

## Política Privacidad y Protección de Datos

Fecha de la última modificación: 13 diciembre 2019

### 1. Información básica

Primera capa - Información básica sobre Protección de Datos

Identidad	Glovoapp23, S.L.- CIF: B66362906
Finalidad	Gestión y prestación de servicios solicitados
Legitimación	Cumplimiento de la relación contractual, interés legítimo y consentimiento del Usuario
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información Adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en los apartados siguientes.

### 2. Responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento de sus datos

Identidad	Glovoapp23, S.L., - CIF: B66362906
Dirección Postal	C/ Pallars 190, 08005, Barcelona
Teléfono	(+34) 932694744

Formulario de Contacto [www.glovoapp.com/es/contact](http://www.glovoapp.com/es/contact)

Contacto DPO [gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com)

El DPD interno de la Empresa ostenta una dirección de correo habilitada al efecto para que la comunicación con los usuarios sea fluida, directa y ágil: [gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com).

**Adicionalmente a la información anterior, los detalles de cada una de las entidades del Grupo Glovo se detallan en el Anexo 1 a la presente Política de Privacidad.**

Asimismo, Glovo podrá compartir los datos de los usuarios ("Usuarios") que se registren en la web o app ("Plataforma") y de las personas que contacten con Glovo a través de los formularios presentes en su Plataforma con cada una de las filiales y empresas del Grupo Glovo a los efectos de poder ofrecer los servicios solicitados por los Usuarios a través de la Plataforma.

En la presente política de privacidad se facilita información relativa al tratamiento de los datos personales de nuestros Usuarios, candidatos a puestos de trabajo, Usuarios de redes sociales que interactúan con nosotros y usuarios del formulario de contacto de nuestra web, siguiendo lo estipulado por el Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”).

### 3. Tratamiento de datos de Usuarios y personas que contacten con Glovo

#### 3.1 Datos tratados

##### 1. a) Información los Usuarios nos facilitan directamente:

- *Datos de Registro:* la información que el Usuario nos facilita cuando se crea una cuenta en la Plataforma de GLOVO: Nombre de usuario y correo electrónico.
- *Información del Perfil del Usuario:* la información que el Usuario añade en la Plataforma a efectos de poder utilizar el servicio de GLOVO, esto es, el teléfono móvil y la dirección de entrega del Usuario. El Usuario puede ver y editar los datos personales de su perfil cuando estime oportuno. GLOVO no almacena los datos de la tarjeta de crédito del Usuario, pero éstos se facilitan a prestadores de servicios de pago electrónico con licencia, que recibirán directamente los datos incluidos y los almacenarán para facilitar el proceso de pago al Usuario y gestionarán el mismo en nombre de GLOVO. En ningún caso estos datos se almacenan en los servidores de GLOVO. El Usuario podrá, en cualquier momento, eliminar los datos de sus tarjetas vinculados a su cuenta. Con esa acción, el proveedor de servicios procederá al borrado de los datos y será necesario volver a introducirlos o seleccionarlos para poder realizar nuevos pedidos a través de la Plataforma. En cualquier momento el Usuario podrá solicitar las políticas de privacidad de estos proveedores.
- *Información adicional que el Usuario quiere compartir:* la información que podría facilitar el Usuario a GLOVO con otros fines. Por ejemplo, una fotografía suya o la dirección de facturación, en caso de solicitar recibir facturas de GLOVO.
- *Información acerca de las comunicaciones realizadas con GLOVO:* GLOVO tendrá acceso a información que los Usuarios faciliten para la resolución de dudas o quejas sobre el uso de la plataforma, ya sea a través del formulario de contacto, mediante correo electrónico o a través del servicio de atención al cliente de forma telefónica.
- Información sobre accidentes que involucren alguno de las partes que intervienen en la prestación de servicios a través de la Plataforma para la presentación de siniestros o otras actuaciones con las aseguradoras contratadas por GLOVO.
- Transcripción y grabación de las conversaciones mantenidas por el USUARIO con GLOVO para la tramitación de incidencias, dudas u otras consultas que pudiera realizar.

*Información sobre las comunicaciones entre usuarios y Mandatarios:* GLOVO tendrá acceso a las comunicaciones que los Usuarios realicen con los Mandatarios que colaboran con la Plataforma a través del chat previsto en la Plataforma.

##### 1. b) Información que los Usuarios nos facilitan indirectamente:

- *Datos derivados del Uso de la Plataforma:* GLOVO recoge los datos derivados del Uso de la Plataforma por parte del Usuario cada vez que éste interactúa con la Plataforma.

- *Datos de la aplicación y del dispositivo:* GLOVO almacena los datos del dispositivo y de la Aplicación que el Usuario utiliza para acceder a los servicios. Estos son:

- Dirección IP de Internet que utiliza el Usuario para conectarse a Internet con su ordenador o móvil.
- Información de su ordenador o móvil, como su conexión a Internet, su tipo de navegador, la versión y el sistema operativo, y el tipo de dispositivo.
- El Clickstream completo de localizadores de recursos uniformes (URL), incluyendo la fecha y la hora.
- *Datos de la cuenta del Usuario:* la información de los pedidos realizados por parte del Usuario, así, como las valoraciones y/o comentarios que realice acerca de los mismos.
- El historial de navegación y las preferencias del Usuario.

- *Datos derivados del origen del Usuario:* si el Usuario llega a la Plataforma de GLOVO a través de una fuente externa (como sería por ejemplo un enlace de otra página web o de una red social), GLOVO recopila los datos de la fuente de la que procede el Usuario de GLOVO.- *Datos derivados de la gestión de incidencias:* si el Usuario se dirige a la Plataforma de GLOVO a través del Formulario de Contacto o a través del teléfono de GLOVO, GLOVO recopilará los mensajes recibidos en el formato utilizado por el Usuario y los podrá utilizar y almacenar para gestionar incidencias presentes o futuras.

- *Datos derivados de las “cookies”:* GLOVO utiliza cookies propias y de terceros para facilitar la navegación a sus usuarios y con fines estadísticos (ver [Política de Cookies](#)).

- *Datos derivados de terceros externos:* GLOVO podría recopilar información o datos de carácter personal de terceros externos únicamente si el Usuario autoriza a esos terceros a compartir la información citada con GLOVO. Por ejemplo, en caso de que el Usuario se cree una cuenta a través de su Facebook, Facebook podría cedernos datos de carácter personal de dicho Usuario en caso de que éste los tuviera en su perfil de Facebook (nombre, género, edad...).

Del mismo modo, si el usuario accede a GLOVO a través de los productos y servicios ofrecidos por Google, éste podrá enviar datos de navegación del Usuario a GLOVO, con el acceso a la plataforma a través de los enlaces creados por Google.

La información facilitada por el tercero externo podrá ser controlada por el Usuario según la propia política de privacidad del tercero externo.

- *Datos sobre la Geolocalización:* siempre y cuando los Usuarios lo autoricen, GLOVO recogerá datos relacionados con su localización, incluyendo la localización geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo móvil de los Usuario.

## **3.2 Finalidad**

### **3.2.1. Utilizar la Plataforma de Glovo**

GLOVO utiliza los datos que recopila de los Usuarios para que puedan acceder y comunicarse con la plataforma de GLOVO, y para prestar los servicios que soliciten a través de su cuenta en la Plataforma GLOVO, según el mecanismo descrito en los “Términos de Uso”.

### **3.2.2. Envío de comunicaciones**

GLOVO utiliza los datos de los Usuarios para realizar comunicaciones vía correo electrónico y/o enviar SMS al Usuario acerca de la operativa del servicio.

GLOVO podrá enviar mensajes al móvil del Usuario con información relativa al estado del pedido solicitado, y una vez éste haya terminado, GLOVO enviará un resumen/ recibo del pedido y del precio del mismo al correo electrónico del Usuario.

### **3.2.3. Detectar e investigar fraudes y posibles comisiones de delitos**

GLOVO también utiliza la información para investigar y analizar cómo mejorar los servicios que presta a los Usuarios, así como para desarrollar y mejorar las características del servicio que ofrece. Internamente, GLOVO utiliza la información con fines estadísticos a efectos de analizar el comportamiento y las tendencias de los Usuarios, de comprender cómo los Usuarios utilizan la Plataforma de GLOVO, y de gestionar y mejorar los servicios ofrecidos, incluyendo la posibilidad de añadir nuevos distintivos a la Plataforma.

GLOVO podrá controlar todas las actuaciones que podrían derivar en fraude o en la comisión de algún delito relacionado con los elementos de pago utilizados por los usuarios, GLOVO podrá solicitar al usuario una copia de su DNI, así como cierta información sobre la tarjeta bancaria utilizada para la solicitud del encargo. Todos los datos serán, en cualquier caso, tratados por GLOVO con la única finalidad de cumplimiento de las funciones de vigilancia y prevención del fraude y serán almacenados en tanto la relación con el usuario se mantenga vigente, así como incluso en el periodo posterior en tanto no prescriba el derecho del usuario a presentar reclamaciones o acciones legales relativas al pago de los productos o servicios solicitados a través de GLOVO. Los datos relativos a la tarjeta de crédito utilizada se conservarán mientras dure la resolución de la incidencia y durante los siguientes 120 días desde su fecha de resolución. En el supuesto que se detecten irregularidades en el uso de la misma que pudieran ser consideradas como actividades ilegales, GLOVO se reserva el derecho a conservar los datos facilitados, así como podrá compartirlos con las autoridades competentes con la finalidad de investigar el supuesto. GLOVO podrá compartir los datos con las autoridades basado en la obligación legal de perseguir conductas contrarias a la normativa de aplicación.

### **3.2.4. Garantizar la seguridad y un entorno adecuado para la segura prestación de servicios**

GLOVO podrá utilizar los datos a efectos de velar por el buen uso de los productos solicitados en su Plataforma (asegurar consejo farmacéutico, garantizar la entrega a mayores de 18 años, ...).

Cuando GLOVO intermedie en la recogida de productos Farmacéuticos, cuando el Usuario entra la Plataforma en el espacio Farmacia, GLOVO podrá facilitar los datos personales necesarios al farmacéutico con la finalidad que el farmacéutico responsable de la dispensación se pueda poner en contacto con el comprador si lo considerase oportuno y así remitirle la información correspondiente sobre el tratamiento que permita su correcto uso y realizar el envío, garantizando de esta forma el consejo Farmacéutico, sin que el Farmacéutico pueda utilizar los datos para otra finalidad que la de prestarle el consejo necesario para la prestación del servicio encomendado.

### **3.2.5. Cumplir con la normativa, defensa e interposición de acciones**

GLOVO informa al usuario que las conversaciones que se lleven a cabo a través del chat para la comunicación con el Mandatario podrán ser revisadas y utilizadas por GLOVO para la interposición y/o defensa de reclamaciones y/o acciones legales necesarias, así como para la gestión de incidencias en los pedidos.

### **3.2.6. Promoción y realización de ofertas comerciales (online y offline)**

GLOVO utiliza tecnología de terceros integrada en su Plataforma a los efectos de recabar sus datos y preferencias y utilizarlos con sistemas de CRM y tecnología avanzada en beneficio de los Usuarios. Así, mediante la información recabada se realizarán los siguientes tratamientos de sus datos:

- GLOVO, podrá enviar por correo electrónico mensajes promocionales y/o ofertas relativas al servicio que ofrece y que pudieran interesar al Usuario. Glovo podrá medir y personalizar dicha publicidad en función de las preferencias de los Usuarios de Glovo. Si el Usuario de Glovo desea no recibir la citada información y/o comunicaciones comerciales, podrá optar en cualquier momento a la opción de “Cancelar la suscripción” en el propio correo electrónico, y consecuentemente, GLOVO cesará inmediatamente en el envío de la citada información.
- GLOVO también podrá enviar al Usuario mensajes y/o ofertas relativas a dichos servicios mediante notificaciones “push” consistentes en el envío a su teléfono móvil de dichos mensajes promocionales y/o ofertas. Si el Usuario de GLOVO desea no recibir las comunicaciones comerciales del presente punto y el anterior 3.1., el Usuario podrá eliminarlas de forma conjunta desactivando sus preferencias de privacidad en su perfil con un solo click.
- GLOVO y/o los terceros asociados con GLOVO, podrá utilizar la dirección de entrega del pedido introducida por el Usuario a efectos de realizar actividades promocionales para la entrega de muestras o productos gratuitos del servicio relacionado con GLOVO (i.e. entrega de muestras gratuitas a domicilio o folletos publicitarios) junto a la entrega del pedido que puedan ser de interés del Usuario.
- Mediante el uso de la Plataforma de GLOVO, los Usuarios también podrán recibir comunicaciones comerciales de terceros asociados con la Plataforma como Facebook y Google, todo ello en función de las preferencias de privacidad que el Usuario tenga en dichas Plataformas.

Los Usuarios podrán hacer uso de su centro de gestión de privacidad a los efectos de dar de baja los servicios de “marketing” online o cancelar su cuenta que no estuviera de acuerdo en recibir muestras junto con los pedidos de Glovo.

### **3.2.7. Fines estadísticos y análisis de servicios**

GLOVO utiliza la información con fines estadísticos a efectos de analizar el comportamiento y las tendencias de los Usuarios, de comprender cómo los Usuarios utilizan la Plataforma de GLOVO, y de gestionar y mejorar los servicios ofrecidos, incluyendo la posibilidad de añadir nuevos distintivos a la Plataforma.

GLOVO también utiliza la información para investigar y analizar cómo mejorar los servicios que presta a los Usuarios, así como para desarrollar y mejorar las características del servicio que ofrece.

### **3.2.8. Garantizar la seguridad y un entorno adecuado para la segura prestación de servicios**

GLOVO podrá utilizar los datos a efectos de velar por el buen uso de los productos solicitados en su Plataforma (asegurar consejo farmacéutico, garantizar la entrega a mayores de 18 años, ...).

### **3.2.9. Tramitar siniestros y reclamaciones con aseguradoras**

En el supuesto que el Usuario contacte a GLOVO para reportar algún daño o imprevisto que pueda quedar cubierto por el seguro contratado pro GLOVO, éste tratará todos los datos relativos al siniestro con la finalidad de gestionar y dar respuesta a las solicitudes.

## **3.3 Base legal del tratamiento**

El tratamiento de los datos de los Usuarios se realiza en base a las siguientes bases legales:

- Ejecutar la relación contractual una vez registrado en la Plataforma (por ejemplo, el tratamiento de tus datos para entregarte una orden solicitada).
- En base a nuestro interés legítimo (por ejemplo, para la realización de controles para evitar el fraude a través de la Plataforma).
- Cumplimiento de obligaciones legales (por ejemplo, cuando autoridades competentes soliciten datos en el marco de investigaciones judiciales y/o la interposición de las acciones necesarias para proteger los intereses de GLOVO).
- Consentimiento explícito para la comunicación de datos de usuarios a terceros con la finalidad de realizar comunicaciones comerciales.

### 3.4 Destinatarios de los datos

GLOVO garantiza que todos los socios comerciales, técnicos, proveedores, o terceros independientes están unidos mediante promesas contractualmente vinculantes para procesar información que se comparte con ellos siguiendo las indicaciones que GLOVO le da, la presente Política de Privacidad, así como la legislación aplicable en materia de protección de datos. No cederemos tus datos personales a ningún tercero que no esté sometido a nuestras instrucciones y ninguna comunicación incluirá vender, alquilar, compartir o revelar de otro modo información personal de clientes con fines comerciales de modo contrario a los compromisos adquiridos en la presente Política de Privacidad.

#### 3.4.1. Durante la ejecución de un pedido los datos podrán compartirse con:

- El Mandatario, quién ejecuta el mandato de recogida y entrega del producto.
- Por el establecimiento o local encargado de la venta del producto, en el supuesto que el Usuario hubiera solicitado la adquisición de un producto. En el supuesto que el Usuario contacte directamente con los proveedores descritos y facilite sus datos directamente a éstos, GLOVO no será responsable por el uso que los proveedores hagan.
- Por los servicios de Atención al Cliente contratados por Glovo a los efectos de advertir al Usuario sobre posibles incidencias o solicitarle el porqué de una valoración negativa del servicio. GLOVO podrá utilizar los datos facilitados a los efectos de gestionar las incidencias que pudieran producirse en la prestación de servicios.
- La Plataforma y proveedores de pago a los efectos de que estos puedan cargar el importe en su cuenta.
- Por prestadores de servicios de telecomunicaciones, cuando se utilicen para el envío de comunicaciones sobre órdenes o incidencias relacionadas con éstas
- Prestadores que ofrecen servicios de encuestas de satisfacción realizadas por GLOVO

#### 3.4.2. Compartir los datos de los Usuarios con terceros

Para poder seguir prestando los servicios ofrecidos a través de la Plataforma, GLOVO podrá compartir ciertos datos de carácter personal de los Usuario con:

- Proveedores de servicios. los terceros proveedores de servicios de GLOVO que ejecutan pedidos, envían paquetes, ejecutan los pedidos y/o solucionan incidencias con los envíos tendrán acceso a la información personal de los Usuarios necesaria para realizar sus funciones, pero no podrán utilizarla para otros fines. Estos deberán tratar la información personal de conformidad con la presente Política de Privacidad y la legislación aplicable en la materia de protección de datos.
- Farmacias. GLOVO podrá facilitar el nombre y el teléfono de los Usuarios a aquellos farmacéuticos que dispensan productos a los Usuarios con el objetivo de asegurar el consejo farmacéutico de acuerdo con la legislación vigente en la materia.
- Proveedores de servicios de pago. Cuando un Usuario introduzca en la Plataforma de Glovo su número de tarjeta, ésta se almacena directamente por las Plataformas de Pago contratadas por GLOVO, quienes permitirán que el cobro de la cuenta del Usuario. Los proveedores de servicios de pago han sido elegidos en base a sus medidas de seguridad y cumpliendo, en todo caso, las medidas de seguridad establecidas por la normativa de servicios de pago, siendo PCI Compliant según el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago o PCI DSS. GLOVO no almacena en ningún caso dichos datos.
- Prestadores de servicios para el control del fraude. GLOVO compartirá los datos de los Usuarios con proveedores que ofrecen servicios de control del fraude, para estudiar el riesgo de las operaciones que se llevan a cabo.
- Prestadores de servicio para la anonimización de algunos datos. Para evitar el uso indebido de los datos de los Usuarios por parte de terceros prestadores de servicios, GLOVO puede ceder los datos de los Usuarios a fin de que estos puedan ser anonimizados y utilizados únicamente para la prestación del servicio a los Usuarios. Por ejemplo, GLOVO podrá ceder a terceros el número de teléfono de los Usuarios para anonimizarlos y facilitarlos en este formato a los prestadores utilizados para dar cumplimiento a los servicios contratados por los Usuarios.
- Empresas de seguridad y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. GLOVO podrá divulgar información personal y datos de cuentas de nuestros clientes cuando crea que su divulgación es necesaria para el cumplimiento de la ley, para hacer cumplir o aplicar los “Términos de Uso” o para proteger los derechos, la propiedad o seguridad de GLOVO, sus usuarios o terceros. Lo anterior incluye, por lo tanto, el intercambio de información con otras sociedades y organizaciones, así como con Fuerzas y Cuerpos de Seguridad para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito. Previo requerimiento legal, GLOVO podrá compartir información con organismos de autoridades ejecutivas y/o terceros con respecto a peticiones de información relativas a investigaciones de carácter penal y presuntas actividades ilegales.
- Servicios de Call Center y gestión de incidencias. Para ofrecer un Servicio de Atención al cliente y centros de atención telefónica, acciones dirigidas a la medición del grado de satisfacción de los Usuarios y prestación de servicios de apoyo administrativo, GLOVO podrá comunicar los datos de



estado contratado previamente, comprobar referencias aportadas y, en general, evaluar las capacidades y habilidades del Candidato.

### **3.6.3. Base legal para el tratamiento**

El Candidato, de forma previa a la presentación de la candidatura, prestará su consentimiento para el trato de datos, aceptando expresamente cuanto contenido en la presente Política de Privacidad. GLOVO podrá tratar sus datos, asimismo, a los efectos de estudiar la posibilidad de establecer una relación contractual y dado que el Candidato ha sido la persona en solicitar dicho estudio.

### **3.6.4. Destinatarios de los datos**

Los datos del Candidato podrán ser accedidos por proveedores de servicios tecnológicos y por plataformas contratadas pro GLOVO para la gestión de procesos de selección, como Greenhouse Software, Inc., ubicado en los Estados Unidos de América y contratado por GLOVO para gestionar las tareas de selección y procesos de contratación. En consecuencia, si el Candidato se encuentra fuera de los Estados Unidos, sus datos personales serán transferidos a los Estados Unidos. Dado que la Comisión de la Unión Europea ha determinado que las leyes de privacidad de datos de los Estados Unidos no garantizan un nivel adecuado de protección para datos personales, la transferencia estará sujeta a garantías adicionales apropiadas según las cláusulas contractuales estándar y/o el conocido como Pivacy Shield. Al mismo tiempo, los datos del Candidato se almacenarán en Google, Inc y Servidores de Amazon Web Services, que actúan como encargados del tratamiento, los cuales cumplen con el Reglamento General de Protección de Datos y GLOVO dispone de un acuerdo por escrito con cada uno de ellos.

Dependiendo de la oferta a la que el Candidato presente su candidatura, su información personal puede ser transferida a otras compañías del grupo GLOVO, a efectos de valorar la candidatura para el país correspondiente.

### **3.6.5. Conservación**

Los datos del Candidato se conservarán mientras dure el proceso de selección y, en caso de no ser seleccionado, durante veinticuatro (24) meses a contar de la fecha de finalización del proceso, pudiendo ejercer en cualquier momento cualquiera de los derechos presentes en el apartado 4 de la presente política de privacidad.

## **3.6. Transferencias internacionales de datos**

En la elección de los prestadores de servicios, GLOVO puede transferir datos de los usuarios fuera de las fronteras del Espacio Económico Europeo. En estos casos, y de forma previa al envío, GLOVO se encargará de que estos prestadores de servicios cumplan con los estándares mínimos de seguridad establecidos por la Comisión Europea y que éstos traten los datos siempre según las instrucciones prestadas por GLOVO. GLOVO podrá tener una relación contractual con ellos donde los prestadores de servicios se comprometan a cumplir las instrucciones de GLOVO y a incorporar las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos de los Usuarios.

## **3.7. Plazo de conservación**

Los datos de los Usuarios serán conservados durante la ejecución y mantenimiento de la relación contractual, esto es, mientras sigan siendo Usuarios de GLOVO o hasta que ejercites tu derecho de limitación.

En caso de darse de baja de la Plataforma, GLOVO conservará los datos de los Usuarios durante el período establecido en la normativa tributaria, de sanidad, penal y cualquier otra normativa que fuera de aplicación, para la ejecución y defensa de acciones en las que GLOVO pudiera ser parte. GLOVO bloqueará, en todo caso, los datos de los Usuarios para que solo puedan ser consultado en caso de deber interponer acción o defenderse ante las mismas.

De forma específica, sin que pueda entenderse como limitativa de otra normativa que resultare de aplicación, los datos se conservarán, tras la baja del Usuario, según el cuadro presente en el Anexo II.

En relación con información anónima, GLOVO aplicará cuanto descrito en el Considerando 26 del RGPD, que establece que *“Por lo tanto los principios de protección de datos no deben aplicarse a la información anónima, es decir información que no guarda relación con una persona física identificada o identificable, ni a los datos convertidos en anónimos de forma que el interesado no sea identificable, o deje de serlo”*. En consecuencia, el presente Reglamento no afecta al tratamiento de dicha información anónima, inclusive con fines estadísticos o de investigación.

## **4. Ejercicio de Derechos**

El Usuario podrá ejercitar sus derechos en cualquier momento de forma gratuita a través del formulario presente en la Plataforma. También podrá ejercitar sus derechos escribiendo un email a la siguiente dirección de correo electrónico: [gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com). En ese correo deberá especificarse qué derecho se desea ejercer, así como los datos identificativos y registrados en la Plataforma, de ser el caso. En el supuesto que, para verificar la identidad, necesitemos datos adicionales a los que nos facilites, comunicaremos al Usuario en tal sentido.

Podrás ejercitar ante GLOVO los siguientes derechos:

- Derecho de acceso a tus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos;
- Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto;
- Derecho de supresión de tus datos personales, cuando esto sea posible;
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservar los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho de oposición al tratamiento de tus datos para resolver cualquier cuestión que nos hayas planteado a través del formulario de contacto, así como al tratamiento de tus datos a través de una red social y/o para el tratamiento de tu currículum. Igualmente, podrás retirar tu consentimiento para la recepción de comunicaciones comerciales en cualquier momento, a través del perfil del Usuario en la Plataforma, mediante el link incluido al efecto en cada comunicación comercial o mediante el envío de correo electrónico.

Si crees que GLOVO ha cometido una infracción de la legislación de protección de datos personales, por favor, no dudes en ponerte en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico [gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com), contándonos tus apreciaciones, para que podamos solucionar el problema a la mayor brevedad. De todos modos, también puedes ponerlo en conocimiento de la Agencia Española de Protección de Datos y reclamar ante este organismo la protección de tus derechos.

## 5. Medidas de Seguridad

GLOVO ha adoptado las medidas necesarias recomendadas por la Comisión Europea y por la autoridad competente para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible y siempre según el estado de la técnica, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Como se ha mencionado anteriormente, los datos personales facilitados no serán cedidos a terceros sin autorización previa por parte del titular de los mismos.

## 6. Notificaciones y Modificaciones

Como se ha indicado anteriormente, todos los Usuarios tienen derechos a acceder, actualizar y cancelar sus datos, así como oponerse a su tratamiento. Puede ejercer estos derechos o realizar cualquier consulta en relación con la Política de Privacidad de GLOVO a través del Formulario de Contacto.

A causa de la continua evolución de las actividades de GLOVO, la presente Política de Privacidad, la Política de Cookies y los Términos de Uso podrán igualmente modificarse. GLOVO enviará al Usuario los avisos sobre los cambios y modificaciones sustanciales de dichos documentos a través del correo electrónico, o de otro medio que asegure la recepción de los mismos. De todas formas, GLOVO en ningún caso modificará las políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales de nuestros clientes almacenados anteriormente.

En caso de discrepancia entre las versiones traducidas y la versión en castellano de este texto, prevalecerá esta última.

## EGIPTO

**Denominación Social** Glovoapp Technology Egypt

**NIF o Identificación fiscal** 735/691/460

**Sede Legal** Villa 42 Orabi, Maadi, Cairo

## ESPAÑA

**Denominación Social** Glovoapp23, S.L.

**NIF o Identificación fiscal** B66362906

**Sede Legal** Carrer Pujades 94 (08005) Barcelona, España

## ITALIA

**Denominación Social** Foodinho, S.R.L.

**NIF o Identificación fiscal** 09080990964

**Sede Legal** Via Arcivescovo Calabiana, 6. 20139, Milano, Italy

## FRANCIA

**Denominación Social** Glovo France, Sarl

**NIF o Identificación fiscal** 820 863 223

**Sede Legal** 135, avenue de Wagram 75017 Paris

## PORTUGAL

**Denominación Social** Glovoapp23, S.L. - Sucursal Em Portugal

**NIF o Identificación fiscal** 980593573

**Sede Legal** Rua Alexandre Herculano, nº 19, 3º, Sala 3. 1250 008 Lisboa, Portugal

## ROMANIA

**Denominación Social** GlovoappRo, S.R.L.

**NIF o Identificación fiscal** 39053728

**Sede Legal** 41C Drum intre Tarlale street, 2nd floor, room 64, district 3, Bucharest

## TURQUÍA

**Denominación Social** Glovoapp Turkey Teknoloji, Anonim Sirket

**NIF o Identificación fiscal** 3961066534

**Sede Legal** Türkali Mh. Nüzhetiye Cd. Akar Ap. C Blok No:40/A Beşiktaş İstanbul

## MOROCCO

**Denominación Social** Glovoapp Morocco sarl

**NIF o Identificación fiscal** 26046117

**Sede Legal** Rue Soumaya Résidence Shehrazade 3, 5ème étage, nº 22 Palmiers 20340 - Casablanca.

## GEORGIA

**Denominación Social** Glovoapp Georgia Llc

**NIF o Identificación fiscal** 402099475

**Sede Legal** 129a Aghmashenebeli Ave, Tbilisi 0102, Georgia

## UKRANIA

**Denominación** Glovoapp Ukraine LLC

## Social

**NIF o  
Identificación  
fiscal** 42555522

**Sede Legal** 44 street Bogdan Khmelnitskyi, Shevchenkivskyi district,  
Kyiv, 01030

## CROACIA

**Denominación  
Social** GlovoApp Technology d.o.o.

**NIF o  
Identificación  
fiscal** 48879371584

**Sede Legal** Gundulićeva ulica 7 10000, Zagreb, Croatia

## KAZAJISTÁN

**Denominación  
Social** Glovoapp Kazhastan LLP

**NIF o  
Identificación  
fiscal** 1-90640018883

**Sede Legal** 139 Luganskogo street, room 303 050051/A05B8C7,  
Almaty, Medeu District.

## SERBIA

**Denominación  
Social** Glovoapp Technology d.o.o. Beograd-Vračar

**NIF o  
Identificación  
fiscal** 111507569

**Sede Legal** Belgrado 31, piso 1, Belgrado-Vracar, 11000 Belgrado, Serbia

## CHILE

**Denominación  
Social** GLOVOAPP CHILE SpA

**NIF o  
Identificación  
fiscal** 76600752-K

**Sede Legal** Nueva de Lyon 96 oficina 205, Providencia, Santiago

## ARGENTINA

**Denominación Social** KADABRA SAS

**NIF o Identificación fiscal** 30-71573572-1

**Sede Legal** Cerrito 1070 piso 11 oficina 138, Buenos Aires, Argentina.

## PERÚ

**Denominación Social** GLOVOAPP PERU SAC

**NIF o Identificación fiscal** 20602602941

**Sede Legal** Avenida San Borja Sur N° 594 distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima.

## URUGUAY

**Denominación Social** BUKFOR S.A

**NIF o Identificación fiscal** 21-8156650016

**Sede Legal** Rincon Número 487 oficina 403, Montevideo, Uruguay

## ECUADOR

**Denominación Social** GLOVOAPP ECUADOR S.A.

**NIF o Identificación fiscal** 179285154800-1

**Sede Legal** Avenida Rio Amazonas, Número: N35-43

## REPUBLICA DOMINICANA

**Denominación Social** Glover Corporation SRL

**NIF o Identificación** RNC 1-31-76400-2

fiscal

**Sede Legal** Local Nro. 1 Calle Max Henriquez Ureña Esquina Calle 9,  
Plaza Quilviana Oficina 5. (Los Prados) Codigo postal 10131,  
Santo Domingo, Republica Dominicana.

## PANAMÁ

**Denominación Social** GLOVOAPP PANAMA SA

**NIF o Identificación fiscal** 155662542-2-2018 Dv33

**Sede Legal** Plaza Banco General Building, 24th floor

## COSTA RICA

**Denominación Social** GLOVOAPP COSTA RICA LTDA

**NIF o Identificación fiscal** Cédula jurídica 3-102-755692

**Sede Legal** Santa Ana, San José, 200 metros al norte de la Cruz Roja,  
Plaza Murano

## GUATEMALA

**Denominación Social** Glovoapp Guatemala S.A.

**NIF o Identificación fiscal** NIT 100446329

**Sede Legal** 5a. Av. 5-55, zona 14 Europlaza Torre II 5o Nivel Guatemala

## COLOMBIA

**Denominación Social** GLOVOAPP COLOMBIA SAS

**ID Fiscal** RUT 901192013

## EL SALVADOR

**Denominación** GLOVOAPP EL SALVADOR S.A. de C.V.

## Social

**NIF o  
Identificación  
fiscal** NRC 270895-1

**Sede Legal** Avenida 79 Norte, Residencial y 13 calle poniente Casa #4109 San Salvador

## PUERTO RICO

**Denominación  
Social** GLOVOAPP PR L.L.C

**NIF o  
Identificación  
fiscal** EIN 66-0913784

**Sede Legal** P.O. Box 9023194, San Juan, Puerto Rico 00902-3194

## HONDURAS

**Denominación  
Social** GLOVOAPP HONDURAS, SA

**NIF o  
Identificación  
fiscal** RTN 08019019125898

**Sede Legal** Tegucigalpa, Departamento de Francisco Morazán

## Kenya

**Denominación  
Social** Glovapp Kenya, LLC

**NIF o  
Identificación  
fiscal** P051739866F

**Sede Legal** The Mirage, Tower 3, 1st Floor, Suite 1, Nairobi

## Costa de Marfil

**Denominación  
Social** GLOVOAPP COTE D'IVOIRE SARL

**NIF o  
Identificación  
fiscal** 53703324719

**Sede Legal** Cocody Ambassades - Rue Viviane, 08 BP 2815 Abidjan 08, Côte d'Ivoire

## ANEXO II - PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Tratamiento	Datos	Conservación	Origen del criterio
	Facturas	15 años	Código Penal, Normativa contable, Código de Comercio, Normativa IVA, LIS
Clientes		10 años	Ley Blanqueo de Capitales
	Formularios y cupones	15 años	Recomendación Ribas y Asociados
		5 años	Prescripción Código Civil
	Contratos	10 años	Ley Blanqueo de Capitales
		15 años	Código Penal
		6 años (regla general)	
		2 años (seguro de daños)	
Seguros	Pólizas y declaraciones de salud para seguros de vida, seguros médicos y seguros de accidentes	5 años (seguros personales) 10 años (seguro de vida)	Código de Comercio, Ley de Contrato de Seguro, Código Civil
		10 años	Ley Blanqueo de Capitales
		15 años	Código Penal
	Reclamaciones judiciales	5 años	Ley de Patentes, Ley de Marcas, Ley de Protección Jurídica del Diseño, Ley de propiedad Intelectual
	Contratos	5 años	Código Civil
Jurídico		15 años	Código Penal
	Morosos	6 años desde la fecha de expiración del permiso, licencia, certificado	Código de Comercio
		15 años	Código Penal
	Acuerdos de confidencialidad	Siempre o plazo de duración obligación confidencialidad	Recomendación Ribas y Asociados
Comunicaciones	Comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones	12 meses des de la comunicación. Opción de reducir a un mínimo de 6 meses y opción de ampliar hasta un máximo de 2 años.	Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones.
LOPD 2018	Marcado de datos	4 años	Ley Órgánica de Protección de Datos
Marketing	Bases de datos	1 año	
	Visitantes web	1 año	

