакшыртуу жолдорун изилдөө жана талдоо максатында, ошондой эле көрсөтүүлүүчү кызматтардын компоненттерин жакшыртуу үчүн маалыматты пайдаланат. GLOVO Пайдалануучулардын жүрүм-турумун жана багытын талдоо, Пайдалануучулар GLOVO Платформасын пайдаланып жатканын түшүнүү жана сунушталган кызмат көрсөтүүлөрдү жакшыртуу, анын ичинде Платформанын башка, жаңыкызмат көрсөтүүлөрүн кошуу максатында статистикалык максаттар үчүн маалыматты ичичнен пайдаланат.

Жогоруда сүрөттөлгөн маалыматтарды иштеп чыгуу Пайдалануучулардын Glovo Платформасында катталуу этабында Пайдалануучулар Шарттарды кабыл алууда Пайдалануучулардын Glovo менен түзүлгөн келишимин аткаруусу үчүн керек. Аталган келишимди аткаруу Платформа аркылуу Пайдалануучулар сураган кызматтарды көрсөтүү максатында Glovo компаниясы же үчүнчү жактар тарабынан маалыматтарды иштеп чыгуунун мыйзамдуулугунун негизи болуп саналат.

1. Коопсуз кызмат көрсөтүү үчүн коопсуздукту жана талаптагыдай шарттарды камсыздоо үчүн

2.1. - GLOVO Платформада суралган өнүмдөрдү талаптагыдай пайдаланууну камсыздоо үчүн маалыматтарды пайдаланышы мүмкүн (мисалы, фармацевтикалык өнүмдөр боюнча консультация берүү үчүн же жеткирип берүү 18 жаштан улуу курактагы адамдар тарабынан жүргүзүлүп жатканын тастыктоо үчүн).

Мисалы, эгерде GLOVO фармацевтикалык өнүмдөрдү топтоо үчүн ортомчу катары чыкса, анда Пайдалануучу Платформада “Фармацевтика” бөлүмүнө киргенде, ал милдеттүү түрдө GLOVO платформасына эгерде ал муну максатка ылайыктуу деп эсептесе, өнүмдү берүү үчүн жооптуу фармацевт сатып алуучу менен байланышуусу жана өнүмдү туура пайдаланууну жаны жеткирип берүүнү камсыздап, муну менен фармацевтикалык консультацияларды берүүнү кепилдеп, ага дарылоо жөнүндө тиешелүү маалыматты берүүсү үчүн, зарыл болгон учурда фармацевтке кандайдыр бир жеке маалыматтарды берүүсүнө уруксат берет.

2.2. - GLOVO алдамчылык учурларын, башка мыйзамсыз ишти жана биздин “Пайдалануу шарттарыбызды” мүмкүн болуучу бузууларды аныктоо жана иликтөө үчүн Пайдалануучулар жөнүндө маалыматты пайдалана алат. Бул максатта Glovo алдамчылык операцияларын тааныган платформалар менен Пайдалануучулар жөнүндө маалыматтарды алмаша алат.

Айрым учурларда, GLOVO сыйзамдуу кызыкчылыгынын негизинде жана GLOVO алдамчылыкка же Пайдалануучулар колдонгон төлөө жолдоруна карата жазык укук бузууларын жасоого алып келиши мүмкүн болгон милдеттенмесине ылайык, GLOVO Пайдалануучудан анын өздүк күбөлүгүнүн көчүрмөсүн, ошондой эле тапшырыкты жол-жоболоштуруу үчүн пайдаланылган кредиттик карта жөнүндө маалыматты сурашы

мүмкүн. Бардык учурда, бардык маалыматтар алдамчылыктын алдын алуу боюнча функцияларды жана контролдоо функцияларын аткаруу максатында GLOVO тарабынан иштелип чыгат жана мындай маалыматтар тиешелүү Пайдалануучу менен мамилелердин жарактуулугун токтогонго чейин жана мындай убакыт аяктагандан кийин дагы, Пайдалануучунун GLOVO аркылуу тапшырык кылынган товарларга же кызмат көрсөтүүлөргө төлөө менен байланыштуу дооматтарды же доолорду берүү укуктарынын аракет мөөнөтү аяктаганга чейин сакталат. Пайдаланылган кредиттиккартага тиешелүү маалыматтар инциденттичечкенге чейин жана ушундан кийин 120 күн ичинде сакталат. Мыйзамдык ишмердик көрүнүшү катары бааланышы мүмкүн болгон кредиттик картаны пайдаланууда кандайдыр бир бузуулар аныкталган учурда, GLOVO өзүнө берилген маалыматтарды сактоо жана тиешелүү иликтөө жүргүзүү максаттарында аларды компетенттүү органдар менен бөлүшүү укугун калтырат. GLOVO колдонуудагы мыйзамдарга карама-каршы келген иш-аракеттерге иликтөө жүргүзүү укуктук милдеттенмелеринин негизинде органдар менен маалымат алмашууга укуктуу.

2.3. - Glovo Пайдалануучуга Мандатарий менен баарлашуу үчүн чаттын системаларынын жардамы менен жүргүзүлгөн кат алышуу зарыл болгон учурда кандайдын бир дооматтарды жана (же) доолорду берүүжана (же) талаштуу максатында, ошондой эле тапшырыктар менен байланыштуу пайда болуучу кандайдыр бир инциденттерди башкаруу үчүн Glovo кароосу жана пайдалануусу үчүн жеткиликтүү болушу мүмкүн экенин маалымдайт.

Glovo Пайдалануучу менен түзүлгөн келишимдин шарттарын аткаруу үчүн жана Пайдалануучулар менен талаш учурларында Glovo мыйзамдуу кызыкчылыгынын негизинде бардык учурда жогоруда белгиленген маалыматтарды иштеп чыгат.

Glovo Пайдалануучу менен мамилелер колдонулган убакытта жана керектүү дооматтарды берүү же талашуу үчүн каралган мыйзамдуу мөөнөт аяктаганга чейин бардык учурда чат-кат алышуунун мазмунун сактайт.

Glovo колдонуудагы мыйзамдарды сактоо менен жана талаптагыдай жана коопсуз кызмат көрсөтүүнү камсыздоо менен, Платформаны талаптагыдай пайдаланууну коргоодо мыйзамдуу кызыкчылыктын негизинде маалыматтарды жогоруда сүрөттөлгөндөй иштеп чыгуу үчүн Пайдалануучулар берген маалыматты пайдаланууга укуктуу.

1. - Жарнамалык жана коммерциялык сунуштар (онлайн жана оффлайн)

Glovo Пайдалануучулардын маалыматтарын жана каалоолорун топтоо жана аларды Пайдалануучулардын кызыкчылыктарында CRM-системалар (кардарлар менен мамилелерди башкаруу системалары) жана алдыңкы технологиялар менен пайдалануу максатында Платформада интеграцияланган четтик технологияларды пайдаланат. Ошентип, топтолгон маалыматтын негизинде Пайдалануучулардын маалыматтарын кийинки иштеп чыгуу жүргүзүлөт:

3.1. - GLOVO Пайдалануучулардын электрондук почта даректерине Пайдалануучулар үчүн кызыгууну жаратышы мүмкүн болгон жарнамалык билдирүүлөрдү жана (же) сунушталуучу кызмат көрсөтүүлөргө тиешелүү сунуштарды жөнөтүшү мүмкүн. Glovo өзүнүн Пайдалануучуларынын каалоолоруна ылайык мындай жарнамалык билдирүүлөрдү тандайт жана жекелештирет. Эгерде Glovo Пайдалануучусу мындай маалыматты жана (же) коммерциялык билдирүүнү алууну каалабаса, ал каалаган убакта электрондук почтада каралган “Жазылууну жокко чыгаруу” опциясын тандай алат жана GLOVO жогоруда көрсөтүлгөн маалыматты жөнөтүүнү дароо токтотот.

3.2. - Ошондой эле GLOVO Пайдалануучулардын мобилдик телефондоруна мындай жарнамалык билдирүүлөрдү жана (же) сунуштарды жөнөтүүнү түшүндүргөн “push-билдирүүлөр” аркылуу Пайдалануучуларга мындай кызмат көрсөтүүлөргө тиешелүү билдирүүлөрдү жана (же) сунуштарды жөнөтө алат. Эгерде GLOVO Пайдалануучусу бул бөлүмдө жана жогорудагы 3.1-бөлүмдө сүрөттөлгөн коммерциялык билдирүүлөрдү алууну каалабаса, ал профилде жашыруундукту тескөөлөр бөлүмүндө чыкканды бир жолу басуу менен алардын баарын өчүрө алат.

3.3. - GLOVO жана (же) Glovo менен байланыштуу үчүнчү жактар тапшырыкты жеткирип берүү менен бир эле убакта Пайдалануучулар үчүн кызыгууну жаратышы мүмкүн болгон GLOVO менен байланыштуу кызмат көрсөтүүлөр боюнча үлгүлөрдү же акысызсынамдарды жеткирип берүү боюнча жарнама иш-чараларын ишке ашыруунун

алкагында (мисалы, үйгө акысыз үлгүлөрдү же жарнама брошюраларын жеткирип берүү) Пайдалануучу көрсөткөн, тапшырыкты жеткирип берүү дарегин пайдалана алат.

3.4. –Glovo Платформасын пайдалануунун жыйынтыгында Пайдалануучулар Facebook жана Google сыяктуу Платформа менен байланыштуу үчүнчү жактардан коммерциялык билдирүүлөрдү алышы мүмкүн, алардын баары аталган Платформаларда ар бир Пайдалануучу белгилеген жашыруундуулук каалоолоруна шайкеш келет.

Жогоруда сүрөттөлгөн иштеп чыгуу кийинки бөлүмдө сүрөттөлгөндөй, Пайдалануучулардын кызыкчылыгында маркетингдик иш-чараларды өткөрүүдө Glovo мыйзамдуу кызыкчылыктарына ылайык аткарылат. Белгилей кетсек, Пайдалануучулар эгерде алар Glovo атынан тапшырыктар менен бирге өнүмдөрдүнүлгүлөрүн алууну каалабаса, онлайн маркетингдик кызмат көрсөтүүлөргө жазылуудан баш тартуу үчүн же өзүнүн эсепке алуу жазуусун жабуу үчүн өздөрүнүн жашыруундуулукту башкаруу борборун пайдалана алышат.

1. – Пайдалануучулардын маалыматтарын үчүнчү тараптарга берүү үчүн

4.1. – Жогоруда 3.4-пунктта сүрөттөлгөндөй, эгерде Пайдалануучу өзүнүн GLOVO эсепке алуу жазуусуна башка социалдык тармакты же четтикплатформаны байланыштырса, GLOVO мындай маалымат GLOVO платформасына жеткиликтүү болгон шартта, мындай социалдык тармактын жечеттик платформанын купуялуулук саясатына ылайык ушундай социалдык тармакка же үчүнчү тарапка берилген маалыматты пайдаланышы мүмкүн.

4.2. – GLOVO компаниясынын менчик түзүмүндө өзгөрүүлөр болгон учурда жеанын активдеринин көп бөлүгүн үчүнчү тарап сатып алган учурда, маалыматтарды иштеп чыгууну караган кызмат көрсөтүүлөрдү улантуу максатында Пайдалануучуларга GLOVO өзүнүн маалыматтарын сатып алуучу уюмдарга бере турганы жөнүндө маалымдайт. Пайдалануучулардын маалыматтарын контролдоочу жаңы жак Пайдалануучуларга алардын идентификациялык маалыматтары тууралуу маалымдайт. GLOVO мындай жагдайлар пайда болгон учурда тиешелүү Көзөмөл органына маалымдоо боюнча өзүнүн милдеттенмесин аткарууну ырастайт жана эгерде мындай болсо, Пайдалануучуларга алардын маалыматтарын контролдоочу адамдын өзгөргөнү жөнүндө маалымдайт. Мындай иштеп чыгуу GLOVO менен түзүлгөн келишимге ылайык жүргүзүлөт.

4.3. – Пайдалануучу Glovo Платформасына өзүнүн карта номерин киргизгенде ал түздөн-түз GLOVO жалдаган Төлөм платформаларында сакталат, алар төлөмдү Пайдалануучунун эсебине киргизүүнү камсыздашат. Мындай иштеп чыгуу бул Платформанын Шарттарына ылайык Пайдалануучунун жана Glovo ортосундагы келишимди аткаруу үчүн керек болгон ар бир жолу өткөрүлөт.

4.4. - Glovo Пайдалануучу тарабынан мындай берүүгө ачык жана эки маанилүү эмес макулдук берилген жана мындай берүүнүн максаты жана алуучусу жөнүндө маалымдуулук шарттарында, Пайдалануучунун макулдугу менен анын жеке маалыматтарын Glovo менен байланыштуу үчүнчү жактарга берүүгө укуктуу.

4.5. - Glovo Пайдалануучулардын маалыматтарын ал Glovo жана Glovo менен кызматташкан тараптар жүргүзгөн ишмердиктин жыйынтыгында пайда болуучу дооматтарды жана чыгашаларды башкаруу жана иштеп чыгуу тууралуу колдонуудагы макулдашууга ээ болгон камсыздандыруучуларга жана камсыздандыруу брокерлерине бериши мүмкүн.

4.6. - Glovo өзүнө Сиздин жеке маалыматтарды иштеп чыгуу боюнча ишмердикти Glovo түз жекыйыр ээлик кылуу үлүшүнө ээ болгон башка компанияга (башкача айтканда, Glovo Group тобундагы каалаган компанияга жана анын туунду компанияларына) өкүлдөө укугун калтырат.

Эгерде Glovo жеТопко кирген кандайдыр бир компания контролдоо түзүмүн же корпоративдик түзүмдү кошууга жана жутууга, бириктирүүгө, өзгөртүүгө, активдерди олуттуу берүүгө, кайра уюштурууга же жоюуга катышса, Glovo өзүнүн кароосу боюнча Сиздин жеке маалыматтарды жана (же) Сиз берген макулдукту иштеп чыгууга байланыштуу ишмердикти Glovo менен байланыштуу компанияга же анын башка аффилиацияланган компанияларына бере алат же кайра ишенип бере алат. Мындан тышкары, Glovo башка компанияны кошуу жана жутуу учурунда биз мындай компания маалыматтарды коргоо жөнүндөколдонуудагы мыйзамдардын талаптарына шайкеш

келээрин кепилдеп, Сиздин маалыматтарды тиешелүү компанияга бере турганыбызды Сизге маалымдайт.

GLOVO ал топтогон маалыматтарды бөлүшөбү?

Мурдагы бөлүмдө эскертилгендей, GLOVO топтогон жеке маалыматтар “Пайдалануу шарттары” бөлүмүндө белгиленген максаттарга жетүү үчүн гана пайдаланылат.

Келишимдик мамилелерди талаптагыдай аткаруу жана кызмат көрсөтүүнүн жогорку сапатын камсыздоо үчүн, ошондой эле жеке мыйзамдуу кызыкчылыктарда, GLOVO Пайдалануучулардын айрым жеке маалыматтарын жактардын төмөндөгү категорияларына берет:

- Кызмат көрсөтүүлөрдү жеткирип берүүчүлөр: жөнөтмөлөрдү жөнөтүү, тапшырыктарды аткаруу жана (же) жеткирип берүүлөр менен байланыштуу инциденттерди чечүү менен алектенген GLOVO четтик кызмат көрсөтүүлөрдү жеткирип берүүчүлөрү алар өздөрүнүн функцияларын аткарышы үчүн талап кылынышы мүмкүн болгон Пайдалануучулардын жеке маалыматына жетүү мүмкүндүгүнө ээ болот, мында алардын аны кандайдыр бир башка максаттар үчүн пайдаланууга укугу жок. Алар ушул Купуялуулук саясатында жана колдонуудагы маалыматтарды коргоо жөнүндө мыйзамдарда каралгандай, көрсөтүлгөн жеке маалыматтарды иштеп чыгуусу керек.
- GLOVO колдонуудагы коммерциялык макулдашууга ээ болгон жеткирип берүүчүлөр, GLOVO колдонуудагы коммерциялык макулдашууга ээ болгон дүкөндөрдө азыктарды жекесатып алууларды жеңилдетүү максатында, Веб-сайт жана Тиркеме аркылуу GLOVO пайдалана алышат. Мындай учурларда Пайдалануучунун аты, фамилиясы жана телефон номери бүтүм жасоону жеңилдетүү максатында тиешелүү дүкөнгө берилиши мүмкүн. Эгер Пайдалануучу жогоруда эскертилген жеткирип берүүчүлөр менен түз байланышса жана аларга өзүнүн маалыматтарын түздөн-түз берсе, анда GLOVO жеткирип берүүчүлөрдүн мындай маалыматтарды пайдалануусу үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- Пайдалануучулар GLOVO жана (же) дүкөндүн атынан тапшырыкты тастыктоо, кайтарып берүүнү жүргүзүү өтүнүчү менен, Пайдалануучудан тапшырыкка пикирин билдирүү же тапшырык жөнүндө кыска маалыматтарды алуу өтүнүчү менен электрондук каттарды ала алышат. Эч бир жагдайда дүкөндөр Пайдалануучунун кредиттик картасынын маалыматтарын албайт же сураганга укуктуу болбойт. GLOVO контролунун чегине кирбеген, Пайдалануучулар дүкөндөргө берген эч кандай маалымат эч кандай учунда ушул Купуялуулук саясаты менен капталбайт.
- Дарыканалар: GLOVO колдонуудагы мыйзамдарга ылайык фармацевтикалык консультация берүү максатында мындай берүүгө ачык жана эки маанилүү эмес ыйгарым укук берген шартта, Пайдалануучунун атын, фамилиясын жана телефон номерин мындай пайдалануучуга өнүмдү берүү үчүн жооптуу фармацевтке бериши мүмкүн.
- GLOVO бардык коммерциялык өнөктөштөр, техникалык жумушчулар, жеткирип берүүчүлөр жана көз карандысыз үчүнчү тараптар алар берген маалыматты GLOVO көрсөтмөлөрүнө, ушул Купуялуулук саясатына жана маалыматтарды коргоо жөнүндө колдонуудагы мыйзамдарга ылайык иштеп чыгуу боюнча келишимдик милдеттенмелерге байланыштуу экенин кепилдейт.

Кызмат көрсөтүүлөрдү жеткирип берүүчүлөрдү тандоодо GLOVO Пайдалануучулардын маалыматтарын Кыргыз Республикасынын четиген тышкары бериши мүмкүн. Мындай учурларда маалыматтарды жөнөтүү алдында GLOVO мындай кызмат көрсөтүүлөрдү жеткирип берүүчүлөр эл аралык келишим менен белгиленген минималдуу коопсуздук стандарттарына шайкеш келишин жана алар милдеттүү тартипте GLOVO көрсөтмөлөрүнө ылайык маалыматтарды иштете турганын камсыздайт. GLOVO алар менен келишимдин мамилелерге ээ болушу мүмкүн, алар боюнча кызмат көрсөтүүлөрдү жеткирип берүүчүлөр GLOVO көрсөтмөлөрүн сактоого жана Пайдалануучулардын маалыматтарын коргоо үчүн керектүү коопсуздук чараларын көрө турганына макул болот.

- Коопсуздук маселелери менен алектенген компаниялар, полиция жана укук коргоо органдары: GLOVO эгерде мындай ачыктоо мыйзамды сактоо, “Пайдалануу шарттарын” мажбурлап сактоо же колдонуу жана GLOVO, анын Пайдалануучуларынын же үчүнчү жактардын укуктарын, менчигин де коопсуздугун коргоо үчүн зарыл деп эсептесе, биздин кардарлардын жеке маалыматтарын жана эсепке алуу жазуулары жөнүндө

дайындарды ачыктоого укуктуу. Буга ылайык, жогоруда айтылган өзүнө алдамчылыктан коргоо үчүн жана кредиттик тобокелдикти төмөндөтүү үчүн башка компаниялар жана уюмдар менен, ошондой эле полиция жана укук коргоо органдары менен маалымат алмашууну камтыйт.

- Төлөм системасы: GLOVO Пайдалануучулардын кредиттик карталарынын маалыматтарын сактабайт. Бирок, кредиттик / дебеттик карталар жөнүндө идентификациялык маалыматтар (номери жана колдонуу мөөнөтү) GLOVO тандаган төлөм кызмат көрсөтүүлөрүн жеткирип берүүчү тарабынан сакталат, ал Төлөм карталары чөйрөсүндөгү Коопсуздук стандарттарын (PCI DSS) сактоо менен, жогорку коопсуздук чараларын колдонот. Эгерде Пайдалануучу ал өзүнүн профилинде киргизилген төлөө жолуна тиешелүү маалыматты өчүрүүнү сураса, четтик Төлөм кызмат көрсөтүүлөрүн жеткирип берүүчү өзүнүн серверлеринен мындай маалыматты өчүрүүгө милдеттенет.

- Мыйзам боюнча маалыматты ачыктоону мажбурлап талап кылууда, GLOVO кылмыш иликтөөлөрдүн жана болжолдуу мыйзамсыз иш-аракеттерди көзөмөлдөөнүн алкагында маалыматты берүү талаптары менен байланыштуу аткаруу бийлик органдарына жана (же) үчүнчү жактарга маалыматты бериши мүмкүн.

- GLOVO тобунун компаниялары: Өз кызматтарын көрсөтүү мүмкүнчүлүгү үчүн, GLOVO Пайдалануучулар биздин кызмат көрсөтүүлөрдү сураган географиялык жайгашкан орундун негизинде өзүнүн туунду компанияларына Пайдалануучулардын айрым жеке маалыматтарын бере алат. Пайдалануучулар муну менен GLOVO өз ишин жүргүзгөн каалаган өлкөдөн Платформага катталууда алардын маалыматтары Ирландияда жайгашкан жана GLOVO испан компаниясына таандык GLOVO маалыматтар базасында сактала турганы жөнүндө маалымдалат. Европа экономикалык зонасынын чегинен тышкары жайгашкан туунду компаниялар учурунда маалыматтар Европа комиссиясы тарабынан жана Маалыматтарды коргоо боюнча жалпы регламент (GDPR) менен бекитилген системалар аркылуу жеке маалыматтарды коргоонун тиешелүү деңгээли барн өлкөлөргө же маалыматтар субъекттеринин укуктарын белгилеген жана кепилдеген, Европа комиссиясы тарабынан бекитилген келишимдерге ылайык берилет.

- Чакырыктарды иштеп чыгуу жана инциденттерди башкаруу кызматтары. Кардарларды тейлөө кызматтарына жана чакырыктарды иштеп чыгуу кызматтарына Пайдалануучулардын канааттануу деңгээлин өлчөө мүмкүнчүлүгүн берүү үчүн, ошондой эле административдик колдоо кызматтарын көрсөтүү үчүн GLOVO мындай иш-аракетке GLOVO тарабынан уруксат берилген шарттарда жана мурдагы бөлүмдө көрсөтүлгөн коопсуздук талаптарын сактоо шартында Европа экономикалык зонасынын чегинен тышкары жайгашкан компанияларга Пайдалануучулардын маалыматтарын ачыкташы мүмкүн.

- Алдамчылыктын алдын алуу боюнча кызмат көрсөтүүлөрдү жеткирип берүүчүлөр: GLOVO жүргүзүүчү операциялардын тобокелдигин баалоо максатында алдамчылыктын алдын алуу боюнча Кызмат көрсөтүүлөрдү жеткирип берүүчүлөр менен Пайдалануучулардын маалыматтарын бөлүшөт.

- Айрым маалыматтарды аноним жашыруун кылуу кызмат көрсөтүүлөрүн жеткирип берүүчүлөр: Пайдалануучулардын маалыматтарын четтик кызматтарды жеткирип берүүчүлөрдүн укук ченемсиз пайдалануусунун алдын алуу максатында, GLOVO аларды андан ары жашыруун кылуу жана Пайдалануучуларга кызмат көрсөтүү үчүн гана пайдалануу үчүн Пайдалануучулардын маалыматтарын ачыкташы мүмкүн. Мисалы, GLOVO жашыруун кылуу жана аларды Пайдалануучулар менен келишим боюнча кызмат көрсөтүүчү Жеткирип берүүчүлөргө ушундай форматта берүү максаттарында Пайдалануучулардын телефон номерлерин үчүнчү жактарга бере алат.

- GLOVO Пайдалануучуларынын маалыматтары Ирландияда жайгашкан жана GLOVO менен келишимге ээ болгон Amazon Web Services, Inc. компаниясынын серверлеринде сакталат. GLOVO аталган версерлер маалыматтарды коргоо жөнүндө колдонуудагы мыйзамдарга жана ушул Маалыматтардын купучлуулугу саясатында берилген милдеттенмелерге ылайык келээрин тастыктайт. Glovo Пайдалануучулары GLOVO тобунун туунду компанияларына Пайдалануучулар сураган кызматтарды көрсөтүү максатында бардык орундан алардын жеке маалыматтарына кирүүсүнө түздөн-түз уруксат беришет.

- GLOVO Пайдалануучуларынын маалыматтары төмөндөгү учурлардан тышкары, үчүнчү жактарга берилбейт: (i) эгерде бул GLOVO үчүнчү жактар менен кызматташкан

учурда суралган кызматтарды көрсөтүү үчүн зарыл болгондо; (ii), эгерде GLOVO Пайдалануучунун тиешелүү ачык жана бир маанилүү уруксатын алганда; (iii), функцияларына ылайык компетенттүү орган сураганда (мыйзамсыз иш-аракеттерге карата иликтөө, алдын алуу же чара көрүү максаттары үчүн); же (iv) бул мыйзам боюнча талап кылынган учурда.

- Пайдалануучунун макулдугу менен: жогоруда айтылганга толуктоо катары, Пайдалануучуларда алардын маалыматын жарыялоодон баш тартуу мүмкүнчүлүгүн берүү үчүн, Пайдалануучулар эгерде GLOVO “Пайдалануу шарттарында” көрсөтүлгөндөн тышкары, башка максаттар үчүн алар жөнүндө кандайдыр бир маалымат Платформанын жана (же) Веб-сайттын коммерциялык өнөктөштөрүнө ачыкталган учурда маалымдалат.

- Ошондой эле Пайдалануучу тиешелүү бир маанилүү алдын ала уруксат берген шартта, Пайдалануучунун макулдугу менен: коммерциялык өнөктөштөр болуп саналбаган жана GLOVO менен байланышпаган үчүнчү жактар.

Жогоруда көрсөтүлгөн маалыматтарды ачыктоо учурларынын бири дагы өзүнө ушул Купуялуулук саясаты менен каралган жагдайдарды бузуу менен коммерциялык максаттарда кардарлардын жеке маалыматтарын сатууну, ижарага берүүнү, биргеликте пайдаланууну же кандайдыр бир башка жолду камтый албайт.

Пайдалануучуларда кандай укуктар бар?

- **Биз Сиздердин жеке маалыматтарды канча убакыт сактайбыз?**

Жеке маалыматтар маалыматтар субъекти аларды өчүрүүнү сураганча же кийинки абзацта каралгандай, Платформадагы анын эсепке алуу жазуусу өчүрүлгөнчө сакталат.

Эгерде Пайдалануучу өзүнүн макулдугун кайта чакырып алса, маалыматтарды иштеп чыгууга каршылык билдирсе же эгерде анын Платформадагы эсепке алуу жазуусу өчүрүлсө, анда маалыматтар бөгөттөлөт, иштетилбей калат жана дооматтарды берүү же эгерде бизге мүмкүн болуучу дооматтарды талашуу талап кылынган учурларга карата 4 жыл ичинде сакталат.

- **Өзүнүн макулдугун кайта чакырып алуу укугу**

Пайдалануучулар каалаган убакта алардын маалыматтарын GLOVO компаниясынын иштеп чыгуусуна өзүнүн макулдугун кайта чакырып ала алат.

Бул үчүн алар болгону <https://glovoapp.com/ru/ivf> бетинде жеткиликтүү болгон байланыш формасын толтуруп жана жөнөтүшү керек, маалыматтар субъекттери өзүнүн макулдугун каалаган убакта кайта чакырып ала алат. Пайдалануучулар алардын макулдугун кайта чакырып алуунун кесепетинде GLOVO өзүнүн Платформасынын кызмат көрсөтүүлөрүн бере албай кала турганын тастыктайт жана макул болот.

- **Пайдалануучулар кандай маалыматка жетүү мүмкүндүгүнө ээ болушат?**

GLOVO Пайдалануучулар мындай маалыматты көрө алышы жана айрым учурларда аны жаңыртышы үчүн, Пайдалануучуларга www.glovoapp.com веб-сайтындагы алардын эсепке алуу жазуулары жана операциялары тууралуу көп сандагы маалыматтарына жетүү мүмкүндүгүн берет.

Бардык Пайдалануучулар өзүнүн профилине жетүү мүмкүндүгүнө ээ болушат жана аны өзүнүн кароосу боюнча толтуруп жана (же) өзгөртө алышат. Жогоруда көрсөтүлгөндөй, Пайдалануучулар өзүнүн эсепке алуу жазуусуна жетүү жана Facebook тармагында өз профили аркылуу аны түзүү мүмкүндүгүн алышат. Пайдалануучулар берген маалымат жана дайындар каалаган убакта алардын пайдалануучу эсепке алуу жазууларында жеткиликтүү болот жана “Профилди өзгөртүү” опциясынын жардамы менен Пайдалануучулар тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн.

- **Кирүү, оңдоо, өчүрүү, иштеп чыгууну чектөө, каршылык билдирүү укуктары; маалыматтардын сакталуучулугуна карата укук**

Кирүү укугу бул Пайдалануучулардын Маалыматтарды коргоо боюнча жалпы регламенттин (GDPR) 15-беренеси жана 1997-жылдын 10-декабрындагы № 90 “Жеке

мүнөздөгү маалымат жөнүндө” Кыргыз Республикасынын Мыйзамынын (мындан ары – “Маалымат жөнүндө мыйзам”) 10-беренеси менен белгиленген маалымат менен бирге, GLOVO алардын кандайдыр бир маалыматтарын иштетип жатканын GLOVO компаниясынан суроо укугу.

Маалыматтарды коргоо боюнча жалпы регламенттин 16-беренесинде жана Маалымат жөнүндө мыйзамдын 11-беренесинде каралгандай, Пайдалануучулар GLOVO компаниясынан маалыматтар базасында пайда болуучу Пайдалануучу жөнүндө кандайдыр бир толук эмес маалыматтарды оңдоону өтүнүүгө укуктуу.

Өчүрүү укугу Пайдалануучуларга GLOVO компаниясынан 17 Маалыматтарды коргоо боюнча жалпы регламенттин 17-беренесинде каралган учурларда алардын жеке маалыматтарын өчүрүүнү өтүнүү мүмкүнчүлүгүн берет.

Эгерде Пайдалануучу тиешелүү суроо-талап жасаса, анда Маалыматтарды коргоо боюнча жалпы регламенттин 18-беренесинин шарттарынын негизинде GLOVO мындай берене менен белгиленген деңгээлге чейин алардын маалыматтарын пайдаланууну чектей алат.

Маалыматтарды коргоо боюнча жалпы регламенттин 20-беренеси Пайдалануучулардын маалыматтардын сакталуучулугуна карата укуктарын жөнгө салат, алардын GLOVO компаниясынан GLOVO компаниясында сакталган бардык маалыматтарды түзүмдөлгөн жана машинада басылган форматта жөнөтүүнү жана Пайдалануучулардын өздөрү сунуштаган файлдарды контролдой турган башка адамга аларды берүүнү өтүнүүнү шартын түзөт. Ошондой эле Маалымат жөнүндө мыйзамдын 10-беренесинин 3-пунктуна ылайык Пайдалануучунун демилгеси боюнча GLOVO компаниясында турган ага тиешелүү жеке маалыматтарга байланыштуу маалымат берилет.

Пайдалануучулар ошондой эле Маалыматтарды коргоо боюнча Жалпы регламенттин 21-беренесинде каралгандай, GLOVOдосакталган жеке маалыматтарды иштеп чыгууга каршы болуу жана Маалымат жөнүндө мыйзамдын 12-беренесине ылайык жеке маалыматтарды бөгөттөө укугуна ээ болот.

Бул укуктарды ишке ашыруу жеке мүнөзгө ээ болгондуктан, тиешелүү маалыматтар субъекттери өздүгүн күбөлөндүрүшү керек болот. Бул укуктар GLOVO байланыш формасынын жардамы менен же GLOVO кеңсесинде, маалыматтар субъектинин колу жана дареги бар жана улуттук өздүк күбөлүгүнүн же Пайдалануучунун өздүгүн күбөлөндүргөн башка документтин көчүрмөсүн тиркөө менен жазуу түрүндө GLOVO компаниясына кайрылуу аркылуу ишке ашырылат.

- Пайдалануучуда кандай опциялар бар?

Жогоруда эскертилгендей, эгерде Пайдалануучу GLOVO компаниясынан электрондук каттарды алууну токтотууну кааласа, ал өзүнүн кирген почта жазылууларын тескеп жана “Сиз жазылууну жокко чыгара аласыз” баскычын басат.

Мындан тышкары, Пайдалануучулар GLOVO компаниясына геолокация жөнүндө өзүнүн маалыматын жарыялабоо опциясын тандай алат. Көпчүлүк мобилдик түзүлүштөр Пайдалануучуларга жайгашкан ордун аныктоо кызматын өчүрүү мүмкүнчүлүгүн берет. Бул параметрди негизинен түзүлүштү тескөө менюсунан табууга болот. Эгерде Сиз түзүлүштө жайгашкан ордун аныктоо кызматын кантип өчүрүүнү билбесеңиз, GLOVO түзүлүштү өндүрүүчүгө же мындай кызматтын операторуна кайрылууну сунуштайт.

Жогоруда сүрөттөлгөн укуктарга кошумча, Пайдалануучулар мындай дооматты кароо максатында көзөмөл органына дооматты берүүгө укуктуу.

Биз Пайдалануучулардын маалыматтарын кантип коргойбуз?

GLOVO жеке маалыматтарды өзгөртүүдөн, жоготуудан, санкцияланбаган кирүүдөн же санкцияланбаган иштеп чыгуудан алыс болуу үчүн, иштетилүүчү жеке маалыматтардын мүнөзүнө жана мындай иштеп чыгуунун шарттарына ылайык, технологиялардын заманбап өнүгүү деңгээлин эске алуу менен, мүмкүн болушунча жана бардык учурларда коопсуздуктун керектүү деңгээлин кармап туруу үчүн Европа комиссиясы жана компетенттүү органдар сунуштаган керектүү чараларды пайдаланат. Жогоруда эскертилгендей, берилген жеке маалыматтар маалыматтар субъектинин алдын ала уруксаты жок үчүнчү жактарга берилбейт.

Кабарлоо жана өзгөртүүлөр

Жогоруда айтылгандай, бардык Пайдалануучулар өзүнүн маалыматтарына жетүү, жаңыртуу жана өчүрүү, ошондой эле аларды колдонууга каршылык билдирүү укугуна ээ болушат. Сиз бул укуктарды ишке ашырып же байланыш формасын пайдаланып, GLOVO Купуялуулук саясатына карата кандайдыр бир суроо-талаптарды жөнөтө аласыз.

GLOVO ишмердигинин туруктуу өнүгүшүнө байланыштуу, ушул Купуялуулук саясаты, "cookie-файлдар" саясаты жана Пайдалануу шарттары дагы өзгөртүлүшү мүмкүн. GLOVO Пайдалануучуларга мындай документтердин олуттуу өзгөрүүлөрү жөнүндө электрондук почта аркылуу жеминдай кабарлоолорду алууну камсыздаган башка жолдор менен кабарлайт. Бардык учурда GLOVO эч бир жагдайда өзүнүн саясатын же практикасын биздин кардарлардын мурда сакталган жеке маалыматтарын коргоонун натыйжалуулугун азайтуу тарабына өзгөртпөйт.

Бул документтин испан тилиндеги версиясынын жана анын башка тилдерге котормолорунун ортосунда айырма болгон учурда, испан тилиндеги версия артыкчылыктуу күчкө ээ болот.