

## Политика за поверителност и защита на данните

Последно изменение: 13 декември 2019 г.

### 1. Основна информация

Първи слой - Основна информация за защита на данните

Самоличност	Glovoapp23, S.L. - Фирмен данъчен номер (CIF): B66362906
Цел	Управление и предоставяне на заявените услуги
Легитимност	Спазване на договорните отношения, легитимен интерес и съгласие на потребителя
Права	Правото на достъп, коригиране и изтриване на данни, както и други права, както е обяснено в допълнителната информация
Допълнителна информация	Допълнителна подробна информация относно защитата на данните може да бъде намерена в следващите раздели.

### 2. Администратор

Администратор във връзка с Вашите данни

Самоличност Glovoapp23, S.L. - Фирмен данъчен номер (CIF): B66362906

Пощенски адрес гр. Барселона 08005, C/ Pallars 190

Телефонен номер (+34) 932694744

Формуляр за контакт [www.glovoapp.com/es/contact](http://www.glovoapp.com/es/contact)

Данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните [gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com)

Длъжностното лице по защита на данните на компанията разполага с имейл адрес специално за тази цел, за да осигури плавна, директна и гъвкава комуникация с потребителите: [gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com).

В допълнение към предоставената по-горе информация, подробности за всяка компания на Glovo Group могат да бъдат намерени в Приложение 1 към настоящата Политика за поверителност.

Освен това Glovo може да споделя данните на тези потребители („Потребители“), които се регистрират на уеб сайта или приложението

(„Платформата“), и на тези лица, които се свързват с Glovo, използвайки формулярите, налични в Платформата, с всяко от дъщерните дружества и компании на Glovo Group с цел предлагане на услугите, заявени от Потребителите чрез Платформата.

Тази политика за поверителност предоставя информация за обработката на личните данни на нашите Потребители, кандидати за работа, потребители на социални мрежи, които взаимодействат с нас и Потребители на формуляра за контакт на нашия уебсайт, както е предвидено в Общия регламент за защита на данните („GDPR“).

### 3. Обработка на данни на Потребители и Лица, които се свързват с Glovo

#### 3.1 Обработени данни

##### 1. а) Информация, предоставена директно от Потребителите:

- Данни за регистрация: предоставената от Потребителите информация, когато създават акаунт в Платформата на GLOVO: потребителско име и имейл адрес.
- Информация за потребителския профил: информацията, добавена от Потребителите на Платформата, за да може да се използва услугата GLOVO, т.е. номера на мобилния им телефон и адреса за доставка. Потребителите могат да преглеждат и редактират личните си данни в своя профил, когато пожелаят. GLOVO не съхранява данни за кредитни карти на потребителите, като те се предоставят на лицензирани доставчици на електронни платежни услуги, които получават включените данни директно и ги съхраняват, за да улеснят процеса на плащане за потребителите и да ги управляват от името на GLOVO. Тази информация при никакви обстоятелства се съхранява на сървърите на GLOVO. Потребителите могат по всяко време да изтрият данните за кредитните карти, свързани с техния акаунт. След това доставчикът на услуги ще изтрие информацията, която ще трябва отново да бъде въведена или избрана, за да прави нови поръчки през Платформата. Потребителите могат да поискат политиките за поверителност на тези доставчици по всяко време.
- Допълнителна информация, която Потребителите желаят да споделят: всяка информация, която Потребителят може да предостави на GLOVO за други цели. Примерите включват снимка на Потребителя или на адреса за фактуриране в случай на Потребители, които са поискали да получат фактури от GLOVO.
- Информация за предишни комуникации с GLOVO: GLOVO ще има достъп до информацията, предоставена от Потребителите за разрешаване на всякакви запитвания или оплаквания относно използването на платформата, независимо дали чрез формуляра за контакт, по имейл или по телефона чрез отдела за обслужване на клиенти.
- Информация за инциденти с участието на някоя от страните, участващи в предоставянето на услуги чрез Платформата с цел предявяване на застрахователни искове или извършване на каквито и да било други действия със застрахователните компании, сключени от GLOVO.
- Транскрипция и запис на разговори, проведени между ПОТРЕБИТЕЛЯ и GLOVO с цел обработка на инциденти, запитвания или други консултации, които могат да бъдат направени.

Информация за комуникацията между Потребителите и Пълномощниците: GLOVO ще има достъп до комуникациите, обменяни между Потребителите и Пълномощниците, които си сътрудничат с Платформата, посредством системата за чат, предоставена на Платформата.

##### 1. б) Информация, косвено предоставена от Потребителите:

- Данни, произтичащи от използването на Платформата: GLOVO събира данните, произтичащи от използването на Платформата от потребителите всеки път, когато те взаимодействат с Платформата.

- Данни за приложението и устройството: GLOVO съхранява данни на устройството и Приложението, използвано от Потребителите за достъп до услугите. Тези данни са:

- IP адресът, използван от всеки потребител за свързване с интернет, използвайки своя компютър или мобилен телефон. Информация за неговия/нейния компютър или мобилен телефон, като неговата/нейната интернет връзка, тип браузър, версия и операционна система и тип устройство.
- Пълният унифициран локатор на ресурси (URL) Clickstream, включително датата и часа. Данни от акаунта на Потребителя: информация за поръчките, направени от всеки Потребител, както и обратна връзка и/или коментари, направени за тях от този Потребител. Историята и предпочитанията за сърфирането на Потребителя.

- Данни, произтичащи от произхода на Потребителя: Ако потребител осъществи достъп до платформата GLOVO чрез външен източник (например чрез връзка от друг уеб сайт или социални мрежи на друга страна), GLOVO събира данни за произхода на Потребителя на GLOVO. Данни, произтичащи от управлението на инциденти: Ако Потребител се свърже с платформата на GLOVO чрез формуляра за контакт или на телефонния номер, предоставен от GLOVO, GLOVO събира получените съобщения във формата, използван от Потребителя, и може да ги използва и съхранява с цел управление на текущи или бъдещи инциденти.

- Данни, произтичащи от „бисквитки“: GLOVO използва собствени и бисквитки на трети страни, за да улесни сърфирането от своите Потребители и за статистически цели ([вижте Политиката за бисквитките](#)).

- Данни, получени от външни трети страни: GLOVO може да събира лични данни или информация от външни трети страни, само ако потребителят упълномощи такива трети страни да споделят тази информация с GLOVO. Например, ако Потребител създаде акаунт чрез своя акаунт във Facebook, Facebook може да ни разкрие личните данни на този Потребител, които могат да бъдат намерени в неговия/нейния профил във Facebook (като име, пол или възраст).

По същия начин, ако Потребител осъществи достъп до GLOVO чрез продукти и услуги, предлагани от Google, Google може да изпрати данните за сърфирането на Потребителя на GLOVO, с достъп до платформата

чрез връзките, създадени от Google.

Информацията, предоставена от външната трета страна, може да бъде контролирана от Потребителя в съответствие със собствената политика за поверителност на третата страна.

- Данни за геолокация: при условие че това е разрешено от Потребителите, GLOVO ще събира данни, свързани с тяхното местоположение, включително географското местоположение в реално време на техния компютър или мобилно устройство.

## 3.2 Цел

### 3.2.1. За използване на Платформата на Glovo

GLOVO използва данните, събрани от Потребителите, за да им даде възможност за достъп и комуникация с платформата GLOVO и за предоставяне на услугите, заявени от тях чрез техния акаунт на Платформата на GLOVO, в съответствие с процедурата, описана в „Общите условия“.

### 3.2.2. За изпращане на съобщения

GLOVO използва личните данни на Потребителите, за да комуникира чрез електронна поща и/или да им изпраща SMS съобщения, свързани с функционирането на услугата.

GLOVO може да изпраща съобщения на мобилния телефон на Потребителя с информация, свързана със статуса на заявената поръчка. Когато поръчката бъде завършена, GLOVO ще изпрати на имейла на Потребителя обобщение/касова бележка за поръчката и нейната цена.

### 3.2.3. За откриване и разследване на измами и възможни престъпления

GLOVO също използва информацията, за да проучва и анализира как да подобри услугите, които предоставя на Потребителите, както и да разработи и подобри характеристиките на услугата, която предлага. GLOVO използва информацията вътрешнофирмено за статистически цели, за да анализира поведението и тенденциите на Потребителите, да разбере как те използват платформата на GLOVO и да управлява и подобрява предоставените услуги, включително възможността за добавяне на нови функции към Платформата.

GLOVO може да наблюдава всички действия, които могат да доведат до измама или извършване на престъпление, свързано с платежните средства, използвани от потребителите. GLOVO може да поиска от потребителите копие от личната им карта, както и определена информация за кредитната карта, използвана за извършване на поръчката. Във всеки случай всички данни ще бъдат обработвани от GLOVO с единствената цел да изпълни своите действия по мониторинг и предотвратяване на измами, като те ще се съхраняват, докато взаимоотношенията на GLOVO със съответния потребител са в сила, и дори след това, до момента, в който изтече давностният срок, през който потребителят има право да предяви искове или да предприеме съдебни действия, свързани с плащане на продуктите или услугите, поръчани чрез GLOVO. Данните, свързани с използваната кредитна карта, ще се съхраняват, докато инцидентът не бъде разрешен и в продължение на 120 дни след това. Ако бъдат открити нередности при използването ѝ, които биха могли да бъдат счестени за незаконни дейности, GLOVO си запазва правото да запази предоставените данни и да ги сподели с компетентните органи, за да извършат съответното разследване. GLOVO може да споделя данните с властите въз основа на законовото задължение за преследване на действия, противоречащи на приложимото законодателство.

3.2.4. За подsigуряване на сигурност и подходяща среда за безопасното предоставяне на услуги

GLOVO може да използва данните, за да осигури правилно използване на продуктите, заявени на нейната платформа (напр. да гарантира фармацевтични съвети или да осигури доставката на лица на възраст над 18 години).

Когато GLOVO е посредник за получаване на фармацевтични продукти, когато Потребителят влезе в аптечната зона на Платформата, GLOVO може да предостави на фармацевта всякакви лични данни, които може да са необходими, така че фармацевтът, отговорен за издаването на продукта, да се свърже с купувача, ако той/тя счете за необходимо, и да предостави подходяща информация за лечението, която ще доведе до правилна употреба на продукта, и да го изпрати, като по този начин гарантира, че се предоставят фармацевтични съвети. Фармацевтът не може да използва данните за каквито и да било други цели освен за предоставянето на съвети, необходими за предоставяне на поверената услуга

3.2.5. За спазване на законодателството и за предявяване и защитаване на правни искове

GLOVO информира потребителя, че проведените разговори за комуникация с Пълномощника чрез системата за чат могат да бъдат прегледани и използвани от GLOVO с цел подаване и/или защита на всякакви искове и/или правни действия, които могат да бъдат необходими, както и за управление на евентуални инциденти, възникващи във връзка с поръчки.

3.2.6. Промоционални и търговски оферти (онлайн и офлайн)

GLOVO използва технология на трета страна, интегрирана в своята Платформа, с цел събиране на данни и предпочитания на потребителите и използване на това със CRM системи и усъвършенствана технология в полза на потребителите. Чрез събраната информация ще се извърши следната обработка на техните данни:

- GLOVO може да изпраща имейли с промоционални съобщения и/или оферти, свързани с предлаганата от GLOVO услуга, които могат да представляват интерес за Потребителите. Glovo може да прецени и персонализира подобна реклама в съответствие с предпочитанията на своите Потребители. Ако Потребител на Glovo не желае да получава тази информация и/или търговски съобщения, той/тя може по всяко време да избере „Отписване“ в имейла и GLOVO незабавно ще преустанови изпращането на гореспоменатата информация.
- GLOVO също може да изпраща на Потребителите съобщения и/или оферти, свързани с такива услуги, чрез насочени известия, състоящи се от изпращане на такива промоционални съобщения и/или оферти на техните мобилни телефони. Ако Потребител на GLOVO не желае да получава търговските съобщения, описани в тази клауза и в точка 3.1. по-горе, той/тя може да ги премахне, като ги деактивира в предпочитанията за поверителност на неговия/нейния профил с едно кликване.
- GLOVO и/или третите страни, свързани с GLOVO, могат да използват адреса за доставка на поръчката, въведен от Потребителя, с цел извършване на промоционални дейности за доставка на мостри или безплатни продукти от услугата, свързани с GLOVO, които могат да представляват интерес за Потребителя (например доставка до дома на безплатни мостри или рекламни брошури) едновременно с доставката на поръчката.
- В резултат на използването на Платформата GLOVO Потребителите също могат да получават търговски съобщения от трети страни, свързани с Платформата, като Facebook и Google, всичко това в съответствие с предпочитанията за поверителност, определени от всеки Потребител на посочените Платформи.

Потребителите могат да използват своя център за управление на поверителността, за да се отпишат от онлайн маркетингови услуги или да закрият акаунта си, ако не желаят да получават мостри със своите поръчки чрез Glovo.

3.2.7. За целите на статистическия анализ и анализа на услугата

GLOVO използва информацията за статистически цели, за да анализира поведението и тенденциите на Потребителите, да разбере как Потребителите използват Платформата на GLOVO и да управлява и подобрява предлаганите услуги, включително възможността за добавяне на нови, различни услуги към платформата.

GLOVO също използва информацията, за да проучва и анализира как да подобри услугите, които предоставя на Потребителите, както и да разработи и подобри характеристиките на услугата, която предлага.

3.2.8. За подsigуряване на сигурност и подходяща среда за безопасното предоставяне на услуги

GLOVO може да използва данните, за да осигури правилно използване на продуктите, заявени на нейната платформа (напр. да гарантира фармацевтични съвети или да осигури доставката на лица на възраст над 18 години).

### 3.2.9. За обработване на инциденти и искове със застрахователни компании

Ако даден Потребител се свърже с GLOVO, за да докладва за възникване на каквито и да е щети или непредвидени събития, които могат да бъдат покрити от застрахователната полица на GLOVO, GLOVO обработва всички данни, свързани с инцидента, с цел обработка и отговор на заявки.

### 3.3 Правна основа на обработката

Данните на Потребителите се обработват в съответствие със следните правни основания:

- За изпълнение на договорните отношения след регистрация на Потребителите в Платформата (например обработка на техните данни за доставка на направена поръчка).
- Въз основа на собствения ни легитимен интерес (като мониторинг за предотвратяване на измами чрез Платформата).
- За да изпълним законовите си задължения (например когато компетентните органи поискат данни във връзка със съдебни разследвания и/или с подаването на необходимите действия за защита на интересите на GLOVO.
- Изрично съгласие за разкриване на данни на потребителите на трети страни с цел осъществяване на търговски съобщения.

### 3.4 Получатели на данните

GLOVO гарантира, че всички търговски партньори, техници, доставчици или независими трети страни са обвързани с договорно обвързващи обещания да обработват споделената с тях информация в съответствие с указанията на GLOVO, настоящата Политика за поверителност и приложимото законодателство за защита на данните. Няма да разкриваме личните Ви данни на никоя трета страна, която не действа съгласно нашите инструкции, и никаква комуникация няма да включва продажба, отдаване под наем, споделяне или по какъвто и да е друг начин разкриване на лична информация на клиентите за търговски цели в нарушение на ангажиментите, поети в настоящата Политика за поверителност.

#### 3.4.1. При изпълнение на поръчка данните могат да се споделят с:

- Пълномощника, който изпълнява задачата да получи и достави продукта.
- От обекта или мястото, отговарящо за продажбата на продукта, ако Потребителят е поискал закупуването на продукт. Ако Потребител се свърже директно с горепосочените доставчици и им даде директно своите данни, GLOVO няма да носи отговорност за използването на такива данни от страна на доставчиците.
- Услугите за обслужване на клиенти, сключени от Glovo с цел предупреждение на Потребителя за всякакви възможни инциденти или запитване защо е дадена отрицателна обратна връзка за услугата. GLOVO може да използва предоставените данни, за да управлява всякакви инциденти, които могат да възникнат по време на предоставянето на услугите.
- Платежната платформа и доставчиците на платежни услуги, така че сумата да може да бъде начислена по акаунта на Потребителя.
- Доставчици на телекомуникационни услуги, когато се използват за изпращане на съобщения относно поръчки или инциденти, свързани с тях.
- Доставчици, предоставящи услуги за проучване на удовлетвореността от името на GLOVO.

#### 3.4.2. Споделяне на Потребителски данни с трети страни

За да продължи да предоставя услугите, предлагани чрез Платформата, GLOVO може да споделя определени лични данни на Потребителите с:

- Доставчици на услуги: Доставчиците на услуги на GLOVO, които са трети страни, извършващи поръчки, и които изпращат пратки, изпълняват поръчки и/или разрешават инциденти с доставки, ще имат достъп до личната информация на Потребителите, според необходимостта, за изпълнение на техните функции, но те не могат да я използват за други цели. Те трябва да обработват посочената лична информация както е предвидено в настоящата Политика за поверителност и в приложимото законодателство за защита на данните.
- Аптеки: GLOVO може да предостави име и телефонен номер на Потребител на фармацевтите, които отпускат продукти на тези Потребители, за да осигури предоставянето на фармацевтични съвети в съответствие с действащото приложимо законодателство.
- Доставчици на платежни услуги: Когато Потребител въведе номера на своята карта на платформата на Glovo, той ще се съхранява директно от платежните платформи, които са в договорни отношения с GLOVO, което ще позволи плащането да бъде отразено по

акаунта на Потребителя. Доставчиците на платежни услуги са избрани въз основа на техните мерки за сигурност и във всеки случай спазват мерките за сигурност, предвидени в законодателството за платежни услуги, като те отговарят на PCI съгласно стандарта за защита на данните на платежните карти или PCI DSS. GLOVO не съхранява такива данни в никакъв случай.

- Доставчици на услуги за контрол на измамите GLOVO ще споделя данни на потребителите с доставчиците на услуги за контрол на измамите, за да оцени риска от извършените трансакции.
- Доставчици на услуги за анонимизиране на някои данни: За да се предотврати злоупотребата с данните на потребителите от доставчици на услуги - трети страни, GLOVO може да разкрие данните на Потребителите с цел да ги анонимизира, така че да могат да се използват единствено за предоставяне на услугата на Потребителите. Например, GLOVO може да възлага телефонни номера на Потребителите на трети страни, за да ги анонимизира и да ги предоставя в този формат на доставчиците, използвани за извършване на услугите, договорени от Потребителите.
- Охранителни компании и правоприлагащи органи и агенции: GLOVO може да разкрива лична информация и данни за акаунтите на нашите клиенти, ако смята, че такова разкриване е необходимо, за да се спази законът, да се приведат в сила или да се приложат „Общите условия“ или да се защитят правата, собствеността или сигурността на GLOVO, нейните потребители или трети страни. Следователно горепосоченото включва обмен на информация с други компании и организации, както и с правоприлагащите органи и агенции за защита срещу измами и намаляване на кредитния риск. След като бъде изискано по силата на законодателството, GLOVO може да споделя информация с органи на изпълнителната власт и/или трети страни във връзка с искания за информация, свързани с наказателни разследвания и предполагаеми незаконни дейности.
- Услуги за кол център и управление на инциденти: За да предостави Обслужване на клиенти и кол центрове, действия за измерване на степента на удовлетвореност на Потребителите и предоставяне на услуги за административна поддръжка, GLOVO може да разкрива данните на Потребителите на компании, намиращи се извън ЕИЗ, при условие че е упълномощена да прави това и са спазени изискванията за сигурността, споменати в предходния раздел.
- Телекомуникационни услуги: За да може да предоставя на Потребителите услуги за телефонна връзка, GLOVO може да се свърже с телекомуникационни компании, които осигуряват защитени линии и системи с цел връзка с Потребителите.
- Компании от групата GLOVO: За да може да предоставя своите услуги, GLOVO може да прехвърля определени лични данни на Потребителите на дъщерни дружества въз основа на географския район, от който Потребителите заявяват нашите услуги. Потребителите се информират, че когато се регистрират на Платформата от която и да е държава, в която GLOVO извършва дейност, техните данни ще се съхраняват в базата данни на GLOVO, която се намира в Ирландия и принадлежи на испанската компания GLOVO. В случай на дъщерни дружества, разположени извън ЕИЗ, данните ще бъдат прехвърлени, използвайки системите, установени от Европейската комисия и GDPR, в държави с подходящо ниво на защита на личните данни или чрез договори, одобрени от Европейската комисия за установяване и гарантиране на правата на субектите на данни.
- Социални мрежи, свързани от Потребителите: Ако Потребител свърже своя акаунт в GLOVO с други социални мрежи или с платформа на трета страна, GLOVO може да използва информацията, предоставена на такива социални мрежа или трета страна, при условие че е била предоставена на GLOVO в съответствие с политиката за поверителност на въпросната социална мрежа или платформа на трета страна.
- Трети страни, свързани с GLOVO за целите на търговските комуникации: С изричното му съгласие
- Glovo може да прехвърля личните данни на Потребител на трети страни, свързани с Glovo, при условие че Потребителят е дал изричното си информирано и недвусмислено съгласие за такава прехвърляне на данни и е наясно с целта и получателя на такава прехвърляне.
- Промени в собствеността: Ако собствеността на GLOVO се промени или по-голямата част от нейните активи бъдат придобити от трета страна, Потребителите са информирани, че GLOVO ще прехвърли техните данни на придобиващите организации, за да продължи да предоставя услугите, които подлежат на обработка на данни. Новият администратор на данни ще информира Потребителите за идентификационните си данни. GLOVO заявява, че ще изпълни задължението си за предоставяне на информация на съответния надзорен орган в случай на възникване на такива обстоятелства и ще информира Потребителите за промяната на администратора на данните, когато това се случи. Тази обработка се извършва съгласно договора, сключен с GLOVO.
- Застрахователни компании: Glovo може да предоставя данни на Потребителите на тези застрахователи и застрахователни брокери, с които има сключено споразумение за управление и обработка на искове и загуби, произтичащи от дейността, извършвана от Glovo и страните, които си сътрудничат с нея.

Данните на Потребителите на GLOVO няма да бъдат разкривани на трети страни, освен ако: (i) това е необходимо, за да се предоставят заявените услуги, ако GLOVO си сътрудничи с трети страни; (ii) ако GLOVO има изричното и недвусмислено разрешение на Потребителя; (iii) когато

това е изискано от компетентен орган в съответствие с неговите функции (с цел разследване, предотвратяване или предприемане на действия във връзка с незаконни действия); или (iv) когато това се изисква от закона.

3.5. Обработка на данните на Кандидати за работа, които се свързват с Glovo, използвайки формулярите в Glovo  
Раздел за свободни позиции

Тези клаузи ще се прилагат за лицата, които се свързват с GLOVO чрез уеб сайта с цел кандидатстване за свободна позиция („Кандидати“).

#### 3.6.1. Администратор

Администратор във връзка с Вашите данни

Самоличност	Glovoapp23, S.L. – Фирмен данъчен номер (CIF): B66362906
Пощенски адрес	гр. Барселона 08005, C/ Pallars 190
Имейл адрес за връзка	careers@glovoapp.com

#### 3.6.2. Цел

Да разгледа настоящата или бъдещата пригодност на кандидата за някоя от позициите, налични в GLOVO.

Освен това GLOVO ще обработва данните на Кандидата с цел провеждане на интервюта, които са необходими за длъжността, проверяване на знанията на Кандидата, свързване с фирми, за които той/тя е работил(а) преди това, проверяване на препоръките и оценяване на уменията и способностите на Кандидата като цяло.

#### 3.6.3. Правно основание за обработка

Преди да подадат заявлението си, Кандидатите трябва да се съгласят с обработването на техните данни, като изрично се съгласяват с всичко, посочено в настоящата Политика за поверителност. GLOVO също може да обработва техните данни с цел разглеждане на възможността за установяване на договорно правоотношение и с оглед на факта, че такова разглеждане е било заявено от Кандидата.

#### 3.6.4. Получатели на данните:

До данните на Кандидата може да бъде осъществен достъп от страна на доставчици на технологични услуги и платформи, договорени от GLOVO, с цел управление на процесите за набиране на персонал. Пример за това е Greenhouse Software Inc., която се намира в Съединените американски щати, и с която GLOVO е сключил договор от за управление на задачите си за набиране на персонал и сключване на договори. Това означава, че личните данни на Кандидати, намиращи се извън Съединените щати, ще бъдат прехвърлени в САЩ. Понеже Европейската комисия реши, че американските закони за поверителност на данните не осигуряват адекватно ниво на защита на личните данни, прехвърлянето ще бъде предмет на подходящи допълнителни предпазни мерки в съответствие със стандартните договорни условия и/или схемата за защита на поверителността. В същото време данните на Кандидата ще се съхраняват в Google Inc. и на сървърите на Amazon Web Services, които ще действат като лица, обработващи данни, и които са в съответствие с Общия регламент за защита на данните, а GLOVO има писмено споразумение с всяка от тях.

В зависимост от позицията, за която кандидатства Кандидатът, неговата или нейната лична информация може да бъде прехвърлена на други компании от групата на GLOVO с цел оценка на кандидатурата му/й за съответната държава.

#### 3.6.5. Съхранение на данните

Данните на Кандидата ще бъдат съхранявани по време на процеса на подбор и ако Кандидатът не бъде избран, в продължение на двадесет и четири (24) месеца след края на този процес, като Кандидатът може да упражни някое от правата, посочени в точка 4 от тази Политика за поверителност по всяко време.

### 3.6. Международни трансфери на данни

Когато избира доставчици на услуги, GLOVO може да прехвърля данни на потребителите извън границите на Европейската икономическа зона. В такива случаи GLOVO ще гарантира, че преди изпращането на данните, такива доставчици на услуги спазват минималните стандарти за сигурност, установени от Европейската комисия, и че винаги ще обработват данните в съответствие с инструкциите на GLOVO. GLOVO може да има договорни отношения с тях, съгласно които доставчиците на услуги се съгласяват да спазват инструкциите на GLOVO и да въведат необходимите мерки за сигурност за защита на данните на потребителите.

### 3.7. Период на съхранение

Данните на Потребителите ще бъдат запазени по време на изпълнението и поддържането на договорните отношения, т.е. докато са Потребители на GLOVO или докато упражняват правото си да ограничат обработката.

След като Потребителят отмени регистрацията си в Платформата, GLOVO ще запази данните му за периода, установен в данъчното, здравното, наказателното и всяко друго законодателство, което може да е приложимо, с цел подаване и защита на всякакви действия, по които GLOVO може да е страна. GLOVO при всички случаи ще блокира данните на Потребителите, за да може да се направи справка с тях само ако трябва да бъде предявено или защитено действие във връзка с него.

По-конкретно, но без да се изключва друго законодателство, което може да се приложи, данните ще бъдат запазени след прекратяване от страна на Потребителя, както е указано в таблицата в Приложение II.

Що се отнася до анонимната информация, GLOVO прилага разпоредбите на чл. 26 от GDPR, съгласно който „Принципите на защита на данните не следва да се прилагат по отношение на анонимна информация, т.е. информация, която не е свързана с идентифицирано или подлежащо на идентифициране физическо лице, или по отношение на лични данни, които са анонимизирани по такъв начин, че субектът на данните да не може или вече не може да бъде идентифициран“. Ето защо настоящият регламент не се отнася за обработването на такава анонимна информация, включително за статистически или изследователски цели.“

## 4. Упражняване на права

Потребителите могат да упражняват правата си безплатно по всяко време, като използват формуляра, наличен в Платформата. Те могат също да упражняват правата си, като изпращат имейл на следния имейл адрес: [gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com). Имейлът трябва да посочва кое право желаят да упражнят, както и, когато е приложимо, идентификационните данни, регистрирани в Платформата. Ще се свържем с Потребителя, ако се нуждаем от допълнителни данни, освен предоставените, за да потвърдим неговата самоличност.

Можете да упражнявате следните права по отношение на GLOVO:

- Правото на достъп до Вашите лични данни, за да знаете кои данни се обработват и извършените операции по обработка с тях; Правото на коригиране на всякакви неточни лични данни;
- Правото на изтриване на личните Ви данни, когато е възможно;
- Правото да поискате ограничаване на обработването на личните Ви данни, когато точността, законността или необходимостта от обработка на данните са под въпрос, като в този случай можем да запазим данните с цел подаване или защита при искове/
- Правото да възразите срещу обработката на вашите данни, за да отговорим на всяко запитване, което може да сте ни изпратили чрез формата за контакт, и правото да възразите срещу обработката на вашите данни в социалните медии и/или с цел обработка на Вашето CV. Освен това по всяко време можете да оттеглите съгласието си за получаване на търговски съобщения чрез потребителския профил на платформата, или чрез изпращане на имейл или чрез използване на връзката, предоставена за тази цел във всяка търговска комуникация.

Ако смятате, че GLOVO нарушава закона за защита на данните, моля, не се колебайте да се свържете с нас на имейл адрес [gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com), като ни уведомите за случая, за да можем да разрешим проблема възможно най-бързо. Във всеки случай можете да го докладвате на Испанската агенция за защита на данните (Agencia Española de Protección de Datos) и да подадете иск до посочения орган за защита на Вашите права.



## 5. Мерки за сигурност

GLOVO предприема необходимите стъпки, препоръчани от Европейската комисия и компетентния орган, да поддържа необходимото ниво на сигурност, в съответствие с естеството на обработваните лични данни и обстоятелствата на обработката, за да се избегне, доколкото е възможно и винаги в съответствие с най-новите технологии, тяхната промяна, загуба или неоторизиран достъп или обработка. Както беше споменато по-горе, предоставените лични данни няма да бъдат разкривани на трети страни без предварителното разрешение на субекта на данните.

## 6. Известия и изменения

Съгласно горепосоченото, всички Потребители имат право на достъп, актуализиране и изтриване на данните си, както и възражение срещу тяхната обработка. Можете да упражнявате тези права или да отправяте запитвания във връзка с Политиката за поверителност на GLOVO чрез формуляра за контакт.

Поради постоянното развитие на дейностите на GLOVO настоящата Политика за поверителност, Политиката за бисквитките и Общите условия също подлежат на промяна. GLOVO ще изпраща на Потребителите известия за съществени промени и модификации на такива документи по електронна поща или чрез друг метод, който гарантира тяхното получаване. Във всеки случай, GLOVO в никакъв случай няма да променя своите политики или практики, за да ги направи по-малко ефективни за защитата на съхраняваните преди това лични данни на нашите клиенти.

В случай на несъответствия между преводите и версията на този документ на испански език, версията на испански език ще има превес.

## ПРИЛОЖЕНИЕ I – ДАННИ ЗА КОМПАНИИТЕ НА GLOVO GROUP

ЕГИПЕТ	
Наименование на компанията	Glovoapp Technology Egypt
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	735/691/460
Регистриран адрес	Villa 42 Orabi, Maadi, Cairo
ИСПАНИЯ	
Наименование на компанията	Glovoapp23 S.L.
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	B66362906
Регистриран адрес	Carrer Pujades 94 (08005) Barcelona, Spain
ИТАЛИЯ	
Наименование на компанията	Foodinho S.R.L.
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	09080990964

Регистриран адрес	Via Arcivescovo Calabiana, 6. 20139, Milano, Italy
ФРАНЦИЯ	
Наименование на компанията	Glovo France, Sarl
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	820 863 223
Регистриран адрес	135, avenue de Wagram 75017 Paris
ПОРТУГАЛИЯ	
Наименование на компанията	Glovoapp23 S.L. - Sucursal Em Portugal
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	980593573
Регистриран адрес	Rua Alexandre Herculano, n° 19, 3°, Sala 3. 1250 008 Lisboa, Portugal
РУМЪНИЯ	
Наименование на компанията	GlovoappRo S.R.L.
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	39053728
Регистриран адрес	41C Drum intre Tarlale street, 2nd floor, room 64, district 3, Bucharest
ТУРЦИЯ	
Наименование на компанията	Glovoapp Turkey Teknoloji, Anonim Sirket
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	3961066534
Регистриран адрес	Türkali Mh. Nüzhetiye Cd. Akar Ap. C Blok No:40/A Beşiktaş istanbul
МАРОКО	
Наименование на компанията	Glovoapp Morocco sarl
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	26046117
Регистриран адрес	Rue Soumaya Résidence Shehrazade 3, 5ème étage, n° 22 Palmiers 20340 - Casablanca.
ГРУЗИЯ	
Наименование на компанията	Glovoapp Georgia Llc
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	402099475
Регистриран адрес	129a Aghmashenebeli Ave, Tbilisi 0102, Georgia
УКРАИНА	
Наименование на компанията	Glovoapp Ukraine LLC
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	42555522
Регистриран адрес	44 street Bogdan Khmelnytskyi, Shevchenkivskyi district, Kyiv, 01030
ХЪРВАТИЯ	
Наименование на компанията	GlovoApp Technology d.o.o.

Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	48879371584
Регистриран адрес	Gunduliceva ulica 7 10000, Zagreb, Croatia
КАЗАХСТАН	
Наименование на компанията	Glovoapp Kazhastan LLP
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	1-90640018883
Регистриран адрес	139 Luganskogo street, room 303 050051/A05B8C7, Almaty, Medeu District.
СЪРБИЯ	
Наименование на компанията	Glovoapp Technology d.o.o. Beograd-Vracar
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	111507569
Регистриран адрес	Belgrade 31, flat 1, Belgrado-Vracar, 11000 Belgrade, Serbia
ЧИЛИ	
Наименование на компанията	GLOVOAPP CHILE SpA
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	76600752-K
Регистриран адрес	Nueva de Lyon 96, oficina 205, Providencia, Santiago
АРЖЕНТИНА	
Наименование на компанията	KADABRA SAS
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	30-71573572-1
Регистриран адрес	Cerrito 1070 piso 11 oficina 138, Buenos Aires, Argentina
ПЕРУ	
Наименование на компанията	GLOVOAPP PERU SAC
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	20602602941
Регистриран адрес	Avenida San Borja Sur N° 594 distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima.
УРУГВАИ	
Наименование на компанията	BUKFOR S.A
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	21-8156650016
Регистриран адрес	Rincon Número 487, oficina 403, Montevideo, Uruguay
ЕКВАДОР	
Наименование на компанията	GLOVOAPP ECUADOR, S.A.
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	179285154800-1
Регистриран адрес	Avenida Rio Amazonas, Número: N35-43

ДОМИНИКАНСКА РЕПУБЛИКА	
Наименование на компанията	Glover Corporation SRL
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	RNC 1-31-76400-2
Регистриран адрес	Local Nro. 1 Calle Max Henriquez Ureña Esquina Calle 9, Plaza Quilviana Oficina 5. (Los Prados) Código postal 10131, Santo Domingo, Dominican Republic.
ПАНАМА	
Наименование на компанията	GLOVOAPP PANAMA SA
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	155662542-2-2018 Dv33
Регистриран адрес	Plaza Banco General Building, 24th floor
КОСТА РИКА	
Наименование на компанията	GLOVOAPP COSTA RICA LTDA
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	Данъчен номер (cédula jurídica) 3-102-755692
Регистриран адрес	Santa Ana, San José, 200 metros al norte de la Cruz Roja, Plaza Murano
ГВАТЕМАЛА	
Наименование на компанията	Glovoapp Guatemala S.A.
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	NIT 100446329
Регистриран адрес	5a. Av. 5-55, zona 14 Europlaza Torre II 5o Nivel Guatemala
КОЛУМБИЯ	
Наименование на компанията	GLOVOAPP COLOMBIA SAS
Данъчен номер	RUT 901192013
ЕЛ САЛВАДОР	
Наименование на компанията	GLOVOAPP EL SALVADOR S.A. de C.V.
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	NRC 270895-1
Регистриран адрес	Avenida 79 Norte, Residencial y 13 calle poniente Casa #4109 San Salvador
ПУЕРТО РИКО	
Наименование на компанията	GLOVOAPP PR L.L.C
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	EIN 66-0913784
Регистриран адрес	P.O. Box 9023194, San Juan, Puerto Rico 00902-3194
ХОНДУРАС	
	GLOVOAPP HONDURAS, SA
	RTN 08019019125898

	Tegucigalpa, Departamento de Francisco Morazán
КЕНИЯ	
Наименование на компанията	Glovapp Kenya LLC
Данъчен идентификационен номер (NIF) или друг данъчен номер	P051739866F
Регистриран адрес	The Mirage, Tower 3, 1st Floor, Suite 1, Nairobi
Ivory Coast	
	GLOVOAPP COTE D'IVOIRE SARL
	53703324719
	Cocody Ambassades - Rue Viviane, 08 BP 2815 Abidjan 08, Cote d'Ivoire

ПРИЛОЖЕНИЕ II – СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ

Обработка	Данни	Съхранение на данните	Произход
	Фактури	15 години	Наказателен кодекс, счетоводно законодателство, Търговски кодекс, Закон за ДДС, Закон за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО)
		10 години	Закон за мерките срещу изпирането на пари
Клиенти	Формуляри и ваучери	15 години	Препоръка на Ribas y Asociados
		5 години	Ограничение съгласно Гражданския кодекс
	Договори	10 години	Закон за мерките срещу изпирането на пари
		15 години	Наказателен кодекс ( <i>Código Penal</i> )
		6 години (общо правило) 2 години (застраховка на имущество)	Търговски кодекс,
Застраховка	Полици за застраховка живот, здраве и злополука и здравни декларации	5 години (лична застраховка)	Застрахователно договорно право, Граждански кодекс
		10 години (застраховка живот)	
		10 години	Закон за мерките срещу изпирането на пари
		15 години	Наказателен кодекс ( <i>Código Penal</i> )
Правна	Правни искове	5 години	Закон за патентите, Закон за търговските марки, Закон за правната закрила на дизайна, Закон за интелектуалната собственост
	Договори	5 години	Граждански

			кодекс
		15 години	Наказателен кодекс
	Неизрядни длъжници	6 години от датата на изтичане на разрешението, лиценза или сертификата	Търговски кодекс ( <i>Código de Comercio</i> )
		15 години	Наказателен кодекс
	Споразумения за поверителност	Винаги или за срока на задължението за поверителност	Препоръка на Ribas y Asociados
Комуникации	Електронни съобщения и обществени съобщителни мрежи	12 месеца след комуникацията.  Възможност за намаляване до минимум 6 месеца и опция за удължаване до максимум 2 години.	Закон 25/2007 за запазването на данни относно електронните съобщения и обществените съобщителни мрежи
Закон за защита на личните данни 2018 г.	Маркиране на данни	4 години	Органичен закон за защита на данните (LOPD)
Маркетинг	Бази данни	1 година	
	Посетители на уеб сайта	1 година	