

## privatnosti i zaštite podataka

Najnovija izmjena: veljače 2021

### 1. Osnovne informacije

Prvi sloj – Osnovne informacije o zaštiti podataka

Identitet	Glovoapp23, S.L.
Svrha	Upravljanje i pružanje traženih usluga.
Legitimizacija	Poštivanje ugovornog odnosa, legitimnog interesa i pristanka korisnika.
Prava	Pravo pristupa, ispravljanja i brisanja podataka, kao i druga prava, kako je pojašnjeno u dodatnim informacijama.
Dodatne informacije	Dodatne detaljne informacije o zaštiti podataka nalaze se u sljedećim odjeljcima.
Obratite se službeniku za zaštitu podataka.	gdpr@glovoapp.com

### 2. Nadzornik

Nadzornik

Identitet	Glovoapp23, S.L
Adresa	Pallars 190, 08005, Barcelona, Španjolska

Obrazac za kontakt [www.glovoapp.com/es/contact](http://www.glovoapp.com/es/contact)

**Pored gore navedenih informacija, pojedini svakog od društava članica Glovo Group mogu se pronaći u Prilogu 1 ovih Pravila o zaštiti privatnosti.**

Nadalje, Glovo može dijeliti podatke onih korisnika („Korisnici“) koji se registriraju na mrežnom mjestu ili aplikaciji („Platforma“) i onih osoba koje stupe u kontakt s društvom Glovo putem obrazaca dostupnih na njegovoj Platformi sa svim podružnicama i društvima članicama Glovo Group u svrhu pružanja usluga koje su Korisnici zatražili putem Platforme.

Ova pravila o zaštiti privatnosti pružaju informacije o obradi osobnih podataka naših Korisnika, kandidata za zaposlenje, Korisnika društvenih medija koji komuniciraju s nama i korisnicima

obrasca za kontakt na našem mrežnom mjestu, kako je navedeno u Općoj uredbi o zaštiti podataka („GDPR“).

### 3. Obrada podataka Korisnika i osoba koje stupaju u kontakt s društvom Glovo

#### 3.1 Obrađeni podaci

##### a) Podaci koje su Korisnici izravno dostavili:

- *Registracijski podaci:* informacije koje korisnici daju prilikom izrade računa na platformi GLOVO: korisničko ime i adresa e-pošte.
- *Informacije o korisničkom profilu:* informacije koje su korisnici dodali na platformu kako bi mogli koristiti usluge koje nudi GLOVO; tj. njihov broj mobilnog telefona i adresa dostave. Korisnici mogu pregledavati i uređivati osobne podatke na svom profilu kad god to požele. GLOVO ne pohranjuje podatke o kreditnoj kartici Korisnika, ali oni se šalju ovlaštenim pružateljima usluga elektroničkog plaćanja koji izravno primaju podatke i pohranjuju ih kako bi Korisnicima olakšali postupak plaćanja i upravljali njime u ime društva GLOVO. Ove informacije ni pod kojim uvjetima neće biti pohranjene na poslužiteljima društva GLOVO. Korisnici mogu u bilo kojem trenutku izbrisati pojedinosti kreditnih kartica povezanih s njihovim računom. Tako će obavijestiti davatelja usluge naplate da obriše informacije koje će se morati ponovno unijeti ili odabrati kako bi se slale nove narudžbe putem Platforme. Korisnici mogu u bilo kojem trenutku zatražiti pravila o zaštiti privatnosti tih pružatelja usluga.
- *Dodatne informacije koje Korisnici žele podijeliti:* sve informacije koje Korisnik može dostaviti društvu GLOVO u druge svrhe. Primjerice fotografija Korisnika ili adresa za naplatu u slučaju Korisnika koji su zatražili primanje faktura od GLOVA.
- *Podaci o prethodnim komunikacijama s društvom GLOVO:* GLOVO će imati pristup podacima koje su dostavili Korisnici u svrhu rješavanja bilo kakvih pitanja ili pritužbi vezanih za korištenje platforme, bilo putem obrasca za kontakt, e-pošte ili telefonskog broja korisničke službe. Podaci o nezgodama u koje je uključena bilo koja od strana uključenih u pružanje usluga putem Platforme radi podnošenja odštetnih zahtjeva ili obavljanja bilo kojih drugih radnji s osiguravajućim društvima čijim se uslugama koristi društvo GLOVO.
- Transkripcija i snimka razgovora koji se vode između KORISNIKA i društva GLOVO za obradu incidenata, upita ili bilo kojih drugih savjetovanja koja se mogu vršiti.
- *Informacije o komunikaciji između Korisnika i Zastupnika:* GLOVO će imati pristup komunikaciji koju razmjenjuju Korisnici i Zastupnici koji surađuju s Platformom putem sustava za razgovor (chat) na Platformi.

##### b) Podaci koje su Korisnici neizravno dostavili:

- *Podaci koji proizlaze iz upotrebe Platforme:* GLOVO prikuplja podatke koji proizlaze iz Korisničke upotrebe Platforme svaki put kad stupe u interakciju s Platformom.

- *Podaci o aplikaciji i uređaju:* GLOVO pohranjuje podatke o uređaju i aplikaciji kojom se Korisnici koriste za pristup uslugama. Ti podaci su:

- IP adresa koju svaki korisnik upotrebljava za povezivanje s internetom putem svog računala ili mobilnog telefona.
- Podaci o Korisnikovu računalu ili mobilnom telefonu, kao što je internetska veza, vrsta preglednika, verzija i operativni sustav te vrsta uređaja.
- Puni tijek klikanja od jedinstvenog lokacijskog resursa (URL), uključujući datum i vrijeme.
- Podaci s korisničkog računa: podaci o narudžbama svakog Korisnika, kao i povratne informacije i/ili komentari o njima od strane tog Korisnika.
- Korisnikova povijest pregledavanja i postavke.- *Podaci koji proizlaze iz mjesta korisnikova dolaska:* ako korisnik stigne na Platformu GLOVO putem vanjskog izvora (kao što je poveznica s drugih mrežnih stranica ili društvene mreže), GLOVO prikuplja podatke o izvoru iz kojeg je GLOVO Korisnik stigao.
- *Podaci koji proizlaze iz upravljanja incidentima:* ako Korisnik stupi u kontakt s Platformom GLOVO putem Obrasca za kontakt ili telefonskog broja, GLOVO će prikupljati poruke primljene u formatu koji upotrebljava Korisnik i može ih upotrebljavati i pohranjivati za upravljanje aktualnim ili budućim incidentima.

- Podaci koji proizlaze iz „kolačića“: GLOVO upotrebljava vlastite kolačiće i kolačiće trećih strana kako bi Korisniku olakšao pregledavanje, kao i u statističke svrhe (pogledajte [Cookie Policy](#)).
- Podaci dobiveni od vanjskih trećih strana: GLOVO može prikupljati osobne podatke ili informacije od vanjskih trećih strana samo ako Korisnik ovlasti treće strane da tu informaciju podijele s GLOVOM. Na primjer, ako korisnik kreira račun putem svog računa pri Facebooku, Facebook nam može otkriti osobne podatke tog korisnika koji se mogu naći na njegovom/njenom profilu na Facebooku (kao što su ime, spol ili dob).

Isto tako, ako korisnik pristupi GLOVU putem proizvoda i usluga koje nudi Google, Google može GLOVU poslati Korisnikove podatke o pregledavanju, s pristupom platformi putem poveznica koje je kreirao Google.

Podaci koje pruža vanjska treća strana mogu biti pod kontrolom Korisnika u skladu s vlastitim pravilima o zaštiti privatnosti treće strane.

- *Podaci o geolokaciji:* pod uvjetom da su to odobrili Korisnici, GLOVO će prikupljati podatke koji se odnose na njihovu lokaciju, uključujući geografski položaj njihovog računala ili mobilnog uređaja u stvarnom vremenu.

## 3.2 Svrha

### 3.2.1. Korištenje platformom Glovo

Podatke prikupljene od Korisnika GLOVO upotrebljava za pristup i komunikaciju s platformom GLOVO te za pružanje usluga koje oni traže preko svog računa na platformi GLOVO, a u skladu s postupkom opisanim u „Općim uvjetima korištenja“.

### 3.2.2. Slanje komunikacije

GLOVO upotrebljava osobne podatke koje su korisnici naveli u svrhu komunikacije putem e-pošte i/ili slanja SMS poruka koje se odnose na rad usluge.

GLOVO će slati poruke na mobilni telefon Korisnika s informacijama o statusu zatražene narudžbe. Kad narudžba bude dovršena, GLOVO će poslati na adresu e-pošte Korisnika sažetak/potvrdu narudžbe i njezinu cijenu.

### 3.2.3. Otkrivanje i istraga prijevара i mogućih kaznenih djela

GLOVO također upotrebljava informacije za istraživanje i analizu u svrhu poboljšanja usluge koju pruža korisnicima, kao i za razvoj i poboljšanje značajki usluge koju nudi. GLOVO te podatke interno upotrebljava u statističke svrhe kako bi analizirao ponašanje i trendove korisnika, bolje shvatio kako korisnici koriste platformu GLOVO te kako upravljati i poboljšati ponudene usluge, uključujući i mogućnost dodavanja novih, različitih usluga Platformi. GLOVO može pratiti sve radnje koje bi mogle rezultirati prijevarom ili izvršenjem kaznenog djela koje se odnosi na platna sredstva koja upotrebljavaju korisnici. GLOVO može od korisnika zatražiti kopiju osobne iskaznice, kao i određene informacije s kreditne kartice koja se koristi za slanje narudžbe. U svakom slučaju, GLOVO će sve podatke obrađivati s isključivom svrhom ispunjavanja svojih dužnosti sprječavanja i praćenja prijevara, a oni će biti pohranjeni sve dok odnos s dotičnim korisnikom ostane na snazi, pa čak i nakon tog razdoblja, sve dok ne istekne pravo korisnika na podnošenje pritužbi ili poduzimanje zakonskih radnji u vezi s plaćanjem proizvoda ili usluga ugovorenih putem platforme GLOVO. Podaci koji se odnose na korištenu kreditnu karticu čuvat će se sve dok se incident ne riješi te 120 dana nakon toga. Ako se otkriju nepravilnosti pri upotrebi kartice koje bi se mogle smatrati nezakonitim aktivnostima, GLOVO ima pravo zadržati dostavljene podatke i podijeliti ih s nadležnim tijelima radi provođenja odgovarajuće istrage. GLOVO može dijeliti podatke s nadležnim tijelima na temelju zakonske obveze u smislu kaznenog gonjenja za djela koja su u suprotnosti s pozitivnim zakonima.

### 3.2.4. Osiguranje sigurnosti i prikladnog okruženja za sigurno pružanje usluga

GLOVO se može koristiti podacima kako bi osigurao pravilnu uporabu proizvoda zatraženih putem njegove platforme (npr. kao jamstvo za izvršenje ljekarničkog savjeta ili kako bi se osiguralo da se dostava izvrši osobama starijim od 18 godina).

U slučaju kad GLOVO posreduje pri preuzimanju ljekarničkih proizvoda, čim Korisnik uđe u odjeljak „Ljekarna“ na Platformi, on/ona izričito ovlašćuje GLOVO, gdje je to primjenjivo, da ljekarniku pruži sve osobne podatke koji mogu biti potrebni kako bi omogućio ljekarniku koji je

odgovoran za izdavanje proizvoda da stupi u kontakt s kupcem ako smatra da je to potrebno te da dostavi relevantne informacije o terapiji koji će osigurati pravilnu uporabu proizvoda i njegovu dostavu, čime će se osigurati propisno davanje ljekarničkog savjeta. Ljekarnik ne smije upotrebljavati podatke u bilo koju drugu svrhu osim davanja savjeta potrebnog za pružanje povjerene usluge

### **3.2.5. Usklađenost sa zakonodavstvom i pokretanje i obrana pravnih postupaka**

GLOVO obavještava korisnika kako se razgovori putem sustava za razgovor (chat) s Zastupnikom mogu pregledavati i upotrijebiti od strane društva GLOVO za potrebe podnošenja i/ili obrane od bilo kakvih žalbi i/ili pravnih radnji, u slučaju potrebe, kao i za rješavanje bilo kakvih incidenata koji nastanu u vezi s narudžbama.

### **3.2.6. Promotivne akcije i komercijalne ponude (na mreži i izvan nje)**

GLOVO upotrebljava tehnologiju trećih strana integriranu u svoju platformu u svrhu prikupljanja podataka i preferencija korisnika te zajedno s CRM sustavima i naprednom tehnologijom pogoduje Korisnicima pri uporabi. Njihovi će podaci putem prikupljenih informacija biti obrađivani na sljedeće načine:

- GLOVO može e-poštom slati promotivne poruke i/ili ponude koje se odnose na uslugu koju nudi i koje mogu biti od interesa Korisnicima. Glovo može mjeriti i personalizirati takvo oglašavanje u skladu s preferencijama svojih Korisnika. Ako Korisnik Glova ne želi primati ovakve informacije i/ili komercijalnu komunikaciju, može u bilo koje vrijeme odabrati „Odjavite se“ u e-poruci, a GLOVO će odmah prestati slati gore navedene informacije.
- GLOVO također Korisnicima može slati poruke i/ili ponude koje se odnose na takve usluge putem „push“ obavijesti koje se sastoje takvih promotivnih poruka i/ili ponuda na njihove mobilne telefone. Ako Korisnik GLOVA ne želi primati komercijalne poruke opisane u ovom članku i u gornjem članku 3.1, može ih ukloniti tako da ih onemogući jednim klikom u postavkama privatnosti svog profila.
- GLOVO i/ili treće osobe povezane s društvom Glovo mogu se koristiti adresom za dostavu narudžbi koju je Korisnik unio u svrhu obavljanja promotivnih aktivnosti za isporuku uzoraka ili besplatnih proizvoda usluga vezanih za GLOVO koja mogu biti od interesa korisniku (npr. kućna dostava besplatnih uzoraka ili reklamnih brošura) istodobno s dostavljanjem narudžbe.
- Kao rezultat upotrebe platforme Glovo korisnici mogu primati i komercijalne poruke od trećih strana povezanih s Platformom kao što su Facebook i Google, a sve to u skladu s postavkama privatnosti koje određuje svaki korisnik na navedenim platformama. Korisnici mogu upotrijebiti svoj centar za upravljanje privatnošću kako bi se odjavili od internetskih marketinških usluga ili zatvorili svoj račun ako ne žele primati uzorke sa svojim Glovo narudžbama.

### **3.2.7. Statističke svrhe i analiza usluge**

GLOVO upotrebljava te podatke u statističke svrhe kako bi analizirao ponašanje Korisnika i trendove, bolje razumio kako Korisnici upotrebljavaju platformu GLOVO te kako upravljati i poboljšati ponuđene usluge, uključujući i mogućnost dodavanja novih, različitih usluga Platformi.

GLOVO također upotrebljava informacije za istraživanje i analizu u svrhu poboljšanja usluge koju pruža korisnicima, kao i za razvoj i poboljšanje značajki usluge koju nudi.

### **3.2.8. Osiguranje sigurnosti i prikladnog okruženja za sigurno pružanje usluga**

GLOVO se može koristiti podacima kako bi osigurao pravilnu uporabu proizvoda zatraženih putem njegove platforme (npr. kao jamstvo za izvršenje ljekarničkog savjeta ili kako bi se osiguralo da se dostava izvrši osobama starijim od 18 godina).

### **3.2.9. Obrada incidenata i odštetni zahtjevi prema osiguravajućim društvima**

Ako se Korisnik obrati GLOVU kako bi prijavio nastanak bilo kakve štete ili nepredviđenih događaja koji bi mogli biti obuhvaćeni policom osiguranja društva GLOVO, GLOVO će obraditi sve podatke koji se odnose na incident radi obrade i odgovora na zahtjeve.

## **3.3 Zakonska osnova za obradu**

Podaci Korisnika obrađuju se u skladu sa sljedećim zakonskim osnovama:

- Izvršavanje ugovornog odnosa nakon registracije Korisnika na Platformi (na primjer, obrada njihovih podataka kako bismo poslali narudžbu).
- Temeljem našeg legitimnog interesa (poput praćenja radi sprječavanja prijevara putem Platforme).
- Ispunjavanje naše zakonske obveze (primjerice kad nadležna tijela zahtijevaju podatke u vezi sa sudskom istragom i/ili pokretanjem potrebnih radnji radi zaštite interesa društva GLOVO).
- Izričita suglasnost za odavanje korisničkih podataka trećim stranama u svrhu komercijalne komunikacije.

### **3.4 Primatelji podataka**

GLOVO jamči da su svi komercijalni partneri, tehničari, dobavljači ili neovisne treće strane ugovorno obvezane obvezujućim obećanjima da će obrađivati podatke koji su s njima podijeljene u skladu s uputama društva GLOVO, ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i važećim zakonima o zaštiti podataka.

Nećemo odavati vaše osobne podatke bilo kojoj trećoj strani koja ne djeluje u skladu s našim uputama i nijedna komunikacija neće uključivati prodaju, iznajmljivanje, dijeljenje ili bilo koji drugi način otkrivanja osobnih podataka kupaca u komercijalne svrhe kojima bi se kršile obveze preuzete ovim Pravilima o zaštiti privatnosti.

#### **3.4.1. Prilikom izvršavanja narudžbe, podaci se mogu dijeliti s:**

- Zastupnikom koji obavlja zadatak preuzimanja i isporuke proizvoda.
- Poslovnim subjektom ili mjestom zaduženim za prodaju proizvoda, ako je korisnik zatražio kupnju proizvoda. Ako Korisnik izravno stupi u kontakt s gore navedenim pružateljima usluga i izravno im dostavi svoje podatke, GLOVO neće biti odgovoran za upotrebu tih podataka od strane pružatelja usluge.
- Službom za brigu o kupcima s kojom Glovo ima ugovor u svrhu upozoravanja Korisnika na eventualne incidente ili za pitanja o danim negativnim povratnim informacijama za uslugu. GLOVO može upotrijebiti navedene podatke u svrhu upravljanja svim incidentima koji se mogu dogoditi tijekom pružanja usluga.
- Platformom za plaćanje i pružateljima usluge naplate kako bi se iznos mogao teretiti na račun Korisnika.
- Pružateljima telekomunikacijskih usluga, kad se koriste za slanje komunikacija u vezi s nalogima ili incidentima koji se odnose na narudžbe.
- Pružateljima usluga provođenja anketa za utvrđivanje zadovoljstva korisnika u ime društvo GLOVO.

#### **3.4.2. Dijeljenje korisničkih podataka s trećim osobama**

Kako bi nastavio pružati usluge koje se nude putem Platforme, GLOVO može dijeliti određene osobne podatke korisnika s:

- Pružateljima usluga: Pružatelji usluga treće strane društva GLOVO koji šalju pošiljke, izvršavaju narudžbe i/ili rješavaju incidente s isporukama imat će pristup osobnim podacima Korisnika koji mogu biti nužni za izvršavanje njihovih funkcija, ali ih ne smiju upotrebljavati u druge svrhe. Navedene osobne podatke moraju obrađivati u skladu s ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i važećim zakonima o zaštiti podataka.
- Ljekarnama: GLOVO može poslati ime i telefonski broj Korisnika ljekarnicima koji će izdati proizvode tim Korisnicima kako bi omogućio pružanje ljekarničkih savjeta u skladu s važećim propisima.
- Pružateljima usluga naplate: Kad neki Korisnik unese broj svoje kartice u platformu Glovo, podatak pohranjuju izravno platforme za plaćanje ugovorene od strane Glova koje će omogućiti da se iznos tereti na Korisnikov računa. Pružatelji usluga naplate izabrani su na temelju njihovih sigurnosnih mjera i u svakom su slučaju usklađeni sa sigurnosnim mjerama propisanim zakonskim propisima koji se odnose na usluge naplate, a kompatibilni su sa standardom PC1 prema Standardu za sigurnost industrije platnih kartica ili PCI DSS. GLOVO ni u kojem slučaju ne pohranjuje tu vrstu podataka.
- Pružateljima usluga za zaštitu od prijevara: GLOVO će dijeliti podatke Korisnika s pružateljima usluga za zaštitu od prijevara kako bi procijenio rizik provedenih transakcija.
- Pružateljima usluga za anonimizaciju nekih podataka: Kako bi se spriječila zlouporaba podataka Korisnika od pružatelja usluga trećih strana, GLOVO može odavati podatke

Korisnika u svrhu anonimizacije tako da se oni mogu koristiti samo za pružanje usluge Korisnicima. Primjerice, GLOVO može slati telefonske brojeve Korisnika trećim stranama kako bi ih anonimizirali i dostavili ih u tom formatu pružateljima usluga koji obavljaju usluge koje su ugovorili Korisnici.

- Sigurnosnim kompanijama te tijelima i agencijama za provođenje zakona: GLOVO može odavati osobne podatke i podatke na računima svojih kupaca ako vjeruje da je takvo odavanje nužno radi poštivanja zakona, za provedbu ili primjenu „Općih uvjeta korištenja“ ili za zaštitu prava GLOVA, vlasništvo ili sigurnost njegovih korisnika ili trećih strana. Navedeno uključuje razmjenu informacija s drugim kompanijama i organizacijama, kao i sa službama za provedbu zakona i agencijama radi zaštite od prijevare i smanjenja kreditnog rizika. U slučaju da se to pokaže zakonskom obvezom, GLOVO može dijeliti informacije s tijelima izvršne vlasti i/ili trećim stranama u vezi sa zahtjevima za informacijama koje se odnose na kaznene istrage i navodne nezakonite aktivnosti.
- Pozivnim centrom i službama za upravljanje incidentima: Kako bi omogućio rad Službe za korisnike i pozivnih centara, postupke za određivanje stupnja zadovoljstva Korisnika i pružanje usluga administrativne podrške, GLOVO može odavati podatke Korisnika kompanijama smještenim izvan EEA, pod uvjetom da su za to ovlaštene i da ispunjavaju sigurnosne zahtjeve navedene u prethodnom odjeljku.
- Telekomunikacijskim uslugama: Kako bi Korisnicima mogao pružati usluge telefonskog kontakta, GLOVO može stupati u kontakt s telekomunikacijskim kompanijama koje pružaju sigurne linije i sustave za svrhu kontakta s Korisnicima.
- Kompanijama koje su članice GLOVO Group: Kako bi mogao pružati svoje usluge, GLOVO može prenositi određene osobne podatke Korisnika svojim podružnicama, i to na temelju geografskog područja s kojeg Korisnici potražuju naše usluge. Korisnici se obavještavaju da će se, kad se registriraju na platformi iz bilo koje zemlje u kojoj GLOVO posluje, njihovi podaci pohraniti u bazu podataka društva GLOVO koja se nalazi u Irskoj i u vlasništvu je španjolskog trgovačkog društva GLOVO. U slučaju podružnica koje se nalaze izvan EEA, podaci će se prenositi korištenjem sustava koje su uspostavili Europska komisija i BDPR u zemlje s odgovarajućom razinom zaštite osobnih podataka ili putem ugovora koje je odobrila Europska komisija i kojima se utvrđuju i jamče prava subjekata navedenih podataka.
- Društvenim mrežama s kojima se Korisnik povezuje: Ako Korisnik poveže svoj račun pri GLOVO s drugim društvenim mrežama ili platformama treće strane, GLOVO može upotrebljavati informacije dostavljene tim društvenim mrežama ili trećoj strani pod uvjetom da su te informacije pružene GLOVO u skladu s pravilima o zaštiti privatnosti te društvene mreže ili navedene platforme treće strane.
- Treće strane povezane s društvom GLOVO u svrhu ostvarivanja poslovne komunikacije: Glovo može, uz izričitu suglasnost Korisnika, prenijeti njegove/njezine osobne podatke trećim strana povezanim s društvom Glovo, pod uvjetom da je Korisnik dao svoj izričiti informiran i nedvosmislen pristanak za takav prijenos te da je svjestan svrhe i primatelja takvog prijenosa.
- Promjena vlasništva: Ako se vlasništvo nad društvom GLOVO promijeni ili većinu njegove imovine preuzme neka treća strana, Korisnici se obavještavaju da će GLOVO prenijeti njihove podatke organizacijama preuzimateljima kako bi nastavili pružati usluge koje podliježu obradi podataka. Novi nadzornik zapisa obavijestit će Korisnike o svojim identifikacijskim podacima. GLOVO navodi da će se držati svoje dužnosti informiranja relevantnog nadzornog tijela u slučaju nastanka takvih okolnosti te će obavijestiti Korisnike o promjeni nadzornika zapisa ako i kad se to dogodi. Takva obrada mora se izvršiti prema ugovoru sklopljenim s društvom GLOVO.
- Osiguravajuća društva: Glovo može dati podatke Korisnika onim osiguravateljima i posrednicima za osiguranje s kojima ima sporazum o upravljanju i obradi odštetnih zahtjeva i šteta proizašlih iz aktivnosti koje vrše društvo Glovo i stranke koje s njim surađuju.

Podaci Korisnika društva GLOVO neće se otkrivati trećim stranama, osim ako: (i) to je potrebno za pružanje traženih usluga ako GLOVO surađuje s trećim stranama; (ii) GLOVO ima izričito i nedvosmisleno odobrenje od Korisnika; (iii) to je zatražilo nadležno tijelo u skladu s njegovim funkcijama (kako bi istražili, spriječili ili poduzeli mjere u vezi s nezakonitim radnjama); ili (iv) na kraju, ako tako zahtijeva zakon.

### **3.5. Obrada podataka podnositelja zahtjeva za radna mjesta koji stupaju u kontakt s društvom Glovo putem obrazaca u odjeljku s oglašenim radnim mjestima**

Ove se odredbe primjenjuju na one osobe koje stupaju u kontakt s društvom GLOVO putem njegova mrežnog mjesta u svrhu podnošenja zahtjeva za otvoreno radno mjesto („Podnositelji

zahtjeva“).

### **3.5.1. Nadzornik**

Nadzornik

Identitet Glovoapp23, S.L.

Adresa Pallars 190, 08005, Barcelona, Španjolska

Adresa e-pošte za kontakt [careers@glovoapp.com](mailto:careers@glovoapp.com)

### **3.5.2. Svrha**

Razmatranje sadašnje ili buduće podobnosti podnositelja zahtjeva za bilo koje radne mjesto pri društvu GLOVO.

Pored toga, GLOVO će obraditi podatke podnositelja zahtjeva za potrebe provođenja razgovora za koje smatra da su potrebni za radno mjesto, testirati znanje podnositelja zahtjeva, stupiti u kontakt s kompanijama za koje je prethodno radio/radila, provjeriti reference i procijeniti vještine i sposobnosti podnositelja zahtjeva u općenitom smislu.

### **3.5.3. Pravna osnova za obradu**

Prije podnošenja prijave, podnositelji zahtjeva moraju pristati na obradu svojih podataka, izričito pristajući na sve što je navedeno u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti. GLOVO također može obrađivati svoje podatke u svrhu razmatranja mogućnosti uspostavljanja ugovornog odnosa, a s obzirom na činjenicu da su navedeno zatražili sami podnositelji zahtjeva.

### **3.5.4. Primatelji podataka**

Podacima podnositelja zahtjeva mogu pristupati pružatelji tehnoloških usluga i platforme od kojih je GLOVO ugovorio pružanje usluga u vezi s potrebama upravljanja postupcima zapošljavanja. Primjer za to je Greenhouse Software, Inc., koji se nalaze u Sjedinjenim Američkim Državama, a GLOVO je ugovorio njihove usluge za svoje postupke zapošljavanja i sklapanja ugovora. To znači da će se osobni podaci podnositelja zahtjeva koji se nalaze izvan Sjedinjenih Država biti prenijeti u Sjedinjene Države. S obzirom na to da je Europska komisija odlučila da američki zakoni o zaštiti privatnosti podataka ne pružaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka, prijenos će biti podvrgnut odgovarajućim dodatnim jamstvima u skladu sa standardnim ugovornim uvjetima i/ili programom Privacy Shield. Istodobno, podaci podnositelja zahtjeva bit će pohranjeni na Google, Inc. i na poslužiteljima Amazon Web Services koji će djelovati kao obrađivači podataka i koji su u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, a društvo GLOVO ima pismeni sporazum sa svakim od njih.

Ovisno o položaju za koji se Podnositelj zahtjeva prijavljuje, njegovi/njezini osobni podaci mogu se prenijeti u druge kompanije iz GLOVO Group u svrhu procjene njegove/njezine prijave za zemlju u pitanju.

### **3.5.5. Zadržavanje podataka**

Podaci podnositelja prijave čuvat će se tijekom trajanja postupka odabira, a ako Podnositelj ne bude izabran, tri (3) godine nakon završetka takvog postupka. Podnositelj zahtjeva može ostvariti bilo koje od prava utvrđenih u članku 4. ovih pravila o zaštiti privatnosti u bilo kojem trenutku.

## **3.6. Međunarodni prijenosi podataka**

Pri odabiru pružatelja usluga GLOVO može prenositi podatke korisnika izvan granica Europskog gospodarskog prostora. U takvim će se slučajevima GLOVO prije slanja podataka pobrinuti da ti pružatelji usluga djeluju u skladu s minimalnim sigurnosnim standardima koje je utvrdila Europska komisija i da uvijek obrađuju podatke u skladu s uputama društva GLOVO. GLOVO može s njima imati ugovorni odnos prema kojem se pružatelji usluga slažu da će se pridržavati uputa koje im dostavi GLOVO i primijeniti sigurnosne mjere nužne za zaštitu podataka Korisnika.

### 3.7. Razdoblja zadržavanja

Podaci Korisnika čuvat će se tijekom vršenja i održavanja ugovornog odnosa; tj. sve dok ostanu Korisnicima društva GLOVO ili dok ne iskoriste svoje pravo na ograničavanja obrade svojih podataka.

Nakon što Korisnik otkaže registraciju na Platformi, GLOVO će čuvati njegove/njezina podatke tijekom vremena utvrđenog poreznim, zdravstvenim, kaznenim i bilo kojim drugim zakonskim propisima koji mogu biti primjenjivi, a za potrebe podnošenja i obrane bilo kakvih pravnih radnji u koje GLOVO može biti umiješan. GLOVO će u bilo kojem slučaju blokirati podatke Korisnika, tako da im bude moguće pristupiti samo ako je nužno podnijeti ili braniti neku pravnu radnju u vezi s njima.

Posebice, ali bez izuzeća bilo kojih drugih zakonskih propisa koji se mogu primjenjivati, podaci će se čuvati nakon prekida odnosa od strane Korisnika kako je navedeno u tablici u Prilogu II.

Što se tiče anonimnih podataka, GLOVO će primjenjivati sve navedeno u uvodnoj izjavi 26. GDPR-a, prema kojoj se „*Načela zaštite podataka stoga ne bi trebala primjenjivati na anonimne podatke, odnosno na podatke koji se ne odnose na osobu čiji je identitet utvrđen ili ga je moguće utvrditi, ili pak na osobne podatke ili osobu čiji su podaci učinjeni anonimnima na način da se identitet subjekta tih podataka više ne može utvrditi. Ta se Uredba, dakle, ne odnosi na obradu takvih anonimnih podataka, uključujući u statističke ili istraživačke svrhe.*“

- **Ostvarivanje prava**

Korisnici mogu u svakom trenutku besplatno ostvariti svoja prava upotrebom obrasca dostupnog na Platformi. Oni također mogu ostvariti svoja prava slanjem e-poruke na sljedeću adresu e-pošte: [gdp@glvoapp.com](mailto:gdp@glvoapp.com). U e-poruci mora biti točno navedeno pravo koje žele ostvariti, kao i, ako je primjenjivo, identifikacijski podaci registrirani na Platformi. Stupit ćemo u kontakt s Korisnikom ako nam budu potrebni dodatni podaci pored onih već dostavljenih radi provjere njezinog ili njegovog identiteta.

U odnosu na društvo GLOVO možete ostvariti sljedeća prava:

- Pravo pristupa svojim osobnim podacima kako biste znali koji se podaci obrađuju i postupke za njihovu obradu;
- Pravo na ispravak bilo kakvih netočnosti u vezi s vašim osobnim podacima;
- Pravo na brisanje vaših osobnih podataka, gdje je to moguće;
- Pravo na ograničenje obrade vaših osobnih podataka kad su u pitanju točnost, zakonitost ili potreba za obradom podataka, u kojem slučaju ih možemo zadržati za potrebe pokretanja ili obrane pravnih radnji.
- Pravo prigovora na obradu vaših podataka radi rješavanja bilo kojeg upita koji ste nam poslali putem obrasca za kontakt te pravo prigovora na obradu vaših podataka na društvenim mrežama i/ili u svrhu obrade vašeg životopisa. Osim toga, u bilo kojem trenutku možete povući svoj pristanak na primanje komercijalne komunikacije putem korisničkog profila na platformi, bilo slanjem e-pošte ili korištenjem poveznice navedenoj za tu svrhu u svakoj komercijalnoj komunikaciji.

Ako smatrate da GLOVO krši zakon o zaštiti podataka, ne ustručavajte se obratiti nam se na adresu e-pošte [gdp@glvoapp.com](mailto:gdp@glvoapp.com) i obavijestiti nas o čemu se radi kako bismo što prije riješili problem. U svakom slučaju, možete ga prijaviti i španjolskoj Agenciji za zaštitu podataka (Agencia Española de Protección de Datos) i podnijeti žalbu spomenutom tijelu radi zaštite vaših prava.

- **Sigurnosne mjere**

GLOVO je poduzeo potrebne korake koje je preporučila Europska komisija i nadležno tijelo kako bi se održala potrebna razina sigurnosti u skladu s prirodom osobnih podataka koji se



obrađuju i okolnostima obrade, a kako bi se, u mjeri u kojoj je to moguće te u skladu s razinom tehnološkog razvitka, izbjeglo njihovo mijenjanje, gubitak, neovlašteni pristup ili obrada. Kako je gore spomenuto, dostavljeni osobni podaci neće se otkrivati trećim stranama bez prethodnog odobrenja osobe na koju se podaci odnose.

- **Obavijesti i izmjene**

Kako je gore navedeno, svi Korisnici imaju pravo na pristup, ažuriranje i brisanje svojih podataka, kao i podnošenja prigovora u pogledu njihove obrade. Ta prava možete ostvariti ili se raspitati u vezi s pravilima o zaštiti privatnosti društva GLOVO putem obrasca za kontakt.

Zbog stalnog razvoja aktivnosti društva GLOVO, ova Pravila o zaštiti privatnosti, Pravila kolačića i Opći uvjeti korištenja također se mogu mijenjati. GLOVO će Korisnicima slati obavijesti o bitnim promjenama i izmjenama takvih dokumenata putem e-pošte ili na drugi način kojim se osigurava njihov primitak. U svakom slučaju, GLOVO ni u kojem slučaju neće mijenjati svoja pravila ili prakse kako bi ih učinio manje učinkovitim u zaštiti prethodno pohranjenih osobnih podataka naših kupaca.

U slučaju odstupanja između prijevoda i španjolske verzije ovog dokumenta, mjerodavna će biti verzija na španjolskom jeziku.

## **PRILOG I - POJEDINOSTI KOMPANIJA ČLANICA GLOVO GROUP**

### **ŠPANJOLSKA**

<b>Naziv društva</b>	Glovoapp23, S.L.
<b>Porezni broj</b>	B66362906
<b>Registrirano sjedište</b>	C/Pallars, 190, 08005, Barcelona (Španjolska)

### **ITALIJA**

<b>Naziv društva</b>	Foodinho, S.R.L.
<b>Porezni broj</b>	09080990964
<b>Registrirano sjedište</b>	Viale Monza, 259. 20126, Milano, Italy

### **PORTUGAL**

<b>Naziv društva</b>	Glovo Portugal Unipessoal LDA
<b>Porezni broj</b>	515642428
<b>Registrirano sjedište</b>	Rua Sousa Martins, nº15, 5º andar, 1050-217, freguesia de Arroios, Lisboa, Portugal

### **RUMUNJSKA**

**Naziv društva** GlovoappRo, S.R.L.

**Porezni broj** 39053728

**Registrirano sjedište** 41C Drum intre Tarlale street, 2nd floor, room 64, district 3, Bucharest

#### MAROKO

**Naziv društva** Glovoapp Morocco sarl

**Porezni broj** 26046117

**Registrirano sjedište** Rue Soumaya Résidence Shehrazade 3, 5ème étage, n° 22 Palmiers 20340 - Casablanca.

#### GRUZIJA

**Naziv društva** Glovoapp Georgia Llc

**Porezni broj** 402099475

**Registrirano sjedište** 129a Aghmashenebeli Ave, Tbilisi 0102, Georgia

#### UKRAJINA

**Naziv društva** Glovoapp Ukraine LLC

**Porezni broj** 42555522

**Registrirano sjedište** 44 street Bogdan Khmelnitskyi, Shevchenkivskyi district, Kyiv, 01030

#### HRVATSKA

**Naziv društva** GlovoApp Technology d.o.o.

**Porezni broj** 48879371584

**Registrirano sjedište** Gundulićeva ulica 7 10000, Zagreb, Croatia

#### KAZAHSTAN

**Naziv društva** Glovoapp Kazhastan LLP

**Porezni broj** 1-90640018883

**Registrirano sjedište** 139 Luganskogo street, room 303 050051/A05B8C7, Almaty, Medeu District.

#### SRBIJA

**Naziv društva** Glovoapp Technology d.o.o. Beograd-Vračar

**Porezni broj** 111507569

**Registrirano sjedište** Beograd 31, stan 1, Beograd-Vračar, 11000 BEOGRAD, Srbija

#### KENIJA

**Naziv društva** Glovapp Kenya, LLC

**Porezni broj** P051739866F

**Registrirano sjedište** The Mirage, Tower 3, 1st Floor, Suite 1, Nairobi

#### OBALA BJELOKOSTI

**Naziv društva** GLOVOAPP COTE D'IVOIRE SARL

**Porezni broj** 53703324719

**Registrirano sjedište** Cocody Ambassades - Rue Viviane, 08 BP 2815 Abidjan 08, Côte d'Ivoire

#### ANNEX II - RETENTION PERIODS

#### ZAŠTITA PODATAKA

#### RAZDOBLJE OPIS

3 GODINE Rokovi zastare za kršenja su:

#### PRAVNA OSNOVA

Španjolski Organski zakon o zaštiti podataka (LOPD)

- vrlo ozbiljna kršenja: nakon 3 godine.
- ozbiljna kršenja: nakon 2 godine.
- manja kršenja: nakon 1 godine.

## INDIVIDUALNE GRAĐANSKE PARNICE

### RAZDOBLJE OPIS

5 GODINA Individualne parnice bilo koje vrste bez određenog vremenskog ograničenja uspostavljenog od trenutka kada obveza postane izvršna, uzimajući u obzir da će se, u slučaju tekućih pozitivnih ili negativnih obveza, razdoblje pokrenuti iznova pri svakom novom kršenju.

### PRAVNA OSNOVA

Članak 1962. Španjolskog građanskog zakona (*Código Civil*)

## RAČUNOVODSTVENA I POREZNA DOKUMENTACIJA

### RAZDOBLJE OPIS

U komercijalne svrhe: poslovne knjige, korespondencija, dokumentacija i prateći dokumenti koji se odnose na njihovo poslovanje, propisno složeni počevši s posljednjim unosom u knjige, osim ako je drukčije određeno općim ili posebnim odredbama.

6 GODINA

Ova komercijalna obveza odnosi se i na obvezne poslovne knjige (prihodi, rashodi, investicijska roba i zalihe), kao i na dokumentaciju i dokumentarne dokaze o unosima koji se nalaze u knjigama (izdani i primljeni računi, vaučeri, fakture za izmjene, bankovne dokumente itd. ).

Članak 30. Kraljeve uredbe od 22. kolovoza 1885. kojom je objavljen Građanski zakonik.

4 GODINE

U porezne svrhe: knjigovodstvene knjige i ostale obvezne evidencije sukladno važećem poreznom zakonodavstvu (porez na dohodak, PDV, porez na dobit, itd.), kao i dokumentarni dokazi koji opravdavaju unose u poslovne knjige (uključujući softver i računalne datoteke i sve ostale dokumentarne dokaze koji su relevantni za porezne svrhe) moraju se čuvati barem tijekom razdoblja u kojem su porezna tijela ovlaštena provjeriti i istražiti, te stoga procijeniti i obavijestiti o poreznom dugu.

Odjeljak 3. (Rokovi zastare), članci 66. do 70. Zakona 58/2003 od 17. prosinca 2003., Opći zakon o oporezivanju (Ley General Tributaria).

## KORISNICI I KUPCI

### RAZDOBLJE OPIS

### PRAVNA OSNOVA

3 GODINE	Zahtjevi za prisilnim izvršenjem obveze koji su proizašli iz neusklađenosti s ugovorom podložni su roku zastare od tri godine nakon isporuke proizvoda.	Članak 123.4 Kraljevske zakonske uredbe 1/2007 od 16. studenoga 2007. o odobravanju pročišćenog teksta Općeg zakona o zaštiti korisnika i potrošača ( <i>Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios</i> ) i drugih dodatnih zakona.
----------	---	---

## USLUGE INFORMACIJSKIH DRUŠTAVA I DRUŠTAVA ZA E-TRGOVINU

### RAZDOBLJE OPIS

Rokovi zastare za kršenja su:

- |          |  |
|----------|--|
| 3 GODINE | <ul style="list-style-type: none"> <li>- vrlo ozbiljna kršenja: nakon 3 godine.</li> <li>- ozbiljna kršenja: nakon 2 godine.</li> <li>- manja kršenja: nakon 6 mjeseci.</li> </ul> |
|----------|--|

### PRAVNA OSNOVA

Članak 45. Zakona 34/2002 od 11. srpnja 2002. o e-trgovini i uslugama informacijskih društava (Zakon o uslugama informacijskih društava i elektroničkoj trgovini)

### PRANJE NOVCA

#### RAZDOBLJE OPIS

- |           |  |
|-----------|--|
| 10 GODINA | Dokumenti koji formaliziraju ispunjavanje zakonom propisanih obveza. |
|-----------|--|

#### PRAVNA OSNOVA

Sustavi za arhiviranje reguliranih strana moraju osigurati propisno upravljanje i dostupnost dokumentacije, kako u svrhu interne kontrole, tako i u svrhu odgovarajućeg i pravovremenog odgovora na zahtjeve službenih tijela.

Članak 25. Zakona 10/2010 od 28. travnja 2010. o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (*Ley de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo*).