

Գաղտնիության և Տվյալների Պաշտպանության Քաղաքականություն

Թարմացված է՝ 13-ը դեկտեմբերի, 2019թ.

1. Հիմնական Տեղեկատվություն

Առաջնային Տեղեկատվություն - Տվյալների Պաշտպանության Հիմնական Տեղեկատվություն

Տվյալներ մշակողի ինքնությունը	Գլովո ՍՊԸ - Հարկ վճարողի հաշվառման համարը (ՀՎՀՀ)՝ 02841979
Նպատակը	Պահանջվող ծառայությունների կառավարում և մատուցում
Օրինական հիմքը	Օգտատիրոջ համաձայնությունը և համապատասխանությունը պայմանագրային հարաբերություններին
Իրավունքները	Տվյալների սուբյեկտն իրավունք ունի ծանոթանալու իր անձնական տվյալներին, մշակողից պահանջելու ուղղել, ուղեփակել կամ ոչնչացնել իր անձնական տվյալները, ինչպես նաև այլ իրավունքներ, ինչպես բացատրված է լրացուցիչ տեղեկության մեջ:
Լրացուցիչ տեղեկություն	Տվյալների պաշտպանության վերաբերյալ լրացուցիչ մանրամասն տեղեկությունները կարելի է գտնել հետագա բաժիններում:

2. Մշակողը

Ձեր տվյալներ մշակողը

Ինքնությունը՝  
(ՀՎՀՀ)՝ 02841979

Գլովո ՍՊԸ - Հարկ վճարողի հաշվառման համարը

Փոստային հասցեն՝

Հայաստան, Երևան, 0010, Վ. Սարգսյան, շ. 26/1

Հեռախոսահամարը՝ [\(+34\) 932694744](tel:+34932694744)

Կոնտակտային ձևը՝ [www.glovoapp.com/es/contact](http://www.glovoapp.com/es/contact)

Տվյալների պաշտպանության աշխատակցի (ՏՊԱ) կոնտակտները՝ [gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com)

Ընկերության ներքին ՏՊԱ-ն ունի էլեկտրոնային փոստի հասցե հատուկ այդ նպատակով՝ օգտատերերի հետ սահուն, անմիջական և արագ հաղորդակցությունն ապահովելու համար՝ [gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com):

Ի հավելումս վերը նշված տեղեկատվության, Գլովո Խմբի յուրաքանչյուր ընկերության մանրամասները կարելի է գտնել սույն Գաղտնիության Քաղաքականության Հավելված 1-ինում:

Ավելին, Գլովոն Գլովո Խմբի յուրաքանչյուր դուստր ձեռնարկությունների և ընկերությունների հետ կարող է տարածել այն օգտատերերի (այսուհետ՝ «Օգտատերեր») տվյալները, ովքեր գրանցվում են կայքում կամ հավելվածում (այսուհետ՝ «Հարթակ») և այն անձանց, ովքեր կապ են հաստատում Գլովոյի հետ՝ օգտագործելով իր Հարթակում առկա ձևաթղթերը՝ Հարթակի միջոցով Օգտատերերի պահանջած ծառայություններն առաջարկելու նպատակով:

Գաղտնիության սույն քաղաքականությունը տեղեկատվություն է տրամադրում մեր Օգտատերերի, աշխատանքի դիմողների, մեզ հետ կապ հաստատող սոցիալական ցանցերի օգտատերերի և մեր կայքի կոնտակտային ձևից օգտվող օգտատերերի անձնական տվյալների մշակման մասին՝ ինչպես նախատեսված է «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքով:

3. Օգտատերերի և Գլովոյի հետ կապ հաստատող անձանց տվյալների մշակումը

3.1 Մշակվող տվյալները

1. a) Անմիջապես Օգտատերերի կողմից տրամադրված տեղեկատվություն՝

- Գրանցման տվյալներ. Օգտատերերի տրամադրված տեղեկատվությունը ԳԼՈՎՈ Հարթակում օգտահաշիվ ստեղծելիս՝ օգտանունը և էլ. փոստի հասցեն:
- Օգտատիրոջ պրոֆիլի մասին տեղեկատվություն. Օգտատերերի կողմից Հարթակում ավելացված տեղեկատվությունը ԳԼՈՎՈ ծառայությունից օգտվելու համար, այսինքն՝ նրանց բջջային հեռախոսահամարը և առաքման հասցեն: Օգտատերերը կարող են դիտել և խմբագրել իրենց պրոֆիլի անձնական տվյալները, երբ ցանկանան: Գլովոն չի պահպանում Օգտատերերի կրեդիտային քարտի տվյալները, սակայն դրանք տրամադրվում են լիցենզավորված էլեկտրոնային վճարային ծառայություններ մատուցողներին, որոնք ուղղակիորեն ստանում են ներառված տվյալները և պահպանում դրանք՝ Օգտատերերի համար վճարման գործընթացը հեշտացնելու և դրանք Գլովոյի անունից

կառավարելու նպատակով: Այս տեղեկատվությունը ոչ մի դեպքում չի պահպանվում Գլոբոլի սերվերներում: Օգտատերերը կարող են ցանկացած ժամանակ ջնջել իրենց օգտահաշվին կցած կրեդիտային քարտերի տվյալները: Դա կստիպի ծառայություն մատուցողին ջնջել տեղեկատվությունը, որը անհրաժեշտ կլինի նորից մուտքագրել կամ ընտրել չարթակի միջոցով նոր պատվերներ գրանցելու համար:

Օգտատերերը կարող են ցանկացած պահի պահանջել նման ծառայություն մատուցողների գաղտնիության քաղաքականությունները:

- Լրացուցիչ տեղեկություններ, որոնք Օգտատերերը ցանկանում են կիսել ցանկացած տեղեկություն, որը Օգտատերը կարող է տրամադրել Գլոբոլին այլ նպատակներով: Օրինակ՝ Օգտատիրոջ լուսանկարը կամ վճարման հասցեն այն Օգտատերերի դեպքում, ովքեր խնդրել են հաշիվ-ապրանքագրեր ստանալ Գլոբոլից:
- Տեղեկություններ Գլոբոլի հետ նախորդ հաղորդակցությունների մասին. Գլոբոլին հասանելի կլինեն Օգտատերերի կողմից տրամադրված տեղեկատվությունը չարթակի օգտագործման վերաբերյալ ցանկացած հարցմանը կամ բողոքին լուծում տալու նպատակով, որը կիրականացվի հաճախորդների սպասարկման ծառայության միջոցով՝ կապ հաստատելով կոնտակտային ձևի, էլ. փոստի կամ հեռախոսի միջոցով:
- Չարթակի միջոցով ծառայությունների մատուցման մեջ ներգրավված կողմերից որևէ մեկի մասնակցությամբ դժբախտ պատահարների մասին տեղեկություն՝ ապահովագրական պահանջներ ներկայացնելու կամ Գլոբոլի կողմից պայմանագրային հարաբերություններ ունեցող ապահովագրական ընկերությունների հետ որևէ այլ գործողություններ իրականացնելու նպատակով:
- Օգտատիրոջ և Գլոբոլի միջև տեղի ունեցած խոսակցությունների տառադարձում և ձայնագրում՝ միջադեպերի, հարցումների կամ ցանկացած այլ խորհրդակցությունների մշակման նպատակով:
- Օգտատերերի և Մանդատավորների միջև հաղորդակցության մասին տեղեկություն. Գլոբոլին հասանելի կլինեն Օգտատերերի և Մանդատավորների միջև փոխանակվող հաղորդակցությունները, որոնք տեղի են ունենում չարթակի միջոցով տրամադրված գրույցի համակարգի միջոցով:

#### 1. b) Օգտատերերի կողմից անուղղակիորեն տրամադրված տեղեկատվություն՝

- Չարթակի օգտագործումից բխող տվյալներ. Գլոբոլն հավաքում է Օգտատերերի կողմից չարթակի օգտագործումից բխող տվյալները յուրաքանչյուր անգամ, երբ նրանք օգտվում են չարթակից:

- Տվյալներ հավելվածի և սարքի վերաբերյալ. Գլոբոլն պահպանում է տվյալներ այն սարքի և հավելվածի վերաբերյալ, որոնք օգտագործվում են Օգտատերերի կողմից ծառայություններ մուտք գործելու համար: Այդ տվյալներն են՝

- IP հասցեն, որն օգտագործվում է յուրաքանչյուր Օգտատիրոջ կողմից իր համակարգչի կամ բջջային հեռախոսի միջոցով համացանցին միանալու համար: Տեղեկություններ նրա համակարգչի կամ բջջային հեռախոսի մասին, ինչպիսիք են ինտերնետ կապը, դիտարկիչի (բրաուզեր) տեսակը, տարբերակը, օպերացիոն համակարգը և սարքի տեսակը:

- Ամբողջական միասնական ռեսուրսների տեղորոշիչ (URL) **Clickstream**, ներառյալ ամսաթիվը և ժամը: Տվյալներ Օգտատիրոջ օգտահաշվից տեղեկություն յուրաքանչյուր Օգտատիրոջ կողմից կատարված պատվերների մասին, ինչպես նաև այդ Օգտատիրոջ կողմից հայտնած կարծիքների (feedback) և (կամ) մեկնաբանությունների վերաբերյալ: Օգտատիրոջ գննարկման պատմությունը և նախապատվությունները:

- Օգտատիրոջ սկզբնաղբյուրից բխող տվյալներ. եթե Օգտատերը հասնում է Գլուխ Հարթակ արտաքին աղբյուրի միջոցով (օրինակ՝ մեկ այլ կայքի կամ այլ կողմի սոցիալական մեդիայի հղման միջոցով), Գլուխ տվյալներ է հավաքում Գլուխ Օգտատիրոջ սկզբնաղբյուրի մասին: Միջադեպերի կառավարումից բխող տվյալներ. եթե Օգտատերը կապ է հաստատում Գլուխ Հարթակի հետ՝ օգտագործելով կոնտակտային ձևը կամ Գլուխի կողմից տրամադրված հեռախոսահամարը, Գլուխն կհավաքի հաղորդագրությունները, որոնք ստացվել են Օգտատիրոջ կողմից օգտագործվող ձևաչափով և կարող է օգտագործել և պահպանել դրանք ընթացիկ կամ հետագա միջադեպերին լուծումներ տալու նպատակով:

- «Քուքիներից» ստացված տվյալներ. Գլուխն օգտագործում է իր սեփական, ինչպես նաև երրորդ կողմի քուքիները՝ հեշտացնելու իր Օգտատերերի գննարկումը (բրաուզինգ), ինչպես նաև վիճակագրական նպատակներով ([տես Քուքիների քաղաքականությունը](#)):

- Արտաքին երրորդ կողմերից ստացված տվյալներ. Գլուխն կարող է հավաքել անձնական տվյալներ կամ տեղեկատվություն արտաքին երրորդ կողմերից միայն այն դեպքում, եթե Օգտատերը տալիս է իր համաձայնությունը երրորդ կողմերին՝ կիսելու այդ տեղեկատվությունը Գլուխի հետ: Օրինակ, եթե Օգտատերը օգտահաշիվ է ստեղծում իր Facebook-ի օգտահաշվի միջոցով, Facebook-ը կարող է մեզ բացահայտել այդ Օգտատիրոջ անձնական տվյալները, որոնք կարելի է գտնել նրա Facebook-ի պրոֆիլում (օրինակ՝ անունը, սեռը կամ տարիքը):

Նմանապես, եթե Օգտատերը մուտք է գործում Գլուխ Google-ի կողմից առաջարկվող ապրանքների և ծառայությունների միջոցով, Google-ը կարող է Օգտատիրոջ գննարկման (բրաուզինգ) տվյալները ուղարկել Գլուխին՝ Google-ի կողմից ստեղծված հղումների միջոցով Հարթակ մուտք գործելու շնորհիվ:

Արտաքին երրորդ կողմի տրամադրած տեղեկատվությունը կարող է վերահսկվել Օգտատիրոջ կողմից՝ երրորդ կողմի սեփական գաղտնիության քաղաքականությանը համապատասխան:

- Տեղորոշիչ տվյալներ. պայմանով, որ դա թույլատրված է Օգտատերերի կողմից, Գլուխն կհավաքի տվյալներ՝ կապված նրանց գտնվելու վայրի հետ, ներառյալ իրական ժամանակում իրենց համակարգչի կամ բջջային հեռախոսի գտնվելու վայրը:

## 3.2 Նպատակը

### 3.2.1. Գլուխ Հարթակն օգտագործելու համար

Գլուխն օգտագործում է Օգտատերերից հավաքագրված տվյալները, որպեսզի նրանք կարողանան մուտք գործել և օգտվել Գլուխ Հարթակից, ինչպես նաև օգտագործում է, որպեսզի տրամադրի Գլուխ Հարթակում Օգտատերերի կողմից իրենց օգտահաշվի միջոցով պահանջվող ծառայությունները՝ համաձայն «Օգտագործման Դրույթներ»-ում նկարագրված ընթացակարգի:

### 3.2.2. Հաղորդակցության համար

Գլովն օգտագործում է Օգտատերերի անձնական տվյալները՝ էլեկտրոնային փոստով հաղորդակցվելու և (կամ) ծառայության աշխատանքին առնչվող SMS հաղորդագրություններ ուղարկելու համար:

Գլովն կարող է հաղորդագրություններ ուղարկել Օգտատիրոջ բջջային հեռախոսին պահանջվող պատվերի կարգավիճակի մասին: Երբ պատվերն ավարտվի, Գլովն Օգտատիրոջ էլ. փոստին կուղարկի պատվերի ամփոփումը/անդորրագիրը և դրա գինը:

### 3.2.3. Խարդախությունը և հնարավոր քրեական հանցագործությունները բացահայտելու և հետաքննելու համար

Գլովն օգտագործում է տեղեկությունը նաև հետազոտելու և վերլուծելու, թե ինչպես բարելավել Օգտատերերին տրամադրվող ծառայությունները, ինչպես նաև գարգացնել և բարելավել իր առաջարկած ծառայության առանձնահատկությունները: Ներքին առումով, Գլովն օգտագործում է այս տեղեկատվությունը վիճակագրական նպատակներով՝ վերլուծելու Օգտատերերի միտումներն ու վարքագիծը, հասկանալու, թե ինչպես են նրանք օգտագործում Գլովն Հարթակը և կառավարում և բարելավում է իր կողմից մատուցվող ծառայությունները, ներառյալ Հարթակում նոր հնարավորություններ ավելացնելով:

Գլովն կարող է վերահսկել բոլոր գործողությունները, որոնք կարող են հանգեցնել խարդախությանը կամ Օգտատերերի կողմից օգտագործվող վճարային միջոցների հետ կապված քրեական հանցագործության կատարմանը: Գլովն կարող է Օգտատերերից պահանջել իրենց անձնագրի կամ նույնականացման քարտի պատճենը, ինչպես նաև պատվերը գրանցելու համար օգտագործվող կրեդիտային քարտի վերաբերյալ որոշակի տեղեկություններ: Ամեն դեպքում, բոլոր տվյալները կմշակվեն Գլովնի կողմից՝ իր խարդախության կանխարգելման և մոնիտորինգի գործառնություններն իրականացնելու նպատակով, և դրանք կպահվեն այնքան ժամանակ, քանի դեռ իր հարաբերությունները համապատասխան Օգտատիրոջ հետ ուժի մեջ են և նույնիսկ նշված ժամանակից հետո մինչև Գլովնի միջոցով պատվիրված ապրանքների կամ ծառայությունների դիմաց վճարումների հետ կապված Օգտատիրոջ պահանջներ ներկայացնելու կամ իրավական միջոցներ ձեռնարկելու իրավունքի հայցային վաղեմության ժամկետները սպառվեն: Օգտագործված վարկային քարտի հետ կապված տվյալները կպահպանվեն մինչև միջադեպի լուծումը և դրանից հետո ևս 120 օր: Եթե կրեդիտային քարտի օգտագործման որևէ խախտում հայտնաբերվի, որը կարող է անօրինական գործունեություն համարվել, Գլովն իրեն իրավունք է վերապահում պահպանել տրամադրված տվյալները և դրանք տրամադրել իրավասու մարմիններին՝ համապատասխան հետաքննություն իրականացնելու նպատակով: Գլովն կարող է տվյալներն ուղարկել իրավապահ մարմիններին՝ հիմնվելով կիրառելի իրավունքին հակասող վարքագծի դեմ քրեական հետապնդման իրավական պարտավորության վրա:

3.2.4. Ծառայությունների անվտանգ մատուցման համար անվտանգությունը և համապատասխան միջավայրը ապահովելու նպատակով

Գլովոն կարող է տվյալներն օգտագործել իր Հարթակում պահանջվող ապրանքների պատշաճ օգտագործումն ապահովելու համար (օրինակ՝ երաշխավորելու դեղագործական խորհրդատվությունը կամ ապահովելու, որ առաքումն իրականացվի 18 տարեկանից բարձր անձանց):

Երբ Գլովոն դեղագործական ապրանքի **առաքումն իրականացնող** միջնորդն է, Օգտատիրոջ՝ Հարթակի Դեղատների տարածք մուտք գործելիս, Գլովոն կարող է դեղագործին տրամադրել ցանկացած անձնական տվյալ, որը կարող է անհրաժեշտ լինել, որպեսզի դեղագործը, որը պատասխանատու է ապրանքը տրամադրելու համար, անհրաժեշտության դեպքում կապ հաստատի գնորդի հետ և տրամադրի համապատասխան տեղեկատվություն այն բուժման վերաբերյալ, որը կհանգեցնի ապրանքի ճիշտ օգտագործմանը և դրա առաքմանը, այդպիսով ապահովելով, որ դեղագործական խորհրդատվություն տրվի: Դեղագործը չի կարող օգտագործել տվյալները որևէ այլ նպատակով, քան վստահված անհրաժեշտ խորհրդատվության ծառայությունը մատուցելու համար:

3.2.5. Օրենսդրության պահանջներին համապատասխանելու և դատարան պահանջներ ներկայացնելու ու դրանց պատասխանելու համար

Գլովոն Օգտատիրոջը տեղեկացնում է, որ Մանդատավորի հետ շփվելու համար գրույցի (չատի) համակարգի միջոցով տեղի ունեցող խոսակցությունները կարող են վերանայվել և օգտագործվել Գլովոյի կողմից՝ ցանկացած պահանջ ներկայացնելու կամ իրավական միջոց ձեռնարկելու և (կամ) դրանց պատասխանելու համար, ինչպես նաև պատվերների հետ կապված միջադեպերը կարգավորելու համար:

3.2.6. Առաջխաղացման և առևտրային առաջարկների համար (առցանց և օֆֆլայն)

Գլովոն օգտագործում է երրորդ կողմի տրամադրած տեխնոլոգիան, որը ինտեգրել է իր Հարթակում Օգտատերերի տվյալները և նախապատվությունները հավաքագրելու և դրանք CRM համակարգերով և առաջադեմ տեխնոլոգիաներով օգտագործելու նպատակով՝ ի օգուտ Օգտատերերին: Այսպիսով, հավաքագրված տեղեկությունների միջոցով տվյալների հետևյալ մշակումը տեղի կունենա.

- Գլովոն կարող է էլեկտրոնային հաղորդագրություններ ուղարկել առաջխաղացման և (կամ) իր կողմից առաջարկվող ծառայությանն առնչվող առաջարկներով, որոնք կարող են հետաքրքրել Օգտատերերին: Գլովոն կարող է վերլուծել և անհատականացնել նման գովազդը՝ իր Օգտատերերի նախասիրություններին համապատասխան: Եթե Գլովոյի Օգտատերը չի ցանկանում ստանալ այսպիսի տեղեկատվություն և (կամ) առևտրային հաղորդագրություններ, նա ցանկացած պահի կարող է ընտրել «Չեղարկել բաժանորդագրությունը» էլ. փոստում, և Գլովոն անմիջապես կդադարեցնի վերոնշյալ տեղեկատվության ուղարկումը:
- Գլովոն կարող է նաև Օգտատերերին ուղարկել նման ծառայությունների հետ առնչվող հաղորդագրություններ և (կամ) առաջարկներ, որոնք ներառում են գովազդային հաղորդագրություններ և (կամ) առաջարկներ՝ ուղարկված

Օգտատերերի բջջային հեռախոսներին «փուշ» ծանուցումների միջոցով: Եթե Գլուխի Օգտատերը չի ցանկանում ստանալ սույն կետում և վերը նշված 3.1 կետում նկարագրված առևտրային հաղորդագրությունները, նա կարող է անջատել դրանք իր պրոֆիլի գաղտնիության նախապատվություններում մեկ սեղմումով:

- Գլուխ և (կամ) Գլուխի հետ կապված երրորդ կողմերը կարող են օգտագործել Օգտատիրոջ կողմից մուտքագրված պատվերի առաքման հասցեն՝ Գլուխին առնչվող ծառայության նմուշների կամ անվճար ապրանքների առաքման համար առաջխաղացման գործողություններ իրականացնելու նպատակով, որոնք կարող են հետաքրքրել Օգտատիրոջը (օրինակ՝ անվճար նմուշների կամ գովազդային գրքույկների առաքում Օգտատիրոջ տան հասցեով) և կառաքվեն պատվերի առաքման հետ միաժամանակ:
- Գլուխ Հարթակից օգտվելու արդյունքում Օգտատերերը կարող են նաև առևտրային հաղորդագրություններ ստանալ Հարթակի հետ կապված երրորդ կողմերից, ինչպիսիք են Facebook-ը և Google-ը, այս ամենը համաձայն յուրաքանչյուր Օգտատիրոջ կողմից նշված հարթակներում սահմանված գաղտնիության նախապատվությունների:
- Օգտատերերը կարող են օգտագործել իրենց գաղտնիության կառավարման կենտրոնը՝ առցանց մարքեթինգային ծառայությունների բաժանորդագրությունը չեղարկելու կամ իրենց օգտահաշիվը փակելու համար, եթե չեն ցանկանում ստանալ նմուշներ իրենց Գլուխ պատվերների ժամանակ:

### 3.2.7. Վիճակագրական և ծառայության վերլուծության նպատակով

Գլուխն օգտագործում է տեղեկատվությունը վիճակագրական նպատակներով՝ վերլուծելու Օգտատիրոջ վարքագիծը և միտումները, հասկանալու, թե ինչպես են Օգտատերերն օգտագործում Գլուխ Հարթակը և կառավարելու և բարելավելու առաջարկվող ծառայությունները՝ ներառյալ նոր ծառայությունների ավելացումը Հարթակում:

Գլուխն օգտագործում է տեղեկատվությունը նաև հետազոտելու և վերլուծելու, թե ինչպես բարելավել Օգտատերերին տրամադրվող ծառայությունները, ինչպես նաև զարգացնել և բարելավել իր առաջարկած ծառայության առանձնահատկությունները:

### 3.2.8. Ծառայությունների անվտանգ մատուցման համար անվտանգությունը և համապատասխան միջավայրը ապահովելու նպատակով

Գլուխն կարող է տվյալներն օգտագործել իր Հարթակում պահանջվող ապրանքների պատշաճ օգտագործումն ապահովելու համար (օրինակ՝ երաշխավորելու դեղագործական խորհրդատվությունը կամ ապահովելու, որ առաքումն իրականացվի 18 տարեկանից բարձր անձանց):

### 3.2.9. Ապահովագրական ընկերությունների հետ միջադեպերը և պահանջները կարգավորելու նպատակով

Եթե Օգտատերը կապ է հաստատում Գլուխի հետ՝ զեկուցելու որևէ վնասի կամ անկանխատեսելի իրադարձության մասին, որը կարող է փոխհատուցելի համարվել Գլուխի ապահովագրական քաղաքականությամբ, Գլուխն կմշակի միջադեպին առնչվող բոլոր տվյալները՝ հարցումներին պատասխանելու և լուծում տալու նպատակով:

### 3.3 Մշակման իրավական հիմքերը

Օգտատերերի տվյալները մշակվում են հետևյալ իրավական հիմքերով`

- Հարթակում Օգտատերերի գրանցմանը հետևող պայմանագրային պարտավորությունների իրականացման համար (օրինակ` նրանց տվյալների մշակումը` գրանցված պատվերը առաքելու համար):
- Օգտատիրոջ համաձայնությունը սույն Գաղտնիության Քաղաքականությանը:
- Հստակ համաձայնություն բացահայտելու Օգտատերերի տվյալները երրորդ կողմերին` առևտրային հաղորդակցություն իրականացնելու նպատակով:

### 3.4 Այն անձանց շրջանակը, որոնք կարող են ստանալ անձնական տվյալները

Գլովն երաշխավորում է, որ բոլոր առևտրային գործընկերները, տեխնիկները, մատակարարները կամ անկախ երրորդ կողմերը ունեն պայմանագրային պարտավորություններ` մշակելու իրենց հետ կիսված տեղեկատվությունը Գլովոյի ցուցումների, սույն Գաղտնիության Քաղաքականության և տվյալների պաշտպանության նկատմամբ կիրառելի օրենսդրության համաձայն: Մենք չենք բացահայտի ձեր անձնական տվյալները որևէ երրորդ կողմի, որը չի գործում մեր ցուցումների համաձայն և մեր միջև ոչ մի հաղորդակցություն չի ենթադրի հաճախորդների անձնական տվյալների վաճառք, փոխանցում կամ որևէ այլ կերպ բացահայտում առևտրային նպատակներով, որը կխախտեր սույն Գաղտնիության Քաղաքականությունով ստանձնած պարտավորությունները:

#### 3.4.1. Պատվերն իրականացնելիս տվյալները կարող են փոխանցվել հետևյալ անձանց`

- Մանդատավորին, ով իրականացնում է ապրանքի հավաքագրումը և առաքումը:
- Ապրանքը վաճառելու համար պատասխանատու հաստատությանը կամ վայրին, եթե Օգտատերը խնդրել է ապրանք գնել: Եթե Օգտատերը ուղղակիորեն կապ հաստատի վերը նշված հաստատության կամ վայրի հետ և նրանց ուղղակիորեն տա իր տվյալները, Գլովոն պատասխանատվություն չի կրի նրանց կողմից այդ տվյալների օգտագործման համար:
- Հաճախորդների սպասարկման ծառայություն մատուցողներին, որոնք պայմանագրային հարաբերություններ ունեն Գլովոյի հետ` Օգտատիրոջը ցանկացած հնարավոր միջադեպի մասին նախազգուշացնելու նպատակալով, ինչպես նաև հարցնելու, թե ինչու են բացասական կարծիք հայտնել (feedback) ծառայության վերաբերյալ: Գլովոն կարող է օգտագործել տրամադրված տվյալները` կարգավորելու ցանկացած միջադեպ, որը կարող է տեղի ունենալ ծառայությունների մատուցման ընթացքում:
- Վճարման Հարթակին և վճարային ծառայություններ մատուցողներին, որպեսզի գումարը հնարավոր լինի գանձել Օգտատիրոջ հաշվից:
- Հեռահաղորդակցության ծառայություններ մատուցողներին, երբ դրանք օգտագործվում են պատվերների կամ միջադեպերի վերաբերյալ հաղորդագրություններ ուղարկելու համար:
- Գլովոյի անունից բավարարվածության հարցման ծառայություններ մատուցողներին:



### 3.4.2. Օգտատիրոջ տվյալների փոխանցում երրորդ կողմերին

Հարթակի միջոցով առաջարկվող ծառայությունների մատուցումը շարունակելու համար Գլովոն կարող է փոխանցել Օգտատիրոջ որոշ անձնական տվյալները հետևյալ անձանց՝

- Ծառայություններ մատուցողներին. Ծառայություններ մատուցող երրորդ կողմերը, որոնք պատվերներն են կատարում, ուղարկում են ծանրոցներ, լուծում են առաքումների հետ կապված միջադեպերը, հասանելիություն կունենան Օգտատերերի անձնական տվյալներին, որքանով անհրաժեշտ է իրենց գործառնություններն իրականացնելու համար, բայց նրանք չեն կարող դրանք օգտագործել այլ նպատակների համար: Նրանք պետք է մշակեն նշված անձնական տվյալները՝ սույն Գաղտնիության Քաղաքականության և տվյալների պաշտպանության նկատմամբ կիրառելի օրենսդրության համաձայն:
- Դեղատներին. Գլովոն կարող է այն դեղագործներին տրամադրել Օգտատիրոջ անունը և հեռախոսահամարը, ովքեր ապրանք են տրամադրում այդ Օգտատերերին, որպեսզի ապահովվի դեղագործական խորհրդատվության տրամադրումը՝ կիրառելի օրենսդրության համաձայն:
- Վճարային ծառայություններ մատուցողներին. Երբ Օգտատերը մուտքագրի իր քարտի համարը Գլովոն Հարթակում, այն կպահպանվի անմիջապես Գլովոյի հետ պայմանագրային հարաբերություններ ունեցող վճարային հարթակների կողմից, ինչը թույլ կտա վճարումը գանձել Օգտատիրոջ հաշվից: Վճարային ծառայություններ մատուցողներն ընտրվել են՝ ելնելով իրենց անվտանգության միջոցներից և, ամեն դեպքում, համապատասխանելով վճարային ծառայությունների օրենսդրությամբ նախատեսված անվտանգության միջոցներին, ինչպես նաև նրանք համապատասխանում են PCI-ի անվտանգության պահանջներին՝ վճարային քարտերի ոլորտի տվյալների անվտանգության ստանդարտին (PCI DSS): Գլովոն ոչ մի դեպքում չի պահպանում նման տվյալները:
- Խարդախության վերահսկման ծառայություններ մատուցողներին. Գլովոն Օգտատերերի տվյալները կփոխանցի խարդախության վերահսկման ծառայություններ մատուցողներին՝ գնահատելու կատարված գործարքների ռիսկը:
- Ծառայություններ մատուցողներին՝ որոշ տվյալների ապանձնավորման համար. Ծառայություններ մատուցող երրորդ կողմերի կողմից Օգտատերերի տվյալների չարաշահումը կանխելու նպատակով Գլովոն կարող է փոխանցել Օգտատերերի տվյալները՝ դրանք ապանձնավորելու նպատակով, որպեսզի դրանք օգտագործվեն բացառապես ծառայության տրամադրման համար: Օրինակ՝ Գլովոն կարող է Օգտատերերի հեռախոսահամարները տրամադրել երրորդ անձանց՝ դրանք ապանձնավորելու և այս ձևաչափով տրամադրելու այն ծառայություններ մատուցողներին, որոնք Գլովոյի հետ պայմանագրային հարաբերություններ ունեն, և որպեսզի նրանք կարողանան տրամադրել նախատեսված ծառայությունները:
- Անվտանգության ծառայություններ մատուցող ընկերություններին և իրավապահ ուժերին ու գործակալություններին. Գլովոն կարող է բացահայտել իր հաճախորդների օգտահաշիվներում առկա անձնական տեղեկությունները և տվյալները, եթե կարծում է, որ նման բացահայտումն անհրաժեշտ է օրենքին համապատասխանելու, «Օգտագործման Դրույթները» կիրառելու կամ կիրարկելու կամ Գլովոյի, իր Օգտատերերի, երրորդ անձանց իրավունքները, գույքը կամ անվտանգությունը պաշտպանելու համար: Հետևաբար վերը նշվածը ներառում է տեղեկատվության փոխանակում այլ ընկերությունների և կազմակերպությունների, ինչպես նաև իրավապահ ուժերի և գործակալությունների հետ՝ խարդախությունից պաշտպանվելու և վարկային ռիսկը նվազեցնելու նպատակով: Օրենքով դա պահանջելուց հետո, Գլովոն կարող է տեղեկատվությունը փոխանցել գործադիր

իշխանության մարմիններին և (կամ) երրորդ կողմերին՝ կապված քրեական հետախուզության և ենթադրյալ անօրինական գործունեության հետ առնչվող տեղեկատվության հարցումների հետ:

- Չանգերի կենտրոնի և միջադեպերի կարգավորման ծառայություններ մատուցողներին. Հաճախորդների սպասարկման և զանգերի կենտրոնի ծառայություններ մատուցելու, Օգտատերերի բավարարվածության աստիճանը վերլուծելու և կառավարչական աջակցության ծառայություններ մատուցելու համար Գլոբոն կարող է Օգտատերերի տվյալները փոխանցել Հայաստանի Հանրապետությունից դուրս գտնվող ընկերություններին, պայմանով, որ նա թույլտվություն ունի դա անելու, և նախորդ բաժնում նշված անվտանգության պահանջները բավարարված են:
- Հեռահաղորդակցության ծառայություններ մատուցողներին. Օգտատերերին հեռախոսային կապի ծառայություններ տրամադրելու համար Գլոբոն կարող է կապ հաստատել հեռահաղորդակցության ընկերությունների հետ, որոնք ապահովում են անվտանգ գծեր և համակարգեր՝ Օգտատերերի հետ կապ հաստատելու նպատակով:
- Գլոբո Խմբի ընկերություններին. Իր ծառայությունները մատուցելու համար Գլոբոն կարող է Օգտատերերի որոշակի անձնական տվյալներ փոխանցել դուրսոր ձեռնարկություններին՝ ելնելով այն աշխարհագրական տարածքից, որտեղից Օգտատերերը պահանջում են իր ծառայությունները: Օգտատերերը սույնով տեղեկացվում են, որ երբ նրանք գրանցվում են Հարթակում ցանկացած երկրից, որտեղ գործում է Գլոբոն, նրանց տվյալները կպահպանվեն Գլոբոյի տվյալների բազայում, որը գտնվում է Իռլանդիայում և պատկանում է իսպանական Գլոբո ընկերությանը: Հայաստանի Հանրապետությունից դուրս գտնվող դուրսոր ձեռնարկությունների դեպքում տվյալները կփոխանցվեն «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքին համապատասխան՝ անձնական տվյալների պաշտպանության բավարար մակարդակ ունեցող երկրներ կամ լիազոր մարմնի թույլտվությամբ, եթե անձնական տվյալները փոխանցվում են պայմանագրի հիման վրա, և պայմանագրով նախատեսված են անձնական տվյալների պաշտպանության այնպիսի երաշխիքներ, որոնք լիազոր մարմնի կողմից հաստատվել են որպես բավարար պաշտպանություն ապահովող:
- Օգտատերերի կողմից իրենց օգտահաշվին միացված սոցիալական մեդիա հարթակներին. Եթե Օգտատերը կապում է իր Գլոբո օգտահաշիվը այլ սոցիալական մեդիա հարթակների կամ այլ հարթակ տրամադրող երրորդ կողմերի հետ, Գլոբոն կարող է օգտագործել այդ սոցիալական մեդիա հարթակներին կամ երրորդ կողմերին տրամադրված տեղեկատվությունը, պայմանով, որ այն հասանելի է դարձել Գլոբոյին՝ սոցիալական մեդիա հարթակների կամ այլ հարթակ տրամադրող երրորդ կողմերի հարթակների գաղտնիության քաղաքականությանը համապատասխան:
- Առևտրային հաղորդակցության նպատակներով Գլոբոյի հետ կապված երրորդ կողմերը. Օգտատերերի հստակ համաձայնությամբ, Գլոբոն կարող է փոխանցել նրանց անձնական տվյալները Գլոբոյի հետ կապված երրորդ անձանց՝ պայմանով, որ Օգտատերը տվել է իր հստակ, տեղեկացված և միանշանակ համաձայնությունը տվյալների փոխանցմանը և տեղյակ է այդ փոխանցման նպատակին և այն անձանց շրջանակին, ում կարող են փոխանցվել անձնական տվյալները:
- Սեփականատերերի փոփոխություններ. Եթե Գլոբոյի սեփականատերը փոփոխում է կամ նրա ակտիվների մեծ մասը ձեռք է բերվում երրորդ կողմից, Օգտատերերը տեղեկացվում են, որ Գլոբոն իրենց տվյալները կփոխանցի ակտիվները ձեռքբերող կազմակերպություններին, որպեսզի շարունակի տրամադրել տվյալների մշակմանը ենթակա ծառայությունները: Նոր մշակողը Օգտատերերին կտեղեկացնի իր նույնականացման տվյալների մասին: Գլոբոն նշում է, որ նման հանգամանքների առաջացման դեպքում ինքը կկատարի համապատասխան լիազոր մարմնին նման տեղեկությունը տրամադրելու իր պարտականությունը, և երբ դա տեղի ունենա,

Օգտատերերին կտեղեկացնի մշակողի փոփոխության մասին: Այս մշակումը պետք է իրականացվի Գլոբոյի հետ կնքված պայմանագրով:

- Ապահովագրական ընկերություններին. Գլոբոն կարող է Օգտատերերի տվյալները տրամադրել այն ապահովագրողներին և ապահովագրական բրոքերներին, որոնց հետ պայմանագիր ունի՝ Գլոբոյի և նրա հետ համագործակցող կողմերի գործունեությունից բխող պահանջների և վնասների կարգավորման և մշակման համար:

Գլոբոյի Օգտատերերի անձնական տվյալները չեն փոխանցվի երրորդ անձանց բացառությամբ հետևյալ դեպքերի՝

- (i) երբ դա անհրաժեշտ է պահանջվող ծառայությունները տրամադրելու համար, եթե Գլոբոն համագործակցում է երրորդ կողմերի հետ.
- (ii) եթե Գլոբոն ունի Օգտատիրոջ հստակ և միանշանակ թույլտվությունը.
- (iii) երբ դա պահանջվել է իրավասու մարմնի կողմից՝ իր գործառույթների համաձայն (ապօրինի գործողությունների հետաքննության, կանխման կամ դրանց առնչությամբ գործողություններ ձեռնարկելու նպատակով).
- (iv) երբ փոխանցումը պահանջվում է օրենքով:

3.5. Աշխատանքի դիմողների տվյալների մշակում, ովքեր կապ են հաստատում Գլոբոյի հետ՝ օգտագործելով Գլոբոյի ձևաթղթերը

Աշխատանքի բաժին

3.5.1. Մշակող

Ձեր տվյալներ մշակողը

Ինքնությունը՝ Գլոբո ՄՊԸ - Հարկ վճարողի նույնականացման համարը (ՀՎՀՀ)՝ 02841979

Փոստային հասցեն՝ Հայաստան, Երևան, 0010, Վ. Սարգսյան, շ. 26/1

Կոնտակտային էլ. փոստի հասցեն՝ [careers@glovoapp.com](mailto:careers@glovoapp.com)

3.5.2. Նպատակը

Դիտարկելու համար աշխատանքի դիմողների ներկա կամ ապագա համապատասխանությունը Գլոբոյում հասանելի ցանկացած հաստիքի համար.

Բացի այդ, Գլոբոն պետք է մշակի աշխատանքի դիմողի տվյալները՝ հաստիքի համար անհրաժեշտ ցանկացած հարցազրույց անցկացնելու համար, ստուգի աշխատանքի դիմողի գիտելիքները, կապ հաստատի այն ընկերությունների հետ, որոնցում նա նախկինում աշխատել է, ստուգի տեղեկանքները և գնահատի դիմողի ընդհանուր հմտություններն ու կարողությունները:

3.5.3. Մշակման իրավական հիմքերը

Նախքան դիմումը ներկայացնելը, աշխատանքի դիմողները պետք է համաձայնեն իրենց տվյալների մշակմանը, ուղղակիորեն համաձայնելով այն ամենի հետ, ինչը նշված է սույն Գաղտնիության Քաղաքականության մեջ: Գլոբոն կարող է նաև մշակել իրենց տվյալները՝ պայմանագրային հարաբերություններ հաստատելու հնարավորությունը դիտարկելու

նպատակով՝ հաշվի առնելով այն փաստը, որ նման դիտարկումը պահանջվել է աշխատանքի դիմողի կողմից:

#### 3.5.4. Այն անձանց շրջանակը, որոնք կարող են ստանալ անձնական տվյալները

Աշխատանքի դիմողի տվյալները կարող են հասանելի լինել տեխնոլոգիական ծառայություններ մատուցողների և այն հարթակների կողմից, որոնք պայմանագրային հարաբերություններ ունեն Գլոբոլի հետ՝ վերջինիս հավաքագրման գործընթացները կառավարելու նպատակով: Դրանց օրինակ է Greenhouse Software, Inc.-ը, որը գտնվում է Ամերիկայի Միացյալ Նահանգներում և ըստ Գլոբոլի հետ կնքված պայմանագրի՝ պետք է կառավարի Գլոբոլի հավաքագրման խնդիրները և պայմանագրային գործընթացները: Սա նշանակում է, որ Միացյալ Նահանգներից դուրս գտնվող աշխատանքի դիմողների անձնական տվյալները կփոխանցվեն Միացյալ Նահանգներ: Միևնույն ժամանակ, աշխատանքի դիմողի տվյալները կպահպանվեն Google, Inc.-ի և Amazon Web Services-ի սերվերների վրա, որոնք հանդես կգան որպես լիազորված անձինք, և որոնցից յուրաքանչյուրի հետ Գլոբոլն ունի գրավոր պայմանագիր:

Կախված այն հաստիքից, որի համար դիմում է աշխատանքի դիմողը, նրա անձնական տվյալները կարող են փոխանցվել Գլոբոլի համար այլ ընկերություններին՝ համապատասխան երկրի համար նրա դիմումը գնահատելու նպատակով:

#### 3.5.5. Տվյալների պահպանում

Աշխատանքի դիմողի տվյալները կպահպանվեն ընտրության գործընթացի ընթացքում, իսկ եթե աշխատանքի դիմողը չընտրվի, տվյալները կպահպանվեն այդպիսի գործընթացի ավարտից հետո ևս 24 (քսանչորս) ամիս: Դիմողը ցանկացած պահի կարող է իրացնել սույն Գաղտնիության Քաղաքականության 4-րդ դրույթում նշված իրավունքները:

#### 3.6. Տվյալների միջազգային փոխանցումներ

Ծառայություններ մատուցողներին ընտրելիս Գլոբոլն կարող է Օգտատերերի տվյալները փոխանցել Հայաստանի Հանրապետության սահմաններից դուրս: Նման դեպքերում Գլոբոլն նախքան տվյալները ուղարկելը կապահովի ծառայություններ մատուցողների համապատասխանությունը միջազգային պայմանագրերին և տվյալները կփոխանցվեն այն երկրներին, որոնք ընդգրկված են Հայաստանի Հանրապետության Անձնական տվյալների պաշտպանության գործակալության կողմից պաշտոնապես հրապարակված ցանկում կամ փոխանցումը կկատարվի լիազոր մարմնի թույլտվությամբ, եթե անձնական տվյալները փոխանցվում են պայմանագրի հիման վրա, և պայմանագրով նախատեսված են անձնական տվյալների պաշտպանության այնպիսի երաշխիքներ, որոնք լիազոր մարմնի կողմից հաստատվել են որպես բավարար պաշտպանություն ապահովող

Գլոբոլն կարող է ծառայություններ մատուցողների հետ ունենալ պայմանագրային հարաբերություններ, որոնց համաձայն նրանք համաձայնում են կատարել Գլոբոլի հրահանգները և ձեռնարկել

անվտանգության անհրաժեշտ միջոցներ՝ Օգտատերերի տվյալները պաշտպանելու համար:

### 3.7. Պահպանման ժամկետը

Օգտատերերի տվյալները կպահպանվեն պայմանագրային հարաբերությունների կատարման և պահպանման ընթացքում. այսինքն այնքան ժամանակ, քանի դեռ նրանք Գլովոյի Օգտատերեր են կամ մինչև նրանք կկիրառեն մշակման սահմանափակման իրենց իրավունքը:

Այն պահին, երբ Օգտատերը չեղարկի իր գրանցումը Հարթակում, Գլովոն կպահի նրա տվյալները հարկային, առողջապահական, քրեական և ցանկացած այլ կիրառելի օրենսդրությամբ սահմանված ժամկետի տևողությամբ՝ բոլոր ներկայացնելու կամ հայցեր ներկայացնելու ու դրանց պատասխանելու նպատակով, որոնց կողմ կարող է հանդիսանալ Գլովոն: Գլովոն ցանկացած դեպքում կուղեփակի Օգտատերերի տվյալները, որպեսզի հնարավոր լինի դրանք օգտագործել միայն այն դեպքում, երբ դրանց հետ կապված անհրաժեշտ լինի հայց ներկայացնել համ հայցին պատասխանել:

Մասնավորապես, չբացառելով որևէ այլ օրենսդրության կիրառելիությունը՝ տվյալները կպահպանվեն Օգտատիրոջ կողմից դադարեցումից հետո այն տևողությամբ, ինչպես նշված է II հավելվածի աղյուսակում:

Տեղեկատվության ապանձնավորումից հետո այն չի համարվի անձնական տվյալ, քանի որ տվյալների սուբյեկտներն այլևս չեն կարող նույնականացվել: Հետևաբար, «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքը կիրառելի չէ ապանձնավորված տվյալների նկատմամբ:

### 4. Իրավունքների իրացում

Օգտատերերը ցանկացած պահի կարող են անվճար իրացնել իրենց իրավունքները՝ օգտագործելով Հարթակում առկա ձևաթուղթը:

Նրանք կարող են նաև իրացնել իրենց իրավունքները՝ Էլեկտրոնային նամակ ուղարկելով հետևյալ Էլեկտրոնային հասցեին՝ [gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com): Էլեկտրոնային փոստում պետք է նշվի, թե որ իրավունքն են նրանք ցանկանում իրացնել, ինչպես նաև, անհրաժեշտության դեպքում, պետք է նաև նշվեն Հարթակում գրանցված նույնականացման տվյալները: Մենք կապ կհաստատենք Օգտատիրոջ հետ, եթե մեզ անհրաժեշտ լինեն լրացուցիչ տվյալներ Օգտատիրոջ մասին՝ նրա ինքնությունը հաստատելու համար:

Դուք կարող եք իրացնել հետևյալ իրավունքները Գլովոյի նկատմամբ.

- Ձեր անձնական տվյալներին ծանոթանալու իրավունքը՝ իմանալու համար, թե որ տվյալներն են մշակվում, մշակման նպատակները, աղբյուրները, որոնցից ստացվել են ձեր տվյալները և դրանց վրա իրականացվող մշակման գործողությունները.
- Այն սուբյեկտների մասին տեղեկատվություն ստանալու իրավունք, որոնք ստանում են կամ կարող են ստանալ ձեր անձնական տվյալները.
- Ցանկացած ոչ ճշգրիտ անձնական տվյալների ուղղման իրավունք.
- Ձեր անձնական տվյալների ուղեփակման կամ ոչնչացման իրավունքը.

- Ձեր անձնական տվյալների մշակման սահմանափակում պահանջելու իրավունք, երբ կասկածի տակ է դրվում տվյալների ճշգրտությունը, օրինականությունը կամ անհրաժեշտությունը:
- Անձնական տվյալների մշակման ժամկետներն իմանալու իրավունք.
- Անձնական տվյալների մշակման հետևանքով Ձեզ համար հնարավոր իրավական հետևանքներն իմանալու իրավունքը.
- Կոնտակտային ձևի միջոցով մեզ հետ ունեցած ցանկացած խնդիր լուծելու համար Ձեր մշակվող տվյալների մշակմանը առարկելու իրավունք և իրավունք՝ առարկելու ձեր տվյալների մշակմանը սոցիալական ցանցերում և (կամ) Ձեր ինքնակենսագրականի մշակմանը: Բացի այդ, դուք ցանկացած պահի կարող եք հետ կանչել առևտրային հաղորդագրությունների ստացման Ձեր համաձայնությունը՝ Հարթակում Օգտատիրոջ պրոֆիլի միջոցով կամ ուղարկելով էլեկտրոնային նամակ կամ օգտագործելով այդ նպատակով նախատեսված հղումը, որը առկա է յուրաքանչյուր առևտրային հաղորդագրության մեջ.
- Մշակման վերաբերյալ Ձեր համաձայնությունը հետ կանչելու իրավունք:
 

Եթե կարծում եք, որ Գլովոն խախտում է «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքը, ապա խնդրում ենք անհապաղ կապ հաստատել մեզ հետ՝ էլեկտրոնային նամակ ուղարկելով հետևյալ էլեկտրոնային հասցեին՝ [gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com), ներկայացնելով դեպքի մանրամասները, որպեսզի մենք կարողանանք հնարավորինս շուտ լուծել խնդիրը: Ցանկացած դեպքում, Դուք կարող եք այդ մասին հայտնել նաև ՀՀ Անձնական տվյալների պաշտպանության գործակալությանը և բողոք ներկայացնել նշված մարմնին՝ Ձեր իրավունքների պաշտպանության համար:

## 5. Անվտանգության միջոցառումներ

Գլովոն ձեռնարկել է անհրաժեշտ քայլեր, որոնք պահանջվում են «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքով և այլ իրավական ակտերով՝ պահպանելու անվտանգության պահանջվող մակարդակը՝ համաձայն մշակված անձնական տվյալների բնույթի և մշակման հանգամանքների, որպեսզի հնարավորության սահմաններում և միշտ տեխնոլոգիային համապատասխան, խուսափել դրա վերափոխումից, կորստից կամ չարտոնված մուտքից կամ մշակումից: Ինչպես նշվեց վերևում, տրամադրված անձնական տվյալները չեն փոխանցվի երրորդ կողմերին առանց տվյալների սուբյեկտի նախնական թույլտվության:

## 6. Ծանուցումներ և փոփոխություններ

Ինչպես նշվեց վերևում, բոլոր Օգտատերերն իրավունք ունեն մուտք գործել, թարմացնել և ջնջել իրենց տվյալները, ինչպես նաև առարկել դրանց մշակմանը: Դուք կարող եք օգտվել այս իրավունքներից կամ որևէ հարցում կատարել Գլովոյի Գաղտնիության Քաղաքականության հետ կապված Կոնտակտային ձևաչափի միջոցով:

Կապված Գլովոյի գործունեության մշտական զարգացման հետ՝ սույն Գաղտնիության Քաղաքականությունը, Քուքիների Քաղաքականությունը և Օգտագործման Դրույթները նույնպես ենթակա են փոփոխման: Գլովոն Օգտատերերին ծանուցումներ կուղարկի նման փաստաթղթերում էական փոփոխությունների և փոփոխությունների մասին էլեկտրոնային փոստով:

կամ դրանց ստացումն ապահովող ցանկացած այլ եղանակով: Գլովոն ոչ մի դեպքում չի փոփոխի իր քաղաքականությունը կամ գործելակերպը՝ դրանք ավելի քիչ արդյունավետ դարձնելով իր հաճախորդների նախկինում պահպանված անձնական տվյալների պաշտպանության համար:

Թարգմանությունների և սույն փաստաթղթի հայերեն տարբերակի միջև անհամապատասխանության դեպքում գերակայելու է հայերեն տարբերակը:

**ՀԱՎԵԼՎԱԾ I - ԳԼՈՎՈ ԽՄԲԻ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՆՐԱՄԱՍՆԵՐԸ**

Եգիպտոս	
Ընկերության անվանումը	Glovoapp Technology Egypt
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	735/691/460
Գրանցման հասցեն	Villa 42 Orabi, Maadi, Cairo
Իսպանիա	
Ընկերության անվանումը	Glovoapp23, S.L.
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	B66362906
Գրանցման հասցեն	Carrer Pujades 94 (08005) Barcelona, Spain
Իտալիա	
Ընկերության անվանումը	Foodinho, S.R.L.
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	09080990964
Գրանցման հասցեն	Via Arcivescovo Calabiana, 6. 20139, Milano, Italy
Ֆրանսիա	
Ընկերության անվանումը	Glovo France, Sarl
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	820 863 223
Գրանցման հասցեն	135, avenue de Wagram 75017 Paris
Պորտուգալիա	
Ընկերության անվանումը	Glovoapp23, S.L. - Sucursal Em Portugal
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ	980593573

հարկային համարը	
Գրանցման հասցեն	Rua Alexandre Herculano, n° 19, 3°, Sala 3. 1250 008 Lisboa, Portugal
Ռումինիա	
Ընկերության անվանումը	GlovoappRo, S.R.L.
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	39053728
Գրանցման հասցեն	41C Drum intre Tarlale street, 2nd floor, room 64, district 3, Bucharest
Թուրքիա	
Ընկերության անվանումը	Glovoapp Turkey Teknoloji, Anonim Sirket
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	3961066534
Գրանցման հասցեն	Türkali Mh. Nüzhetiye Cd. Akar Ap. C Blok No:40/A Beşiktaş istanbul
Մարոկկո	
Ընկերության անվանումը	Glovoapp Morocco sarl
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	26046117
Գրանցման հասցեն	Rue Soumaya Résidence Shehrazade 3, 5ème étage, n° 22 Palmiers 20340 - Casablanca.
Վրաստան	
Ընկերության անվանումը	Glovoapp Georgia Llc
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	402099475
Գրանցման հասցեն	129a Aghmashenebeli Ave, Tbilisi 0102, Georgia
Հայաստան	
Ընկերության անվանումը	Glovo LLC
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	02841979
Գրանցման հասցեն	26/1 V. Sargsyan, 0010, Yerevan,



	Armenia
Ուկրաինա	
Ընկերության անվանումը	Glovoapp Ukraine LLC
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	42555522
Գրանցման հասցեն	44 street Bogdan Khmelnitskyi, Shevchenkivskyi district, Kyiv, 01030
Խորվաթիա	
Ընկերության անվանումը	GlovoApp Technology d.o.o.
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	48879371584
Գրանցման հասցեն	Gunduliceva ulica 7 10000, Zagreb, Croatia
Ղազախստան	
Ընկերության անվանումը	Glovoapp Kazhastan LLP
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	1-90640018883
Գրանցման հասցեն	139 Luganskogo street, room 303 050051/A05B8C7, Almaty, Medeu District.
Սերբիա	
Ընկերության անվանումը	Glovoapp Technology d.o.o. Beograd-Vracar
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	111507569
Գրանցման հասցեն	Belgrade 31, flat 1, Belgrado-Vracar, 11000 Belgrade, Serbia
Չիլի	
Ընկերության անվանումը	GLOVOAPP CHILE SpA
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	76600752-K
Գրանցման հասցեն	Nueva de Lyon 96, oficina 205, Providencia, Santiago

Արգենտինա	
Ընկերության անվանումը	KADABRA SAS
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	30-71573572-1
Գրանցման հասցեն	Cerrito 1070 piso 11 oficina 138, Buenos Aires, Argentina
Պերու	
Ընկերության անվանումը	GLOVOAPP PERU SAC
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	20602602941
Գրանցման հասցեն	Avenida San Borja Sur N° 594 distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima.
Ուրուգվայ	
Ընկերության անվանումը	BUKFOR S.A
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	21-8156650016
Գրանցման հասցեն	Rincon Número 487, oficina 403, Montevideo, Uruguay
Էկվադոր	
Ընկերության անվանումը	GLOVOAPP ECUADOR, S.A.
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	179285154800-1
Գրանցման հասցեն	Avenida Rio Amazonas, Número: N35-43
Դոմինիկյան Հանրապետություն	
Ընկերության անվանումը	Glover Corporation SRL
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	RNC 1-31-76400-2
Գրանցման հասցեն	Local Nro. 1 Calle Max Henriquez Ureña Esquina Calle 9, Plaza Quilviana Oficina 5. (Los Prados) Código postal 10131, Santo Domingo, Dominican Republic.

Պանամա	
Ընկերության անվանումը	GLOVOAPP PANAMA SA
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	155662542-2-2018 Dv33
Գրանցման հասցեն	Plaza Banco General Building, 24th floor
Կոստա Ռիկա	
Ընկերության անվանումը	GLOVOAPP COSTA RICA LTDA
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	Tax number (cédula jurídica) 3-102-755692
Գրանցման հասցեն	Santa Ana, San José, 200 metros al norte de la Cruz Roja, Plaza Murano
Գվատեմալա	
Ընկերության անվանումը	Glovoapp Guatemala S.A.
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	NIT 100446329
Գրանցման հասցեն	5a. Av. 5-55, zona 14 Europlaza Torre II 5o Nivel Guatemala
Կոլումբիա	
Ընկերության անվանումը	GLOVOAPP COLOMBIA SAS
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	RUT 901192013
Էլ Սալվադոր	
Ընկերության անվանումը	GLOVOAPP EL SALVADOR S.A. de C.V.
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	NRC 270895-1
Գրանցման հասցեն	Avenida 79 Norte, Residencial y 13 calle poniente Casa #4109 San Salvador
Պուերտո Ռիկո	
Ընկերության անվանումը	GLOVOAPP PR L.L.C
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ	EIN 66-0913784

հարկային համարը	
Գրանցման հասցեն	P.O. Box 9023194, San Juan, Puerto Rico 00902-3194
Հոնդուրաս	
	GLOVOAPP HONDURAS, SA
	RTN 08019019125898
	Tegucigalpa, Departamento de Francisco Morazán
Քենիա	
Ընկերության անվանումը	Glovapp Kenya, LLC
Հարկային նույնականացման համարը (ՀՆՀ) կամ այլ հարկային համարը	P051739866F
Գրանցման հասցեն	The Mirage, Tower 3, 1st Floor, Suite 1, Nairobi
Կոտ դ'Իվուար	
	GLOVOAPP COTE D'IVOIRE SARL
	53703324719
	Cocody Ambassades - Rue Viviane, 08 BP 2815 Abidjan 08, Cote d'Ivoire

## ՀԱՎԵԼՎԱԾ II - ՊԱՀՊԱՆՄԱՆ ԺԱՄԿԵՏՆԵՐԸ

Մշակում	Տվյալներ	Տվյալների պահպանում	Զափանիչի ծագումը
	Հաշիվ-ապրանքագրեր	15 տարի	Քրեական օրենսգիրք, հաշվապահական օրենսդրություն, առևտրային օրենսգիրք, ԱԱՀ օրենսդրություն, կորպորատիվ հարկային օրենք
			Փողերի լվացման մասին

		10 տարի	օրենք
Հաճախորդներ	Ձևաթղթեր և գեղչի կտրոններ	15 տարի	Ribas y Asociados ընկերության առաջարկություն
		5 տարի	Սահմանափակում Քաղաքացիական օրենսգրքով
	Պայմանագրեր	10 տարի	Փողերի լվացման մասին օրենք
		15 տարի	Քրեական օրենսգիրք
		6 տարի (ընդհանուր կանոն) 2 տարի (գույքի ապահովագրություն)	Առևտրային օրենսգիրք
Ապահովագրություն	Կյանքի, առողջության և դժբախտ պատահարների ապահովագրության քաղաքականություն և առողջության մասին հայտարարություններ	5 տարի (անձնական ապահովագրություն) 10 տարի (կյանքի ապահովագրություն)	Ապահովագրության պայմանագրային իրավունք, Քաղաքացիական օրենսգիրք
		10 տարի	Փողերի լվացման մասին օրենք
		15 տարի	Քրեական օրենսգիրք
			Արտոնագրերի մասին օրենք, Ապրանքային նշանների

Իրավական	Հայցեր	5 տարի	մասին օրենք, Դիզայնի իրավական պաշտպանության մասին օրենք, Մտավոր սեփականության մասին օրենք
	Պայմանագրեր	5 տարի	Քաղաքացիական օրենսգիրք
		15 տարի	Քրեական օրենսգիրք
	Խախտողներ	Թույլտվության, լիցենզիայի կամ վկայագրի ժամկետը լրանալու օրվանից 6 տարի	
15 տարի			Քրեական օրենսգիրք
	Գաղտնիության համաձայնագրեր	Միշտ կամ գաղտնիություն պահպանելու պարտականության տևողության ընթացքում	Ribas y Asociados ընկերության առաջարկություն
Հաղորդակցություններ	Էլեկտրոնային հաղորդակցություն և հաղորդակցություն հանրային կապի ցանցերի հետ	Հաղորդակցությունից 12 ամիս անց (սվազագույնը 6 ամսով կրճատելու տարբերակ, իսկ առավելագույնը 2 տարով երկարացնելու տարբերակ)	2007 թվականի հոկտեմբերի 18-ի 25/2007 օրենքը «Էլեկտրոնային հաղորդակցություններին և հանրային կապի ցանցերի հետ հաղորդակցություններին վերաբերող տվյալների պահպանման մասին»
Տվյալների պաշտպանության			Օրգանական տվյալների

ն մասին օրենք (2018)	Տվյալների նշում	4 տարի	պաշտպանությ ան օրենք
Մարքեթինգ	Տվյալների բազաներ	1 տարի	
	Կայքի այցելուներ	1 տարի	